

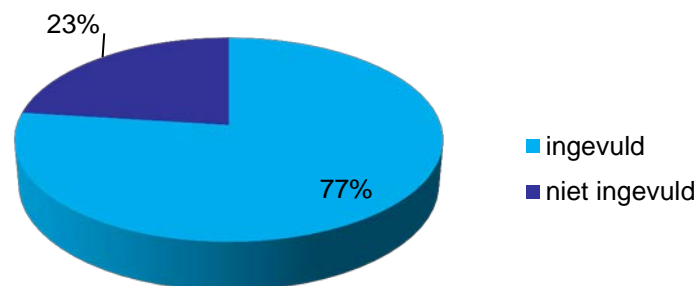
# Laurentius Cliëntenpanel – Keuze zorg en vrijwilligers

## Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis

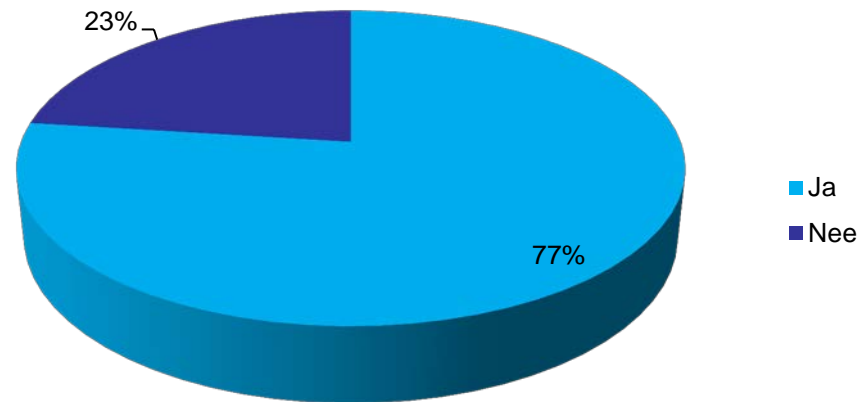


# Respons

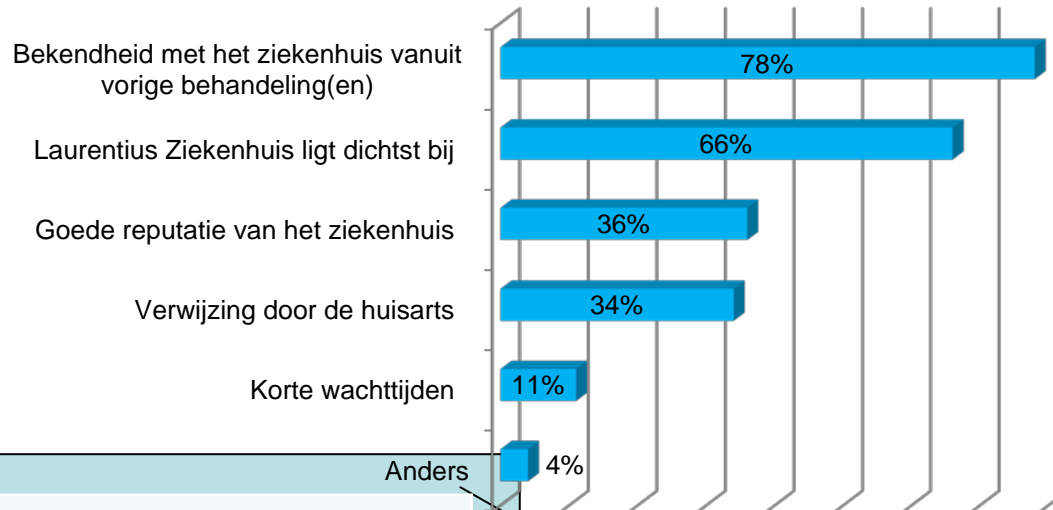
Respons: 77%



Als u een medische behandeling moet ondergaan, kiest u dan automatisch voor het Laurentius Ziekenhuis?

