

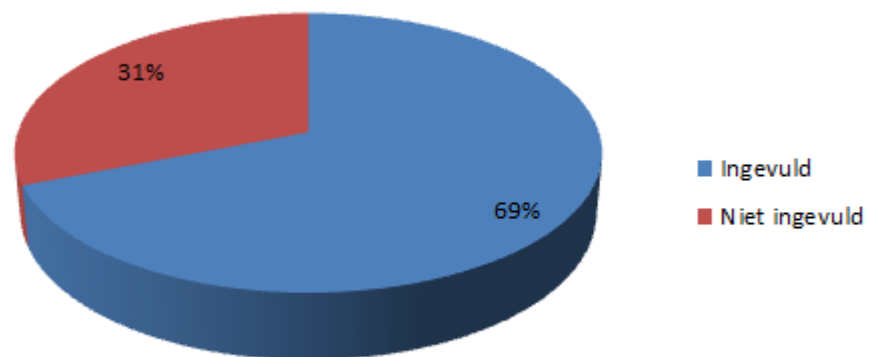
Laurentius Cliëntenpanel – Onderzoek bereikbaarheid

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis

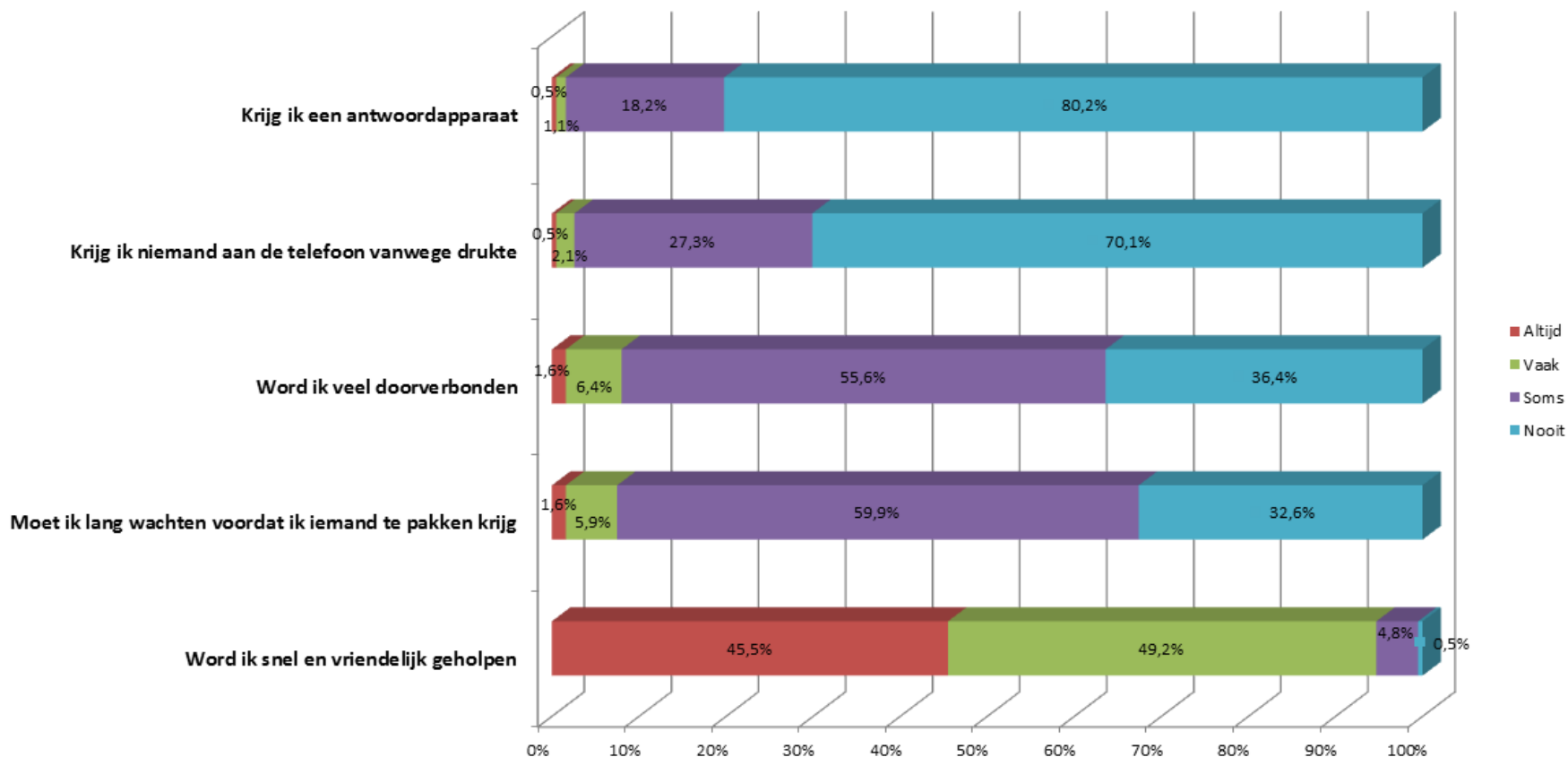


Respons

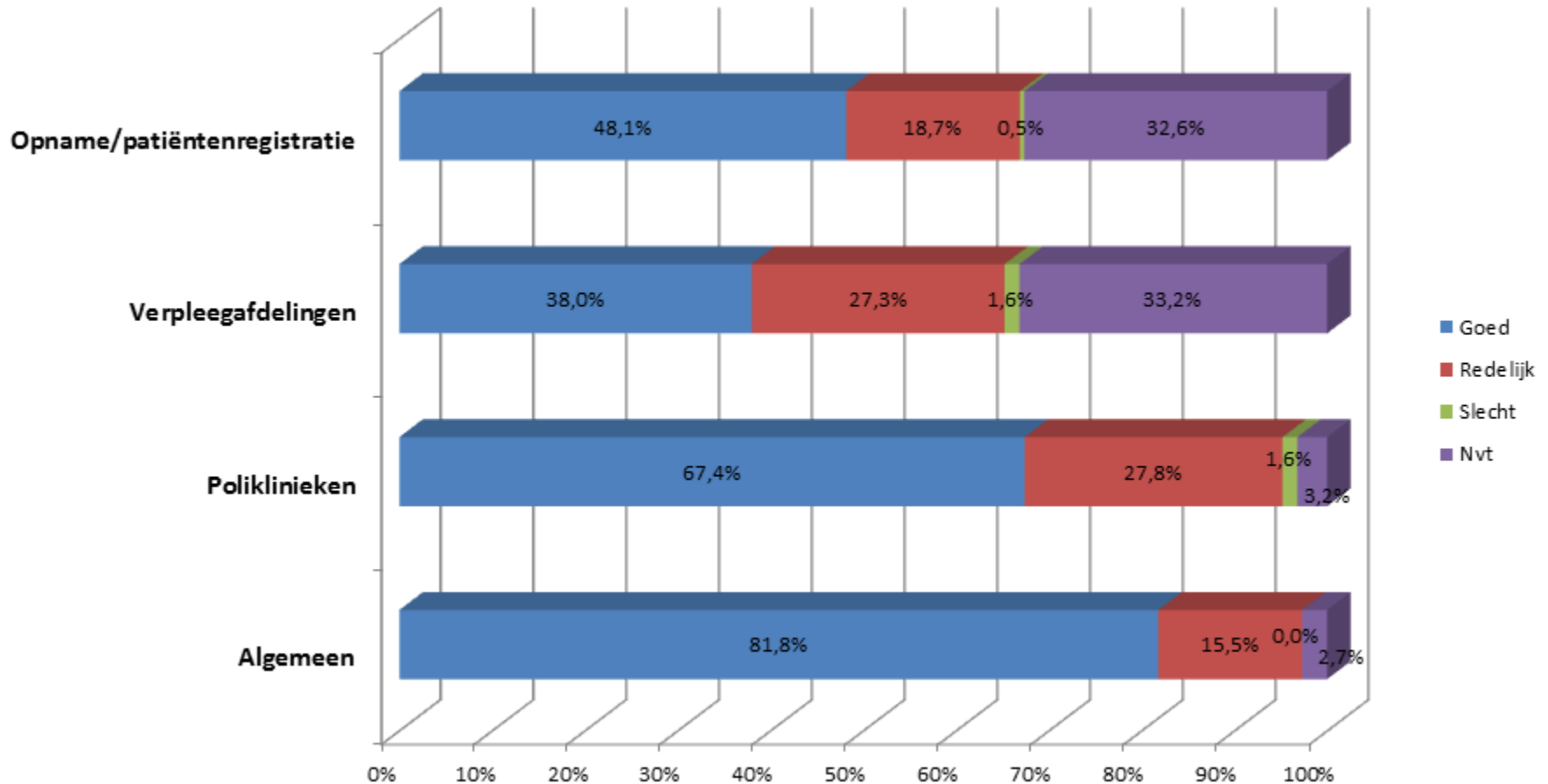
Respons: 69%



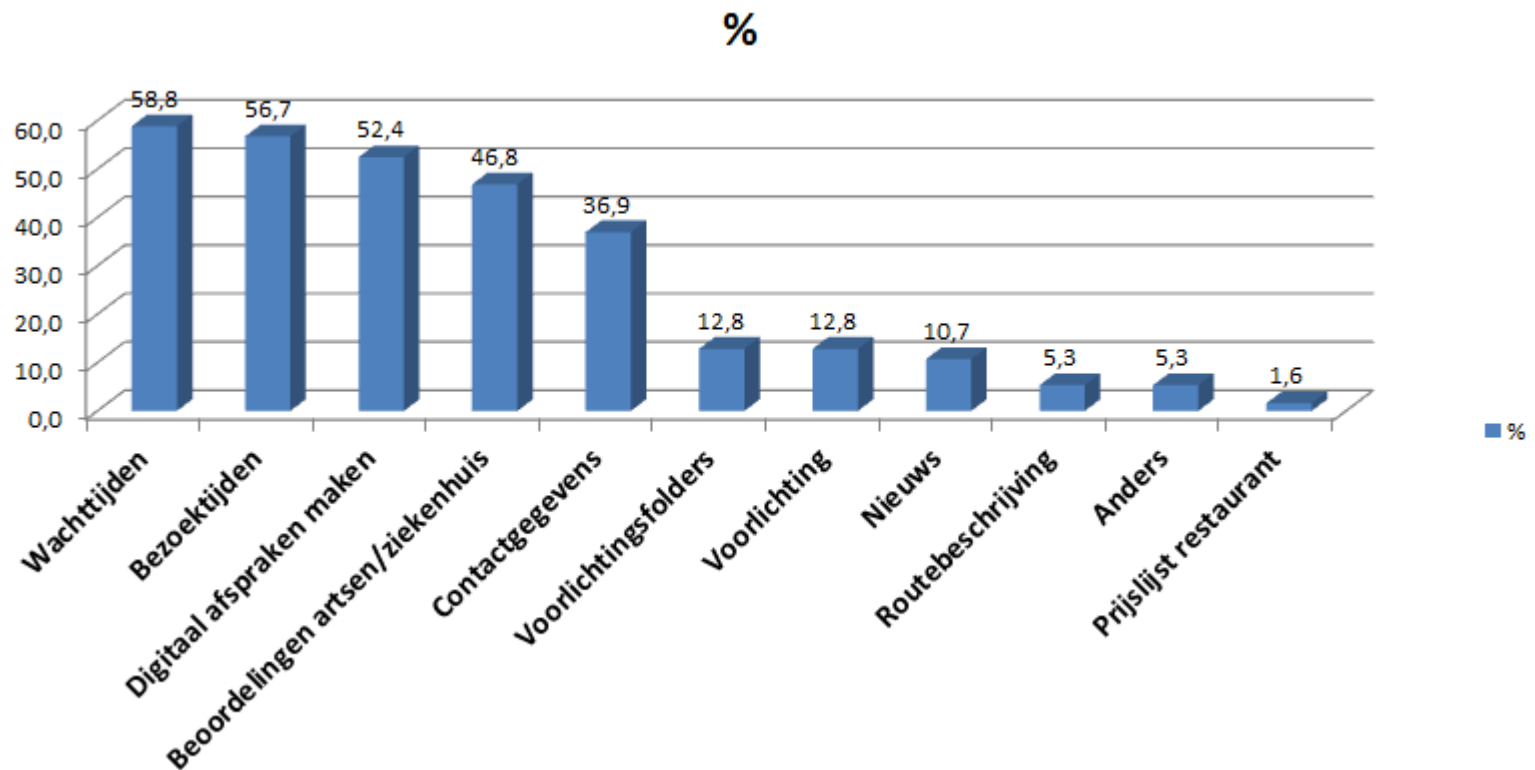
Wanneer u telefonisch contact opneemt met het ziekenhuis.



Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van het ziekenhuis?



Indien u onze website www.lzr.nl bezoekt, wat zou u dan eenvoudig terug willen vinden? 3 belangrijkste antwoorden kiezen



Indien u onze website www.lzr.nl bezoekt, wat zou u dan eenvoudig terug willen vinden?

