



Acute Opname Afdeling (AOA)

In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken op de Acute Opname Afdeling. Mocht u na het lezen van de folder nog vragen hebben, stel ze dan gerust.

De afdeling

Op de Acute Opname Afdeling (AOA) worden patiënten met spoed opgenomen via de Spoedeisende hulp of via de polikliniek. Voor patiënten bij wie een diagnose moet worden gesteld, zijn onderzoeken nodig. Deze worden zoveel mogelijk op de AOA gedaan. Zodra de diagnose bekend is, stelt de arts de (eerste) behandeling en/of zorg vast.

Redenen voor opname op de AOA

- het stellen van de diagnose;
- het voorbereiden op een operatie;
- een kortdurende observatie.

Wat heeft u nodig tijdens opname

- Toiletspullen, nachtgoed, eventueel ochtendjas, schoenen of sloffen.
- Medicijnen
Als u medicijnen gebruikt, laat deze meebrengen naar de afdeling. Bij gebruik van puffjes en/of insulinepen dient u deze altijd van thuis mee te nemen.
- Geld en persoonlijke eigendommen/spullen
Neem niet te veel geld en andere waardevolle spullen mee. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor het zoekraken of diefstal van uw eigendommen.

Contactpersonen

Wij vragen u minimaal twee contactpersonen met naam en telefoonnummer door te geven. De eerste contactpersoon is aanspreekpunt voor informatie.

In verband met de verzorging en visites van de artsen vragen wij familie of relaties van de patiënt om na 10.00 uur contact op te nemen met de afdeling.

Via de telefoon wordt geen medische informatie over een patiënt gegeven.

Verpleging en verzorging

Op de AOA zijn AOA-verpleegkundigen, leerling AOA-verpleegkundigen, verzorgenden en stagiaires werkzaam.

Per dienst is één verpleegkundige verantwoordelijk voor de coördinatie van uw zorg. Met vragen rondom uw verblijf kunt u bij deze verpleegkundige terecht.

Het verplegend personeel werkt in drie diensten:

- vroege dienst (07.00 - 15.15 uur);
- late dienst (14.45 - 23.15 uur);
- nachtdienst (22.30 - 07.30 uur).

Daarnaast zijn er nog ondersteunende medewerkers op de afdeling werkzaam, zoals een secretaresse, gastvrouw en door de week een vrijwilligster.

Visite artsen

Artsen lopen minimaal een keer per dag visite, meestal in de ochtenduren. De visite kan door uw eigen behandelend arts, een arts-assistent of een dienstdoende arts worden gedaan.

Arts-assistenten, zijn bevoegde artsen die in opleiding zijn voor specialist. Zij nemen een deel van het onderzoek en de behandeling op zich. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van en in nauw overleg met de specialist.

Verlaten afdeling

U kunt tijdens uw opname de afdeling verlaten, wanneer u dat wilt. Wilt u daarbij wel rekening houden met de voor u geplande onderzoeken, toediening van medicatie en visites van uw (behandelend) arts?

Laat ons daarom, voordat u de afdeling verlaat, weten waar u heen gaat en laat eventueel uw mobielnummer achter.

Ontslag

Uw verblijf op de AOA duurt niet langer dan 48 uur.

In deze periode bespreekt de arts de verschillende mogelijkheden met u:

- U mag naar huis.
- U wordt overgeplaatst naar een verpleegafdeling in ons ziekenhuis.
- U gaat naar een andere instelling.

Indien u naar een andere verpleegafdeling wordt overgeplaatst, gebeurt dit meestal overdag. Heel soms kan het nodig zijn u in de avonduren over te plaatsen.

Bent u goed voorbereid op uw ontslag? De aandachtspunten achter in de folder kunt u gebruiken bij het ontslaggesprek.

Voorzieningen

De maaltijden

Onze gastvrouwen zorgen voor uw maaltijden en het drinken.

- Het ontbijt wordt vanaf 8.00 uur geserveerd.
- De middagmaaltijd (broodmaaltijd) wordt vanaf 12.00 uur geserveerd.
- De avondmaaltijd, een warme maaltijd, wordt vanaf 17.00 uur geserveerd.

Bezoektijden

De algemene bezoektijden van het Laurentius ziekenhuis en ook van de afdeling AOA zijn dagelijks van:

- 15.00-16.00 uur
- 18.00-19.30 uur.

In uitzondering op de bezoektijden kunnen zo nodig tussentijds spullen (bijv. nachtkleding of medicijnen) worden gebracht.

Liefst maximaal 2 bezoekers per patiënt.

Kamerdeuren

Alle deuren, inclusief de kamerdeuren vallen dagelijks één keer dicht. Dit moet in verband met het testen van de brandveiligheid.

Telefoon

U mag gewoon uw eigen mobiele telefoon gebruiken.

Televisie en radio

Iedere patiënt heeft een eigen televisie en radio aan bed. Bediening hiervan gaat via het nachtkastje. Voor het geluid heeft u een koptelefoon nodig. U kunt deze laten meenemen van thuis of kopen in het winkeltje in de hal (buiten de openingstijden bij de beveiligingsloge).

Roken

Roken is in het ziekenhuis en op het ziekenhuisterrein verboden.

Klachten

Heeft u een klacht? Bespreek dit met de verantwoordelijke verpleegkundige of arts.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is aanwezig:

- maandag 08.30 uur tot en met donderdag 17.30 uur
- telefoon (0475) 38 27 36
- per e-mail: klachtenfunctionaris@lzt.nl

Indien gewenst kunt u gebruik maken van het

klachtenformulier op de website van het ziekenhuis: www.lzt.nl en ga naar 'Uw mening suggestie klacht'.

Vragen

Heeft u vragen naar aanleiding van deze folder of uw opname? Stel ze dan aan de verantwoordelijke verpleegkundige.

Bij vragen kan uw contactpersoon ons ook telefonisch bereiken op telefoonnummer AOA (0475) 38 21 79.

Bereikbaarheid

De afdeling AOA vindt u op de begane grond, in de nieuwbouw. Volg hiervoor route 0.22 vanuit de centrale hal. De afdeling is telefonisch bereikbaar op telefoonnummer (0475) 38 21 79.

Bijna met ontslag!

Aandachtspunten bij ontslag

Weet u al alles over...



uw voeding?

- Dieet volgen
- Bijvoeding
- Vochtbeperking
- Afspraak met een diëtiste



uw medicijnen of verbandmiddelen?

- Recept nieuwe medicijnen
- Eigen medicijnen teruggekregen
- Recept verbandmiddelen
- Hoe verzorg ik mijn wond?
- Mag ik douchen?



vervolgafspraken?

- Op de polikliniek
- Röntgenafdeling
- Bloed prikken
- Trombosedienst



het oppakken van uw activiteiten?

- Wanneer werk of huishouden hervatten?
- Sporten
- Fysiotherapie
- Vakantie / vliegen



de gevolgen van uw behandeling of operatie?

- Veranderde stoelgang
- Vermoeidheid of pijn
- Veranderde seksualiteit
- Bij wie en bij welke klachten contact opnemen?
- Vraag naar een folder/print waarin uw leefregels beschreven staan.



hulp/opvang na ontslag?

- Is er hulp / opvang thuis geregeld?

vervoer naar huis?

- Is het vervoer naar huis geregeld?

Laurentius Ziekenhuis
Mgr. Driessenstraat 6
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)
6043 CV Roermond
www.lzr.nl

Patiëntencommunicatie Laurentius Ziekenhuis
34277610 - Verpleegafdelingen - oktober 2019