

Cliëntenraad



Mocht u naar aanleiding van dit jaarverslag vragen en/of opmerkingen hebben dan vernemen wij dit graag van u.

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis Roermond
Postbus 920
6040 AX Roermond
Telefoon: 0475 - 38 22 01
E-mail: cliëntenraad@lzt.nl

8

Inhoudsopgave

03

VOORWOORD DOOR DE VOORZITTER

Theo Hoekjan legt uit dat 'SAMEN' de rode draad is van dit jaarverslag.

04

SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

De cliëntenraadsleden stellen zich graag aan u voor.

05

VISIE CLIËNTENRAAD

De taken van de cliëntenraad worden worden uitgelegd.

DOELSTELLING

Waar gaan we voor en welke bijdrage willen we leveren?

06

WERKWIJZE / BEVOEGDHEDEN

Informatie over onze overleggen en werkbezoeken binnen het ziekenhuis.

ADVISERING 2016

Een lijst met onderwerpen waar de Cliëntenraad advies over uitgebracht heeft.

07

BESPROKEN ONDERWERPEN 2016

Een lijst van onderwerpen die ter bespreking zijn gekomen.

DOELSTELLINGEN VOOR 2017

De kernthema's die als doelgesteld zijn voor 2016 blijven actueel voor 2017.

08

CONTACT

Wanneer u vragen en/of opmerkingen hebt.



SÁMEN

De mening van u als patiënt is bepalend voor de zorg die in het Laurentius Ziekenhuis wordt geboden. Wij als Cliëntenraad zijn daarin uw ogen, oren en vooral ook uw stem waarbij voor ons altijd de zorg voor u als patiënt centraal blijft staan.

Met u als uitgangspunt hebben wij dan ook het jaar 2016 de Raad van Bestuur van het Laurentius Ziekenhuis met raad en daad bijgestaan.



SÁMEN. Want samen was het sleutelwoord voor 2016. **SÁMEN** met de Raad van Bestuur, medici en verpleegkundigen willen wij blijvende zorg bieden voor de regio Midden Limburg.

Dat daarbij 'SAMEN' verder gaat dan de muren van ons ziekenhuis is ons in 2016 heel erg duidelijk geworden. Samen in een netwerk rondom u als patiënt; samen met de huisartsen, samen met collega ziekenhuizen, samen met verpleegtehuizen en samen met nog veel meer zorgaanbieders in Midden Limburg.

SÁMEN met u en uw naasten ook. Want de missie van de cliëntenraad blijft de patiënt volledig centraal te stellen binnen al het denken en handelen van het Laurentius Ziekenhuis.

Om uw mening hierover te horen organiseren we vier maal per jaar een publieksavond en hebben wij een digitaal cliëntenpanel ingericht. Want wij horen graag van u, zodat wij u ook goed kunnen blijven vertegenwoordigen.

'SAMEN' is dan ook de rode draad in dit jaarverslag.

Mocht u na het lezen van dit jaarverslag nog vragen en/of suggesties hebben voor uw cliëntenraad dan nodigen wij u van harte uit deze vooral aan ons te laten weten op: cliëntenraad@lzt.nl of tijdens een van onze publieksavonden.

Theo Hoekjan
Voorzitter cliëntenraad Laurentius ziekenhuis Roermond



SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD 2016

De cliëntenraadsleden hebben op verschillende gebieden kennis/expertise en (werk-) ervaring en bestaat per 1 april 2016 van daaruit uit de volgende personen:



Theo Hoekjan
Voorzitter



Anny van der Loo
Vicevoorzitter



Twan van Pol
Lid



Hans Schuurman
Lid



Karin Nijskens
Lid

Aandachtsgebieden:
Financiën, Bouw, Samenwerking

Aandachtsgebieden:
Kwaliteit & Veiligheid, Algemene zorg, GZ-raden

Aandachtsgebieden:
Kwaliteit & Veiligheid, Ouderenzorg, GZ-raden

Aandachtsgebieden:
Financiën, Bouw, Samenwerking, Digitale processen

Aandachtsgebieden:
Moeder en Kind

De samenstelling van de cliëntenraad weerspiegelt een wettelijke afvaardiging van de patiënten binnen het Laurentius Ziekenhuis Roermond. De cliëntenraad bestaat uit maximaal vijf leden. Ziekenhuismedewerkers zijn uitgesloten. Aan de cliëntenraad is door de bestuurder, ter ondersteuning, een ambtelijk secretaris en een secretaresse toegevoegd.

