

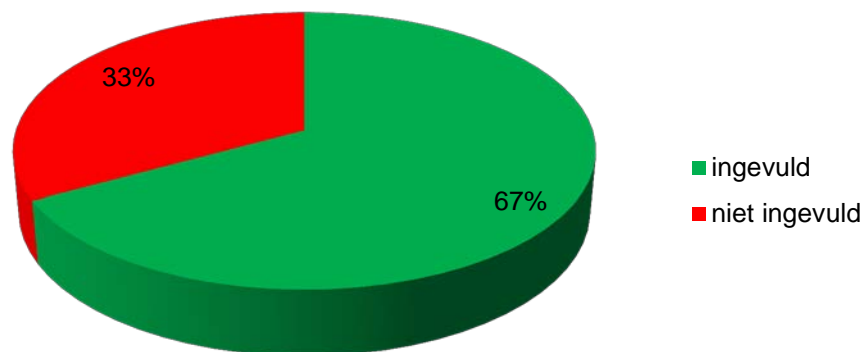
Laurentius Cliëntenpanel – Informatievoorziening en openingstijden

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis

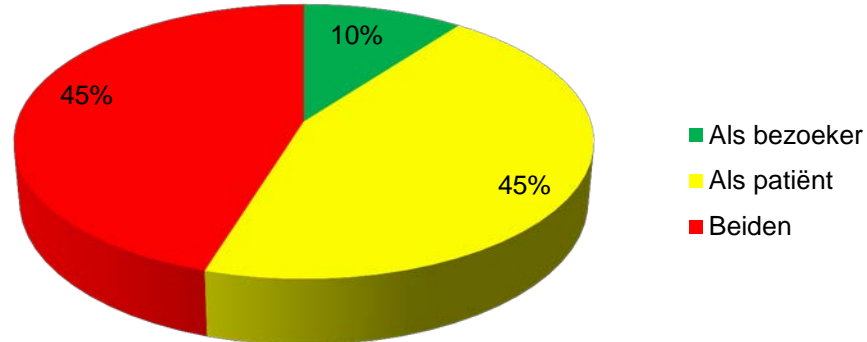


Respons

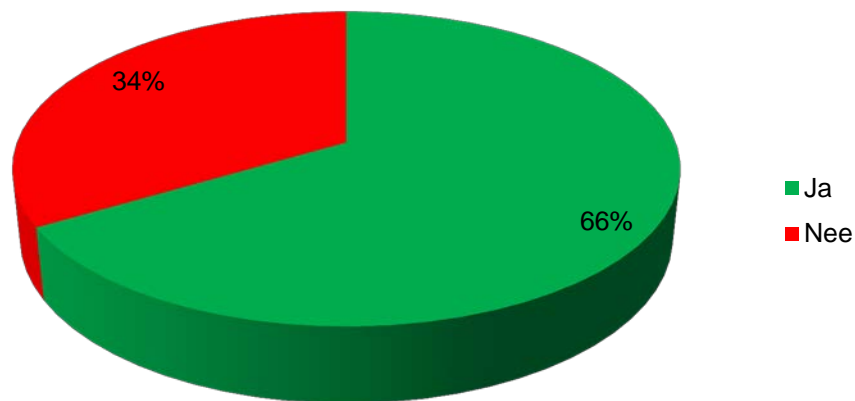
Respons: 67%



Bent u als bezoeker of als patiënt in het Laurentius Ziekenhuis geweest?



Heeft u wel eens informatie gezocht op de website van het Laurentius ziekenhuis?



U heeft wel eens informatie gezocht op de website van Laurentius ziekenhuis. Waarover? (meerdere antwoorden mogelijk)



Andere informatie die gezocht is op de website.

