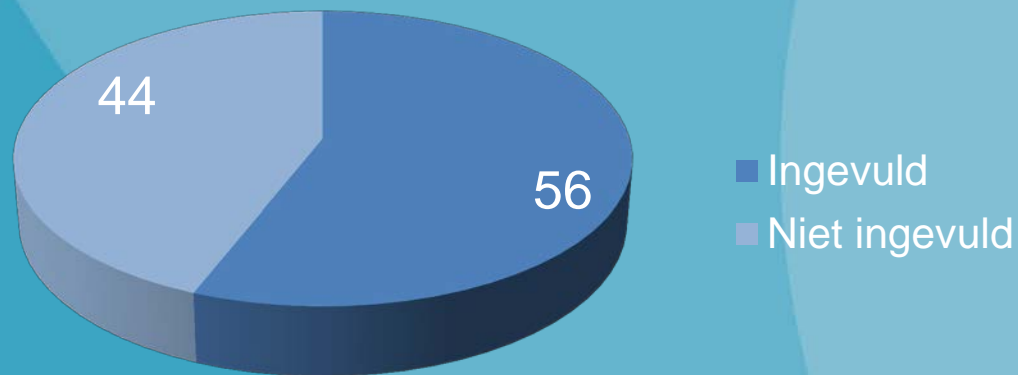


Laurentius Cliëntenpanel

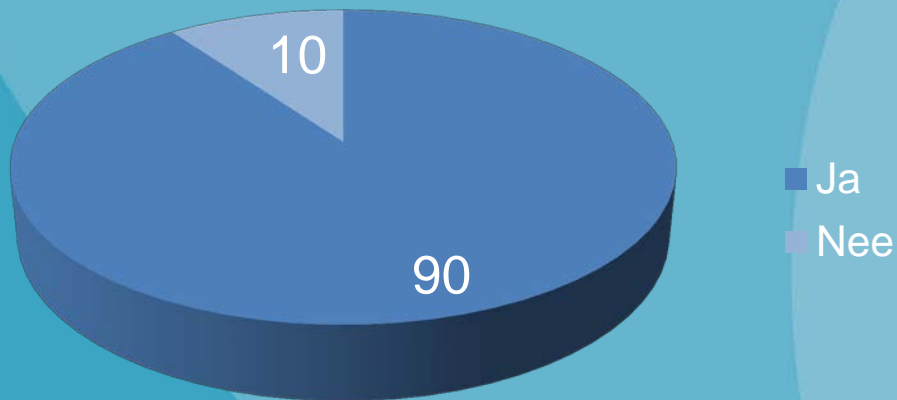
Onderwerp patiëntenportaal en Hart-Longcentrum

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, februari 2017

Respons 56%



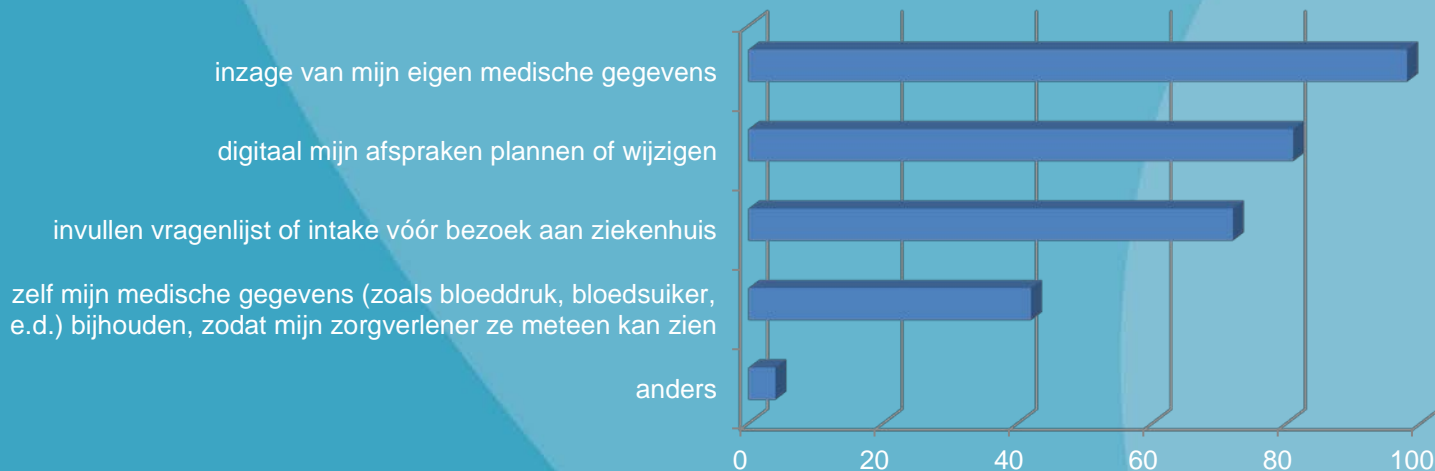
Gaat u gebruik maken van het patiëntenportaal?



