



## **Intensive Care**

Uw familielid of naaste is zojuist opgenomen op de afdeling Intensive Care van het Laurentius Ziekenhuis Roermond ook wel afgekort als IC. Letterlijk betekent 'Intensive Care' intensieve zorg. Op deze afdeling worden patiënten 24 uur per dag bewaakt en behandeld door gespecialiseerde artsen en verpleegkundigen. Deze doen er alles aan om ernstig zieke patiënten zo goed mogelijk door een kritieke, soms levensbedreigende fase heen te helpen. Een IC-opname is een ingrijpende gebeurtenis en komt voor de patiënt en zijn familie of naasten soms zeer onverwacht. Daarom legt deze folder uit wat u als familielid of naaste kunt en mag verwachten op de IC.

### **Zorg**

De IC-afdeling biedt plaats aan negen bedden op éénpersoonskamers. Iedere kamer is toegankelijk via een sluis of voorportaal. Elk bed is uitgerust met medische bewakingsapparatuur. Uw familielid of naaste is aangesloten op deze apparatuur. Hiermee wordt onder andere hartritme, bloeddruk, ademhaling en zuurstofgehalte via een monitor in beeld gebracht en bewaakt. Medicijnen worden meestal via een spuit en/of pomp toegediend.

Regelmatig komt het voor dat de apparatuur een signaal geeft zoals lichtjes en piepjes. Dit hoeft niet te betekenen dat er iets mis is. De verpleegkundigen weten precies wat er dan gedaan moet worden. Alle informatie en signalen van de monitor zijn bij het bed, maar ook in de centrale post of in een andere kamer zichtbaar en hoorbaar voor de verpleegkundigen.

De opname en verzorging van uw familielid of naaste op de IC vraagt speciale aandacht. Het starten van een behandeling en het uitvoeren van aanvullend onderzoek, zoals bloed- en röntgenonderzoek vergt tijd en kan enige tijd duren. Daarom kan het voorkomen dat wij u vragen in de familiekamer te wachten. Wij vragen uw begrip hiervoor. Zodra u weer bij uw familielid of naaste kunt komen, geven wij dit aan.

Uw familielid of naaste wordt iedere dienst door een vaste verpleegkundige verzorgd. Deze toegewezen verpleegkundige is tevens voor u als familielid of naaste het eerste aanspreekpunt voor vragen. Daarnaast kan de patiënt geholpen worden door één van onze vaste verzorgenden die de verpleegkundigen ondersteunen. Naast ons vaste team zal een fysiotherapeut en eventueel een logopedist en diëtiste uw familielid of naaste bezoeken.

De intensivist is de hoofdbehandelaar van uw familielid of naaste gedurende het verblijf op de IC. Een intensivist is een specialist die de medische leiding heeft op de IC. Deze onderzoekt uw familielid of naaste dagelijks en is 24 uur per dag beschikbaar. De intensivisten werken in diensten en worden ondersteund door IC-artsen.

Een IC-arts is een arts die praktische zorg verleent aan IC-patiënten, onder eindverantwoordelijkheid van een intensivist. In het Laurentius ziekenhuis worden de diensten van de IC-artsen ingevuld door de SEH-artsen KNMG (Spoedeisende Hulp artsen).

Dagelijks vindt er een multidisciplinair overleg plaats. Dit is een bespreking waarin de toestand en het behandelplan van uw familielid of naaste wordt besproken. Behalve de intensivist en toegewezen verpleegkundige nemen ook andere artsen aan dit overleg deel. Dit zijn onder andere chirurgen, internisten, longartsen, apothekers en arts-microbiologen.

### **Informatieverstrekking**

Wij willen u graag altijd op de hoogte houden van de toestand van uw familielid of naaste. Wij streven ernaar dat u bij opname en minimaal één keer per week door de dienstdoende intensivist in een persoonlijk

gesprek wordt geïnformeerd.

Voor de dagelijkse gang van zaken, de wens voor een extra gesprek en andere vragen kunt u terecht bij de toegewezen verpleegkundige.

Om de privacy van de patiënt te garanderen wordt aan derden geen informatie verstrekt. Wij vragen u één contactpersoon te benoemen, bijvoorbeeld de partner of één van de kinderen. Deze contactpersoon kan telefonisch informeren naar de toestand van uw familielid of naaste. Ook willen wij deze contactpersoon vragen om de informatie aan de overige familieleden en/of naasten door te geven. Hierdoor wordt onnodige verstoring van de zorg door telefoontjes voorkomen.

Graag hebben wij het telefoonnummer van een tweede contactpersoon. Het telefoonnummer van deze tweede contactpersoon wordt alleen gebruikt als de eerste contactpersoon niet bereikbaar is.

De IC is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer (0475) 38 24 86. Wel wordt u vriendelijk verzocht, indien mogelijk, niet te bellen tussen 08.00 en 10.00 uur om zodoende de verzorgingsronde in de ochtend zo min mogelijk te verstoren.

## **Bezoek**

U kunt zich melden bij de ingang van de IC-afdeling via de intercom links van de toegangsdeuren en wachten tot één van onze medewerkers de deur opent.. Wij doen ons best om u zo snel mogelijk te woord te staan. Toch kan het voorkomen dat u moet wachten voordat u naar binnen kunt. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Wanneer u op bezoek wilt komen, is dit mogelijk binnen de bezoektijden van 11.00 uur tot 20.00 uur. Iedere patiënt ervaart bezoek anders. Behalve dat het heel fijn voor een patiënt is, kan bezoek ook vermoeiend zijn. Ook voor u kan het belastend zijn om lang of vaak uw familielid of naaste te bezoeken. Wij bespreken dit graag samen met u.