Algemene informatie nav een
hulpvraag van een senior

Klacht indienen

Telefoonnummers

Openingstijden van bloedprik poli

Algemene informatie

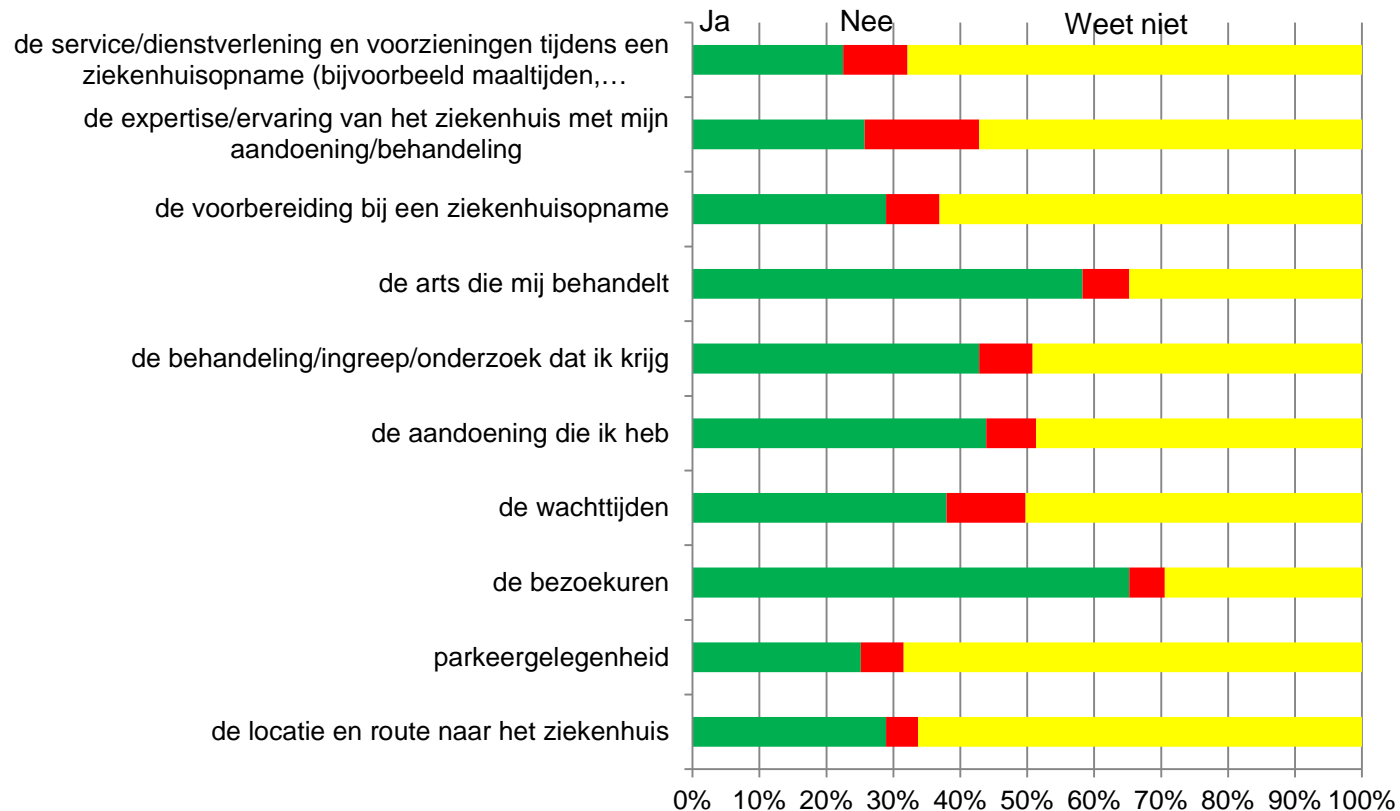
Kwaliteit van ziekenhuis en kennis

Doorverwijzing naar AZM