Korte toelichting 'nee' (top 5):

- Nog niet aan toe, prima zo, liever persoonlijk contact met (huis)arts, niet echt een meerwaarde
- Ik hou niet van digitaal werken, ik vind digitaal niet fijn, te afhankelijk van internet
- Vind het niet veilig, privacy, geen medische info van mij op internet
- Weet niet hoe het werkt, wat de bedoeling is
- Lijkt me confronterend, voel me misschien wel zieker

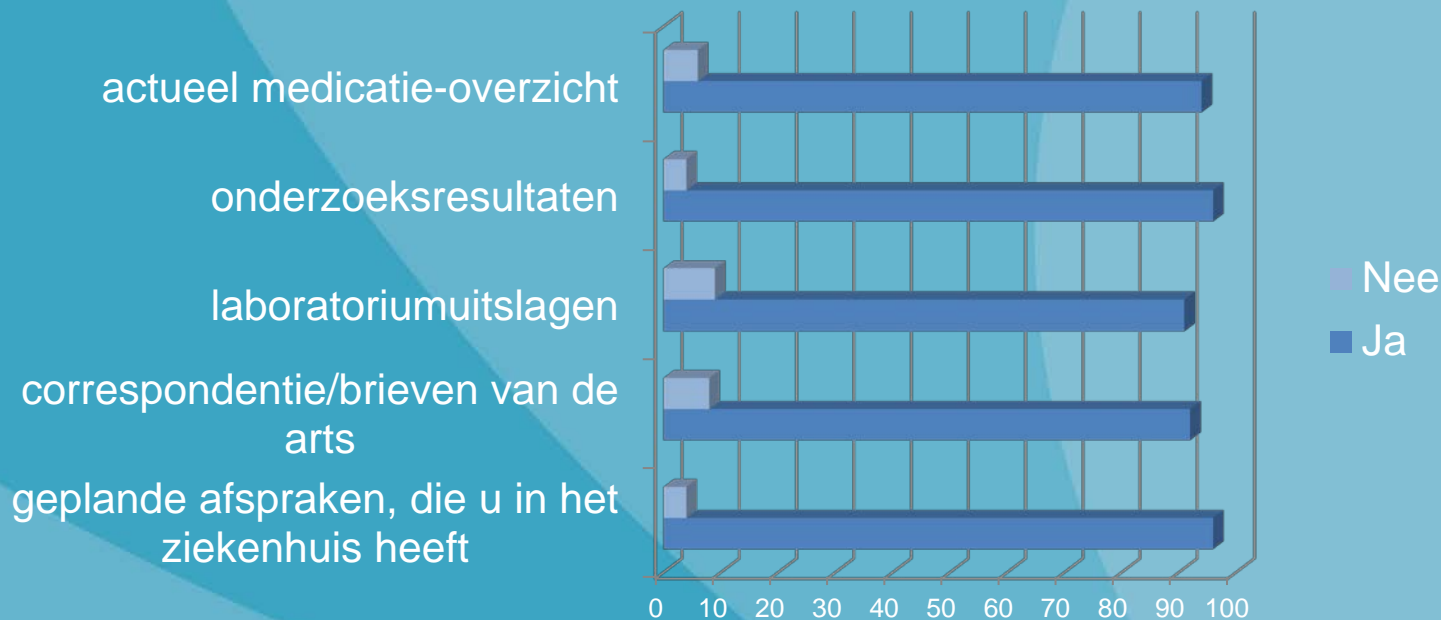
Welke mogelijkheden wenst u in het patiëntenportaal?



