



Psychiatrische afdeling (PAAZ)

Door middel van deze folder willen wij u snel vertrouwd maken met de gang van zaken op de PAAZ. Ook informeren wij u over de diverse behandelmogelijkheden waar u tijdens uw verblijf mee in aanraking kunt komen. Leest u deze informatie eens door. Laat de folder ook aan uw huisgenoten of familie lezen.

In de folder vindt u informatie over:

- Opname
- Behandeling
- Huisregels
- Uw rechten
- Klachten
- Informatie
- Ontslag en nabehandeling

P.A.A.Z. is de afkorting voor: **Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis**. De afdeling is onderdeel van het Laurentius te Roermond, ondergebracht in het Mgr. Driessen Paviljoen, gelegen aan de Nassaustraat.

Op de begane grond van de PAAZ vindt u de poliklinieken van de psychiaters, de therapieruimtes, de kamers van de sociaal psychiatrisch verpleegkundige, de afdeling medische psychologie, het medisch maatschappelijk werk en de afdelingsmanager. De bovenverdieping is de kliniek van de PAAZ.

Mensen kunnen op allerlei manieren merken dat ze hun moeilijkheden op eigen kracht niet meer de baas kunnen. Problemen kunnen van verschillende aard zijn. Ze kunnen voorkomen in het gezin, op het werk of in de directe omgeving. Iemand kan angstig, gespannen, depressief of verward zijn. Door de aard van de klachten kan een opname op de PAAZ nodig zijn. Tijdens een opname kan samen met u worden gewerkt aan het oplossen of hanteerbaar maken van uw problemen.

Opname

Meestal heeft u bij opname een gesprek gehad met uw behandelend psychiater en een verpleegkundige. De verpleegkundige vertelt u tijdens het opnamegesprek meer over de afdeling, geeft u een rondleiding en stelt u voor aan medepatiënten en overig personeel.

Daarna kunt u uw kamer bekijken. Deze ligt op één van de drie afdelingsunits; de A-, B- of C-unit. De A-unit is een gesloten afdeling.

Bij uw opname krijgt u een kaart. Hierop staat vermeld: de naam van de arts die u behandelt, de naam van de verpleegkundig teamleider, het telefoonnummer van de afdeling en de bezoekenregeling.

Zijn er tijdens uw verblijf vragen of onduidelijkheden, dan kunt u altijd bij één van de verpleegkundigen terecht.

Gedurende uw verblijf op de PAAZ, krijgt u een Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige (EVV) toegewezen. Dit is een verpleegkundige die de zorg, die voor u is afgesproken, coördineert.

De behandeling

Om tot een behandelpunten te komen is het nodig dat er eerst voldoende informatie over uw huidige situatie

bestaat. Hiervoor kunnen een aantal onderzoeken en/of gesprekken nodig zijn. Daarna zal door het team van behandelaars een behandelvoorstel worden gemaakt. Dit voorstel wordt met u besproken.

Indien u het niet eens bent met dit voorstel zal er, samen met u, gezocht worden naar een alternatief. Tijdens uw opname zijn er behandel besprekingen waar het verloop van uw behandeling besproken en eventueel bijgesteld wordt. De informatie die uit deze behandel besprekingen naar voren komt, wordt eveneens met u doorgesproken.

In de loop van de behandeling kunnen de volgende mogelijkheden aan de orde komen:

- A. deelname aan een groepstherapieprogramma;
- B. individuele contacten en familiecontacten;
- C. medicatie.

A. Deelname aan een groepstherapieprogramma

Nadat u bent opgenomen neemt u deel aan een therapieprogramma. De psychiater of een verpleegkundige bespreken met u het therapieprogramma.

B. Individuele contacten en familiecontacten

Naast deelname aan een groepstherapieprogramma kunnen gesprekken nodig zijn met één van de hulpverleners apart, bijvoorbeeld met de psychiater, psycholoog, verpleegkundige, therapeut of sociaal psychiatrisch verpleegkundige.

Ook is het mogelijk dat er een gesprek met familie plaatsvindt. Dit kan gebeuren:

- op verzoek van de psychiater,
- op verzoek van de familie zelf.

In beide gevallen zal dit eerst met u worden overlegd. Een hulpverlener zal alleen een gesprek met uw familie hebben wanneer u hiervoor toestemming geeft.

C. Medicatie

In overleg met uw psychiater wordt bekeken of het nodig is dat u bepaalde medicijnen gaat gebruiken.

Het is mogelijk dat uw psychische klachten en/of medicijngebruik uw **rijvaardigheid beïnvloeden**. De belangrijkste bijwerkingen met negatieve gevolgen op rijvaardigheid zijn: duizeligheid, slaperigheid, problemen met het gezichtsvermogen, verwardheid, geheugen- en concentratiestoornissen. Daarom raden wij autorijden af. U kunt uw behandelend psychiater vragen te beoordelen in hoeverre dit op u van toepassing is. Negeren van dit advies valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Bij eventuele problemen kan uw behandelend psychiater niet aansprakelijk worden gesteld.

