



Afdeling B3

Team Longgeneeskunde

Afdeling B3, Longgeneeskunde

Inhoud

Afdeling B3	1
Afdeling B3, Longgeneeskunde.....	1
Verblijf	2
Verpleging en verzorging.....	2
Artsenvisite.....	2
Andere hulpverleners	2
Medicatie ronde.....	2
Gebruik van zuurstof	3
Bloedprikken.....	3
Polsbandje.....	3
Gemengd verplegen.....	3
Belsysteem.....	3
Eten à la carte	3
Afdeling verlaten.....	3
Waardevolle bezittingen	3
Sanitaire voorzieningen	3
Roken.....	4
Internet gebruik.....	4
Televisie en radio gebruik.....	4
Telefoon gebruik.....	4
Bezoekers	4
Bezoektijden.....	4
Toilet voor bezoek	4
Waken	4
Privacy.....	4
Geen bloemen toegestaan	4
Weer naar huis.....	4
Ontslag.....	4
Transferverpleegkundige.....	5
Ontslagbrief	5
Huisarts	5
ASP (Apotheker Service Punt)	5
Vervoer.....	5
Voorzieningen.....	5
Restaurant.....	5

Geestelijke verzorging	6
Vrijwilligers.....	6
Geldautomaat.....	6
Overige informatie.....	6
Klachten	6
Recht op inzage	6
Ten slotte	6

Welkom in het Laurentius Ziekenhuis Roermond. Met deze folder willen wij u graag wegwijs maken op onze afdeling. Familie en/of naasten kunt u deze informatie laten lezen, zodat ook zij op de hoogte zijn.

Natuurlijk kunt u met uw vragen terecht bij onze medewerkers. Ook kunt u informatie vinden op onze website. www.lzr.nl.

De afdeling is telefonisch bereikbaar op (0475) 38 30 39.

Verblijf

Verpleging en verzorging

Op afdeling B3 zijn verpleegkundigen en leerlingverpleegkundigen werkzaam. We werken in teamverpleging. Dit houdt in dat één of meerdere verpleegkundigen aan u zijn toegewezen. Wanneer u vragen of problemen heeft, kunt u bij hen terecht. Zij of hij kan u uitleg geven over uw opname en zo nodig een beroep doen op andere hulpverleners, zoals uw specialist. Op de afdeling hangt een bord waarop u kunt zien wie uw aanspreekpunt is.

Artsenvisite

Dagelijks, behalve in het weekend, komt de Physician Assistent (PA) langs als er belangrijke zaken besproken moeten worden. Een PA voert zelfstandig medische handelingen uit, stelt een behandelplan op en volgt uw (medische) situatie.

Op maandag en donderdag wordt de grote visite gelopen. Dan komt een van de longartsen met de PA en eventueel een arts-assistent bij u langs.

In het weekend is het mogelijk dat u wordt gezien door een longarts uit Weert, omdat de longartsen van Roermond en Weert afwisselend weekenddienst hebben.

De longartsen zijn:

N. Berkelmans

F. Laugs

R. Lunde

Dr. H.J. Pennings

Mw. dr. C.C.M. Pitz

Mw. V.L. de Visser

Physician assistant:

P. Janssen

Andere hulpverleners

Op de longafdeling komt u ook regelmatig andere hulpverleners tegen zoals de fysiotherapeut, de diëtist, de logopedist en de pijnverpleegkundige. Zij worden indien nodig ingeschakeld.

De fysiotherapeuten komen iedere ochtend op de afdeling, met uitzondering van het weekend. Zij ondersteunen u bij het mobiliseren en (het aanleren van) ademhalingsoefeningen.

Medicatie

De medicijnen worden op vaste tijden uitgedeeld. De medicatierondes zijn om 8:00u, 12:00u, 16:00u en 22:00u. Deze tijden kunnen iets afwijken.

Wanneer een verpleegkundige of verzorgende met de medicatieronde bezig is gelieve niet te storen, zodat hij/zij zich kan concentreren op de medicatie.

Gebruik van zuurstof

Wanneer het zuurstofgehalte in uw bloed te laag is, schrijft de longarts u zuurstof voor. Het toedienen van zuurstof is een medicamenteuze behandeling.

