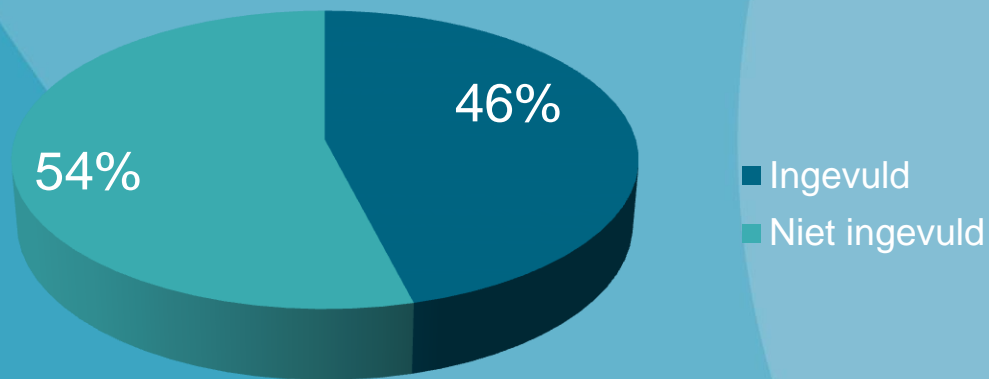


# Laurentius Cliëntenpanel

## Onderwerp: Restaurant de Pelikaan

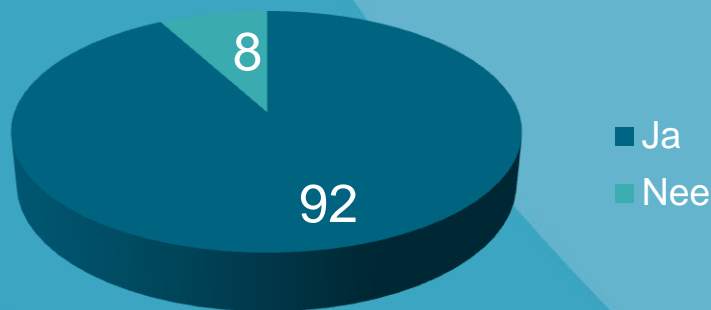
Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, mei 2018

## Respons 46%

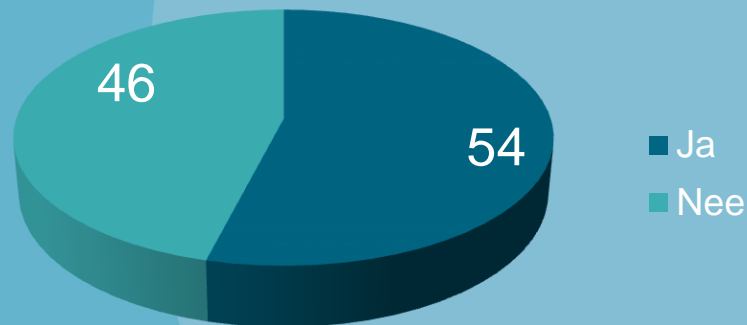


# Heeft u een of meerdere keren restaurant de Pelikaan bezocht?

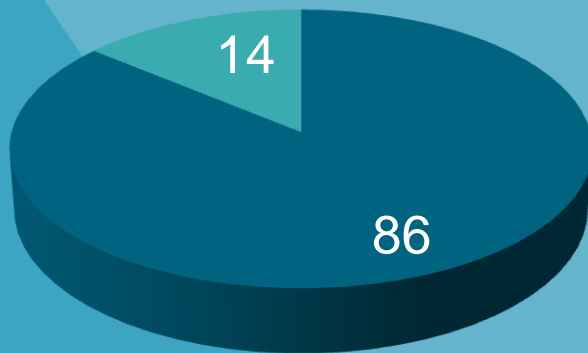
Op de oude locatie, bij de huidige hoofdingang aan de Mgr. Driessenstraat



Het nieuwe restaurant in de nieuwbouw van het ziekenhuis



Het restaurant is geopend op maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 20.00 uur, op zaterdag en zondag van 12.00 tot 20.00 uur.



- Deze openingstijden vind ik prima.
- Deze openingstijden vind ik te beperkt.