4



VISIE CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad heeft zich als taak gesteld een bijdrage te leveren aan een ziekenhuisorganisatie die kwalitatief hoge zorg levert. De Cliëntenraad bekijkt, volgt de veranderingen en beleidsvoorstellen nauwlettend. Daarbij bewaakt ze de cliëntenbelangen continue. Zij is gespreks- en onderhandelingspartner van de Raad van Bestuur. De cliëntenraad geeft, waar zij dit nodig acht, gevraagd en ongevraagd advies over voorgenomen besluiten die te maken hebben met het patiëntenbelang. De leden van de cliëntenraad nemen regelmatig deel aan activiteiten in het ziekenhuis om zo voeling te houden met de organisatie ten einde haar achterban goed te vertegenwoordigen. Tevens zet de raad meerdere keren per jaar enquêtes

voor het Cliëntenpanel uit. Dit jaar zijn de volgende uitvragen uitgezet:

- Ontvangst en bejegening, februari 2016
- Spoedapotheek en afhandeling klachten, juni 2016
- Poliklinieken, september 2016
- Mantelzorg, december 2016

De resultaten zijn onderwerpen van gesprek geweest in de overleggen met de Raad van Bestuur en de betreffende managers. Terugg koppeling van bereikte resultaten aan de achterban vindt o.a. plaats tijdens de door de Raad van Bestuur georganiseerde publieksavonden.

DOELSTELLING

Om de beleving en het welbevinden van de patiënt blijvend te verbeteren, willen we de organisatie stimuleren om de hierop gerichte activiteiten daadwerkelijk in de organisatie te verankeren en te bewaken.



De cliëntenraad heeft verzwaaard adviesrecht op algemeen beleid van de instelling over gezondheid

5



WERKWIJZE / BEVOEGDHEDEN

De cliëntenraad heeft regelmatig overlegd met de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, Stafbestuur, Ondernemingsraad, Verpleegkundige Advies Raad.

De cliëntenraad volgt 2x per jaar een beleidsdag waarbij het functioneren en interne raadpleging volop de aandacht krijgt. Men legt 2x per jaar een werkbezoek af aan een afdeling binnen het ziekenhuis.

De adviesbevoegdheden van cliëntenraad zijn vastgelegd in de artikelen 3.1 en 4.2 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en geven aan bij welke besluiten van de zorginstelling de cliëntenraad gewoon of verzwaaard adviesrecht heeft.

ADVISERING 2016

Er is door de cliëntenraad advies uitgebracht over:

Onderwerpen ter advisering

- Begroting 2017
- Voorgenomen besluit samenwerking MET GGZ-LZR
- Voorgenomen besluit samenwerkingsovereenkomst Samen Zorgen Huis Leudal
- Inrichting Wkkgz
- Voorgenomen besluit KPMG
- Patientveiligheid 2016-2020
- Advies 2e lid RvB LZR
- Uitvoeringsbeleid Wkkgz

- Rookbeleid
- SLA Onderlinge dienstverlening MSB-LZR
- Reglement Klachtencommissie
- Kwaliteitsbeleid 2016-2020
- Voorgenomen Besluit inrichting RvB
- Samenwerking VC-LZR
- Jaarrekening 2015
- Werving en selectie RvT-leden

6

BESPROKEN ONDERWERPEN 2016

Onderwerpen ter bespreking:

- Beleidsontwikkelingen
- Benoeming lid Raad van Bestuur
- Cliëntenpanel
- EPD
- HAP/Medita – o.a. integratie bij het spoedplein LZR
- Jaarrekening 2015
- Kwaliteit & Veiligheid
- Managementinformatie
- Medisch Specialistisch Bedrijf
- Nieuwbouw - o.a. inrichting, voedingsvisie
- Project klantvriendelijkheid
- Publieksavonden

- Samenwerkingsverbanden met andere instellingen
- Samenwerkingsverbanden met andere ziekenhuizen
- Samenwerkingsmodellen
- Seniorvriendelijk ziekenhuis predicaat
- Wachttijdinformatie
- Zorgpaden voor ouderen
- Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen
- Inrichting Raad van Bestuur en Raad van Toezicht in 2017
- Digitaal patiëntenportaal
- Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg
- Narrowcasting, wachtkamer tv
- Oprichting Moeder&Kind centrum
- E-Health

DOELSTELLINGEN VOOR 2017

De vijf kernthema's die de cliëntenraad zich doel gesteld had voor 2016, blijven voor 2017 actueel:

Patiënt en veiligheid

Zorgpaden, EPD, Medisch technische hulpmiddelen, seniorvriendelijk ziekenhuis, Project klantvriendelijkheid-/gerichtheid: zitting nemen in de projectgroep.

Implementatie/uitvoering/evaluatie Medisch Specialist

Vanuit cliëntenbelang bekijken/volgen; gevraagd en ongevraagd adviseren.

Inrichting nieuwbouw

Vanuit cliëntenbelang bekijken/volgen; gevraagd en ongevraagd adviseren, zitting nemen in diverse werkgroepen nieuw (ver-)bouw.

Externe samenwerking

Vanuit cliëntenbelang bekijken/volgen; gevraagd en ongevraagd adviseren

vraagd adviseren

Zorglogistiek

Wacht- en toegangstijden & communicatie bewaken

De ingangshoek is om vanuit een toetsende/controlerende rol zich op bovengenoemde kernthema's te richten en daar waar nodig geacht c.q. wettelijk vereist is gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen.

Verdere onderwerpen die in het jaar 2017 bijzondere aandacht van de cliëntenraad zullen krijgen zijn:

- Voortgang (ver-)nieuwbouw
- Samenwerking/fusie met VieCuri Medisch Centrum
- Samenwerking met Zorggroep (Zorghotel)
- Invulling vacature Cliëntenraad
- Kwetsbare ouderen

7