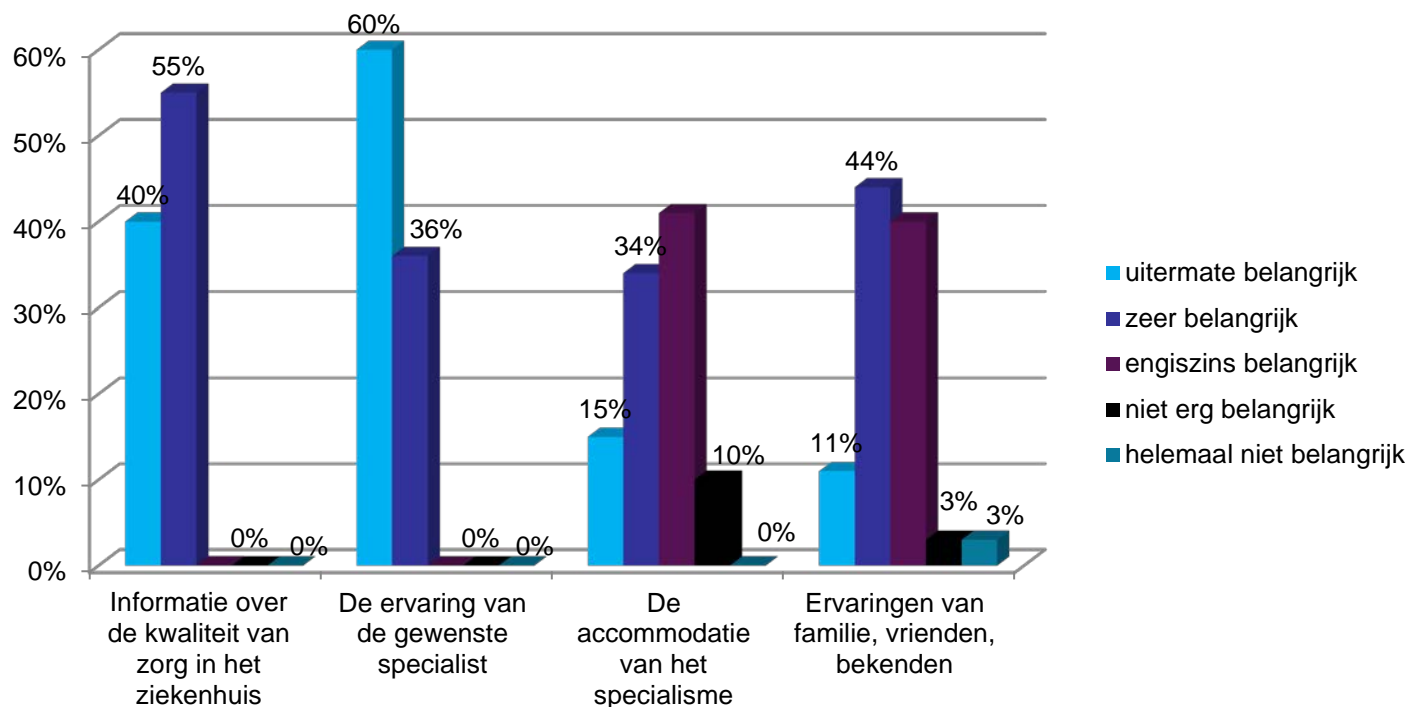


# Reden automatische keuze voor Laurentius



- werknemer
- erg prettig!!
- goede ervaring
- tevreden over vorige behandelingen
- zou niet anders willen
- goede eerdere ervaringen
- zeer tevreden
- heel goede ervaringen kortgeleden geopereerd en ook de nabehandelingen waren prima
- fijne behandeling
- tot nog toe prima behandeld