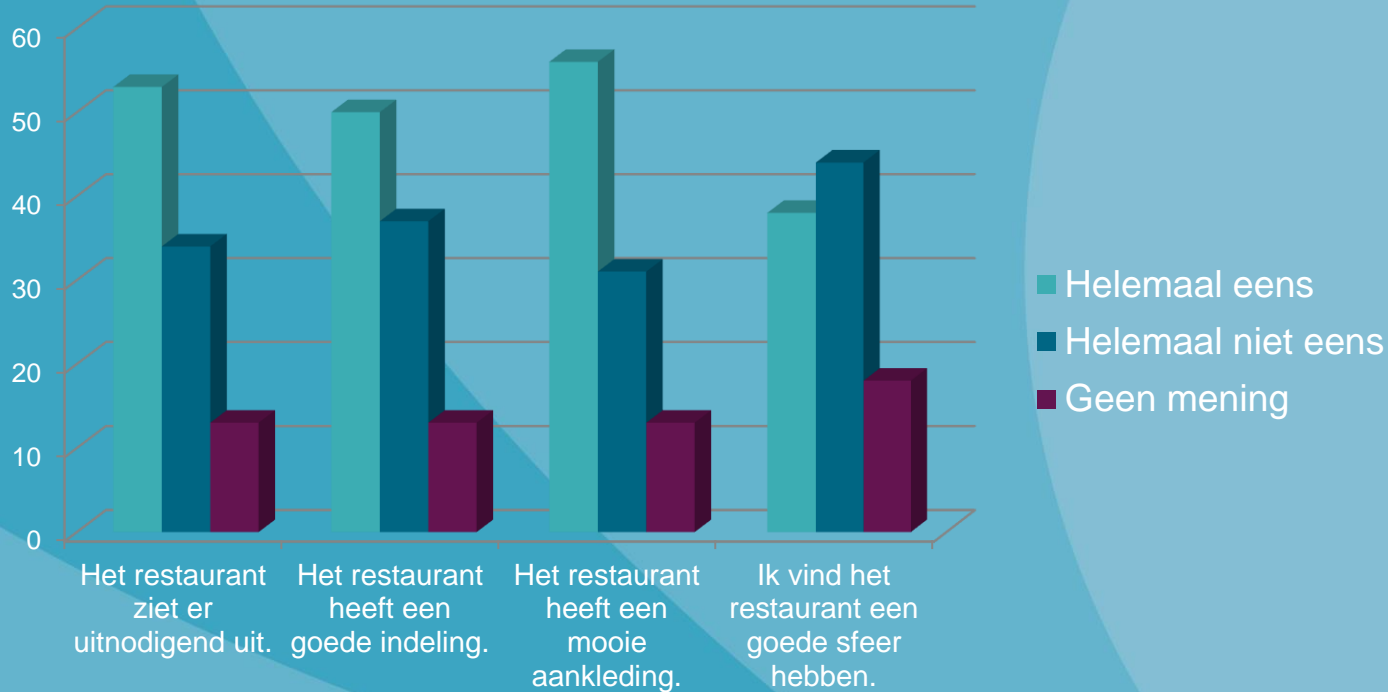
## Toelichting openingstijden prima:

- Valt binnen bezoektijden, de tijden dekken openstelling ziekenhuis
- Wachttijden SEH soms erg lang, wellicht handig om versnapering voorhanden te hebben

