

# Cliëntenraad in vogelvlucht 2017



## SPEERPUNTEN

2017 2018

Patiënt en veiligheid  
Implementatie / uitvoering / evaluatie Medisch Specialist  
Inrichting nieuwbouw  
Externe samenwerking  
Zorglogistiek

Externe samenwerking  
Patiënt, veiligheid & klantgerichtheid  
Inrichting (ver)bouw  
Zorglogistiek  
Themagerichte zorg



## BESPROKEN ONDERWERPEN

- Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen
- Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg
- Jaarrekening 2016
- Begroting 2018
- Samenwerkingsverbanden met andere ziekenhuizen
- Samenwerkingsverbanden met andere instellingen
- Nieuwbouw / Verbouw
- HAP / Meditta o.a. integratie spoedplein LZR
- Klantgerichtheid
- Beleidsontwikkelingen
- Benoeming lid Raad van Bestuur
- Publieksavonden
- Cliëntenpanel
- Managementinformatie
- Kwaliteit en veiligheid
- E-health



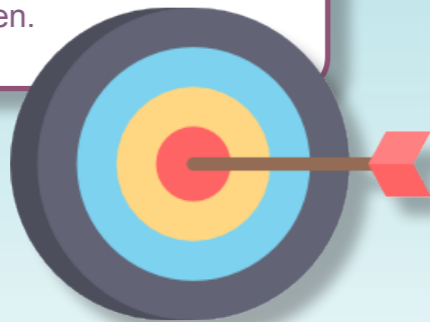
## VISIE

De Cliëntenraad heeft zich als taak gesteld een bijdrage te leveren aan een ziekenhuisorganisatie die kwalitatief hoge zorg levert. De Cliëntenraad bekijkt, volgt de veranderingen en beleidsvoorstellen nauwlettend. Daarbij bewaakt ze de cliëntenbelangen continu. Zij is gespreks- en onderhandelingspartner van de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad geeft, waar zij dit nodig acht, gevraagd en ongevraagd advies over voorgenomen besluiten die te maken hebben met het patiëntenbelang. De leden van de Cliëntenraad nemen regelmatig deel aan activiteiten in het ziekenhuis om zo voeling te houden met de organisatie ten einde haar achterban goed te vertegenwoordigen.



## DOELSTELLING

Om de beleving en het welbevinden van de patiënt blijvend te verbeteren, willen we de organisatie stimuleren om de hierop gerichte activiteiten daadwerkelijk in de organisatie te verankeren en te bewaken.



## ADVISERING

- Vlekkenplan en planning verbouw
- Samenwerkingsovereenkomst netwerk palliatieve zorg Midden-Limburg
- Samenwerkingsovereenkomst De Zorggroep
- Nieuwbouw / verbouw verpleegafdeling
- Jaarrekening 2016
- Werving en selectie 2e lid RvB
- Interne klachtencommissie
- Begroting 2018



## SAMENSTELLING



Theo Hoekjan



Anny van der Loo



Twan van Pol



Hans Schuurman



Karin Nijskens



Han Hensen