# Welke informatie is bij uw keuze voor een ziekenhuis belangrijk?

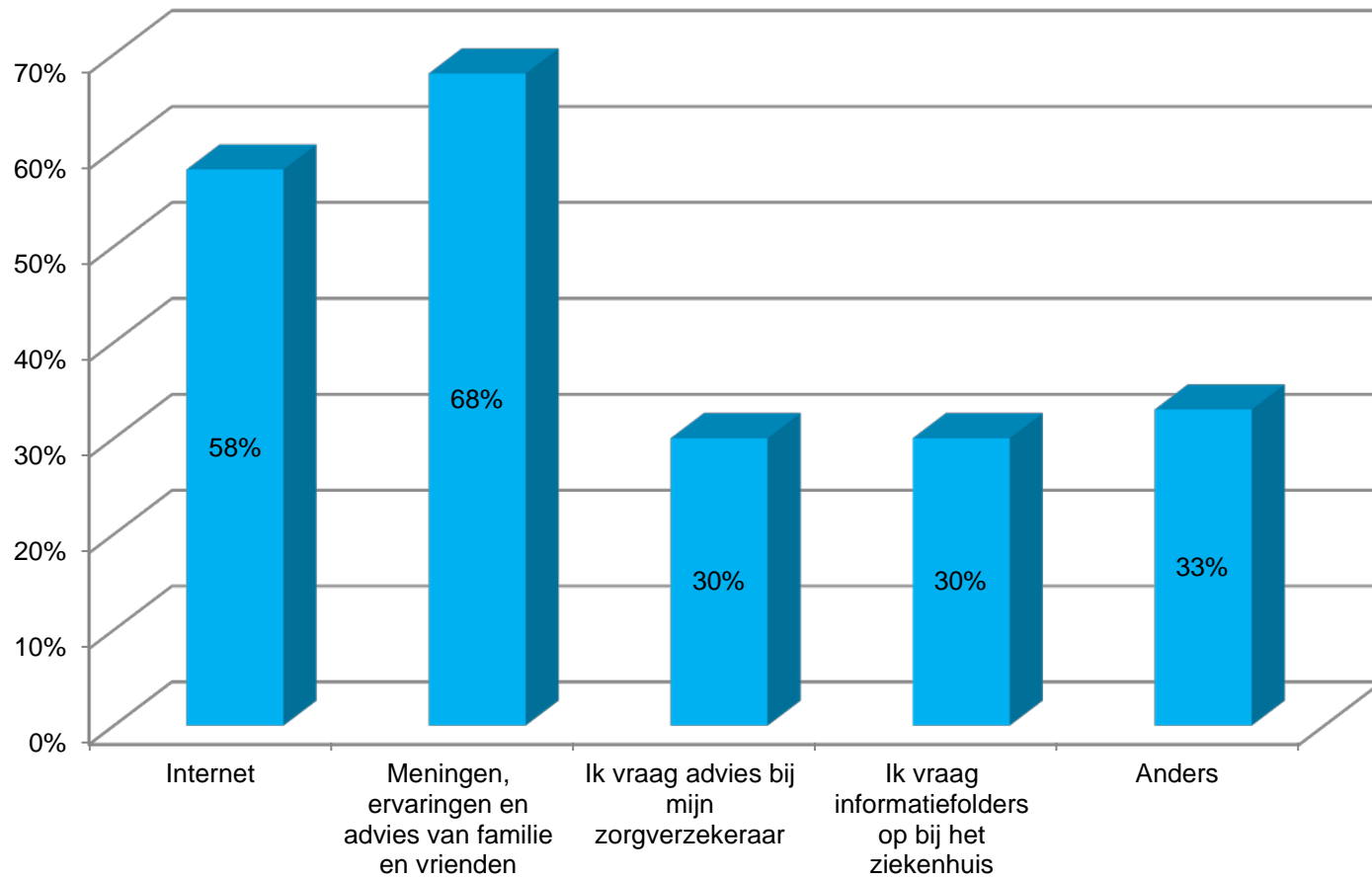


# Welke informatie is bij uw keuze voor een ziekenhuis belangrijk?

## Andere redenen

- Combi met mijn werk en gegevens die al in een ander ziekenhuis bekend zijn
- Omgang met patiënten/communicatie en overdracht personeel
- De trackrecord kennen van de behandelende specialist
  - Infectie gevaar operatie
  - Vergoeding van de kosten
  - Wachttijden
- Beschikbaarheid van tweepersoons kamers
- Patiënten moeten als mens behandeld worden
- Bereikbaarheid
- Eigen ervaring met andere specialisten in hetzelfde ziekenhuis
  - Huisarts en bedrijfsarts
  - Nabijheid
  - Soepele verwijzingspolitiek
- De specialisatie van desbetreffende arts, de kundigheid

