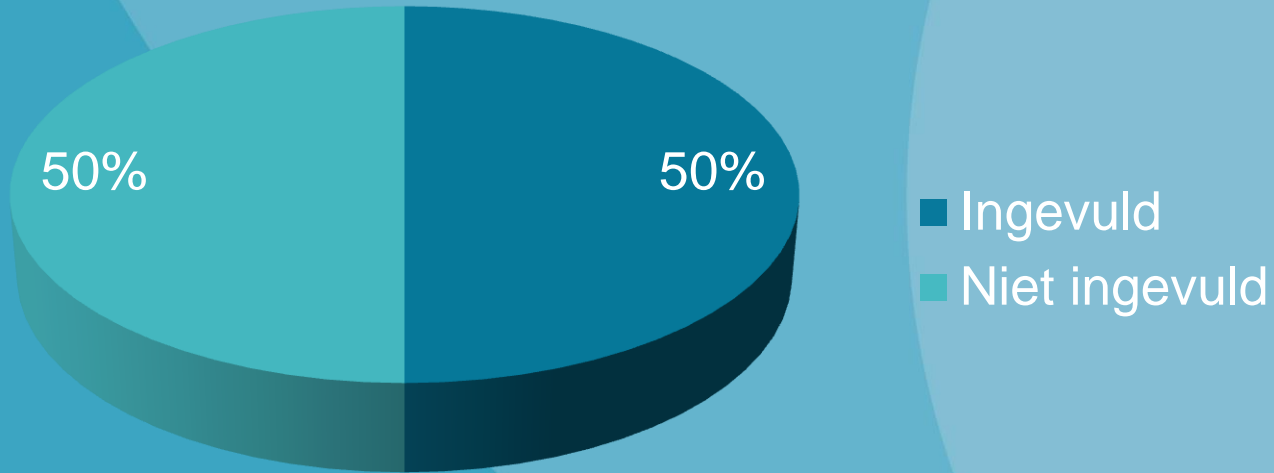


Laurentius Cliëntenpanel

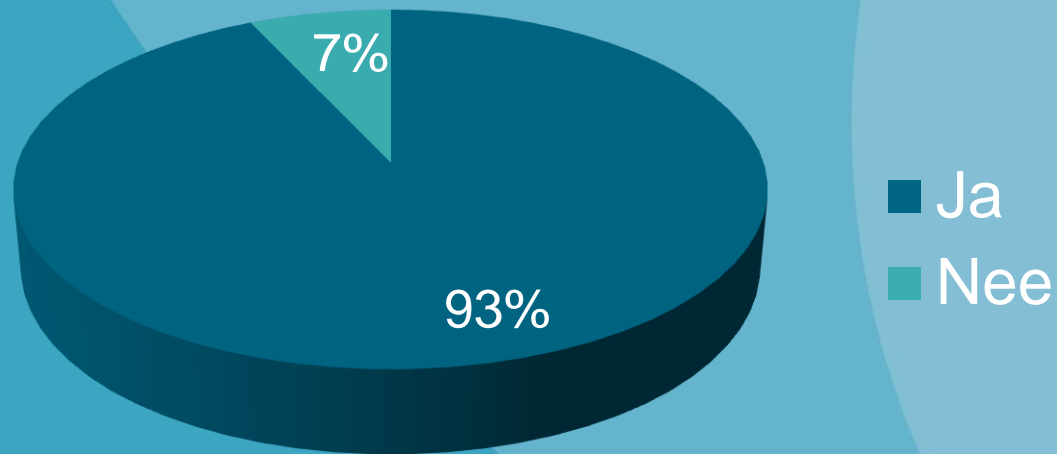
Onderwerp: Verbouwing

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, oktober 2018

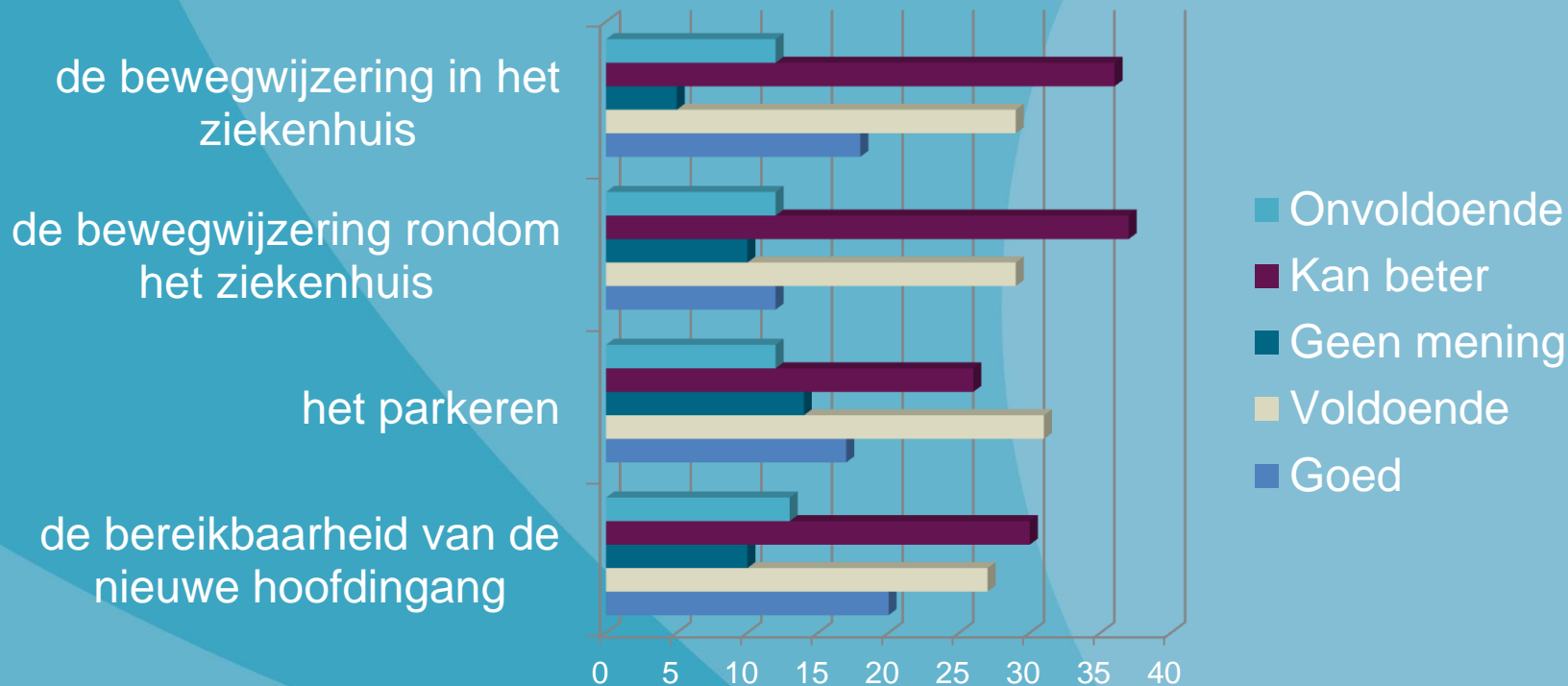
Respons 50%



Heeft u tijdens de periode van nieuwbouw en/of verbouw het Laurentius Ziekenhuis bezocht?



Hoe ervaart u:



Toelichting:

- Bewegwijzering binnen: onduidelijk, te klein, moeilijk leesbaar
- Parkeren: onoverzichtelijk, afstand parkeren-hoofdingang erg groot, te weinig plaatsen, onduidelijk waar fiets te stallen.
- Bewegwijzering buiten: slecht aangegeven, moeilijk te vinden, onveilig voor fietsers en voetgangers
- Uitrit Oranjelaan: gevaarlijk, onveilig
- Nog wennen

Overige opmerkingen:

- Parkeren voor gehandicapten dient gratis te zijn
- Dankzij de geprinte A4-tjes vond ik mijn weg
- Uitrijkaarten voor alle parkeerplaatsen geldig maken

