



Veel gestelde vragen aanmeldzuilen

Kan ik mij ook aanmelden met de patiëntenpas bij de aanmeldzuilen?

Nee, u kunt zich niet aanmelden met de patiëntenpas. Voor het aanmelden bij de aanmeldzuilen heeft u een geldig legitimatiebewijs (paspoort, ID bewijs of rijbewijs) nodig. De patiëntenpas komt te vervallen. Deze wordt niet geaccepteerd door de aanmeldzuilen.

Ik kom voor bloed te prikken, moet ik mij dan ook aanmelden?

Ja, ook wanneer u zonder afspraak naar het ziekenhuis komt, bijvoorbeeld om bloed te laten prikken of voor het maken van een röntgenfoto of ECG, meldt u zich aan bij de aanmeldzuilen. Met het aanmelden via de zuilen kan de patiënt namelijk altijd zijn gegevens controleren, zo houden we deze altijd actueel.

Ik ben mijn legitimatiebewijs vergeten, kan ik nu niet naar mijn afspraak op de polikliniek?

Het is de bedoeling dat u een geldig legitimatiebewijs bij u heeft. Mocht u dit onverhoopt niet bij u hebben, kunt u zich melden bij de receptiebalie in de centrale hal.

Kunnen andere mensen meekijken wanneer ik mij aanmeldt bij de zuil?

Er zit een privacyfilter op het scherm van de zuilen, zodat de gegevens alleen zichtbaar zijn als u recht voor de zuil staat. Vanaf de zijkant is het niet mogelijk om op de zuil te kijken.

Hoe zit het met de bescherming van mijn gegevens?

Naast het feit dat u aan de zuil alle relevante informatie over afspraken van die dag krijgt geprint, vindt tevens een controle en actualisatie van persoonsgegevens plaats. Het is in het belang van u en van het ziekenhuis dat uw gegevens zo actueel mogelijk zijn, denk aan adres- en woonplaatsgegevens, zorgverzekeraar, huisarts, telefoonnummer, emailadres, etc. In de praktijk werkt dit als volgt. Aan de hand van een ID, paspoort, rijbewijs of (specifiek) vreemdelingendocument – BSN scan aan de zuil - wordt uw dossier benaderd. Hier vinden controles plaats en bij eventuele discrepanties wordt u geïnformeerd over te nemen acties. Tijdens de scan wordt niets van het aangeboden legitimatiebewijs opgeslagen, het BSN dient enkel om uw dossier aan te roepen. Uitsluitend de foto van uw legitimatiebewijs kan in het dossier worden opgeslagen, mits u hier toestemming voor geeft (AVG). Heeft u aan de zuil het gehele proces doorlopen, wordt de sessie op de zuil afgesloten en is niets herleidbaar naar u.

Ik heb een (dag)opname in het ziekenhuis. Moet ik mij dan ook aanmelden?

De aanmeldzuilen gelden alleen als u een afspraak heeft bij de polikliniek. Wanneer u wordt opgenomen of een dagopname heeft, hoeft u zich niet aan te melden bij de aanmeldzuilen.

Ik moet met mijn baby of kind naar een afspraak op de polikliniek? Moeten we ons dan ook aanmelden?

Als de baby of het kind nog geen ID heeft, kunt u hem/haar inschrijven bij het opnamebureau. U moet dan wel zo snel mogelijk een ID aanvragen. Het is wettelijk vastgelegd dat ouders voor hun kinderen een geldig legitimatiebewijs moeten hebben als ze naar een zorgverlener gaan. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt vanaf de geboorte. Kijk [hier](#) voor meer informatie.

Ik moet bevallen in het ziekenhuis. Moet ik mij dan ook aanmelden?

Het aanmelden bij de aanmeldzuilen geldt alleen wanneer u een afspraak heeft op de polikliniek. Wanneer u moet bevallen in het ziekenhuis kunt u rechtstreeks door naar de verloskamers.

Moet ik mij ook aanmelden wanneer ik voor chemokuur kom op het oncologisch dagcentrum?

Wanneer u een afspraak heeft op de dagverpleging A3 voor een chemokuur hoeft u zich niet aan te melden bij de aanmeldzuilen. U kunt bij de centrale aanmeldzuilen uiteraard wel uw gegevens controleren.

Ik heb een afspraak op de poli psychiatrie of poli psychologie (PAAZ). Moet ik mij dan ook aanmelden?

Wanneer u een afspraak heeft bij de PAAZ (psychiatrie of psychologie), hoeft u zich niet te melden bij de aanmeldzuilen. U kunt zich gewoon melden bij het secretariaat in de PAAZ.

Ik heb nog een vraag

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u terecht bij onze vrijwilligers en baliemedewerkers in de centrale entreehal of bij de baliemedewerkers op de poli. Zij helpen u graag verder.