Suggesties en opmerkingen

Tijden bereikbaarheid poli

De site ziet er prima uit

Je eigen EPD

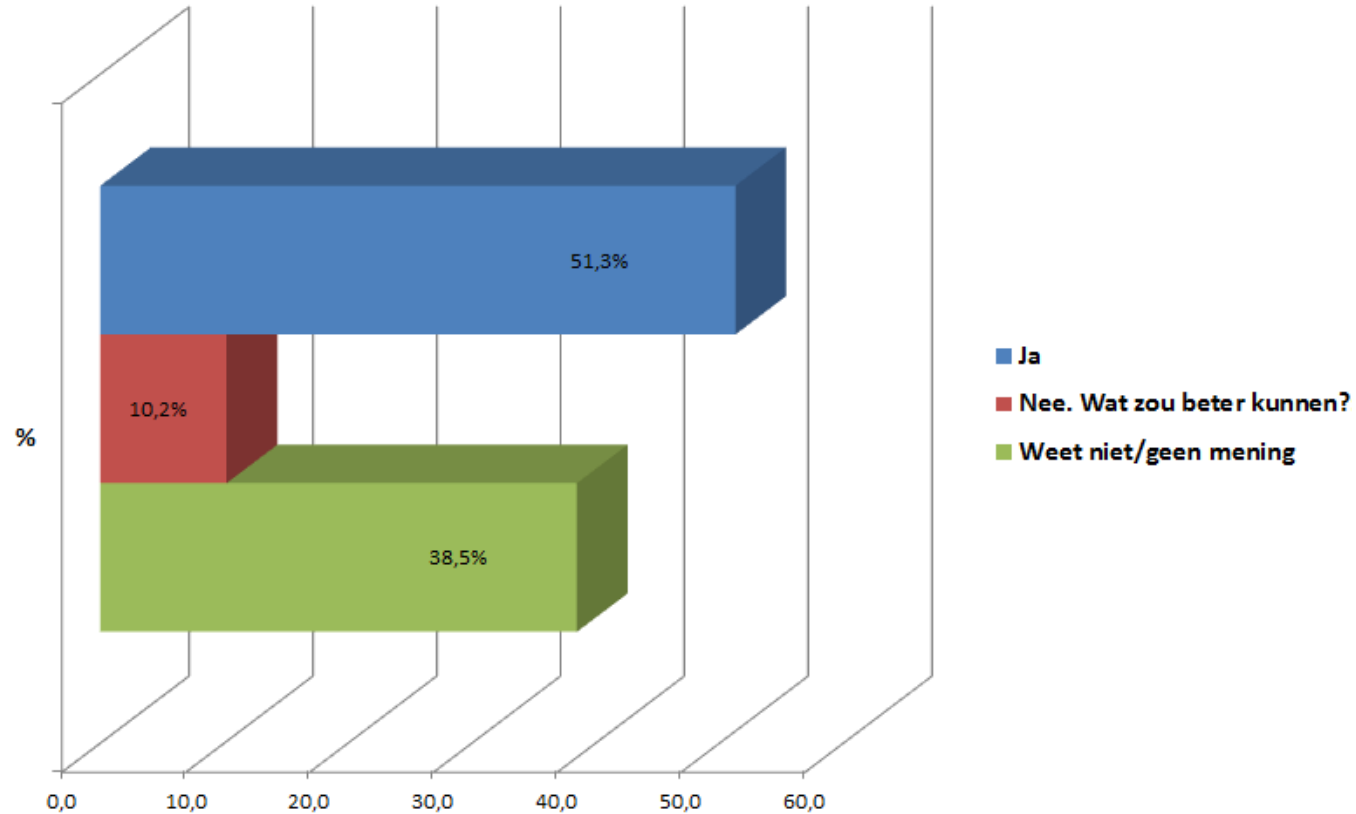
Verbetering wegwijzers

Bezoektijden PAAZ

Vrijwilligerswerk

Heb er geen
mening over
het gaat bij
jullie altijd
goed

Vindt u de gewenste informatie op dit moment voldoende terug op onze website?



Vindt u de gewenste informatie op dit moment voldoende terug op onze website?

Nee.

Wat zou beter kunnen?