Bij uw bed is er zuurstofvoorziening aan de muur. De verpleegkundige sluit de zuurstof bij u aan en past zo nodig de dosering aan. Mocht u een stuk over de afdeling willen lopen of tijdelijk even de afdeling verlaten, dan kunt u gebruik maken van een zuurstofcilinder. De verpleegkundige helpt u bij het omschakelen naar de zuurstofcilinder.

Bloedprikken

Dagelijks komen medewerkers van het laboratorium rond 8:00u langs op de afdeling om bloed te prikken bij patiënten waarbij dit nodig is.

Polsbandje

Bij opname op de verpleegafdeling krijgt u een polsbandje met uw naam, geboortedatum en uw registratienummer. Het polsbandje wordt gebruikt ter identificatie. Zo is altijd duidelijk wie u bent. Het is belangrijk dat u tijdens uw opname dit polsbandje altijd draagt.

Gemengd verplegen

In het Laurentius wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat op een kamer zowel vrouwen als mannen verpleegd worden. Wilt u niet gemengd verpleegd worden, dan kunt u dit bespreken met de verpleegkundige. Indien mogelijk wordt rekening gehouden met uw voorkeur.

Belsysteem

Tijdens uw verblijf beschikt u over een belsysteem. De verpleegkundige legt uit hoe het werkt. Heeft u een verpleegkundige nodig, dan drukt u op de rode knop. Zij komt zo spoedig mogelijk naar u toe. Aangezien er meerdere bellen tegelijkertijd kunnen gaan, kan het even duren voordat u wordt geholpen.

Eten à la carte

U kunt als patiënt à la carte ontbijten en lunchen. Onze gastvrouwen komen bij u langs met de broodserveerwagen. U kunt ter plekke aangeven wat u wilt eten en drinken. U heeft de keuze uit diverse soorten brood, zoet en hartig beleg, verschillende soorten zuivel, fruitdranken, koffie en thee. Zie ook de assortimentenkaart op uw kamer.

's Avonds krijgt u een warme maaltijd. Iedere morgen kunt u uw keuze aangeven uit de aangeboden avondmaaltijden.

Maaltijden:

- Ontbijt, rond 08:00u;
- Lunch, rond 12:00u;
- Avondeten, rond 17:00u.

Deze tijden kunnen iets afwijken.

Afdeling verlaten

U kunt tijdens uw verblijf de afdeling verlaten, indien uw toestand dit toelaat.

Wilt u daarbij wel rekening houden met de voor uw geplande onderzoeken, toediening van medicatie en visites van de artsen. Laat ons daarom, voordat u de afdeling verlaat, weten waar u heen gaat en laat eventueel uw mobiel telefoonnummer achter.

Waardevolle bezittingen

Wij adviseren u geen waardevolle spullen mee te nemen. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of verlies van uw eigendommen. U heeft de beschikking over een kledingkast die u kunt afsluiten met een sleutel.

Sanitaire voorzieningen

Per kamer is er voor patiënten één toilet en één douche aanwezig. Het kan dus zijn dat er meerdere patiënten gebruik maken van het toilet of douche. Wanneer er sprake is van besmettingsgevaar, wordt het toilet of douche niet gebruikt door meerdere personen.

Roken

Roken is in het ziekenhuis en op het ziekenhuisterrein verboden.

Internet gebruik

Voor internetgebruik is gratis Wi-Fi beschikbaar. De naam van het netwerk is LZR. Bij het opstarten van het internet verschijnt een gebruiksovereenkomst. Pas als u deze accepteert, wordt u verbonden en kunt u gebruik maken van het internet.

Televisie en radio gebruik

U kunt gratis gebruik maken van de tv en radio op uw kamer. Deze zijn te bedienen via het belsysteem. Houd met het gebruik van de tv en radio gelieve rekening met uw kamergenoten.

Telefoon gebruik

Het gebruik van een mobiele telefoon is toegestaan op onze afdeling. Wij verzoeken u bij het bellen rekening te houden met uw kamergenoten.

Bezoekers

Bezoektijden

In verband met rust en privacy van de patiënt en medepatiënten wordt het bezoek vriendelijk verzocht met maximaal 2 personen tegelijk te komen en zich aan de bezoektijden te houden. De bezoektijden zijn van:

- 15:00-16:00 uur;
- 18:00- 19:30 uur.

