



# Privacyverklaring Patiënten

## Laurentius Ziekenhuis Roermond

In ons ziekenhuis worden meerdere persoonsgegevens verwerkt. Dit kan gaan om gegevens van patiënten maar ook om gegevens van werknemers van het Laurentius. Deze privacyverklaring gaat over de patiënten in het Laurentius Ziekenhuis.

Er worden verscheidene gegevens van patiënten verwerkt en opgeslagen binnen ons ziekenhuis. Het kan gaan om medische gegevens van patiënten, inlichtingen die u zelf heeft verstrekt aan de hulpverlener of gegevens die blijken uit een bloeddrukmeter of pacemaker, röntgenfoto's, laboratoriumuitslagen maar ook bijvoorbeeld uw adresgegevens en gegevens voor de financiële administratie.

Naast verscheidene wetten op het gebied van de gezondheidszorg, de elektronische verwerking van gegevens en de regels van het beroepsgeheim is per 25 mei 2018 ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze AVG wordt ook wel de Europese Privacy Verordening (EPV) genoemd. Het is een verordening van de Europese Unie en dat betekent dat die zich rechtstreeks richt tot alle ziekenhuizen, bedrijven en organisaties in de EU-landen. Dus net zoals het ziekenhuis zich moet houden aan Nederlandse wetgeving die van toepassing is op ziekenhuizen, moet het Laurentius Ziekenhuis zich ook houden aan wat er in de Europese AVG staat.

Een van de zaken die de AVG verplicht stelt, is dat we u goed informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat doen we in het Laurentius onder andere door deze online privacyverklaring.

### **Wie is er in het Laurentius Ziekenhuis verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Zoals u hierboven kan lezen worden er allerlei gegevens van patiënten opgeslagen binnen diverse afdelingen en programma's. Wij vinden privacy en een zorgvuldige verwerking van uw gegevens erg belangrijk in ons ziekenhuis. Hulpverleners gaan dan ook altijd vertrouwelijk met uw persoonlijke gegevens om. Alles wat u met uw hulpverlener bespreekt blijft geheim. Alleen de personen die betrokken zijn bij uw behandeling, zijn op de hoogte van uw situatie. Familie en vrienden worden alleen met uw toestemming ingelicht. Ook bij de verwerking van uw gegevens en het opslaan hiervan gaan onze hulpverleners en onze administratie-afdeling altijd uiterst zorgvuldig te werk.

Binnen het Laurentius Ziekenhuis is de Raad van Bestuur de eindverantwoordelijke voor een goede en zorgvuldige verwerking van deze gegevens.

## Wie en wat is de Functionaris Gegevensbescherming?

Volgens de AVG zijn ziekenhuizen ook verplicht om een Functionaris voor de Gegevensbescherming aan te stellen. In het Laurentius hebben we die Functionaris Gegevensbescherming (FG) al geruime tijd. De FG is een privacy toezichthouder die ook de toepassing en naleving van de AVG in de gaten houdt.

De FG controleert regelmatig of uw gegevens nog altijd juist worden verwerkt en of er geen onbevoegden toegang hebben tot uw gegevens.

De Functionaris Gegevens in ons ziekenhuis is mevrouw dr. mr. N. de Bijl. Zij is te bereiken via e-mail: [FunctionarisGegevensbescherming@lzr.nl](mailto:FunctionarisGegevensbescherming@lzr.nl).

## Met welke doeleinden en onder welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?

Om persoonsgegevens te mogen verwerken moet er een juridische grondslag zijn. Deze moet terug te leiden zijn naar een bepaalde regel in wetgeving. Deze regels zijn bijvoorbeeld opgenomen in de AVG. Alleen wanneer wij aan van die voorwaarden voldoen is verwerking rechtmatig.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in uw medisch dossier in het kader van de geneeskundige behandelingsovereenkomst die u als patiënt sluit met de hulpverlener. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn zorgverleners verplicht om een medisch dossier bij te houden.

Voor verwerking van persoonsgegevens in het kader van wetenschappelijk onderzoek met medische gegevens moet de patiënt toestemming geven. Dit moet uitdrukkelijke toestemming zijn voor een of meer welbepaalde doelen.

## De (categorieën van) ontvangers van de persoonsgegevens. Wie ontvangen uw gegevens allemaal? Aan wie vertrekken we uw gegevens allemaal?

### *Uitwisseling gegevens met andere behandelaars*

Het kan voorkomen dat medische gegevens over u worden uitgewisseld met andere behandelaars buiten het ziekenhuis, bijvoorbeeld als u voor dezelfde zorgvraag wordt doorverwezen. In dat geval wordt uw toestemming verondersteld voor het doorsturen van de gegevens. In andere gevallen geeft u uw behandelaar toestemming voor uitwisseling van gegevens door middel van het [toestemmingsformulier](#).

### *Uitwisseling met huisartsen*

Voor uitwisseling van uw gegevens met uw huisarts gelden andere afspraken. Indien u bezwaar hebt tegen uitwisseling van uw gegevens met uw huisarts dan kunt u een bezwaarformulier aanvragen via telefoonnummer (0475) 38 25 07.

### *Patiëntgegevens voor kwaliteitsbewaking*

Het ziekenhuis is wettelijk verplicht de kwaliteit van de zorg systematisch te bewaken en te verbeteren. Daarom doen we hier regelmatig onderzoek naar. Hiervoor mogen patiëntgegevens worden gebruikt. Hebt u bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens dan kunt u een bezwaarformulier aanvragen via telefoonnummer (0475) 38 25 07.

U kunt als patiënt ook altijd opvragen wie toegang heeft gehad tot uw gegevens. Op uw verzoek verstrekken wij u een overzicht van (categorieën van) medewerkers die toegang hebben gehad. Wij stellen dit overzicht samen op basis van onze logbestanden.

## Waarom bent u verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken?

In ons ziekenhuis kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

## **Wat zijn de verplichtingen van het Laurentius Ziekenhuis bij het verwerken van uw gegevens?**

Het Laurentius Ziekenhuis is volgens de AVG verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in ons ziekenhuis plaatsvinden. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoen wij als volgt:

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor zorgverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.

Alle medewerkers binnen het Laurentius Ziekenhuis hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

## **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

## **Wat zijn uw rechten als betrokkene?**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om uw gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere behandelaar.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling aan uw behandelaar of middels een aanvraagformulier op de website kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

**De patiënt heeft het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken.**

Heeft u eerder uw toestemming gegeven voor een bepaalde verwerking van uw gegevens dan mag u daar op een later tijdstip altijd uw toestemming weer voor intrekken.

**U kunt als betrokkene altijd een klacht indienen bij de relevante privacytoezichthouder.**

Patiënten kunnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) klachten indienen over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan. De AP is verplicht deze klachten te behandelen.