# Welke informatiebronnen gebruikt u om een keuze te maken voor een ziekenhuis?

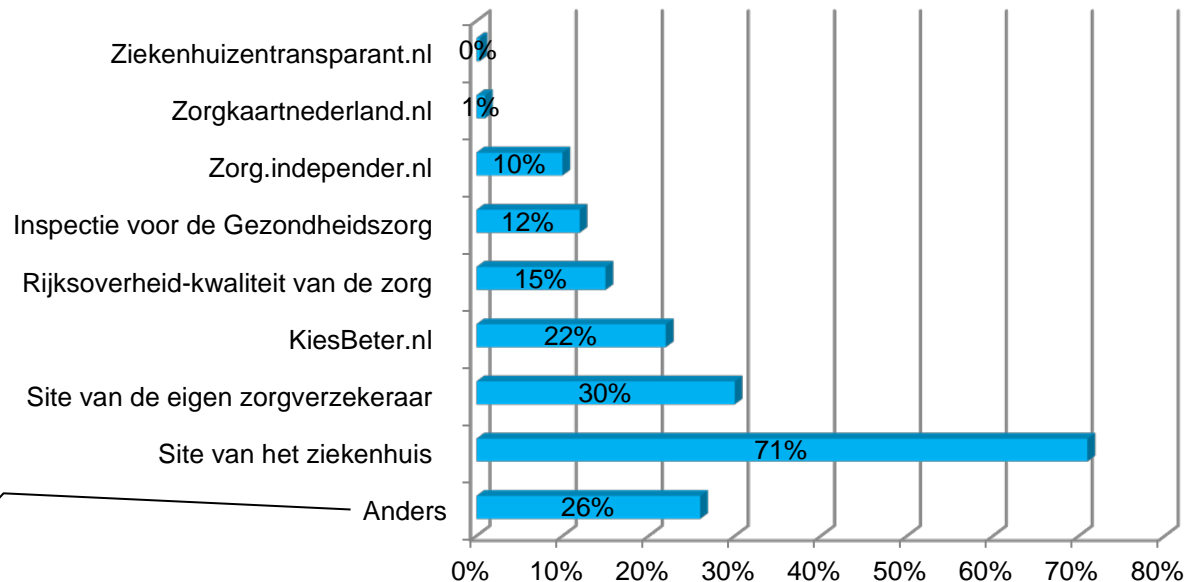


# Andere gebruikte informatiebronnen

- Advies huisarts
- Afhankelijk wat mijn klacht is
  - Berichten uit de krant
- Een bevriende specialist uit hetzelfde ziekenhuis
  - Eigen ervaringen
- In ernstige kwesties alle mogelijke bronnen, anders huisarts
- Info deskundigheden van specialisaties bijvoorbeeld voor een snelle behandeling bij een hernia moet je in Azken bij dr. Simons zijn
  - Literatuur
  - Specialisatie en klantvriendelijkheid
    - Veel lezen
  - Via bevriende radioloog

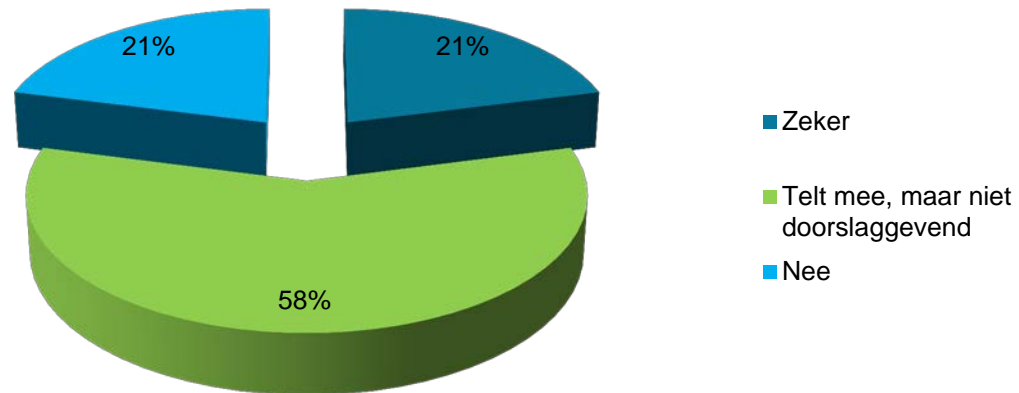


## Als u informatie zoekt op internet om een passend ziekenhuis bij uw klacht/behandeling te vinden, via welke sites doet u dat meestal?