Anders (top 5):

- (persoonlijke) vragen stellen aan behandelaar/verpleegkundige
- inzage in alle medische gegevens, alles in eigen beheer hebben
- gebruikte medicijnen
- röntgenfoto's en scans zien
- het wordt allemaal onpersoonlijker

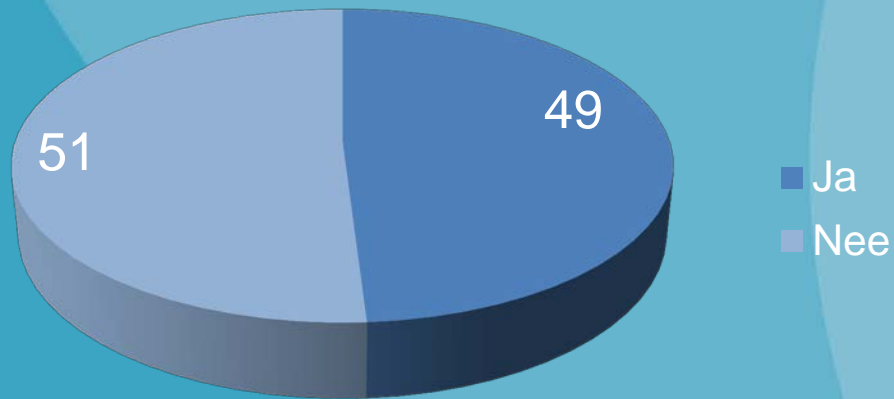
Welke gegevens wilt u inzien?



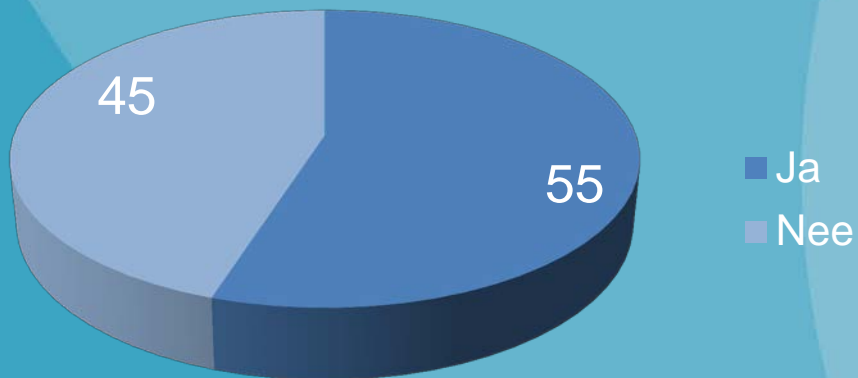
Welke andere gegevens wilt u inzien?

- volledig dossier, alles wat voor mij belangrijk is
- foto's en scan zien.
- rapportage van arts/verpleging medisch dossier
- historie afspraken en behandelingen
- toelichting op laboratorium- en onderzoeksresultaten, zodat deze voor mij helder zijn
- uitslagen pas na uitleg specialist
- zou handig zijn als bij laboratoriumuitslagen de normaalwaarden worden vermeld

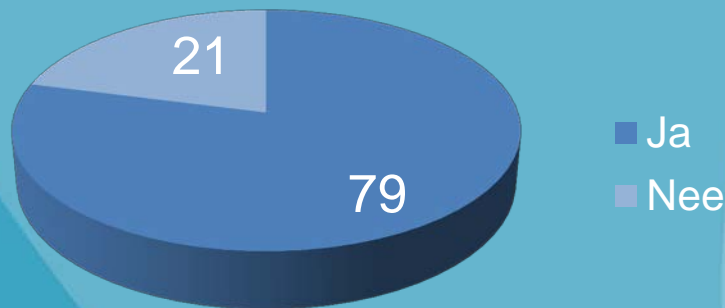
Wilt u laboratoriumuitslagen al kunnen inzien, ook als deze nog niet door de behandelend arts met u zijn besproken?



Wilt u uitslagen ook vooraf inzien als de uitslag slecht nieuws voor u betekent?