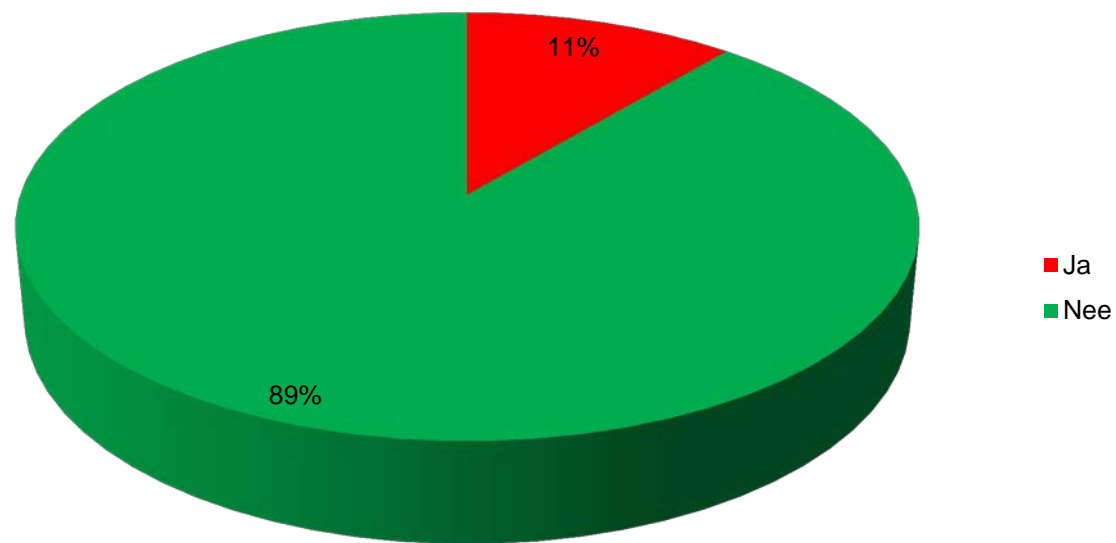
Vacature, vrijwilligerswerk

Afspraak maken

Heeft u de informatie die u zocht makkelijk kunnen vinden op de website? Informatie over:



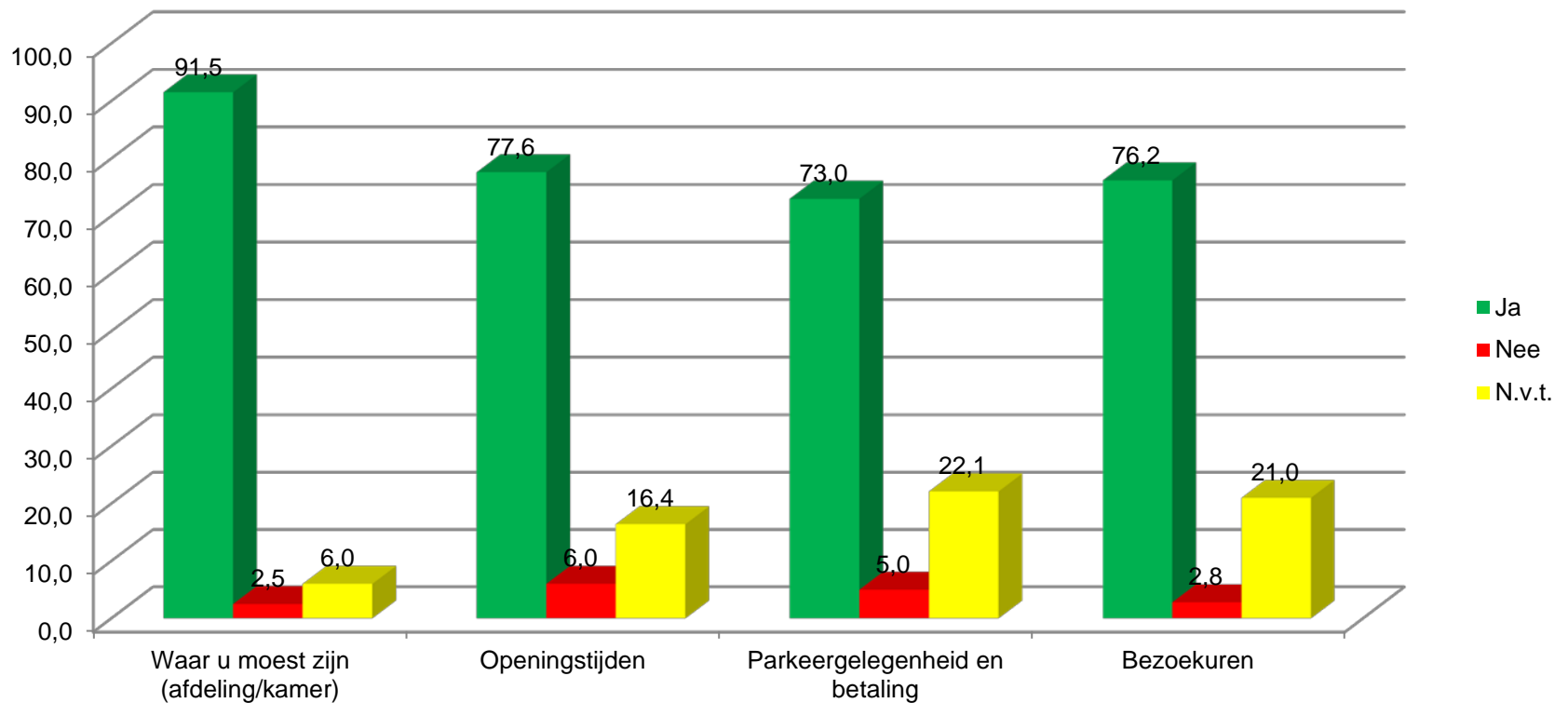
Mist u informatie op onze website?