Tijden bereikbaarheid poli

Soms wel / soms niet

Wat is de wachttijd voor hartkatheterisatie kan ik niet vinden

Beoordeling artsen/ziekenhuis

Folders

Onduidelijk, de mobiele site werkt zelfs niet

Wachttijden

Digitale afspraken maken

Eigen onderzoeksuitslagen

Informatie over specialisten

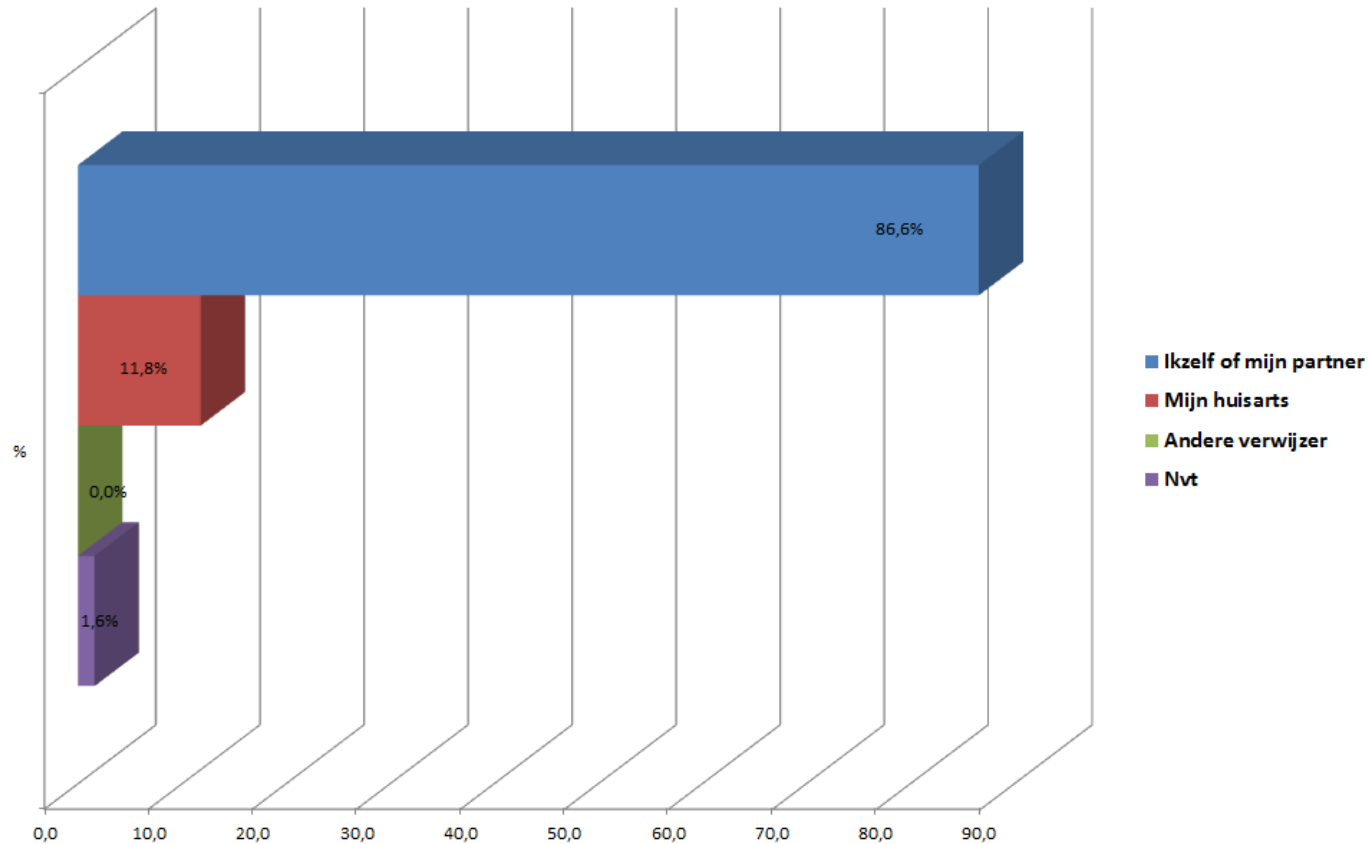
Overzichtelijker maken