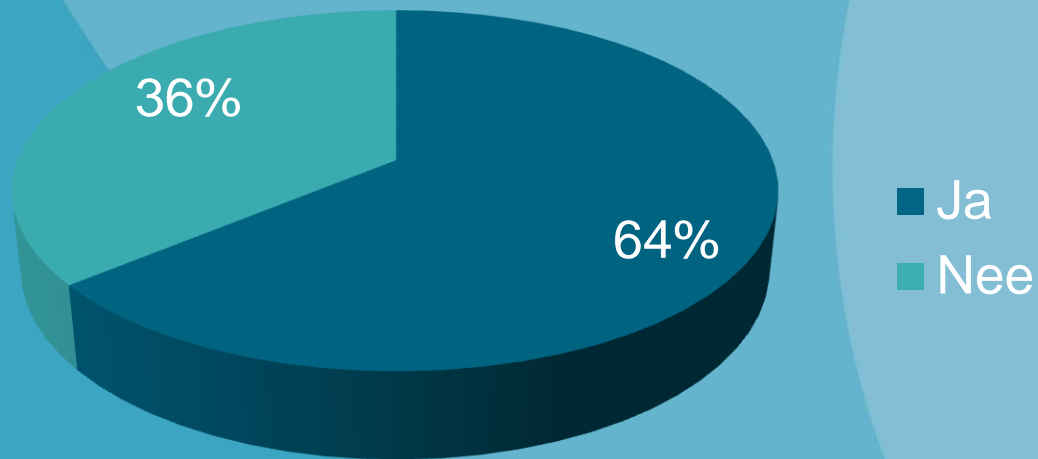
Wat gaan we doen met uw reacties (1):

- Bewegwijzering binnen:
 - Borden in de binnenstraat worden groter
 - Bestemmingsborden worden groter met grotere letters
 - Borden worden logisch opgebouwd (S – B – 1 – 2 – 3)
 - App met routes
- Bewegwijzering buiten:
 - Extra borden zijn inmiddels geplaatst, indien nodig nog verder aangevuld

Wat gaan we doen met uw reacties (2):

- Parkeren:
 - Tijdelijke situatie parkeerterrein:
 - Extra bewegwijzering
 - Uitrijkaarten zijn inmiddels geldig voor alle in- en uitritten;
 - Definitief parkeerterrein:
 - Overzichtelijk, je kunt rondrijden, er komen herkenningpunten
 - Gescheiden routes voor voetgangers, fietsers en auto's
 - Mindervalide parkeerplaatsen dicht bij de entree
 - Betaald parkeren voor iedereen
 - Definitief voorplein:
 - Ruim, 'kiss and ride' mogelijkheid tot voor de deur
 - Parkeren fietsen op voorplein
 - Inrit:
 - De hele Oranjelaan wordt in samenwerking met de Gemeente aangepast: invoegstrook met meerdere in-uitritten

Vindt u dat er op dit moment genoeg parkeergelegenheid is bij het ziekenhuis?