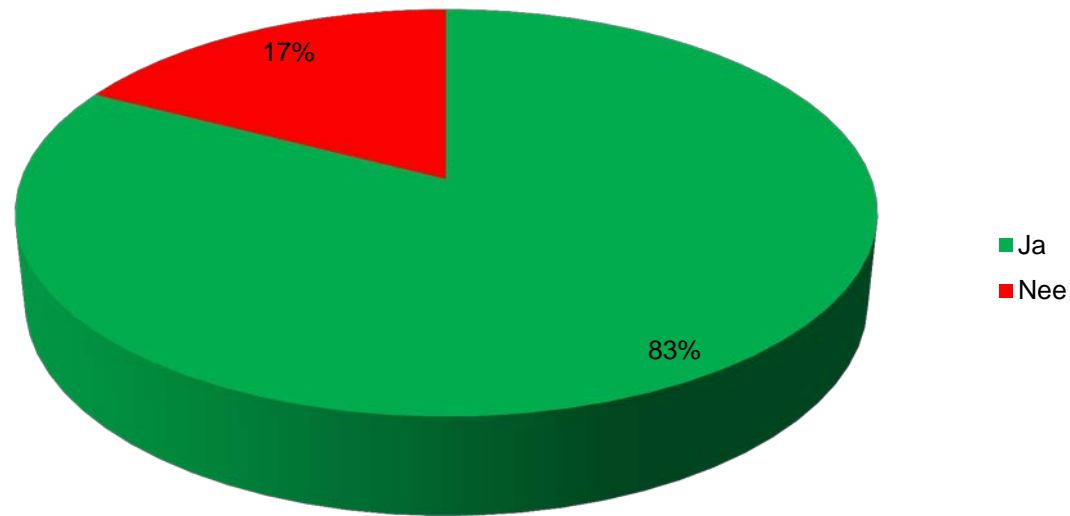
Informatie die wordt gemist op de website.

- * Een zoekfunctie om snel naar het onderwerp te gaan.
- * Kwaliteit van de behandelende arts. aantal malen dat de desbetreffende arts de relevante operatie heeft gedaan en het resultaat.
- * Ervaring/routine en al of niet succesvolle resultaten van specialist(en)
- * Te veel om op te noemen
- * Het is niet zo zeer dat ik info mis, maar deze is soms lastig te vinden omdat ik persoonlijk vind dat jullie website wat rommelig is.
- * Als er door een feestdag de openingstijden gewijzigd worden kan ik dit niet vinden
- * Afspraken maken via planner
- * De naam van de betreffende arts
- * Heb het idee dat de site niet altijd actueel is (m.b.t. specialisten)
- * Doorverwijzing naar AZM of andere ziekenhuizen
- * Ik zou het transferbureau graag wat makkelijk kunnen vinden.
- * Aandoeningen
- * Afspraken met ziekenfondsen , omdat deze van invloed kunnen zijn op de behandeling waar in welk ziekenhuis .
- * Wachttijden en 'doorlooptijd' van een volledig onderzoek/behandeling niet duidelijk.
- * Vervoer van patiënten door vrijwilligers

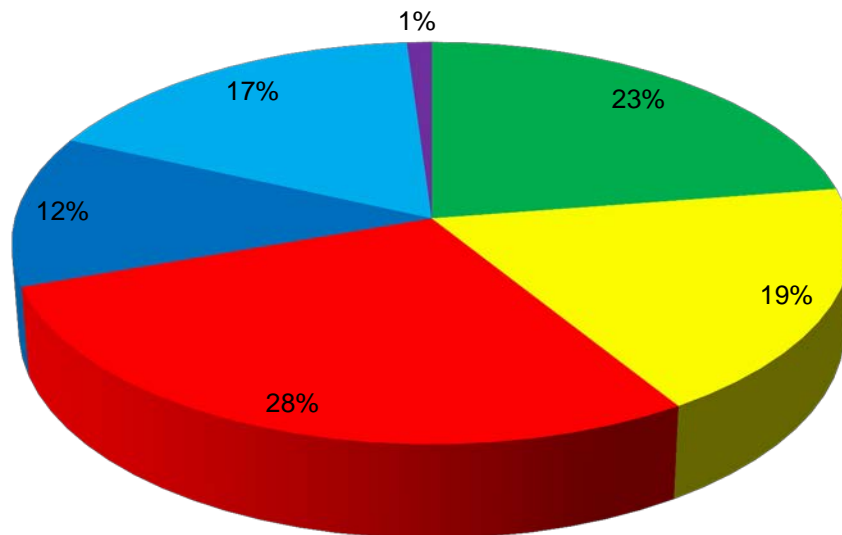
Kon u tijdens uw bezoek(en) aan het ziekenhuis voldoende informatie vinden over:



Zou u het op prijs stellen als er in de wachtruimten van de poliklinieken tv-schermen hangen met informatie over de poli en het Ziekenhuis?



Welke informatie zou u op de tv-schermen terug willen vinden? Informatie over: (meerdere antwoorden mogelijk)



- Het zorgaanbod van de polikliniek
- Wie er werken op de polikliniek
- Wat de actuele wachttijd is
- Evenementen en bijeenkomsten in het Ziekenhuis
- Voorlichtingsfilms over onderzoek/behandeling
- Anders, namelijk:

Andere informatie die men op de tv-schermen terug wil vinden

Algemene info over het ziekenhuis

Toekomst ziekenhuis

Aantal behandelingen

Actueel nieuws van het ziekenhuis

Hoe vaak behandelingen worden uitgevoerd

De vergoedingen ziekenfonds waar het ziekenhuis
geen invloed op heeft

Hoe een bezoek aan de poli normaal gesproken
verloopt

Wat zou het Laurentius ziekenhuis kunnen verbeteren op het gebied van informatievoorziening?

Meer informatie over revalideren na een operatie

Bezoekuren en wachttijden duidelijker aangeven

Meer info materialen in de wachtruimtes

Informatie mag moderner

Sneller doorgeven wanneer wachttijden veranderen in de poli

Website meer actualiseren

Meer informatie over inzage patiëntendossier

Niets, er is al facebook, Laurierblad, Trompetter, website en telefoon

Patiënten door afdeling laten informeren dat er een website is

Meer informatie over samenwerking met andere ziekenhuizen

Patiëntenfolders actualiseren

Informatie via TV-schermen

Kwaliteitsinfo per arts

Wij worden overvoerd met informatie

Wat zou het Laurentius ziekenhuis kunnen verbeteren op het gebied van informatievoorziening?

Successen van het ziekenhuis meer benoemen

Snellere info over rekeningen en declaraties

De bouw van het nieuwe ziekenhuis

Naam dokters aan afdelingsnummer koppelen

Informatie via nieuwsbrieven

Wij leven in een digitaal tijdperk, het LZR mag daarin vooroplopen

Betere info aan de patiënt op de verpleegafdeling

Tijdens de voorlichting over de heupoperatie werd niet ingegaan op de diverse mogelijkheden ter vervanging

Er zijn ouderen zonder internet, daarom belangrijk om info ook op schermen aan te bieden

De patiënt zelf de afspraak laten maken

Voorlichtingsfilms

De gastvrouwen hebben een afwachtende houding in plaats van een actieve

Enkele informatiestands op strategische punten

Meer tijd aan de patiënt besteden als deze doorverwezen wordt

Wat zou het Laurentius ziekenhuis kunnen verbeteren op het gebied van informatievoorziening?

Verbetering van de WIFI

Meer hulp als er behoefte is aan een second opinion

Filmpjes zoals bij orthopedie op alle poli's

Versturen van nieuwsbrieven waarop mensen zich kunnen abonneren

De route naar het kantoor van het ziekenvervoer aangeven

Meer informatie over zorgverzekeraars

Dat de artsen menselijker omgaan met patiënten!

In plaats van hele uitgebreide folders, kort maar krachtige documentatie over de opname

Betere uitleg door artsen, meer tijd nemen voor de patiënt

Routenummering naar poli anesthesie is onduidelijk

Patiënten informeren waarom de wachttijd zo lang is bij de spoedeisende hulp

Patiënt bij ontslag volledig inlichten omtrent de behandeling en wat hem nog te wachten staat

Als gast wordt ik goed geholpen door aanwezige hulpen (uvv)

Prima service, fijn, geduldig en informatief personeel. Helemaal geen verbetering nodig!

