laurentius

# Mijn Laurentius Ziekenhuis

Uw zorg in eigen hand!

Stap voor stap uitleg
om veilig in te loggen
op uw patiëntenportaal

# mijn.lzr.nl

laurentius
MIJN LZR
PATIËNTEN
BEZOEKERS
SERVICE & CONTACT
WAT ZOEKT U?
DIRECT NAAR
LAURENTIUS ICHT
SPOEDEISEND: HULP
SPOEDPOST
BEZOEKTIJDEN
RÖNTGENFOTO AANVR
BLOEDAFNAME
Kijkoperatie bij liesbreuken: binnen enkele uren weer naar huis
WELKOM
ACTUEEL
ACTIVITEITEN

# Wat is Mijn Laurentius Ziekenhuis?

Mijn Laurentius Ziekenhuis (Mijn.LZR) is uw persoonlijke digitaal portaal.
Met Mijn.LZR krijgt u thuis op een veilige manier toegang tot uw medisch dossier.

## Met Mijn.LZR kunt u:

- Afspraken inzien
- Medisch dossier raadplegen
- Aantekeningen bijhouden
- Actielijst bekijken (bijvoorbeeld vragenlijst invullen)
- Gegevens bekijken en eventueel aanpassen

Zo bent u beter voorbereid op uw bezoek aan het ziekenhuis en heeft u uw zorg steeds meer in eigen hand.

**Log in op**

mijn.lzr.nl

# Wat kunt u met Mijn Laurentius Ziekenhuis?

## Agenda

In de agenda van het portaal kunt u uw afspraken inzien en vindt u een overzicht van geplande opnames en operaties. Ook uw afspraken, opnames en operaties in het verleden kunt u hier inzien.

## Mijn Dossier

In dit deel van het patiëntenportaal vindt u de gegevens uit uw patiëntendossier. Het dossier is onderverdeeld in een aantal onderwerpen zoals die door de overheid zijn vastgesteld. In uw online dossier staan gegevens vanaf 1 april 2018. Enkele onderdelen kunnen ook gegevens van voor deze datum bevatten (bijvoorbeeld uitslagen). Uitslagen van onderzoeken staan 7 werkdagen na het onderzoek in het patiëntenportaal. Hier kunnen ook uitslagen staan die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. Dit kan soms moeilijk zijn. Wilt u de uitslagen liever horen van uw zorgverlener, dan heeft u de mogelijkheid om niet verder te gaan. U kunt dan wachten tot de volgende afspraak bij uw behandelend arts.

# Wat kunt u met Mijn Laurentius Ziekenhuis?

## Mijn aantekeningen

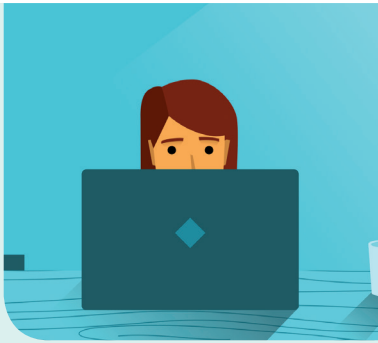
U kunt zelf aantekeningen maken, bijvoorbeeld als geheugensteuntje voor een volgend bezoek aan uw behandelaar. Uw behandelend specialist krijgt geen bericht van uw aantekening en zal alleen naar uw aantekening kijken op uw verzoek tijdens uw afspraak bij de arts.

## Mijn Actielijst

**Vragenlijsten**
Soms moet u voor een afspraak in het ziekenhuis thuis alvast een vragenlijst invullen. Uw antwoorden op deze vragen hebben wij nodig om u goed te behandelen.

**Folders**
De arts kan folders of informatiefilmpjes voor u klaarzetten in uw patiëntenportaal. Zo bent u goed voorbereid op uw behandeling in het ziekenhuis.

U ontvangt een melding via e-mail indien er een vragenlijst of folder voor u klaarstaat.



## Mijn Gegevens

U kunt hier uw persoonlijke gegevens controleren, zoals uw mobiel nummer, e-mailadres, apotheekgegevens en huisartsengegevens. Ook kunt u hier een aantal gegevens wijzigen.

# Hoe werkt Mijn Laurentius Ziekenhuis?

**Uw patiëntenportaal is bereikbaar via een computer, tablet of smartphone met internet. Op www.lzr.nl klikt u rechtsboven in het scherm op Mijn.LZR. Ook kunt u rechtstreeks inloggen op mijn.lzr.nl.**

U logt in met behulp van uw DigiD met sms-code. Na het inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord, ontvangt u voor de veiligheid een sms-verificatiecode op uw mobiele telefoon. Voert u deze code in, dan heeft u toegang tot het portaal. Ook kunt u inloggen met de DigiD app.