Ja, want

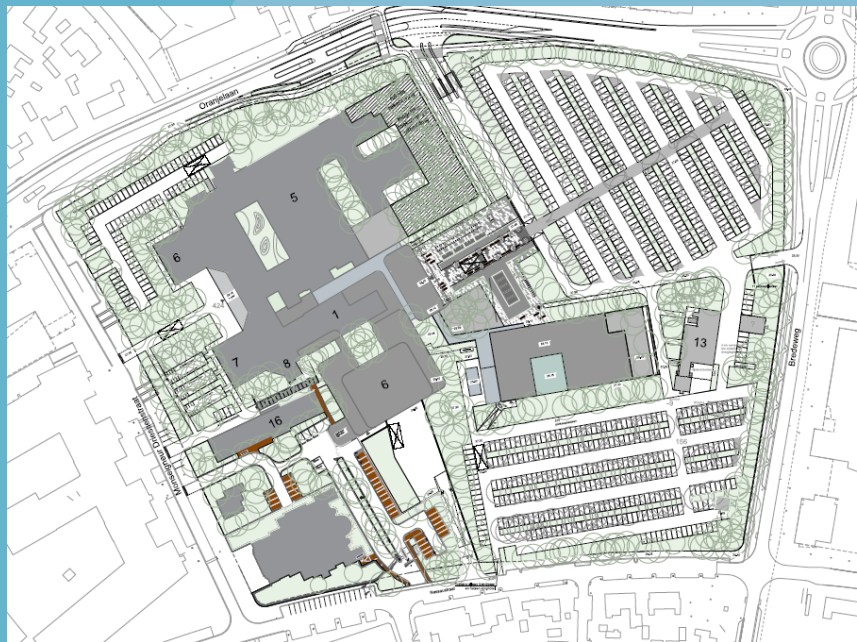
- Voldoende plaatsen
- Even lopen geen bezwaar
- Nog altijd een plek kunnen vinden

Nee, want

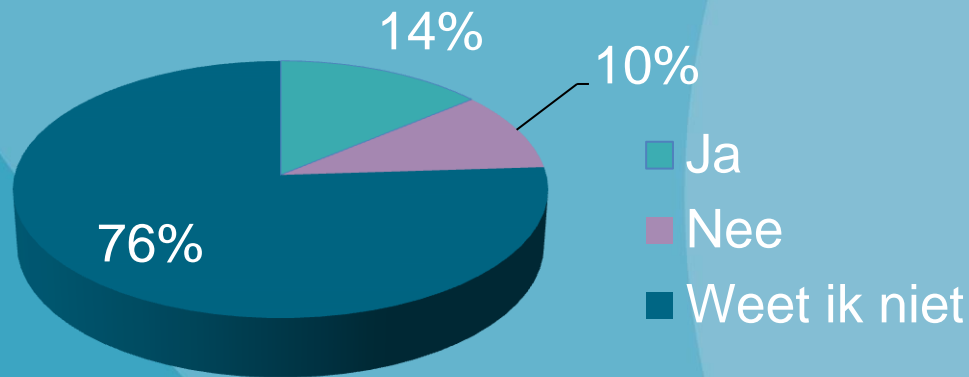
- Vaak druk, iedereen rijdt door elkaar
- Loopafstand naar hoofdingang te groot
- Deel plaatsen door bouwwerkzaamheden bezet
- Plaatsen voor minder validen voldoen niet aan breedte-eisen

Wat gaan we doen met uw reacties (3):

- Parkeren:
 - Definitief parkeerterrein:
 - Er komen ongeveer 200 parkeerplaatsen meer dan de huidige tijdelijke situatie
 - Duidelijke routing



Vindt u dat er op dit moment genoeg parkeergelegenheid is voor mindervaliden?