Wat zou het Laurentius ziekenhuis kunnen verbeteren op het gebied van informatievoorziening?

Meer aandacht voor de naasten tijdens een operatie

Intranet pagina voor patiënten

Betere ontvangst van WIFI op de dialyse en meer tv zenders, je zit of ligt er 4 uur

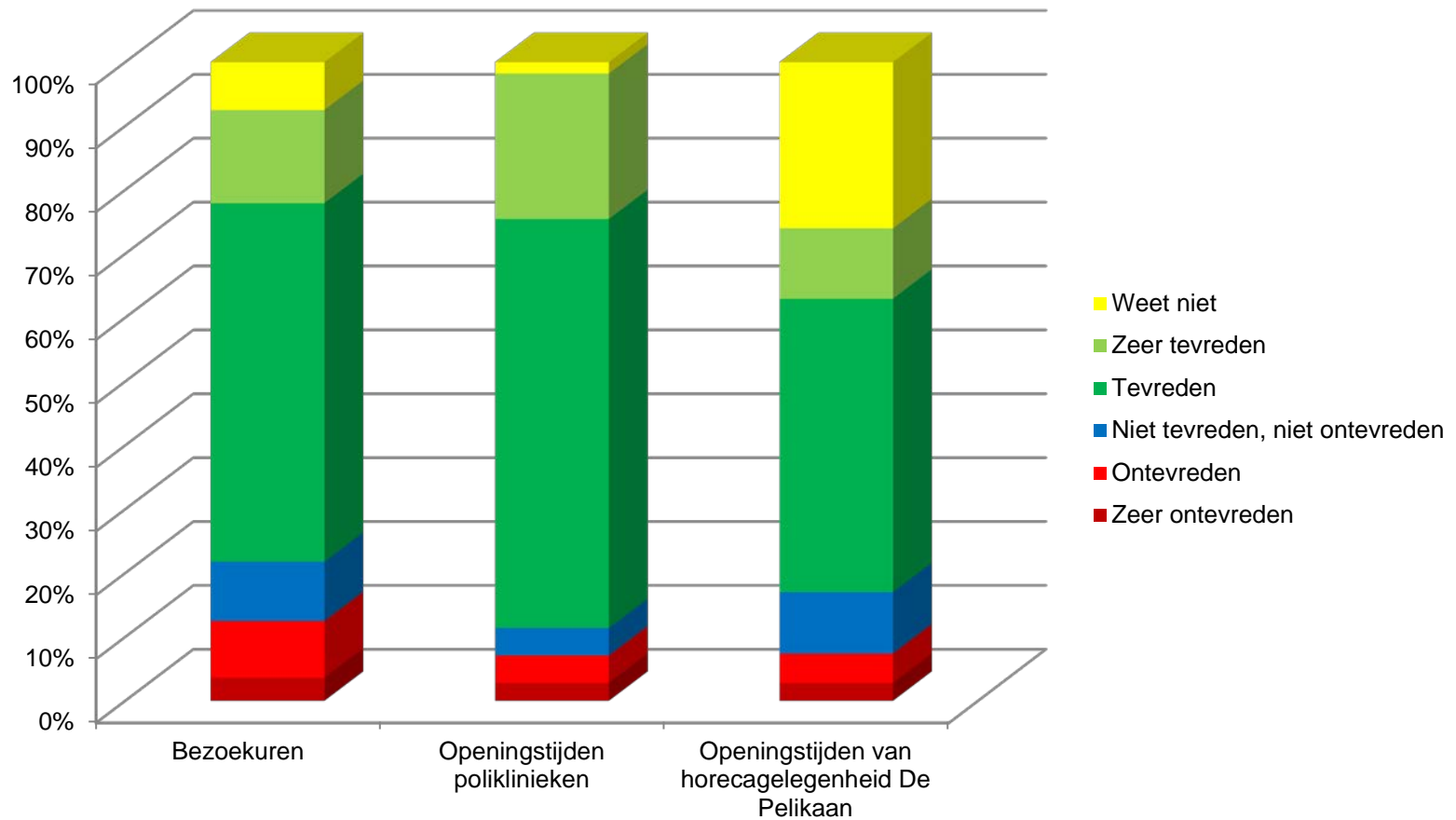
Routenummering duidelijker maken

Betere planning bij doorlopen van meerdere onderzoeken, gesprekken bij arts en behandeling