Wilt u bepaalde gegevens kunnen downloaden, wijzigen (persoonlijke gegevens) of opslaan?



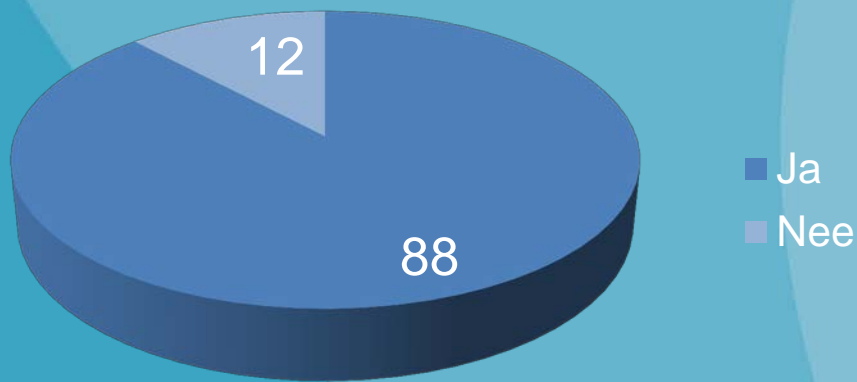
Zo ja, welke gegevens:

- (lab)uitslagen, onderzoeken
- adres, persoonlijke gegevens
- alle gegevens
- (nieuwe) afspraken
- brieven, correspondentie, rapportage arts/verpleging
- behandeling

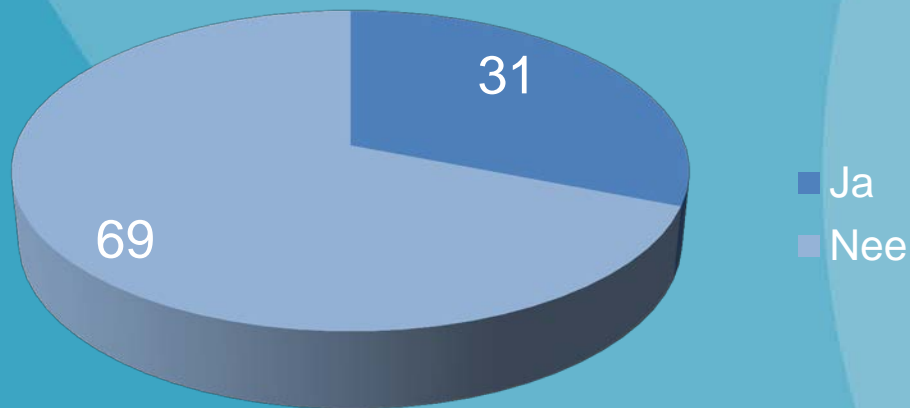
Zo nee, kunt u dit kort toelichten:

- niet nodig te wijzigen, inzage voldoende, geen behoefte aan
- uitslagen verkeerd interpreteren, word er onzeker van
- ben niet zo handig met PC, laat liever secretaresse doen, risico van hacken
- wijzigen laat ik aan arts/hulpverlener over, graag persoonlijk contact met arts
- behandelaren raken overzicht kwijt als patiënt op eigen houtje gegevens wijzigt