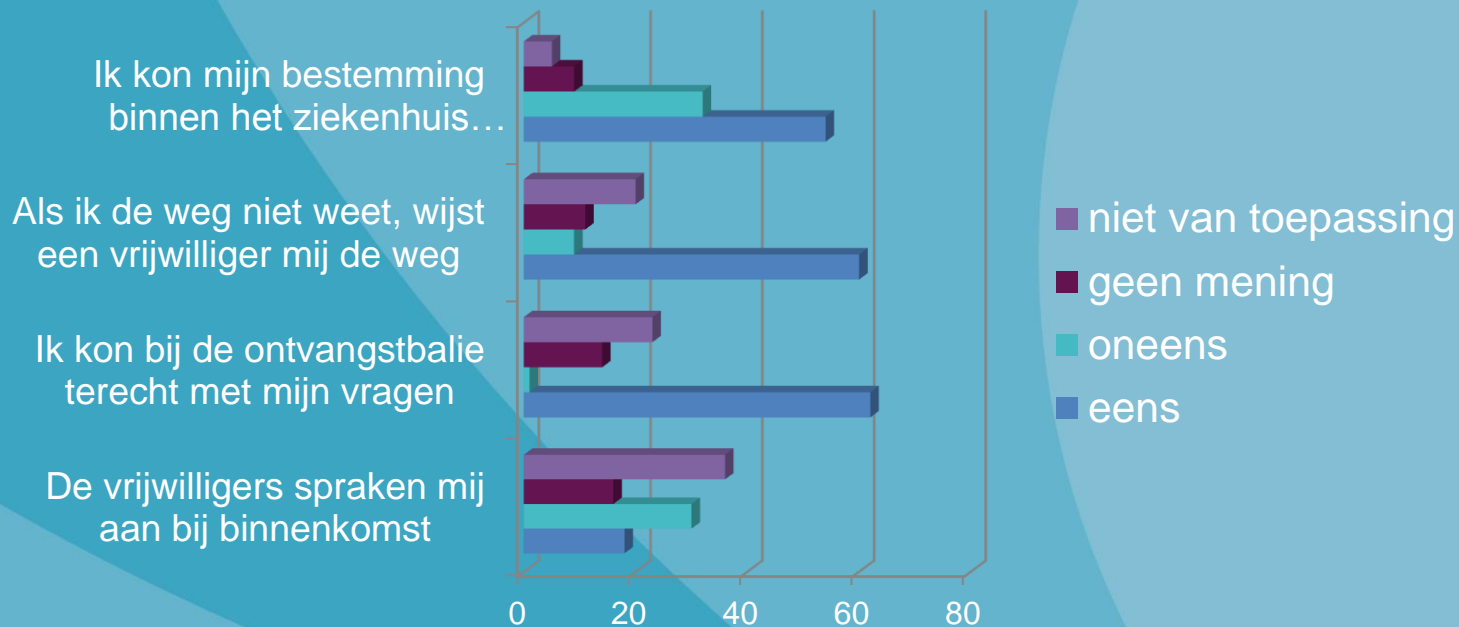
Ja: voldoende, gecombineerd met hulpservice

Nee: te ver van hoofdingang, staan vaak vol, staan taxi(busjes)

Wat gaan we doen met uw reacties (4):

- Mindervalide parkeerplaatsen:
 - Meer plaatsen
 - Dichter bij entree
 - Vervoerservice

Hoe heeft u de ontvangst ervaren bij binnenkomst in het ziekenhuis?



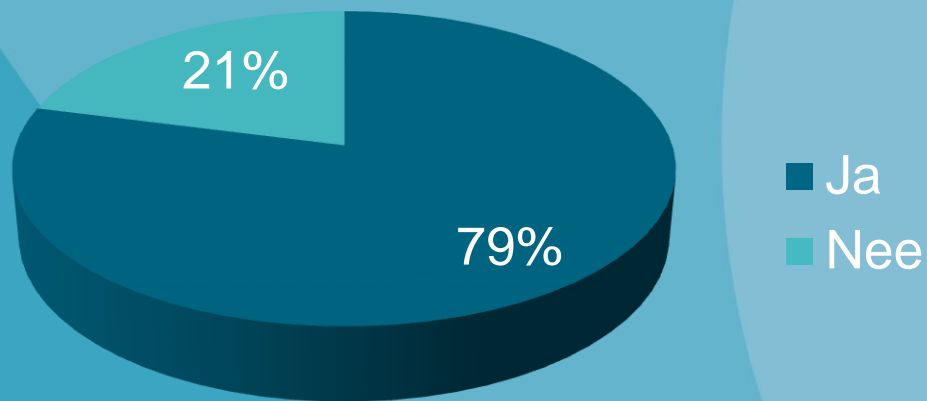
Anders, namelijk

- Was geen vrijwilliger 's avonds
- Bij de balie geholpen
- Kleine letters op de borden
- Het golfkarretje was een verrassing
- Bij de ingang mis ik een bord HOOFDINGANG LAURENTIUS ZIEKENHUIS