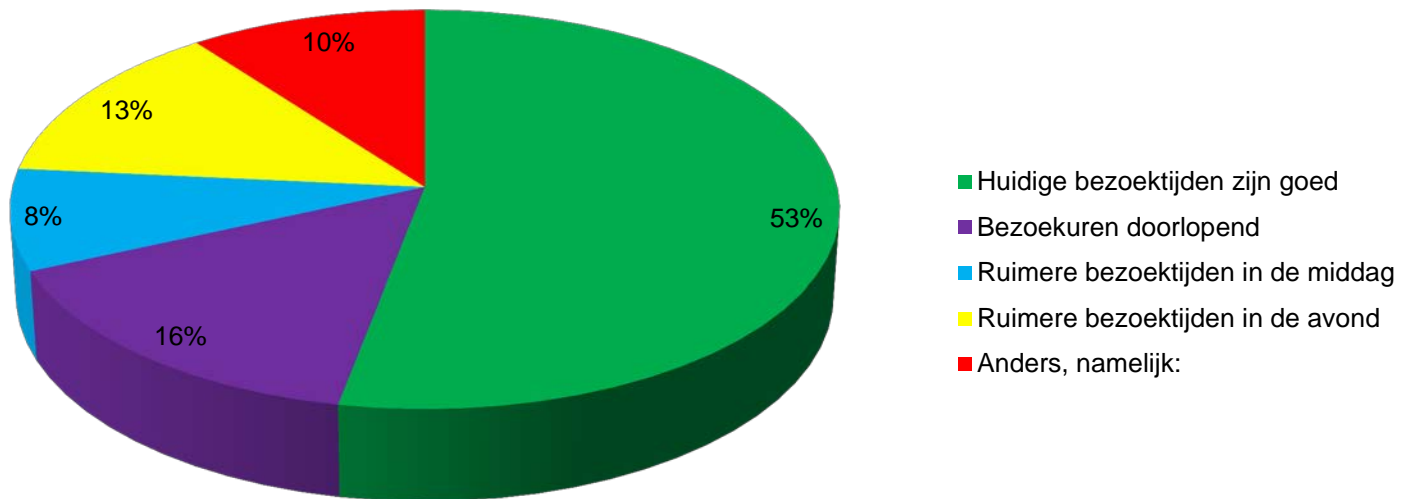
Meer info over de parkeertarieven

Trachten te voorkomen dat een andere specialist een ingreep uitvoert

Hoe tevreden bent u over de openingstijden van het Laurentius ziekenhuis?



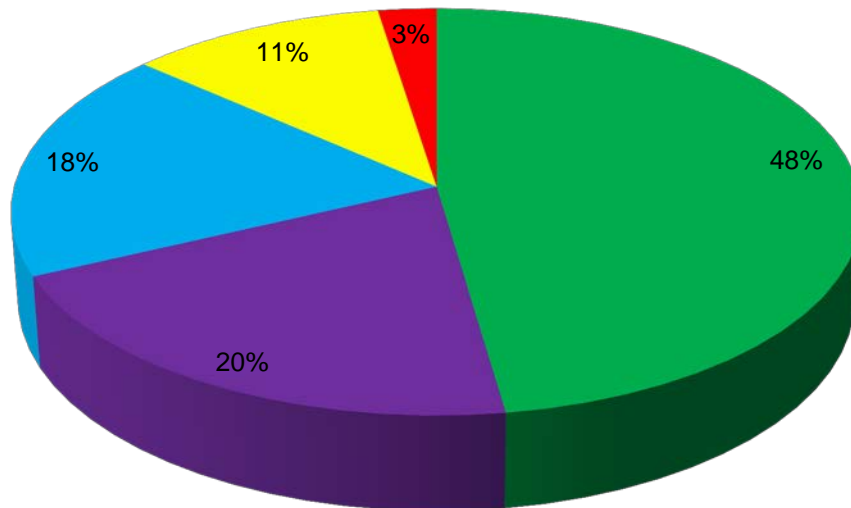
Hoe zou u de bezoektijden het liefst willen zien?



Hoe men de bezoektijden anders zou willen zien.