Informatie over vrijwilligerswerk wat moeilijk te achterhalen

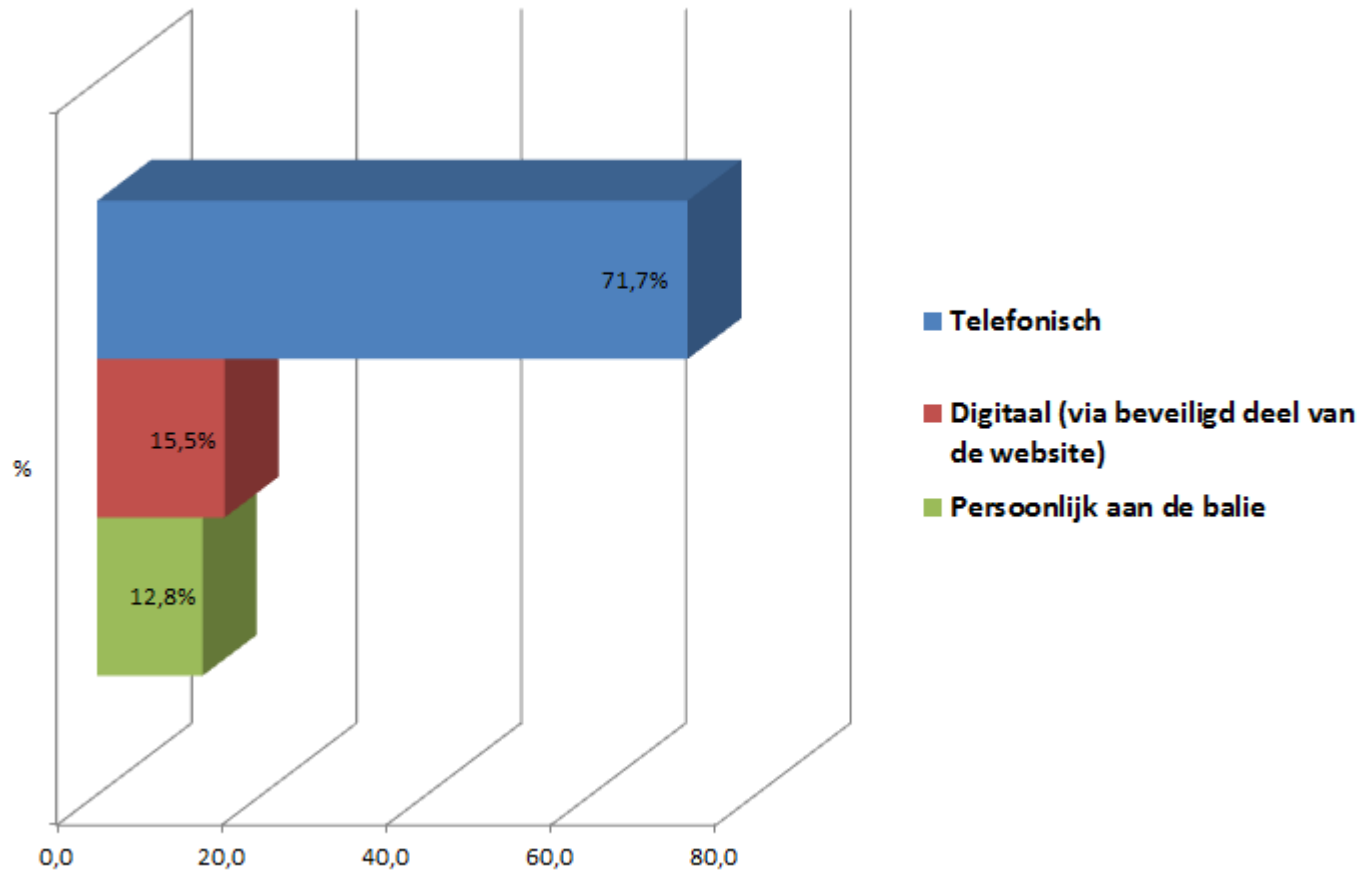
Trackrecord per specialist

Het is even zoeken om de juiste info te vinden

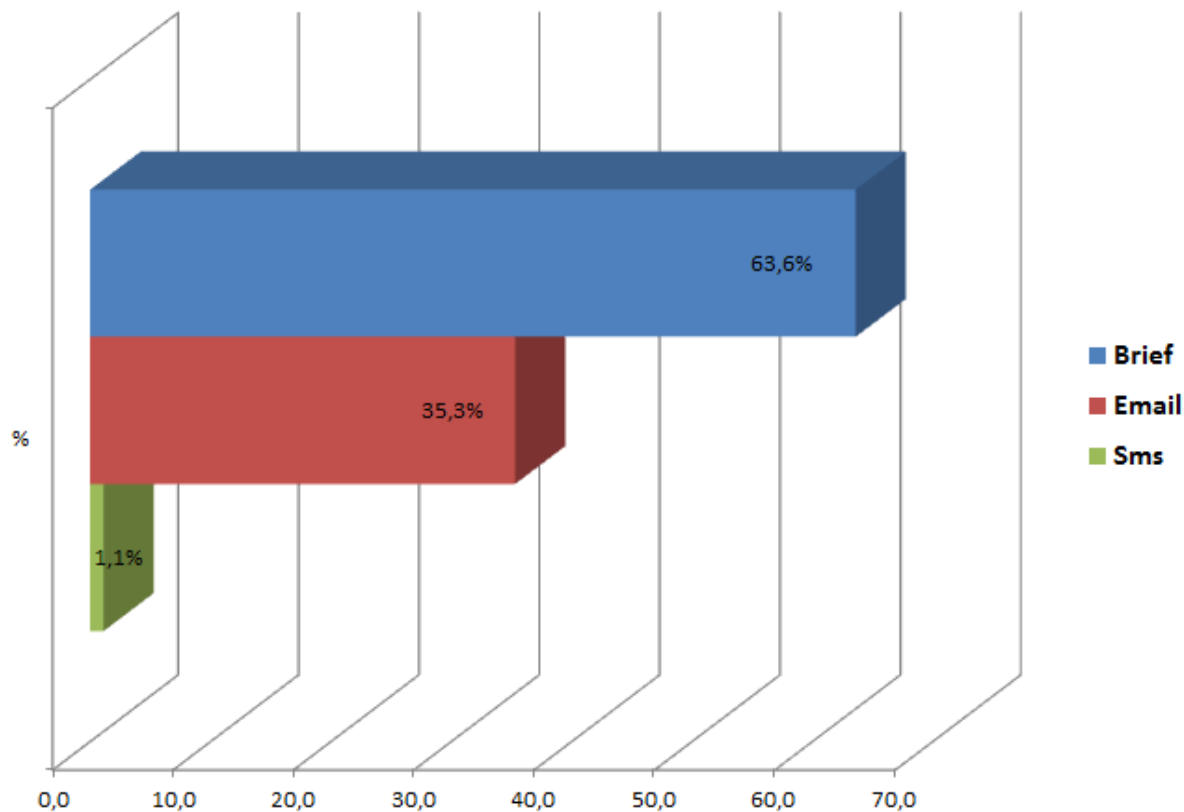
Wie maakt voor u meestal een afspraak met het ziekenhuis?



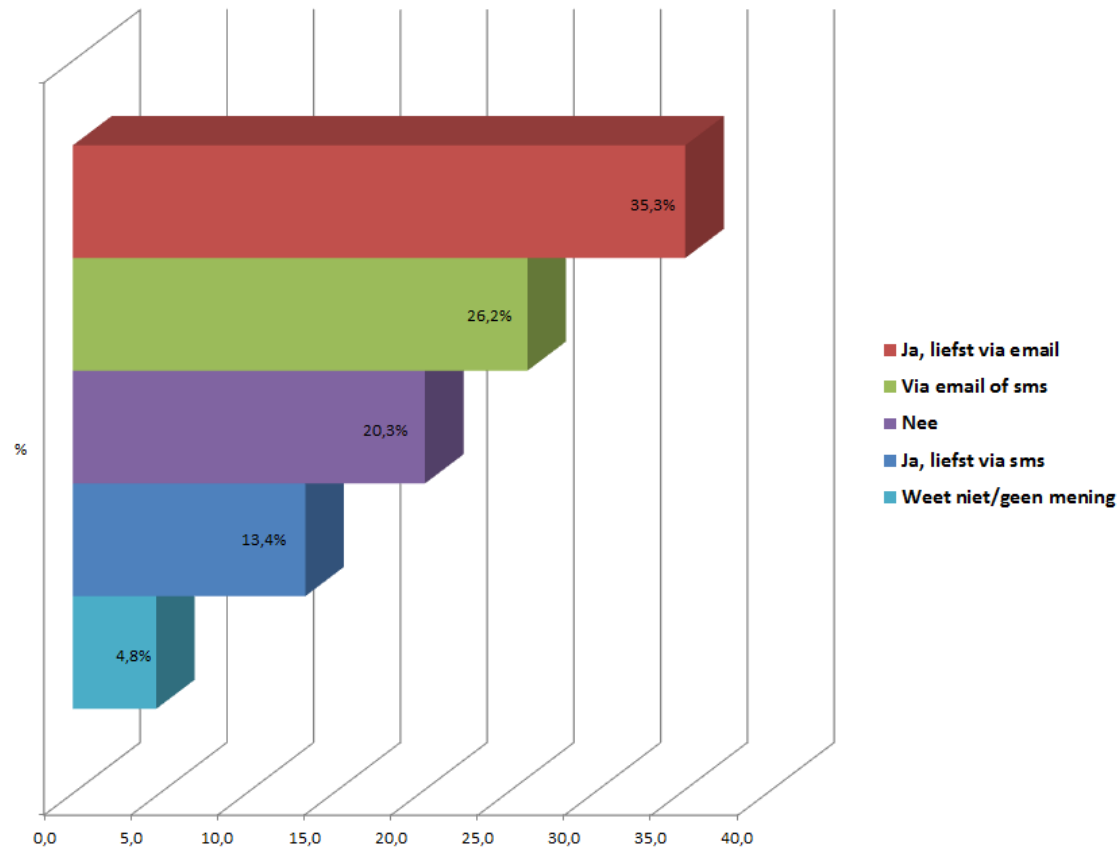
Hoe maakt u het liefst uw afspraken voor uw polibezoek?