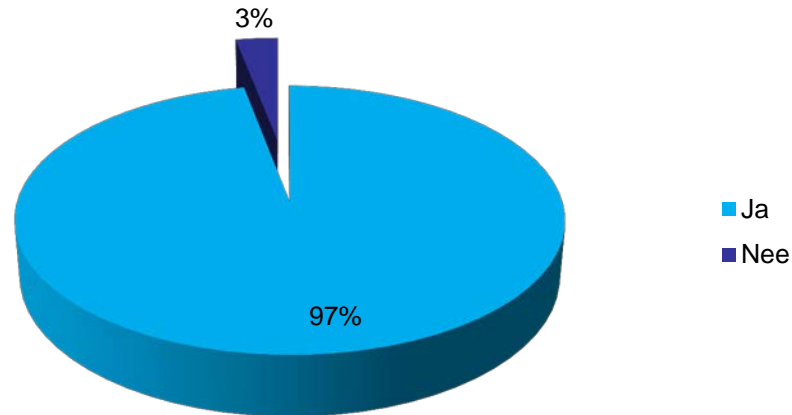


- Ik zoek nooit via internet
  - Google
- Gelukkig nooit nodig geweest
  - Via bevriende specialist
  - Advies huisarts
- Op aanraden van anderen
  - Zou kunnen via patiënten  
belangenvereniging/lotgenoten
- Wetenschappelijke gegevens
  - BIG-register
- Site van specifieke artsen die goed aangeschreven  
staan

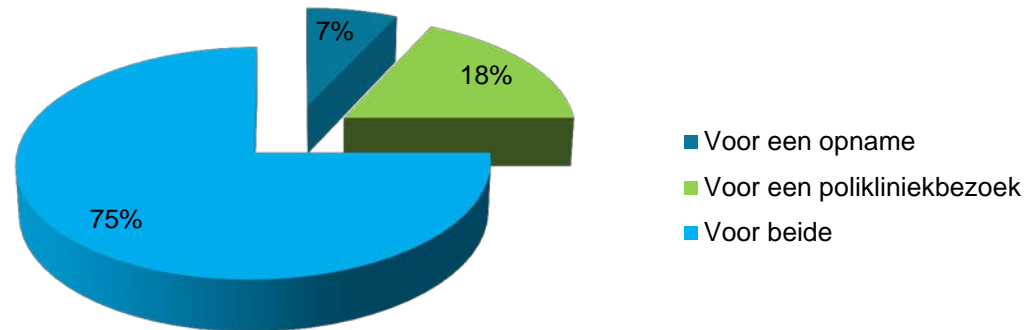
# Speelt het hebben van keurmerken een rol bij uw keuze voor een ziekenhuis?



# Bent uzelf wel eens als patiënt bij Laurentius geweest?



# U heeft aangegeven patiënt te zijn geweest bij Laurentius. In welke hoedanigheid?



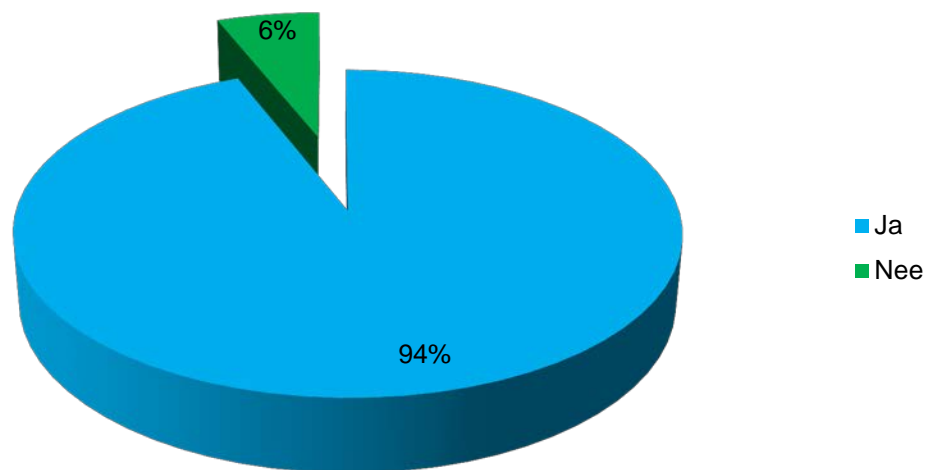
# Wat vindt u voordelen van het Laurentius Ziekenhuis ten opzicht van andere ziekenhuizen?