Huisregels van de afdeling

Omdat wij u graag willen betrekken bij alle activiteiten op de afdeling en er meerdere mensen op onze afdeling verblijven, is het nodig met elkaar een aantal afspraken te maken.

Wij vragen u, zelf uw kamer en bed te verzorgen. Dit geldt ook voor de gezamenlijke recreatieruimten. Ook vragen wij u mee te helpen met het serveren van de maaltijden, het afruimen van de tafels en met andere voorkomende werkzaamheden. Hier wordt een corveelijst van gemaakt.

Eten

U wordt 's morgens niet gewekt. Wij verwachten u om 8.00 uur aan tafel voor het ontbijt. Om 12.15 uur gebruikt u de lunch (broodmaaltijd) en rond 17.00 uur de warme maaltijd.

Slapen

Om iedereen een zo ongestoord mogelijke nachtrust te gunnen en het belangrijk is dat u overdag uitgerust aan het groepstherapieprogramma kunt deelnemen, is het wenselijk dat u om 23.00 uur gaat slapen.

Medicijnen

Het is niet toegestaan medicijnen bij u te houden. U kunt deze bij de verpleegkundige afgeven of mee naar huis geven. Uw behandelend psychiater schrijft zo nodig medicatie voor. Deze medicijnen kunt u aan de balie komen afhalen na de maaltijden en voor het slapen gaan. Op de A-unit gelden hiervoor andere afspraken.

Radio en TV

Om de rust op de afdeling zoveel mogelijk te bewaren, is het niet toegestaan een radio en/of tv mee te brengen. In de recreatieruimten staat een tv voor gezamenlijk gebruik. Verder is er in de meeste ruimten een huisradio aanwezig.

Een laptop is toegestaan.

Roken

Er mag alleen worden gerookt in de daarvoor bestemde rookruimte. Deze ruimte is niet voor bezoekers bestemd. Ook mogen hier geen etens- of drinkwaren mee naar binnen worden genomen. Wij adviseren u het verblijf in deze ruimte zo kort mogelijk te houden.

Alcohol en drugs

Alcohol en drugs zijn niet toegestaan.

Keuken

Als u de keuken wilt gebruiken, zal een van onze medewerkers u van de bestaande afspraken op de hoogte brengen.

Het is mogelijk etenswaren en/of dranken in een daarvoor bestemde koelkast te bewaren. Indien u hiervan gebruik wenst te maken, kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers.

Telefoon

Als u niet weg mag of kunt en u bent niet in het bezit van een mobiele telefoon, dan is het mogelijk met toestemming van de verpleging op de afdeling te telefoneren.

Patiëntentelefoon

In de ruimte tegenover de balie bevindt zich een patiëntentelefoon. Deze telefoon wordt uitsluitend door patiënten beantwoord. U kunt het telefoonnummer (0475) 38 2592 aan uw familie en relaties doorgeven, zodat ze u op de volgende tijden op dit nummer kunnen bereiken:

van 08.30 tot 09.00 uur

van 11.45 tot 12.15 uur

van 12.45 tot 13.30 uur

van 17.45 tot 22.00 uur.

Het is niet toegestaan bij het gebruik van de patiëntentelefoon informatie over uw medepatiënten in te winnen of te verstrekken.

Mobiele telefoon

Het gebruik van een mobiele telefoon (GSM) is toegestaan van 7.00 uur tot 22.00 uur, met uitzondering van de volgende momenten:

- tijdens het gebruik van de maaltijden;
- bij aanwezigheid in alle therapieruimtes;
- bij het voeren van gesprekken met individuele medewerkers;
- bij het deelnemen aan onderzoeken;
- tijdens verblijfmomenten in het algemeen ziekenhuis op afdelingen waar mobiel bellen niet is toegestaan.

Wij verzoeken u om de mobiele telefoon op bovenstaande momenten helemaal uit te schakelen. Om overlast voor overige patiënten te beperken, vragen wij u om gesprekken te voeren op uw kamer.

Het is niet toegestaan beeld- of geluidsopnames te maken met uw mobiele telefoon.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van de mobiele telefoon.

Internet

Gebruikmaken van internet kan alleen indien u een eigen laptop heeft. U bent in het ziekenhuis zelf verantwoordelijk voor uw laptop. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging.

Verlaten van het paviljoen

Als u het paviljoen wilt verlaten vragen wij u eerst te overleggen met de aanwezige verpleegkundigen.

Vanzelfsprekend zorgt u ervoor dat u op de afgesproken tijd terug bent. Na 20.00 uur wordt u verzocht op de afdeling te blijven.

Verlofregeling

Het is mogelijk en soms wenselijk, dat u het weekend of een andere dag(en) thuis doorbrengt. De behandelend psychiater en de verpleegkundigen zullen dit met u bespreken.