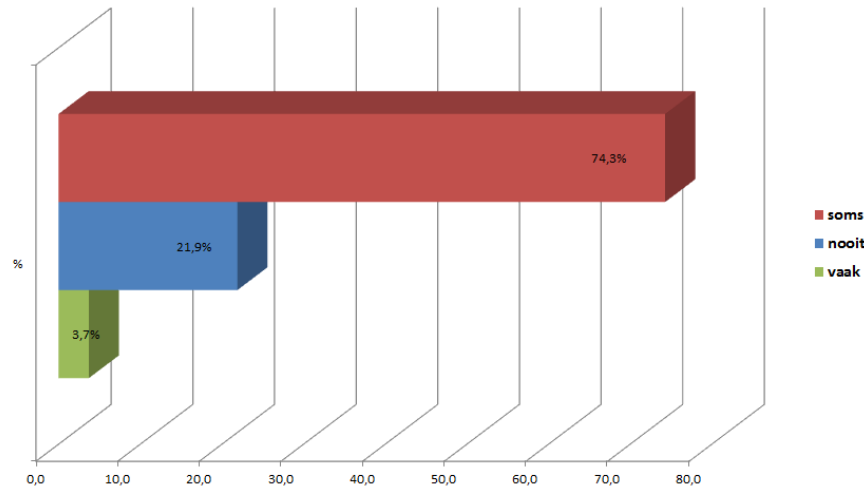
Indien u een afspraak heeft gemaakt krijgt u van ons hier een bevestiging van. Hoe ontvangt u deze bevestiging het liefst?



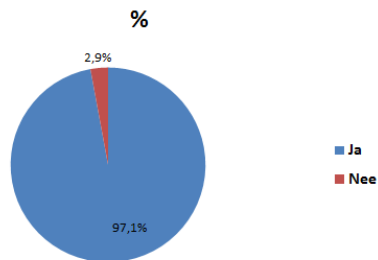
Stelt u het op prijs wanneer we bijvoorbeeld een werkdag van tevoren u helpen herinneren aan uw afspraak via email of sms?



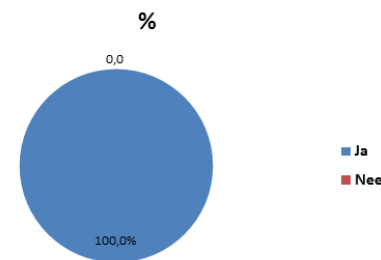
Komt het wel eens voor dat een afspraak door het ziekenhuis wordt verzet?



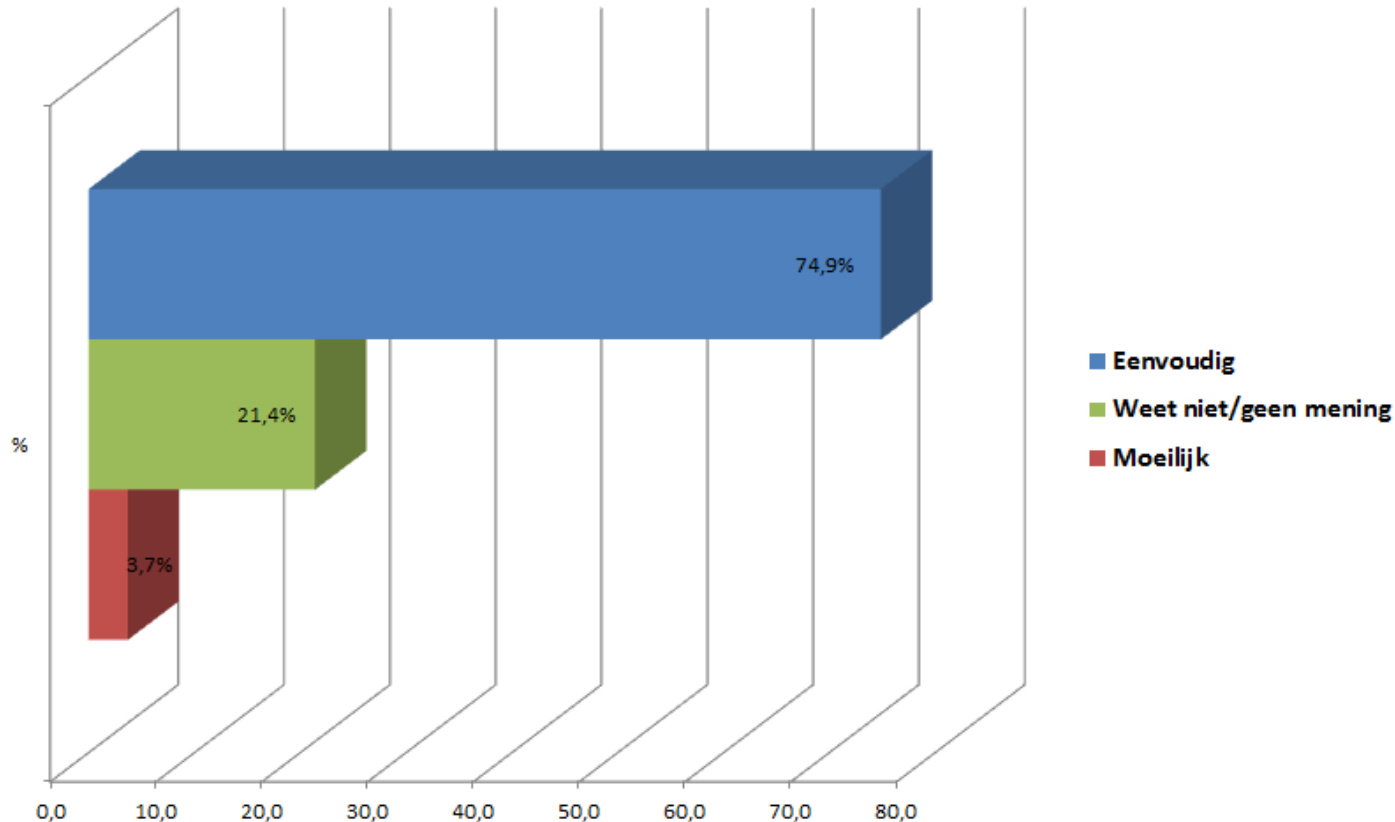
U hebt aangegeven dat een afspraak soms door het ziekenhuis wordt verzet. Krijgt u dit tijdig te horen?