Mocht u door omstandigheden op andere tijden langs willen komen, vraag dit dan alstublieft eerst aan de verpleging.

Het is mogelijk dat u uw naaste komt helpen met eten. Mocht u dit wensen of kunt u andere mantelzorg bieden tijdens het verblijf van uw naasten in het ziekenhuis, dan kunt u dit altijd met de verpleegkundige op de afdeling bespreken. Dit wordt door ons erg gewaardeerd.

Toilet voor bezoek

Op de afdeling is er een toilet aanwezig voor het bezoek. U kunt ook gebruik maken van de toiletten in de centrale hal.

Waken

Indien uw toestand zorgwekkend is, is het in overleg met de verpleging voor uw naasten mogelijk om permanent aanwezig te zijn. Voor twee personen kan dan ontbijt, lunch en avondeten worden verzorgd. Ook is er mogelijkheid voor één persoon om op de kamer van de patiënt te overnachten. Tijdens het waken kunnen dagelijks per patiënt maximaal 2 gratis uitrijkaartjes voor de parkeerplaats worden verstrekt. Hierover kunt u zich laten informeren bij de verpleging. Wanneer de toestand van de patiënt voor doorlopend bezoek niet meer aan de orde is, verzoeken wij u weer op reguliere bezoektijden te komen.

Privacy

Onderzoek, verzorging en behandeling van patiënten gaat gedurende de gehele dag gewoon door. Wij vragen u, als bezoeker, de privacy van alle patiënten op de kamer te respecteren. Het kan zo zijn dat u tijdens de verzorging of behandeling van een van de patiënten wordt verzocht de kamer even te verlaten.

Geen bloemen toegestaan

Mensen die ziek zijn krijgen vaak bloemen. Echter uit oogpunt van hygiëne is het niet toegestaan om bloemen mee te nemen. In het stilstaand water kunnen voor de patiënten schadelijke bacteriën gaan groeien.

Weer naar huis

Ontslag

Indien u medisch uitbehandeld bent mag u met ontslag. Dat betekent niet altijd dat u zich al helemaal beter voelt maar is toch wenselijk dat u thuis of elders verder werkt aan uw eigen herstel. Wij doen ons best u hierin te begeleiden.

Transferverpleegkundige

In het Laurentius wordt aandacht besteed aan het regelen van zorg die nodig is ná een ziekenhuisopname. Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kan het duidelijk worden dat u na ontslag zorg nodig heeft, zoals bijvoorbeeld thuiszorg of (tijdelijke) opname elders.

De transferverpleegkundigen regelen de overdracht van zorg van ziekenhuis naar thuissituatie of naar een andere zorginstelling. Zij zijn als het ware de schakel tussen het ziekenhuis en thuiszorg of een andere zorginstelling. De verpleegkundige op de afdeling kan in overleg met u de transferverpleegkundige inschakelen als blijkt dat u na ontslag zorg nodig heeft.

Er wordt een afspraak gemaakt voor een gesprek met u, waarbij een familielid of bekende aanwezig kan zijn. In dit gesprek wordt besproken welke zorg u nodig heeft na ontslag.

Zie voor meer informatie over de transferverpleegkundige en de zorg die u zelf regelt de folder 'Transferbureau'.

Ontslagbrief

Voordat u met ontslag gaat, krijgt u een ontslagbrief mee. Hierin staat wanneer u bent opgenomen, waarvoor en waarmee u behandeld bent. Daarnaast staan er leefregels in voor na ontslag en eventuele vervolgsafspraken.

Huisarts

Uw huisarts wordt door de specialist geïnformeerd bij ontslag.

ASP (Apotheker Service Punt)

Zodra duidelijk is dat u naar huis mag, schakelt de verpleging het ASP in. Het ASP zorgt ervoor dat uw recepten op de juiste manier worden verwerkt.

Ze controleren de recepten met u, uw apotheek en uw arts en bestellen indien nodig uw nieuwgestarte medicatie en maken afspraken waar deze geleverd moeten worden.