Waardevolle bezittingen

Het is beter geen waardevolle bezittingen onbeheerd op de afdeling achter te laten. Als u veel geld bij u heeft of andere waardevolle zaken die u tijdens uw verblijf niet direct nodig heeft, verzoeken wij u die mee naar huis te geven.

Bezoek

Voor de PAAZ geldt een andere bezoeksregeling dan voor de overige afdelingen van het ziekenhuis. Dit komt omdat er overdag therapieprogramma's zijn.

De bezoektijden van de PAAZ zijn

- dagelijks van 18.30 - 20.00 uur,
- woensdag ook van 14.00-15.00 uur
- zaterdag en zondag van 14.00-16.30 uur en van 18.00-20.00 uur.

Uw rechten

Bij een opname kan een situatie van dien aard zijn, dat tijdelijk verantwoordelijkheden worden overgenomen.

Meestal gebeurt dit in overleg met u. Het kan nodig zijn dat in het kader van een behandeling tijdelijk vrijheidsbeperkende maatregelen met u worden afgesproken.

Er kan ook een situatie zijn waarin u bent opgenomen d.m.v. een **In Bewaring Stelling (IBS)** of een **Rechterlijke Machtiging (RM)**. In dat geval zullen wij u informeren wat een IBS of een RM precies inhoudt en u een aparte folder overhandigen.

Tijdens of na uw behandeling heeft u recht op inzage in uw dossier. Wanneer u uw dossier wilt inzien, kunt u contact opnemen met de afdelingsmanager. In de folder 'Recht op inzage' vindt u meer informatie over het inzagerecht.

Klachten

Tijdens uw verblijf kunnen er problemen ontstaan met betrekking tot de gang van zaken op de afdeling, bejegening door de hulpverleners of de wijze van behandeling.

Probeer uw klachten te bespreken met één van de verpleegkundigen of met uw behandelend psychiater. Als u denkt niet tot een oplossing te komen dan kunt u terecht bij:

- De teamleider van de PAAZ
- De afdelingsmanager van de PAAZ
Deze vindt u op de benedenverdieping.
- Patiënten VertrouwensPersoon (PVP). De PVP verleent patiënten die zijn opgenomen op de PAAZ, advies en bijstand bij de handhaving van hun rechten. Hij/zij is onafhankelijk van het ziekenhuis en vertegenwoordigt de patiënt. De PVP informeert u over de klachtenregeling en kan u helpen bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie en/of het aangaan van een gesprek met een medewerker van uw afdeling waartegen de klacht is gericht. De PVP is te bereiken via de helpdesk van de stichting PVP, telefoonnummer 0900-4448888, e-mail helpdesk@pvp.nl. Ook is op de afdeling de folder 'De PatiëntenVertrouwensPersoon' te verkrijgen.
- De klachtenfunctionaris
U kunt de klachtenfunctionaris bereiken via het online klachtenformulier, schriftelijk, telefonisch of per e-mail.

Laurentius Ziekenhuis

t.a.v. klachtenfunctionaris

Postbus 920

6040 AX Roermond

Telefoon: (0475) 38 27 36

E-mail: klachtenfunctionaris@lzt.nl

Website: www.lzt.nl

- Inspectie voor de gezondheidszorg
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
Telefoon: (088) 120 50 00
Ma-vrij: 09.00-17.00 uur
E-mail: meldpunt@igz.nl
Website: www.igz.nl

Verder kunt u natuurlijk gebruik maken van andere juridische mogelijkheden die u in Nederland ter beschikking staan.

Informatie

Voor aanvullende informatie over de PAAZ verwijzen wij u naar het aanwezige verpleegkundige personeel.

Ontslag en nabehandeling

Als de klinische behandeling wordt beëindigd, zal in overleg met u het ontslag en de nabehandeling worden afgesproken. U kunt bijvoorbeeld, door deelname aan de dag/deeltijdbehandeling, het therapieprogramma nog enige tijd blijven volgen. Ook is het soms nodig dat u contact houdt met uw behandelend psychiater door middel van regelmatige bezoeken aan de polikliniek. Indien het wenselijk is kunnen ook andere hulpverleners, zoals de psycholoog of de sociaal psychiatrische verpleegkundige nog enige tijd contact met u houden.

Ook andere instanties, zoals Met GGZ of de GGZ-Verslavingszorg, kunnen een deel van de nabehandeling verzorgen.

Tenslotte willen wij graag van u vernemen hoe u uw verblijf op de afdeling ervaren heeft. Daarom is het zeer wenselijk dat u aan het begin van opname en bij ontslag de u aangeboden vragenlijsten in vult. Mogelijk heeft u nog suggesties of opmerkingen, waar wij van kunnen leren. Laat het ons weten.

Medewerkers van de PAAZ

Laurentius Ziekenhuis
Mgr. Driessenstraat 6
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)
6043 CV Roermond
www.lzr.nl

Patiëntencommunicatie Laurentius ziekenhuis
34277910 - Psychiatrie - oktober 2019