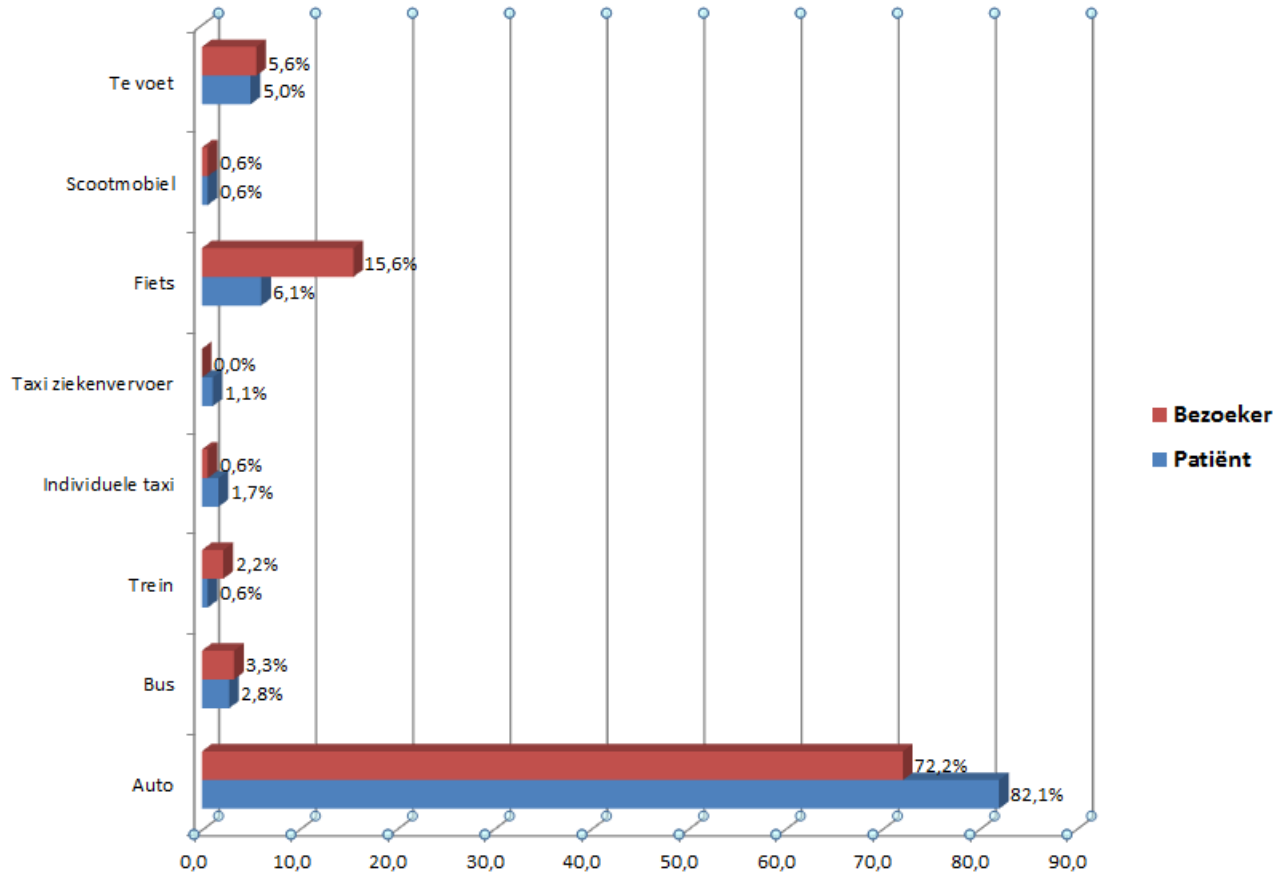
U hebt aangegeven dat een afspraak vaak door het ziekenhuis wordt verzet. Krijgt u dit tijdig te horen?



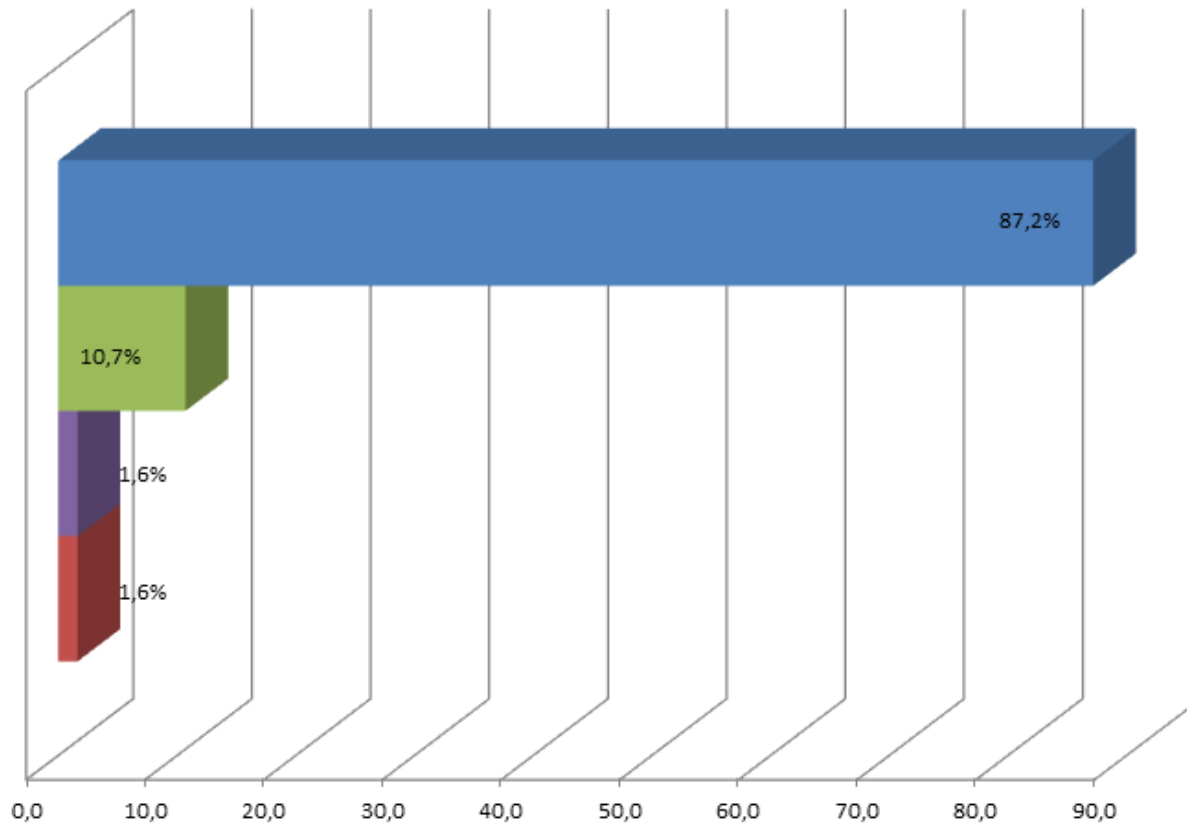
Het kan wel eens voorkomen dat u een afspraak heeft gemaakt maar dat u om duidelijke redenen die afspraak dient te verzetten. Het verzetten van een afspraak is?



