



Spoedeisende Hulp en Triage

Welkom op de afdeling Spoedeisende Hulp (SEH) van het Laurentius Ziekenhuis.

Op de afdeling SEH komen dagelijks 40 tot 70 patiënten. Deze patiënten komen op verschillende manieren naar de SEH, bijvoorbeeld met de ambulance, op verwijzing door de huisarts, maar soms ook op eigen initiatief.

In deze folder vindt u informatie over de werkwijze op de SEH, triage, wachttijden en medewerkers.

De eerste stap: een bezoek aan uw huisarts

Wanneer u met spoed medische hulp nodig heeft, neemt u eerst contact op met uw huisarts. Uw huisarts is de hulpverlener bij uitstek die spoedeisende hulp kan verlenen. Mocht u met spoed specialistische hulp nodig hebben, dan zal uw huisarts u verwijzen naar de afdeling Spoedeisende Hulp of, in geval van hartklachten, de Eerste Hart Hulp.

Triage en wachttijden op de Spoedeisende Hulp

Op de SEH gebruiken we een zogeheten 'triage-systeem'. Triage betekent schiften of uitzoeken. Met behulp van dit triage-systeem kunnen we, aan de hand van de ernst van de klacht of het letsel, vaststellen welke patiënten met de meeste spoed geholpen moeten worden. Bij drukte kan de wachttijd voor een patiënt met een lagere urgentie soms oplopen. Uiteraard streven we ernaar om alle patiënten zo snel mogelijk te helpen.

Triageverpleegkundige

Bij binnenkomst op de SEH meldt u zich bij de balie. Vervolgens wordt u zo snel mogelijk door een triageverpleegkundige ontvangen. Deze verpleegkundige stelt u vragen over uw klachten. Vaak komt dan ook een SEH-arts al kort even bij u kijken om in te kunnen schatten hoe urgent uw klachten zijn. Een volledig gesprek en onderzoek zal dan later plaatsvinden.

Tijdens deze triage wordt bepaald of u meteen verder onderzocht moet worden, of dat u nog even moet wachten.

Daarnaast wordt bij triage bekeken of er aanvullend onderzoek, zoals bijvoorbeeld bloed- of röntgenonderzoek nodig is, zodat dit alvast in gang gezet kan worden.

Bovendien kan soms al met een eerste behandeling, zoals bijvoorbeeld pijnstilling, gestart worden.

Door beoordeling via de triage kan het voorkomen dat patiënten die later dan u zijn binnen gekomen, eerder worden geholpen.

Mocht er tijdens uw verblijf in de wachtkamer iets veranderen in uw situatie, geef dit dat even te kennen bij het loket. Er wordt dan opnieuw bekeken wat dit betekent voor de zorg die u nodig heeft.

Eten en drinken

Het kan zijn dat u voor een aantal onderzoeken of behandelingen nuchter moet blijven.

Wilt u eten of drinken? Graag in overleg met de verpleegkundige.

Wie werken er op de afdeling Spoedeisende Hulp?

Tijdens uw verblijf op de Spoedeisende Hulp komt u medewerkers tegen met verschillende functies. Ze hebben een eigen specifieke inbreng en werken intensief samen om tot de beste patiëntenzorg te komen. We streven naar een hoge kwaliteit en een klantgerichte benadering. Wie komt u zoal tegen?

SEH artsen

Dit zijn medisch specialisten op het gebied van Spoedeisende Geneeskunde. Ze zijn opgeleid om in acute situaties een goede diagnose te stellen en de juiste behandeling in te zetten. Samen met de SEH-verpleegkundigen vormen ze de spil op de afdeling Spoedeisende Hulp en coördineren de zorg rondom de patiënt. Behalve patiëntenzorg hebben zij nog andere taken, zoals: supervisie van medisch personeel en medische studenten op de SEH, het bewaken van de 'doorstroom' op de SEH, onderwijs, ondersteuning van het management.

SEH verpleegkundigen

Dit zijn verpleegkundigen met een gespecialiseerde opleiding tot Spoedeisende Hulp verpleegkundige. De SEH-verpleegkundige coördineert samen met de SEH-arts de zorg rond een patiënt. Op de afdeling werken ook SEH-verpleegkundigen in opleiding en stagiaires van verpleegkundige opleidingen. Zij werken onder supervisie van een SEH-verpleegkundige.

Ambulancepersoneel

Bij de Spoedeisende Hulp van Roermond is een standplaats voor een ambulance. Het ambulancepersoneel ondersteunt de afdeling SEH met allerlei werkzaamheden. Wanneer er een oproep voor de ambulance komt, worden hun werkzaamheden direct overgedragen aan een SEH-verpleegkundige.

Medisch specialisten

Medische specialisten zijn artsen die gespecialiseerd zijn binnen een bepaald vakgebied van de geneeskunde. Zo zijn er internisten, cardiologen, chirurgen, orthopeden, kinderartsen, enz. De SEH arts kan de specialist betrekken bij de behandeling van de patiënt of de behandeling overdragen. Er is een nauwe samenwerking met elkaar om optimale zorg te leveren.

Arts assistenten

Dit zijn artsen die de basisopleiding tot arts hebben gevolgd en nog geen specialisatie volgen; Arts Niet In Opleiding tot Specialist (ANIOS).