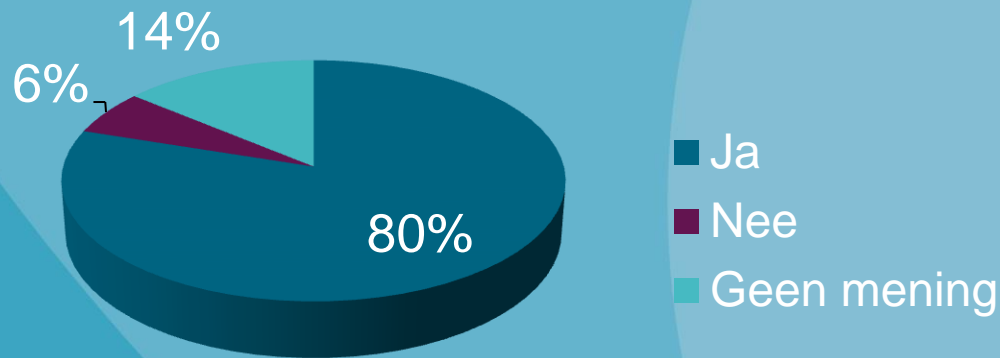
Wat gaan we doen met uw reacties (5):

- Definitief overzichtsbord bewegwijzering wordt nog geplaatst
- Bord entree is inmiddels geplaatst
- Tijdens reguliere openingstijden wordt balie continu bezet

Bent u tijdens uw bezoek in het ziekenhuis op een nieuwe of verbouwde afdeling geweest?



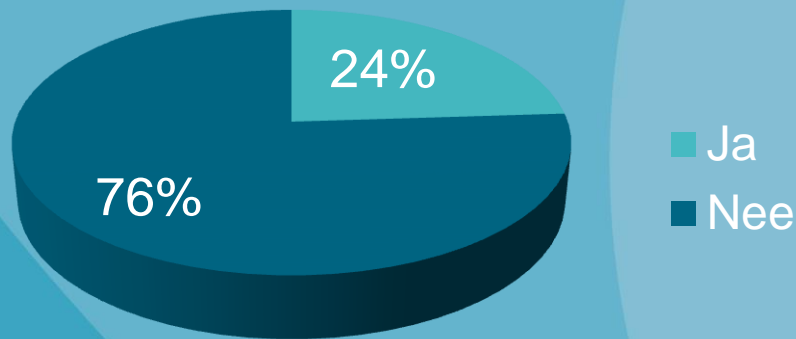
Vindt u de nieuwbouw/verbouw een verbetering ten opzichte van de oude situatie?



Ja: ruime indeling, mooie kleuren, moderner, fris

Nee: deuren/gangpad te smal, wachtruimte hart-long erg druk, te weinig daglicht, geen sfeer

Heeft u tot nu toe overlast van de verbouwing ervaren?



Hoofdingang/weg slecht te vinden, bewegwijzering kan beter, lawaai

Heeft u nog een suggestie of tip om eventueel ongemak van de verbouwing te verminderen?

- Nu meteen de poli-ingang sluiten
- Parkeerwacht zolang parkeerplaats bouwplaats is
- Rechte parkeerplaatsen zijn overzichtelijker/meer plek
- Kleine attentie, bijvoorbeeld oordopjes
- Ongemak hoort erbij tijdens verbouwing
- Geweldig hoe alles toch min of meer doorgaat
- Betaalautomaten ziekenhuis en zorghotel dezelfde parkeerkaartjes ongeacht de slagboom
- Goed blijven communiceren over de verbouwing

Wat gaan we doen met uw reacties (6)

- Poli-ingang wordt gesloten in het eerste kwartaal 2019
- Bij grootschalige aanpassingen worden de eerste dagen verkeersregelaars ingezet
- Op het definitieve parkeerterrein zijn de parkeerplaatsen overzichtelijk
- Bij grote overlastmomenten worden al kleine attenties uitgereikt
- Betaalautomaten ziekenhuis en zorghotel dezelfde parkeerkaartjes ongeacht de slagboom: is inmiddels gerealiseerd
- We gaan de communicatie over de verbouwing nog intensiveren

Einde