## Wat is een DigiD?

DigiD staat voor Digitale Identiteit. Om in te loggen op Mijn.LZR heeft u een DigiD gebruikersnaam, wachtwoord en sms-controle nodig. Deze dubbele check is nodig, omdat op deze manier de privacy van

uw medische gegevens wordt beschermd. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid en in de zorg. Kijk op www.digid.nl voor meer informatie.

Op de volgende pagina's vindt u informatie hoe het inloggen met DigiD precies werkt.

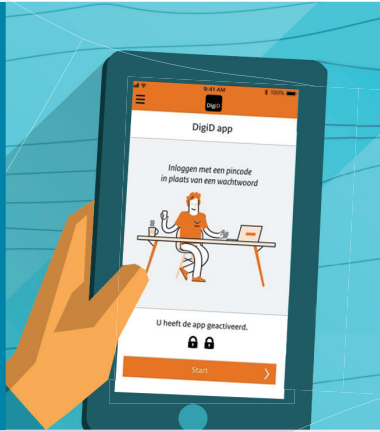
# Inloggen via DigiD met sms-controle of via DigiD app

## U heeft al een DigiD met sms-controle. Lees hier hoe u kunt inloggen.

1. Ga naar www.lzr.nl. Bovenaan de pagina klikt u op ‘Mijn.LZR’.
2. U komt nu op de inlogpagina van Mijn.LZR.
3. U kunt kiezen om via digid.nl in te loggen
4. Selecteer ‘Ik wil inloggen met een controle via sms’.
   Vul uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in.
   Klik daarna op ‘inloggen’.
5. Op uw mobiele telefoon krijgt u een sms-bericht van DigiD met daarin uw persoonlijke controlecode.
6. Voer de controlecode in.
7. U krijgt toegang tot uw eigen digitaal portaal.

## Uiteraard kunt u ook inloggen met de DigiD app.

U gaat dan ook naar www.lzr.nl en logt bovenaan de pagina in op Mijn.LZR. Op de inlogpagina van DigiD kiest u nu voor ‘Ik wil inloggen met de DigiD app’. U opent de app op uw mobiel en scant de QR-code op het scherm. Klik op ‘Inloggen’ en toets uw pincode in.



# DigiD met sms-controle aanvragen

## U heeft nog geen DigiD en wilt deze gaan aanvragen.

1. Ga naar www.digid.nl en klik op ‘DigiD aanvragen’. Voer uw persoonsgegevens in en klik op ‘Volgende’.
2. Selecteer ‘Ja, ik wil gebruikmaken van een extra controle via sms’. Klik op ‘Volgende’.
3. Voer uw gebruikersnaam en het gewenste wachtwoord in. Vul ook uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres in. Klik op ‘Volgende’.

4. Op uw mobiele telefoon krijgt u een sms-bericht met daarin uw persoonlijke controlecode.

5. Voer de controlecode in onder ‘Vul de code in die u op uw telefoon heeft ontvangen’. Klik op ‘Volgende’.

6. Er is ook een code gestuurd naar uw e-mailadres. Vul deze code in onder ‘Vul de code in die u via e-mail heeft ontvangen’. Klik op ‘Volgende’.

7. U ontvangt binnen 5 werkdagen een activeringscode via de post. In de brief staat hoe u vervolgens uw DigiD kunt activeren.

8. Vervolgens kunt u inloggen op Mijn.LZR zoals bij ‘Inloggen via DigiD met sms-controle’ op pagina 10 staat beschreven.

# Sms-controle aanvragen

## U heeft wel al een DigiD, maar nog geen sms-controle.

1. Ga naar www.digid.nl en klik rechtsboven op ‘Inloggen Mijn DigiD’.
2. Selecteer ‘Ik wil inloggen met alleen gebruikersnaam en wachtwoord’. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik vervolgens op ‘Inloggen’.
3. Kies onder ‘Extra controle via sms-instellingen’ voor ‘Controle via sms aanvragen’.
   Selecteer ‘Ja (doorgaan) en klik op ‘Volgende’.
4. Binnen drie werkdagen ontvangt u een brief met uw activeringscode voor sms-controle.

5 Ga naar DigiD.nl en klik op ‘Code ontvangen?’.
Klik vervolgens op ‘Activeringscode invoeren’.
Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik op ‘Inloggen’.

6 U ontvangt een sms-bericht met een controlecode.
Vul deze code in onder ‘Sms-code’. Klik op ‘Volgende’.

7 Vul vervolgens de code in die u per post heeft ontvangen.
Klik op ‘Activeren’.

8 Vervolgens kunt u inloggen op Mijn.LZR zoals bij ‘Inloggen via DigiD met sms-controle’ op pagina 10 staat beschreven.

Heeft u hulp nodig bij het gebruik van Mijn.LZR?

Mail dan naar **mijn.lzr@lzr.nl**