Huisarts in opleiding

Een huisarts in opleiding is basisarts en in opleiding tot huisarts. In het kader van deze opleiding werken zij een periode op de SEH.

Co-assistenten

Co-assistenten zijn studenten geneeskunde en zijn nog geen arts. Ze volgen een opleiding tot basisarts en lopen op de SEH co-schap. Dit is vergelijkbaar met een stage en ze werken altijd onder supervisie van een SEH-arts of een arts assistent.

Secretaresse

De secretaresse is 5 dagen per week van 10.30 tot 23.00 uur aanwezig. In het weekend en feestdagen van 08.00 tot 23.00 uur. Na 23.00 uur is de loketfunctie van de Huisartsenpost open.

Vrijwilligers

Deze medewerkers hebben geen medische opleiding maar ondersteunen de afdeling op allerlei vlakken. Zij vullen bijvoorbeeld materialen aan en bieden iets te drinken aan (mits door de arts is toegestaan).

Radiodiagnostisch laborant

De radiodiagnostisch laborant maakt de röntgenfoto's op de SEH en werkt onder supervisie van de radioloog.

Wachttijden

Wij stellen alles in het werk om lange wachttijden te voorkomen. Toch kan het gebeuren dat u in de

wachtkamer of behandelkamer enige tijd moet wachten.

Dit kan komen doordat:

- Alle behandelkamers in gebruik zijn;
- Er geen arts en/of verpleegkundige beschikbaar is door drukte op de afdeling;
- De behandelend SEH arts/arts assistent/verpleegkundige bij een andere patiënt met een ernstigere klacht of letsel wordt geroepen;
- U wacht op de beschikbaarheid van onderzoeksafdelingen, zoals bijv. röntgen;
- De uitslagen van diverse onderzoeken, zoals bijvoorbeeld bloed- of röntgenonderzoek zijn nog niet bekend;
- Het effect van een ingezette behandeling moet worden afgewacht;
- De arts assistent wacht op SEH arts voor overleg;
- De behandelend SEH arts/arts assistent wacht op de medisch specialist voor overleg of bezoek aan de Spoedeisend Hulp. Soms zijn zelfs meerder medisch specialisten bij de behandeling betrokken. De medisch specialist is vaak elders bezig en daardoor niet altijd direct beschikbaar.

Privacy

In verband met privacy en rust van patiënten, die binnen de SEH verblijven, verzoeken we u het aantal begeleiders te beperken tot maximaal 2 personen. De overige begeleiders kunnen in de wachtruimte blijven wachten. Soms worden begeleiders verzocht even in de wachtruimte plaats te nemen, omdat verder onderzoek nodig is. Indien u tussendoor bij de patiënt mag terugkomen, wordt u gewaarschuwd of gehaald door een van de verpleegkundigen.

Huisregels

De huisregels zijn opgesteld voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Deze gelden in het hele ziekenhuis en op het omliggende terrein. U wordt vriendelijk verzocht de huisregels in acht te nemen. Op deze manier maken we ieders verblijf in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk.

De huisregels zijn te vinden in de wachtruimte van de SEH, bij de ingang van het ziekenhuis en op de verpleegafdelingen. Ook kunt u ze lezen op onze website www.lzr.nl bij informatie voor bezoekers.

Naar huis of opname

Veel patiënten kunnen na onderzoek en/of behandeling weer naar huis. U krijgt dan instructies en/of een folder mee over de nazorg thuis, eventueel een vervolgspraak op de polikliniek of u wordt voor controle naar de huisarts verwezen.

De huisarts wordt door ons op de hoogte gebracht dat u op de SEH bent geweest. Krijgt u een recept voor medicatie, dan kan dat tijdens kantoortijden gehaald worden in de apotheek van het Laurentius Ziekenhuis of bij uw eigen apotheek. Buiten kantoortijden kunt u terecht bij de dienstapothek.

In sommige gevallen vindt de arts het nodig dat u voor verder onderzoek en/of behandeling opgenomen wordt in het ziekenhuis. Een verpleegkundige van de SEH brengt u dan naar de afdeling. Meestal is dit naar de Acute Opname Afdeling.

Krukken

Mocht na behandeling blijken dat u krukken nodig heeft, dan kunt u deze huren of kopen bij de SEH.

Klachten

Bij problemen of klachten stellen wij het op prijs dat u deze bespreekt met de arts en/of de verpleegkundige, die u heeft behandeld. Zo nodig kunt u vragen naar de leidinggevende van de SEH via telefoon (0475) 38 22 22.

Mocht dit echter niet kunnen of bent u niet tevreden met het resultaat dan kunt u voor bemiddeling terecht bij de klachtenfunctionaris of klachtencommissie.

Tot slot

Deze folder is bedoeld als aanvulling op de mondelinge informatie. Vraagt u ons gerust om uitleg, als iets

niet helemaal duidelijk is.

Afdeling Spoedeisende Hulp
Telefoonnummer (0475) 38 22 54

Laurentius Ziekenhuis
Mgr. Driessenstraat 6
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)
6043 CV Roermond
www.lzr.nl

Patiëntencommunicatie Laurentius ziekenhuis
14280050 - Spoedeisende Hulp - november 2018