- * Meer tussentijd dan nu het geval is of aansluitend
 - * Afhankelijk van afdeling en reden opname aangepaste/flexibele bezoektijden
 - * Het eerste bezoek iets eerder
 - * Van 1400-1500 en van 1830 - 1930
- * Bezoekuren van de middag en de avond niet zo dicht op elkaar, en beide een uur!
 - * Afhankelijk van de afdeling, ruimere bezoektijden
- * Bezoekuur doorlopend maar dan bijvoorbeeld na 15.00 tot 20.00 uur
 - * In de ochtend ook mogelijkheid tot bezoek
- * Avondbezoek wat later laten beginnen. Hoeft niet langer
- * Doorlopend bezoek voor partner en kinderen en huidige bezoektijden voor andere bezoekers

Hoe zou u de openingstijden van de poliklinieken het liefst willen zien?

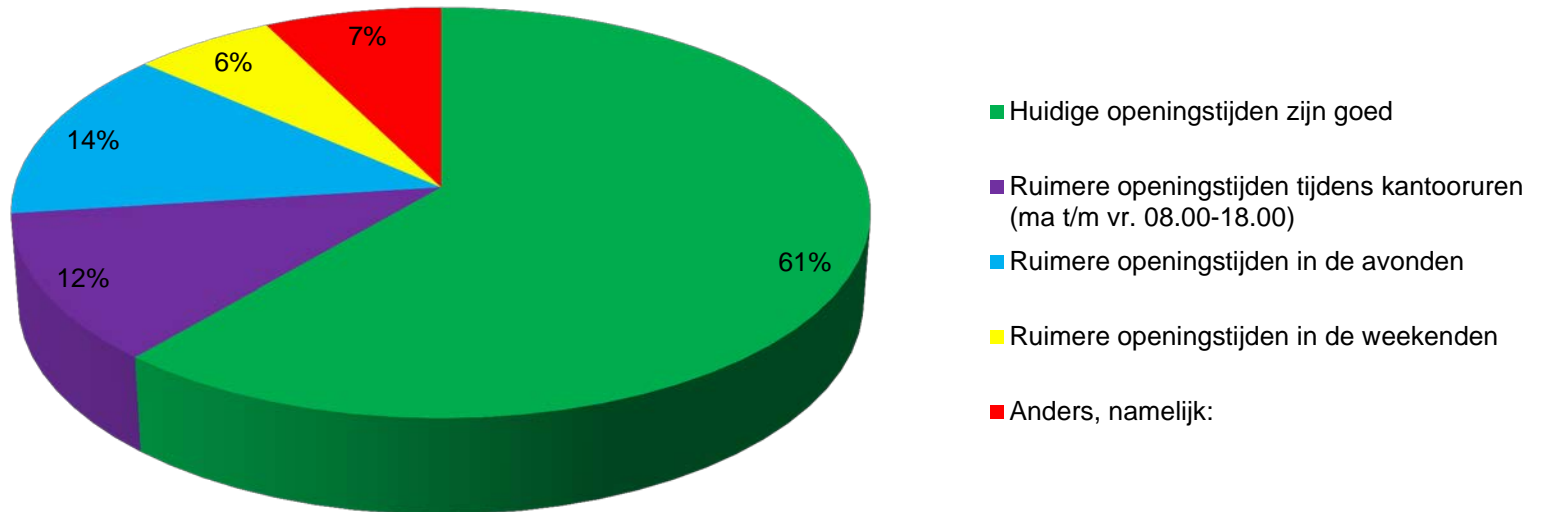


- Huidige openingstijden poli zijn goed
- Ruimere openingstijden tijdens kantooruren (ma t/m vr. 08.00-18.00)
- Meer mogelijkheden in de avonden
- Meer mogelijkheden in de weekenden
- Anders, namelijk:

Hoe men de openingstijden van de poliklinieken anders zou willen zien?

- 's avonds
- Als de wachttijd niet langer dan 15 minuten is, zijn de huidige openingstijden goed.
 - 2 x per week ook 's avonds open
 - Zowel avonden als weekenden
- Heb gelukkig het ziekenhuis weinig nodig

Hoe zou u de openingstijden van de horecagelegenheid De Pelikaan het liefst willen zien?



Hoe men de openingstijden van de horecagelegenheid
De Pelikaan anders zou willen zien?

- Open gelijk met bezoeken en poli
 - Zo ruim mogelijk. Is ook voor patiënten belangrijk
- Meer ook voor de patiënt ingericht 's morgens eerder open

Einde



laurentius