Het ziekenhuis heeft eigen parkeergelegenheid en is uitstekend bereikbaar via openbaar vervoer. Hoe komt u meestal naar het ziekenhuis? We kunnen ons voorstellen dat u als bezoeker anders naar het ziekenhuis gaat dan wanneer u patiënt bent.



Is het ziekenhuis goed bereikbaar met het door u gebruikte vervoermiddel uit de vorige vraag?



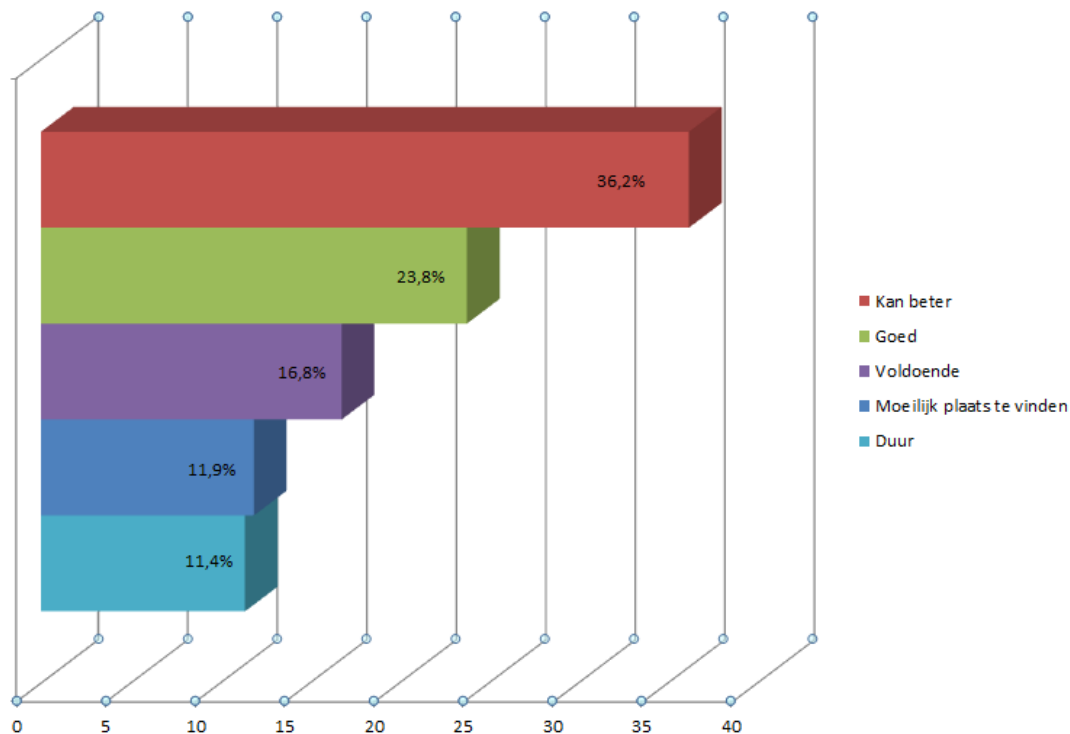
Is het ziekenhuis goed bereikbaar met het door u gebruikte vervoermiddel uit de vorige vraag?
Anders, namelijk:

Wel met
parkeerproblemen !

Vaak de
parkeerplaatsen
vol

Soms zijn alle
invalidenplekken
al bezet

Wat vindt u van de parkeermogelijkheden bij het ziekenhuis?



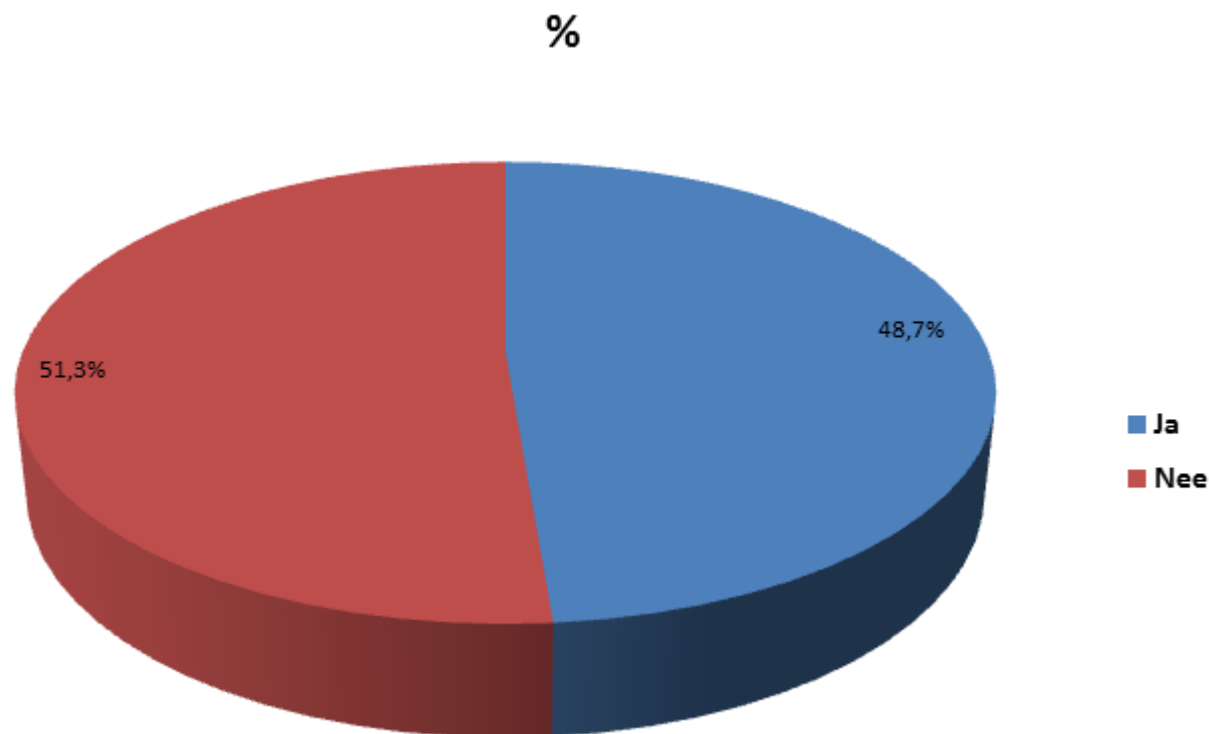
Geen bewaakte fietsenstalling voor bezoekers

Onduidelijk aangegeven vanaf de weg

Geen aankondiging indien vol

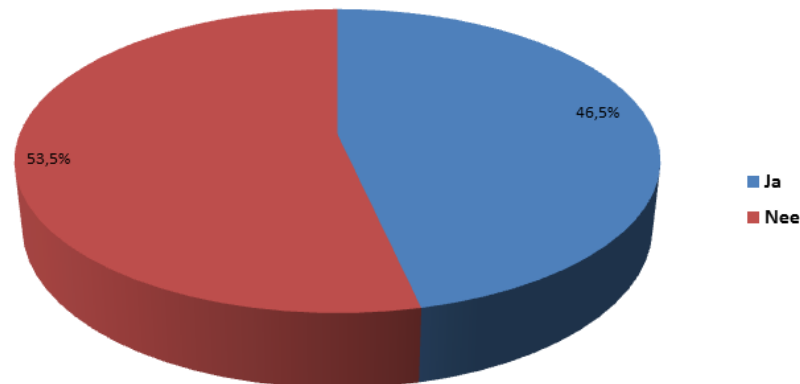
Er wordt geparkeerd om te gaan shoppen

Wist u dat er in het ziekenhuis een centraal punt is voor het regelen/aanvragen van ziekenvervoer?