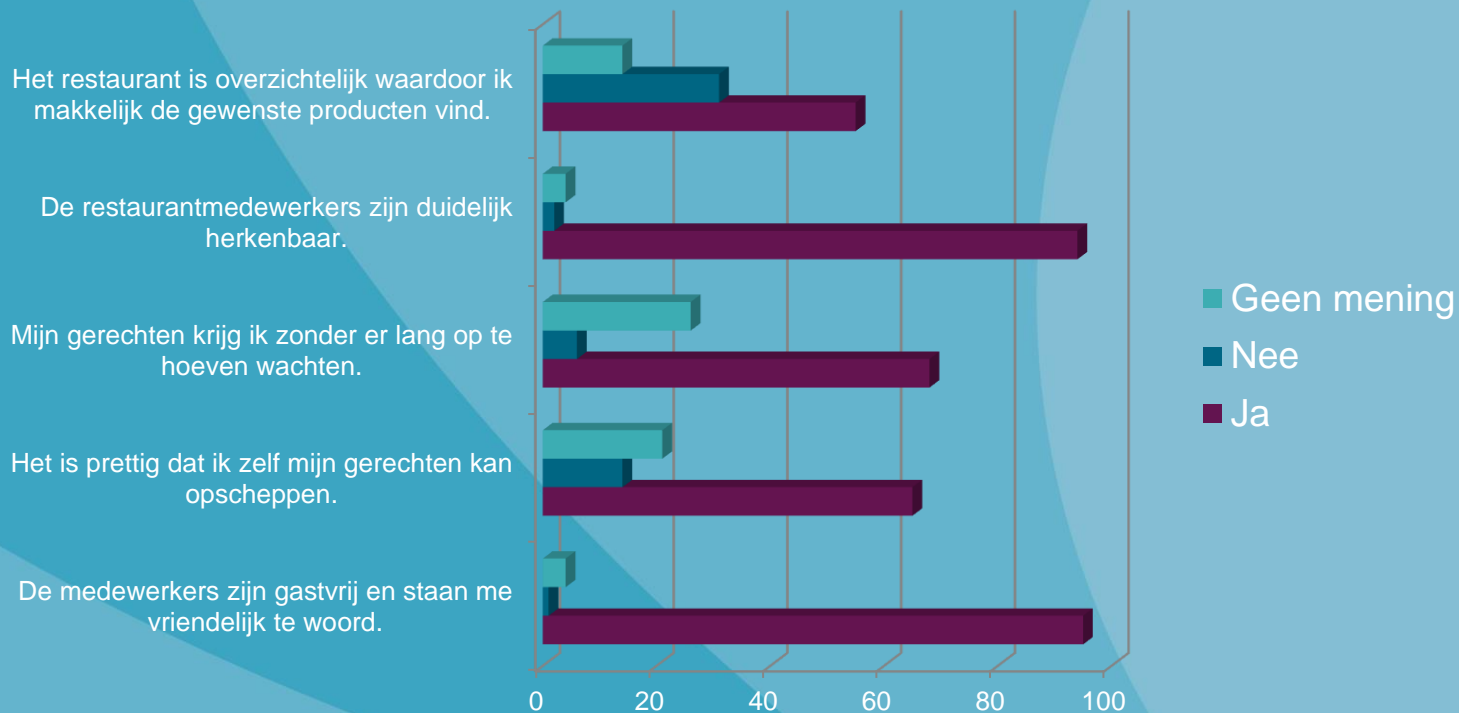
## Toelichting openingstijden te beperkt:

- Dagelijks van 8.00 tot 21.00 of 23.00 uur
- 's Avonds langer open
- In weekend eerder en iets langer open

