

Cliëntenraad in vogelvlucht 2018



SPEERPUNTEN

- Externe samenwerking met name VieCuri ziekenhuis Venlo
- Patiënt, veiligheid & klantgerichtheid
- Inrichting (ver)bouw van het LZR
 - Zorglogistiek
 - Themagerichte zorg

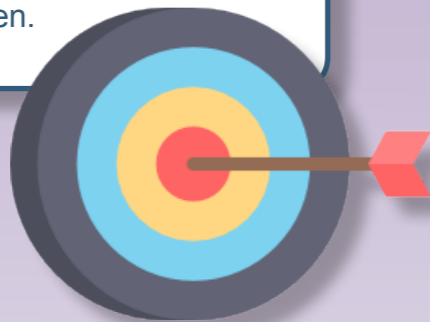


BESPROKEN ONDERWERPEN

- Samenwerking VieCuri; burgerparticipatie, samenwerking laboratoria
- Nieuwbouw/verbouw
- Jaarrekening 2017
- Begroting 2019
- Kaderbrief 2019
- Ouderenzorg
- Gesprek gevoerd met klachtenfunctionarissen/klachtenonderzoekscommissie over specifieke klachten en trends
- Algemene Verordening gegevensbescherming en de consequenties daarvan voor de patiënten
- Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen
- Samenwerking met andere zorginstellingen; Zorgnetwerk, De Zorggroep
- Kwaliteit en veiligheid; no-shows, euthanasie, jaargesprek Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, gesprek met commissie kwaliteit & veiligheid Raad van Toezicht
- Publieksavonden; uitslag cliëntenpanel
- Voedingsbeleid; soepverstrekking, snackassortiment
- Klantgerichtheid; aanmeldzuilen
- E-health; versnellingsprogramma informatie uitwisseling patiënt & professional, patiëntenportaal
- VP Topopleiding en de stageplaatsen binnen Laurentius
- voorbereidend gesprek profiel nieuw lid Raad van Bestuur

DOELSTELLING

Om de beleving en het welbevinden van de patiënt blijvend te verbeteren, willen we de organisatie stimuleren om de hierop gerichte activiteiten daadwerkelijk in de organisatie te verankeren en te bewaken.



VISIE

De Cliëntenraad heeft zich als taak gesteld een bijdrage te leveren aan een ziekenhuisorganisatie die kwalitatief hoge zorg levert. De Cliëntenraad bekijkt, volgt de veranderingen en beleidsvoorstellen nauwlettend. Daarbij bewaakt ze de cliëntenbelangen continu. Zij is gespreks- en onderhandelingspartner van de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad geeft, waar zij dit nodig acht, gevraagd en ongevraagd advies over voorgenomen besluiten die te maken hebben met het patiëntenbelang. De leden van de Cliëntenraad nemen regelmatig deel aan activiteiten in het ziekenhuis om zo voeling te houden met de organisatie ten einde haar achterban goed te vertegenwoordigen.



ADVISERING

- Bijsturing verbouwing
- Begroting 2019
- Project aanmeldzuilen
- Samenwerking laboratoria
- Samenwerkingsverband Pathologie Limburg
- Aanpassing snackassortiment
- Jaarrekening 2017
- Businesscase no-shows
- Protocol euthanasie in LZR uitgevoerd door huisarts



SAMENSTELLING



Hans Schuurman



Karin Nijskens



Twan van Pol



Han Hensen



Peter Adriaans
Vanaf april 2018



Theo Hoekjan
Tot april 2018