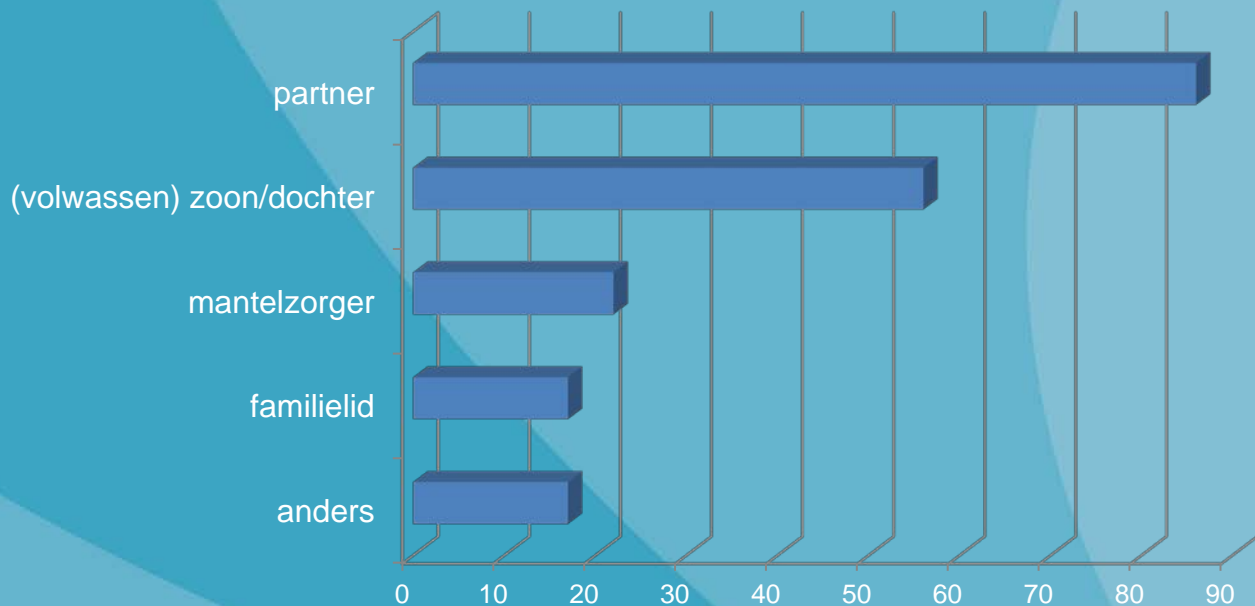
Denkt u dat u afspraken gaat maken via het patiëntenportaal?
Bijvoorbeeld het plannen van een herhaalafpraak of een eerste afspraak na verwijzing door de huisarts.



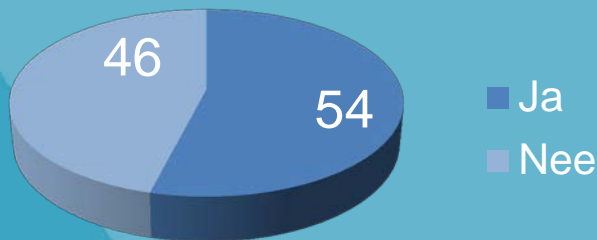
Vindt u dat ook anderen toegang tot uw gegevens in het patiëntportaal moeten krijgen?



Zo ja, wie zou u naast uzelf toegang willen verlenen (machtigen)?
De gemachtigde logt in met zijn eigen DigiD.



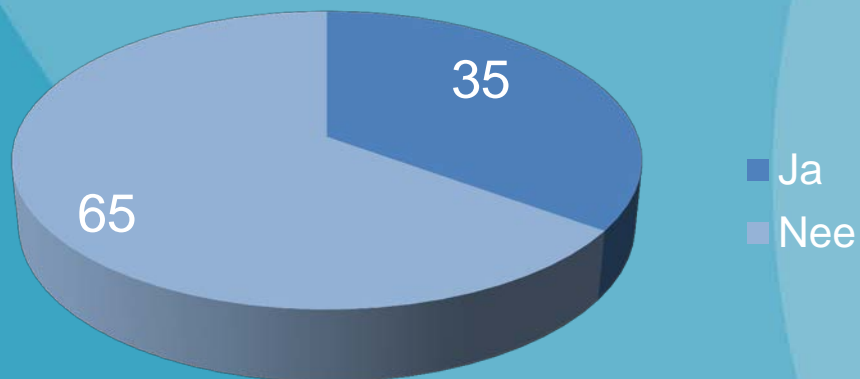
Stel het is mogelijk voor u als (chronisch) patiënt een herhaalconsult met uw arts via een (online) videogesprek of e-mail te voeren. Denkt u hiervan gebruik te gaan maken?