## Hoe bevalt u de accommodatie (zoals de indeling, inrichting, aankleding, enzovoort)?



# Stellingen over de service

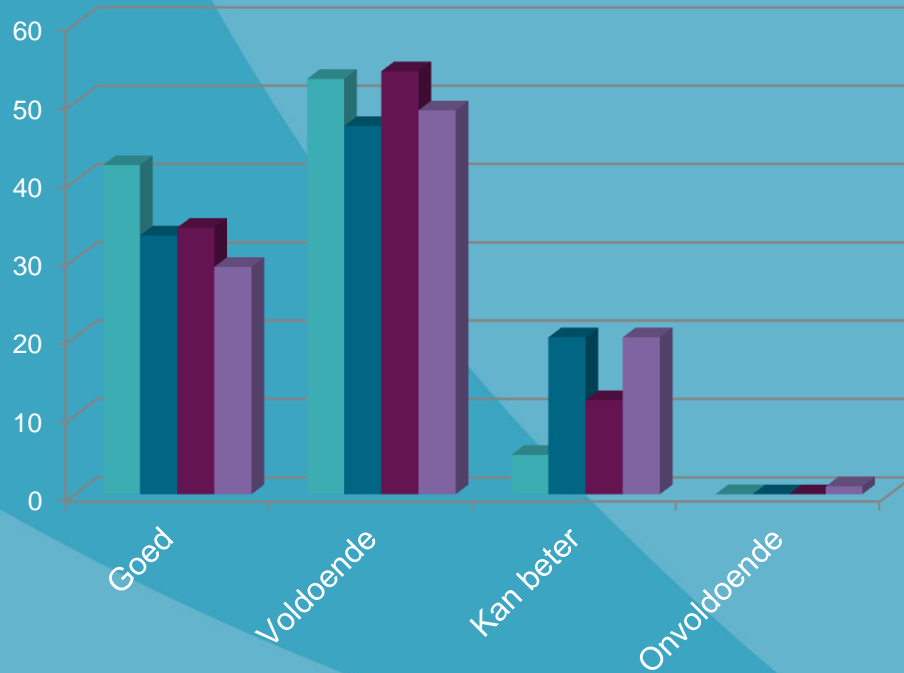




## Andere opmerkingen over de service:

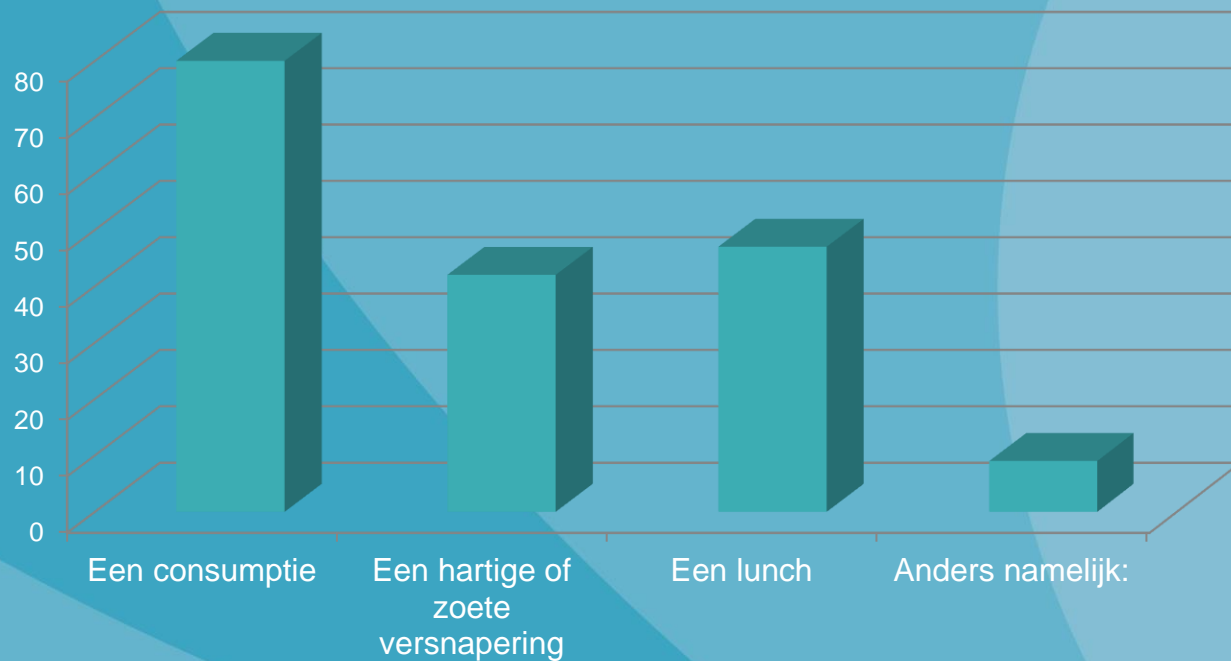
- Meest genoemde opmerkingen betreffende de sfeer: nog wennen, moet sfeervoller worden, lijkt een kantine
- De gang naar het restaurant is saai
- Sfeervoller maken met kleine dingen
- Om 8.30 uur zijn er (helaas) nog geen belegde broodjes
- Tijdens middagpauze erg druk
- Lastig om te zien wat voor personeel is
- Onduidelijk wel of niet afruimen tafels, slechte verwijzing naar loopband

# Wat vindt u van het assortiment?



- De producten voor een broodmaaltijd.
- Variatie in producten.
- Balans tussen gezonde en minder gezonde producten.
- Het aanbod van warme maaltijden

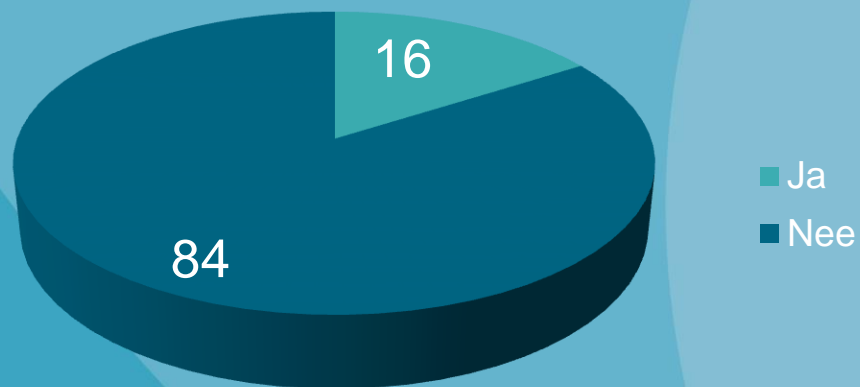
# Wat gebruikt u als u het restaurant bezoekt?