Dichtbij  
Gevarieerde specialismen  
Patiënt is geen nummer zoals in Sittard  
Zeer vriendelijk verplegend personeel  
Kundige artsen  
Alle gegevens zijn daar over mij bekend  
Klant is koning  
Alles onder 1 dak  
Altijd goed behandeld, geen ervaring met andere ziekenhuizen  
Bekendheid  
Bekwame en vriendelijke specialisten  
Gastvrij  
Vervoer door vrijwilligers een dikke tien  
Innoverend  
Dit ziekenhuis straalt warmte uit  
Ruime parkeergelegenheid  
Klantvriendelijk

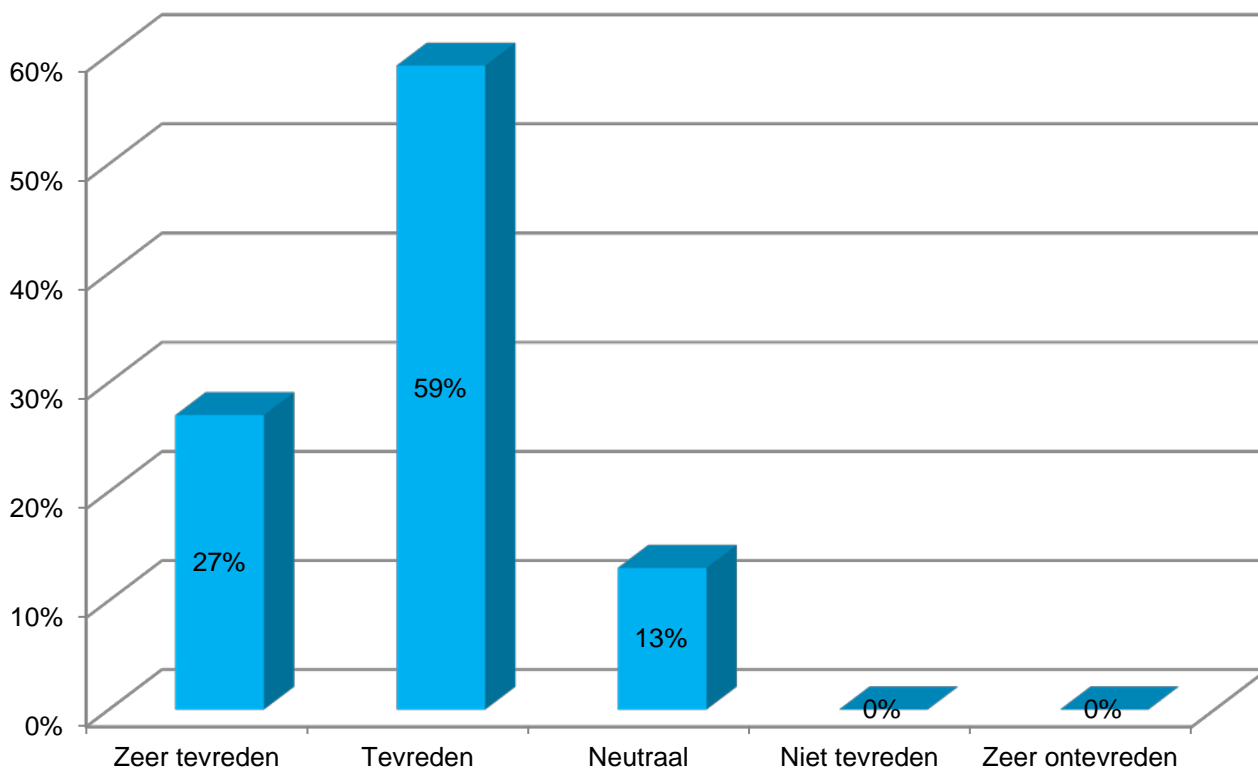
# Wat vindt u voordelen van het Laurentius Ziekenhuis ten opzicht van andere ziekenhuizen?

Goede verzorging en eten  
Limburgse sfeer, ik weet er de weg  
Overzichtelijk  
Meer specialisten dan in Weert  
Open organisatie met betrokken specialisten  
Klantvriendelijke secretaresses  
Apotheek ter plekke  
Goede communicatie  
Laurentius is niet zo zakelijk als Orbis  
Lekker eten  
Gezellig café  
Redelijke tot geen wachtlijst  
Regiofunctie, goed contact met andere zorgverleners  
Vertrouwd en gewoon goed  
PAAZ is een stuk beter als Brunssum  
Ik kan een persoonlijk gesprek aanvragen

# Weet u ervan dat er vrijwilligers in onze organisatie werken?



# Bent u tevreden over de diensten van de vrijwilligers?





# Einde



**laurentius**