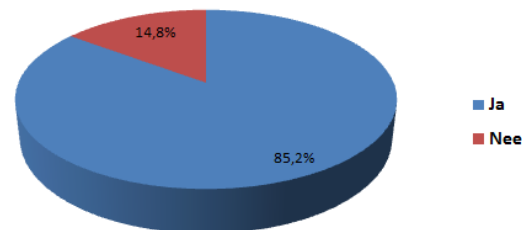
Het ziekenhuis heeft een zogeheten 'Kiss and ride' strook bij de hoofdingang. Deze is bedoeld om mensen snel in en uit te laten stappen. Maakt u wel eens gebruik van deze 'Kiss and ride' strook?

%

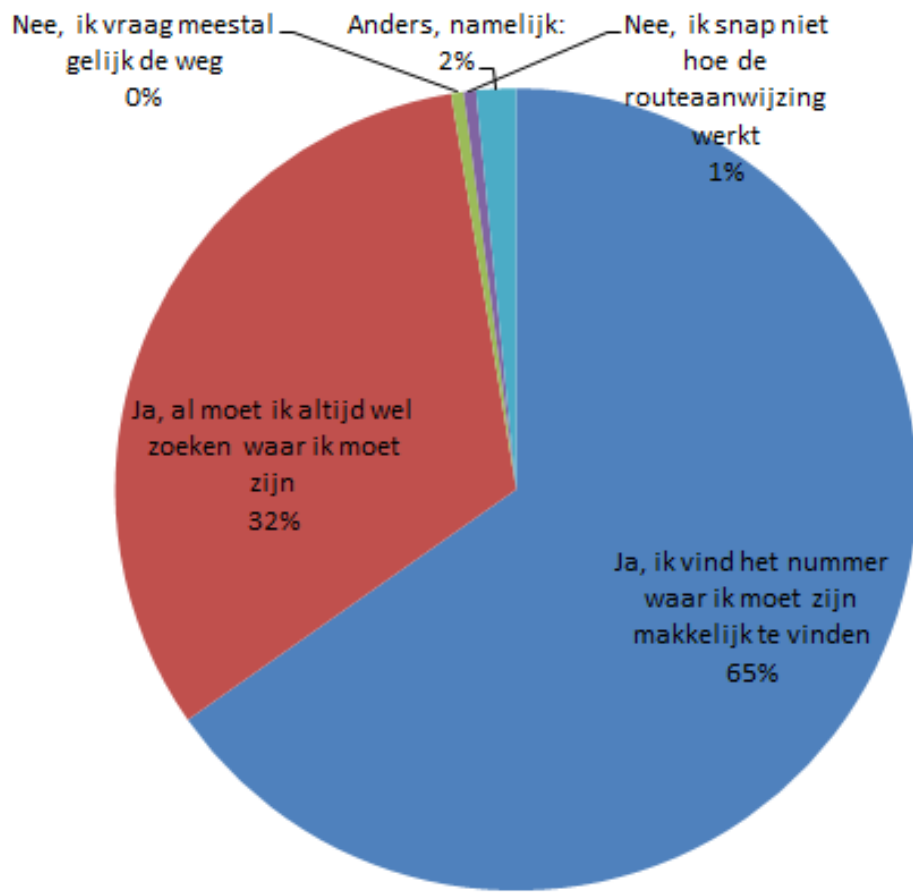


U heeft aangegeven dat u wel eens gebruik maakt van de 'Kiss and ride' strook.
Kunt u hier mensen goed in en uit laten stappen?

%



Om patiënten en bezoekers eenvoudig wegwijs te maken in het ziekenhuis worden de poliklinieken en afdelingen middels nummers aangeduid. Is dit voor u duidelijk?



U heeft aangegeven dat u vindt dat mensen niet goed in en uit kunnen stappen bij de Kiss and ride strook. Waarom niet?

Er staan vaak geparkeerde auto's of taxi's

Na het in de auto helpen moet de rolstoel nog terug gebracht terwijl er achter je al weer auto's staan die er door willen

Maanden lang een bus van het bevolkingsonderzoek juist op deze plek is onacceptabel!!

Te druk met zowel voetgangers als auto's

U heeft aangegeven geen gebruik te maken van de Kiss and Ride strook. Waarom niet?

Ik ben nog goed ter been

Ik kom meestal met de bus

Ik woon tegenover het ziekenhuis

Niet nodig

Omdat we altijd parkeren

Ik wist het niet

Ik wordt vergezeld door mijn partner

Ik ga meestal alleen

Ik moet meestal bij de poli zijn

Om patiënten en bezoekers eenvoudig wegwijs te maken in het ziekenhuis worden de poliklinieken en afdelingen middels nummers aangeduid. Is dit voor u duidelijk?

Kan misschien beter

Sommige zijn duidelijk, andere volgen een hele omweg en zijn op het einde nog niet duidelijk. (probeer maar eens bij 118 uit te komen.)

Duidelijk, soms toch zoeken

Voor ouderen die gebracht worden en niet ver kunnen lopen
een bewijsje dat je tijdelijk op de invaliden parkeerplaats mag
staan

Voor mensen buiten Roermond is het
bezoek van 3 tot 4 te kort op het
avondbezoek zodat 's men
avonds geen bezoek krijgen

Zijn er nog andere zaken betreffende de bereikbaarheid die u aan ons kwijt wil?

In het LZR vaak moeilijk te zien
waar je naar toe moet.
Vooral de afdelingen.

Zorg ook in de toekomst voor voldoende parkeerplaatsen,
bouw een parkeergarage, desnoods 3 hoog.

Meer parkeerplaatsen creëren.

fijn dat de nummers worden
aangegeven bij de bevestiging brief

ingang polikliniek niet gelijkvloer

Bij de nieuw aan te leggen parkeerplaats graag een rotonde
om deze op of af te rijden dit i.v.m. doorstroming van verkeer
en het gemak van invoegen vanaf de parkeerplaats.

Meer ruimere parkeergelegenheid,
vooral voor ouderen, is altijd welkom.

118 moeilijk te vinden

Tot nu toe alleen te kort aan parkeerplaatsen
tijdens bezoeken.

ja de entree bij de poliklinieken opknappen, toegang breder
maken en zorgen voor zitplaatsen voor ouderen, nu staan er
slechts 2 plastic stoeltjes. Dat kan veel beter.

Parkeergarage zou niet verkeerd zijn,
met rechtstreekse verbinding naar ziekenhuis.

Het enige is het
parkeerprobleem (vind ik!) als
je vroeg of onder bezoektijden
wilt parkeren, moet ik echt
lang zoeken voor een plaatsje.

Nee, behalve het feit dat ik het belachelijk vind dat Bezoekers
van het ziekenhuis moeten betalen voor de parking.

Ik mis de namen van de
artsen in de centrale hal.

De route naar de diverse afdelingen staat goed aangegeven,
maar terug naar de uitgang is niet duidelijk. Ik sta weleens
aan de verkeerde deur.

Nee, naar mijn mening
is het allemaal perfect.

De vermelding van de afdelingen
in de telefoongids is uitstekend.

Bewijzing naar pastorale zorg.
b.v naar een RK priester of informatie voor een priester.

ik maak me zorgen over
de bereikbaarheid per auto via
de nauwe stationstunnel bij
grote drukte of calamiteiten

De nummering is duidelijk aangegeven,
vind er alleen geen logica in.
Dit maakt het moeilijker als je meerdere
afdelingen moet bezoeken,
je hebt het gevoel dat je blijft rondlopen

Einde



laurentius