## Welke twee producten of gerechten zijn uw 'toppers'?

- Koffie of cappuccino
- Broodje, broodje gezond
- Hartige snack, met name pasteitje
- Vlaai of gebak
- Thee

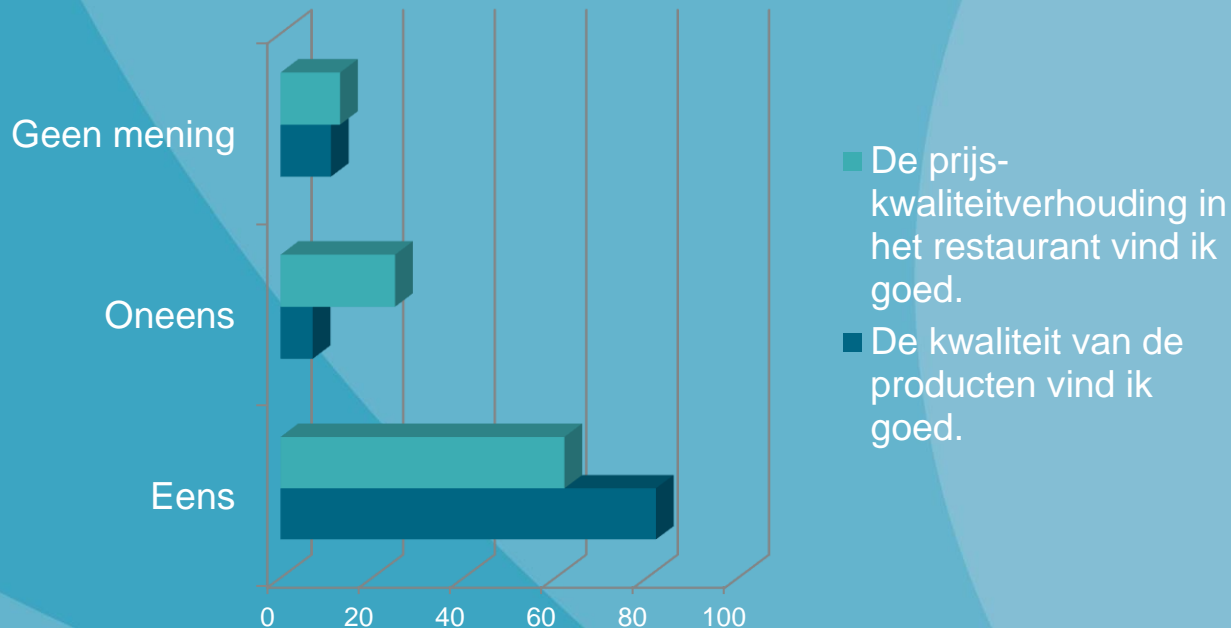
## Mist u producten in het assortiment?



## Producten die gemist worden in het assortiment

- Meer variatie
- Verse smoothies, meer fruit
- Paprikavrije salade i.v.m. allergie
- Lactosevrije producten
- Kleine warme hap om mee te nemen