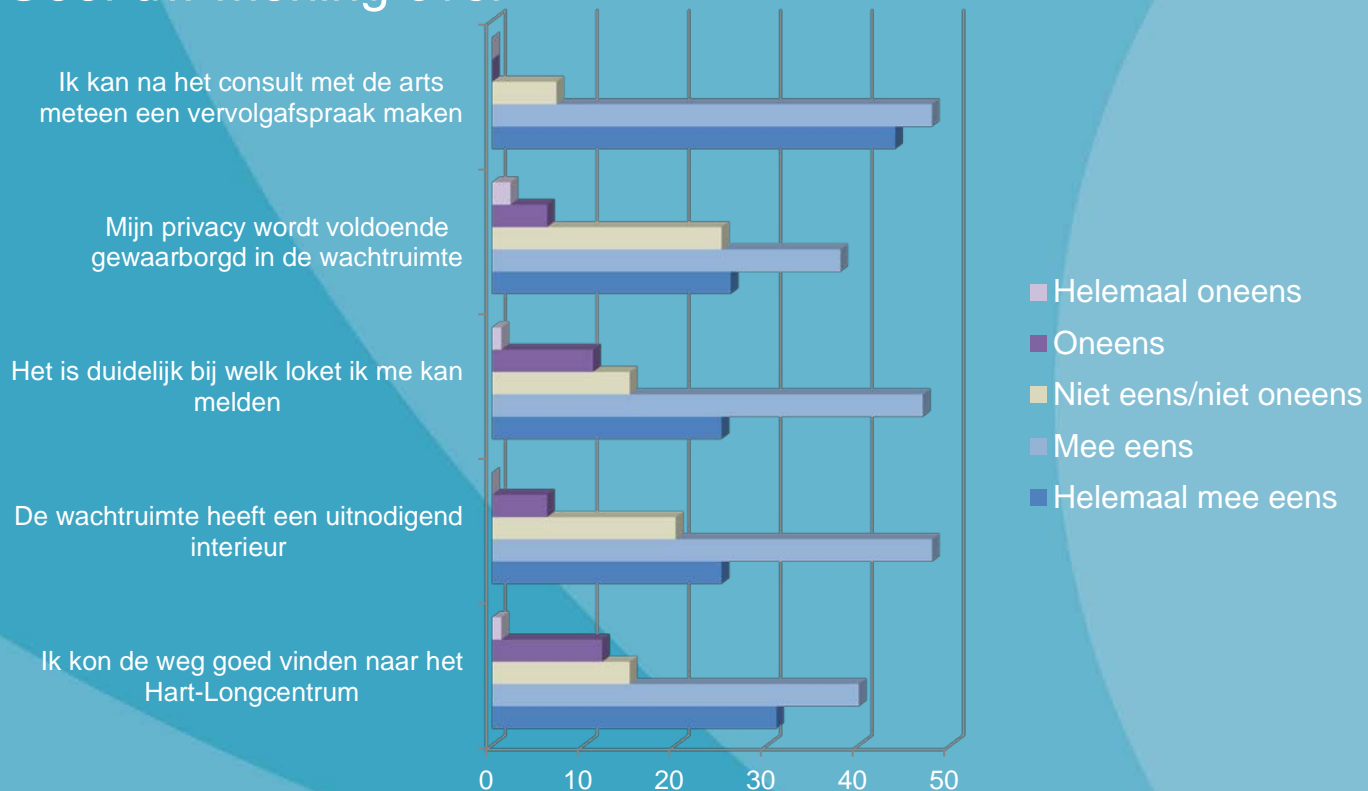
Kunt u dit kort toelichten?

- voorkeur persoonlijk contact
- bespaart tijd en (reis)kosten, gemakkelijk, efficiënt, niet zo vaak naar ziekenhuis
- vindt het onpersoonlijk
- arts kan emoties en fysieke toestand/lichaamstaal niet zien
- alleen bij niet ernstige zaken/korte toelichting/evaluatie
- afhankelijk waar consult over gaat
- te ziek om de deur uit te gaan
- in plaats van halfjaar controle
- ben slechthorend/heb geen internet/bij storingen gaat afspraak niet door

Heeft u het Hart-Longcentrum bezocht?



Geef uw mening over



Heeft u een suggestie of idee voor verbetering?

- Prima geregeld, loopt goed
- Betere bewegwijzering, kortste route aangeven
- Duidelijker aangeven waar te melden (balie/loket)
- Naam patiënt roepen in het midden van de wachtruimte zodat dit hoorbaar is
- Privacy waarborgen, deur loket dicht i.v.m. gehorigheid
- Er is geen daglicht. Meer kunstlicht en wanddecoratie ter compensatie

Einde