Wij vragen u om het bezoek bij de patiënt aan bed te beperken tot maximaal twee personen om de rust van onze patiënten te waarborgen. Bij meer bezoekers kunt u afwisselen.

Indien een rood (belet)lampje aan de buitenzijde van de kamer brandt, gelieve de kamer niet betreden. Ook tijdens de bezoeken kan het voorkomen dat wij u vragen om buiten de afdeling in de wachtruimte van de IC-afdeling plaats te nemen bijvoorbeeld omdat een onderzoek of andere handelingen moeten plaatsvinden. In de wachtruimte van de IC-afdeling zijn voor u koffie- en thee faciliteiten. Het toilet voor u als bezoeker bevindt zich eveneens buiten de IC-afdeling bij de bezoekersruimte.

Voor familie of naasten die waken zijn twee familiekamers beschikbaar. Het is in deze kamers mogelijk om met maximaal twee personen te overnachten. Behalve een tv heeft de familiekamer een toilet en douchegelegenheid. Voor de familiekamers geldt dat de IC-afdeling voor een eenvoudig ontbijt kan zorgen. Lunch en avondeten kunnen in het bezoekersrestaurant genuttigd worden.

In overleg met de verpleegkundige of arts kan afgeweken worden van bovenstaande bezoekenregeling en familiekamers worden toegewezen.

Wilt u kinderen meebrengen? Overleg dan even met de verpleegkundige. Het bezoeken van een IC-patiënt kan veel indruk maken op een jong kind. Op de website van ons ziekenhuis ([www.lzr.nl](http://www.lzr.nl)) of in de familiekamers vindt u een informatiebrochure over kinderen op bezoek op een IC-afdeling.

## **Rechten en plichten**

Hiervoor willen wij u verwijzen naar de algemene folder 'Rechten en plichten'. Deze folder, alle andere patiëntenfolders en informatie voor patiënten en bezoekers van ons ziekenhuis kunt u vinden op onze website [www.lzr.nl](http://www.lzr.nl)

## **Geestelijke Verzorging**

Op aanvraag van de patiënt, familielid of een van onze verpleegkundigen of artsen zijn de geestelijk verzorgers van de afdeling Geestelijke Verzorging beschikbaar. Voor meer informatie verwijzen we naar de folder 'Op verhaal komen...' van de Geestelijke Verzorging.

Wilt u in contact komen met een van de geestelijk verzorgers, laat het weten aan de verpleegkundige.

## **Reanimatiebeleid (behandelbeperkingen)**

In ons ziekenhuis wordt iedereen gereanimeerd tenzij een niet-reanimeren beleid door de behandelend arts is afgesproken. Voor meer informatie en uitleg verwijzen we naar de folder 'Niet reanimeren en andere behandelbeperkingen'.

De overweging wel of niet reanimeren kan ingrijpend zijn voor zowel u als uw familie, maar ook voor betrokken hulpverleners. Het is daarom belangrijk om na te denken over reanimatie en andere behandelbeperkingen en deze bespreekbaar te maken bij de behandelend arts en/of de verpleegkundigen. Ook de arts of verpleegkundige zal dit bespreekbaar maken.

## **Persoonlijke eigendommen**

Wij adviseren u geen geld of kostbaarheden mee te nemen. Sieraden van uw familielid of naaste worden dan ook aan de contactpersoon meegegeven. Wel vragen we u om toiletartikelen, bril, gebitprothese, hoorapparaat, pantoffels of schoenen, eventueel muziek, lectuur, iPad of laptop mee te nemen. Eventueel ook een opbergdoosje voor bril, gebitsprothese en/of hoorapparaat.

Foto's en/of tekeningen kunnen altijd worden meegebracht en opgehangen.

## **Gebruik van mobiele telefoon**

Wij verzoeken u vriendelijk uw mobiele telefoon stil, in vliegtuigmodus of uit te zetten binnen de IC-afdeling. Mobiele telefoons kunnen storing geven aan de medische apparatuur die voor de patiënten noodzakelijk is.

## **Camerabewaking**

Alle patiëntenkamers en de ingang van de IC-afdeling zijn voorzien van camerabewaking. De camerabeelden zijn alleen te zien door medewerkers binnen de afdeling en kunnen niet worden opgeslagen.

## **Nazorgpoli**

Veel mensen hebben na hun IC-opname nog allerlei klachten, zoals slecht slapen, angsten, pijn of nervositeit. Om deze lichamelijke en/of psychische klachten te volgen, geven wij u de mogelijkheid onze nazorgpoli te bezoeken. Meer informatie over de nazorgpoli vindt u in de folder 'Nazorgpoli Intensive Care'.

## **Tot slot**

Wij zullen er tijdens deze periode alles aan doen om u en uw familielid of naaste zo goed mogelijk te begeleiden.

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, dan kunt u deze altijd stellen aan de verpleegkundige of de intensivist.

Meer informatie over de IC vindt u op onze website [www.lzr.nl/ic](http://www.lzr.nl/ic)

Team IC  
Afdeling Intensive Care  
Route 1.14  
(0475) 38 24 86

Laurentius Ziekenhuis  
Mgr. Driessenstraat 6  
6043 CV Roermond  
[www.lzr.nl](http://www.lzr.nl)

Patiëntencommunicatie Laurentius ziekenhuis  
14280190 - Intensive Care - augustus 2018