# Wat vindt u van de prijs en kwaliteit van de producten?

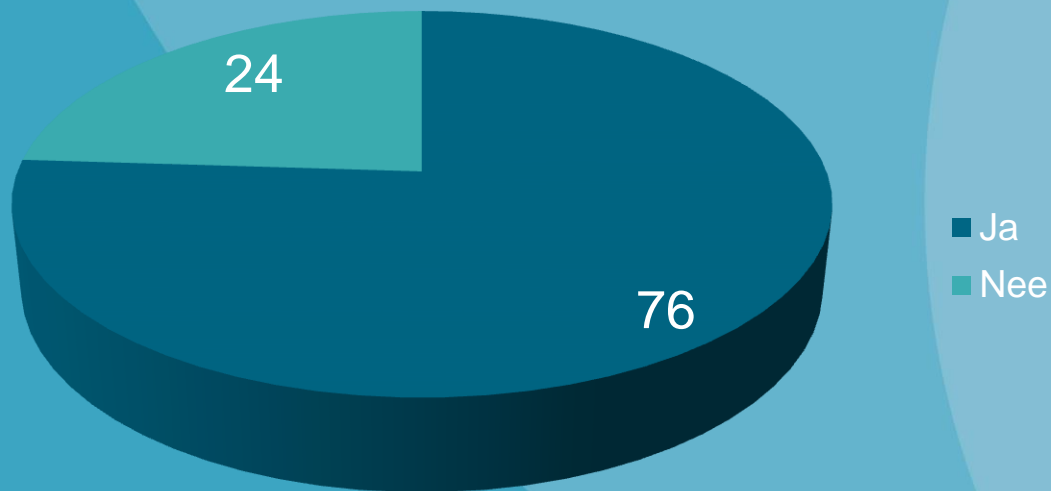


## Waarom vindt u dit?

- Nogal duur, pittige prijzen
- Prima, reëel, normale prijzen
- In oude restaurant meer sortering en goedkoper
- Bepaalde gerechten niet lekker/weinig smaak



## Beveelt u het restaurant aan bij familie of vrienden?



## Toelichting aanbeveling of niet

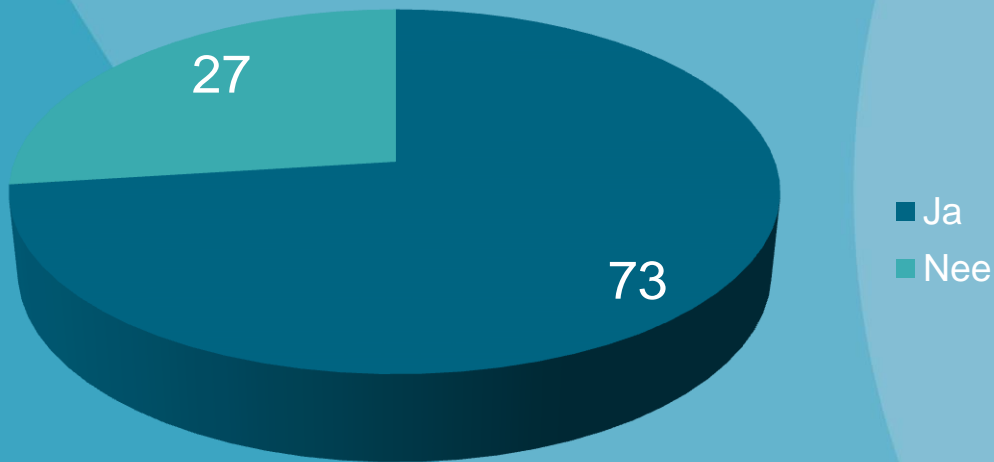
### Ja:

- Makkelijk tijdens bezoek aan ziekenhuis
- Goed verzorgd, gezellig, goede kwaliteit, heerlijk eten
- Lekker rustpunt, ter ontspanning/afleiding

### Nee:

- Niet prettig gebruik door personeel en bezoekers
- Onoverzichtelijk
- Minder knus dan oude Pelikaan, industrieel, mis huiselijke sfeer

Het nieuwe restaurant is voor patiënten, bezoekers én medewerkers. Vindt u dit prettig?



# Toelichting op gemengd restaurant

## Samen:

- Brengt elkaar in verbinding, levendige sfeer, iedereen is gelijk, fijn om iedereen te kunnen ontmoeten op één plek

## Gescheiden:

- Erg onrustig, erg druk in de pauzes personeel, geen plek meer voor patiënt en bezoekers

## Neutraal:

- Geen mening, geen ervaring, geen voorkeur

# Suggesties (1)

## Aankleding verbeteren:

- Meer sfeer, iets aan de muur
- Meer kleur, kleurrijke accessoires
- Een zacht muziekje
- Echte planten

## Indeling:

- Looproute meer structureren
- Komen en gaan door dezelfde ingang veroorzaakt opstopping
- Meerdere plekken voor afluimen
- Toegang rolstoelvriendelijker

# Suggesties (2)

## Assortiment:

- Meer keus, cadeau-artikelen, fruitmanden en sappen, snoep en versnaperingen op 2 locaties (winkeltje én restaurant)

## Voor patiënten, bezoekers en medewerkers:

- Gescheiden gedeeltes
- Personeel niet met zoveel tegelijk laten komen

## Overige:

- Zorg voor goede prijs/kwaliteit verhouding

Einde