Vervoer

Op de afdeling hanteren we streeftijden voor ontslag om het ontslag en opname van patiënten zo goed mogelijk af te stemmen. Wanneer u met ontslag gaat, vindt dit globaal tussen 10.00 en 11.00 uur plaats. Het is dus handig dat u tijdig vervoer regelt.

Het kan echter zijn dat op de dag van uw ontslag nog moet wachten op het bezoek van de arts. In overleg met u spreken we dan het tijdstip van ontslag af.

De secretaresse van de afdeling kan ziekenvervoer voor u regelen. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening. Bij vervoer dat contant wordt betaald, graag zorgen dat u contantgeld bij u heeft. Heeft u een rolstoel voor vervoer nodig, dan regelt u of uw naaste dit zelf, bijvoorbeeld bij het uitleenbureau van de thuiszorg. Er kunnen hiervoor geen rolstoelen van het ziekenhuis worden geleend.

Voor het vervoer van de afdeling naar de centrale entreehal kunt u wel gebruik maken van een rolstoel van het ziekenhuis, hiervoor heeft u een muntstuk van 2 euro nodig.

Indien u gebruik wilt maken van de regiotaxi dient u dit zelf te regelen.

Voorzieningen

Restaurant

Patiënten, bezoek en medewerkers van het Laurentius Ziekenhuis kunnen dagelijks gebruik maken van het restaurant.

Openingstijden:

- Ma t/m Vr 8:30u tot 20:00u,
- Za en Zo 12:00u tot 20:00u,
- Warme keuken tot 19:30u.

Tegenover het restaurant is een klein winkeltje waar u terecht kunt voor een kleinigheidje zoals een leuke ballon, een kaart of iets lekkers.

Geestelijke verzorging

Als een mens ziek wordt, is goede medische zorg noodzakelijk. Maar ziek-zijn reikt verder dan een ziek lichaam. Ziek-zijn bepaalt ook het voelen en het denken. Het ziek-zijn doorbreekt het dagelijkse doen en laten. Dat kan vragen oproepen, zoals: hoe nu verder, waarom overkomt mij dit, wat betekent dit voor mijn naasten. Heeft u behoefte aan geestelijke ondersteuning dan kunt u dit aangeven bij de verpleging. De geestelijke verzorgers zijn op vraag van de patiënt, naasten of de afdeling beschikbaar. Ze zijn aanwezig van maandag tot en met vrijdag. Elke woensdag komt er een geestelijke verzorger langs op de afdeling en kunt u de heilige communie ontvangen, indien u dit graag wenst.

Vrijwilligers

We kunnen niet zonder!

In het Laurentius zijn vrijwilligers aanwezig. Zij maken deel uit van onze organisatie. Gedurende uw verblijf kunnen ze u begeleiden bij bijvoorbeeld het vervoer naar een onderzoek.

Geldautomaat

In de centrale hal is een geldautomaat aanwezig.

Overige informatie

Klachten

Wij vinden het belangrijk dat u en uw familie over alle aspecten van onze zorg tevreden bent. Helaas komt het wel eens voor dat niet alles volgens verwachting verloopt. Is uw opname of behandeling niet verlopen zoals gewenst? Graag bieden wij een luisterend oor. Bespreek uw ervaring met de verpleegkundige of arts. Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. Deze kunt u bereiken via tel. (0475) 382736 of via de mail klachtenfunctionaris@lzr.nl.

Recht op inzage

Indien u bij een specialist onder behandeling bent, worden gegevens over u vastgelegd in een dossier. U heeft recht op inzage in uw medische gegevens. Wilt u meer weten over rechten en plichten in het ziekenhuis kijk dan op de website www.lzr.nl.

Ten slotte

Wij streven ernaar om elke patiënt de beste zorg en begeleiding te geven die mogelijk is. Als het nog beter kan willen wij dit graag van u vernemen. Daarom geven wij aan het einde van uw opname een enquêteformulier mee. Wij hopen van uw ervaringen te leren om zodoende in de toekomst zo mogelijk nog betere zorg te kunnen leveren.

Team Longgeneeskunde
Afdeling B3

Laurentius Ziekenhuis
Mgr. Driessenstraat 6
6043 CV Roermond
www.lzr.nl

Patiëntencommunicatie Laurentius ziekenhuis
14281040 - Verpleegafdelingen - augustus 2018