

laurier blad


laurentius



2 *Laurentius **beste ziekenhuis** van Nederland!*

6 *Wat te doen bij een **bloedneus***

11 *De **onmisbare krachten** in ons ziekenhuis*

5 *Sneller op de been na een **gebroken heup***



Voorwoord

Verandering is de enige constante...

...een uitspraak die zo goed past bij deze tijd en ook zeker opgaat voor ons ziekenhuis. Ik zal u kort bijpraten over de veranderingen die ik onlangs in mijn directe omgeving heb meegemaakt én die nog voor de deur staan. Om te beginnen goed nieuws: sinds kort heb ik Theo Bos mogen verwelkomen als lid Raad van Bestuur, ad interim. Ik ben blij dat ik weer een collega naast me heb waarmee ik samen dit mooie ziekenhuis mag besturen.

We zijn ook voortvarend aan de slag gegaan om een nieuwe Raad van Toezicht samen te stellen. Inmiddels hebben we de nieuwe voorzitter Raad van Toezicht benoemd in de persoon van Tof Thissen. Een inspirerend persoon die zich met hart en ziel gaat inzetten voor ons ziekenhuis. Bij 'Kort nieuws' zal hij zich aan u voorstellen. Naast de voorzitter komen er vier leden in de Raad van Toezicht. Er was veel belangstelling voor deze functies, dus we verwachten nog voor het eind van het jaar een voltallige Raad van Toezicht te kunnen benoemen. Ik wil Wim Grave op deze plaats alvast bedanken voor zijn inzet als interim voorzitter van de Raad van Toezicht. Mede dankzij hem is het een goedlopend proces geweest!

Het nieuwe jaar kunnen we dan bestuurlijk weer op volle sterkte beginnen. Dat is wel zo prettig met het oog op het fusieproces met VieCuri. Op basis van alle adviezen van de Cliëntenraden, Ondernemingsraden, Verpleegkundig Stafbestuur en de stemming van de medische staven zullen de Raden van Bestuur van beide ziekenhuizen een besluit tot fusie nemen. Dit besluit leggen we voor aan de Raden van Toezicht ter goedkeuring. Daarna zal de toetsing van ons voorstel door de NzA (Nederlandse Zorg Autoriteit) plaatsvinden. Als bestuurder ben ik overtuigd van het nut en noodzaak van de fusie en dat dit het beste is voor de toekomst van ons ziekenhuis. Ik ben me er sterk van bewust dat we mee moeten in de veranderingen die de tijd van ons vraagt.

In onze regio voltrekken sommige veranderingen erg rap. Wist u bijvoorbeeld dat de vergrijzing het snelst verloopt in Midden-Limburg? Mensen worden steeds ouder, maar ouderdom komt

helaas ook met gebreken. De gerieters in ons ziekenhuis zijn werkelijk onmisbaar in het bieden van passende zorg aan oudere, kwetsbare patiënten. Onlangs is de samenwerking tussen onze gerieters en de afdeling orthopedie verder geïntensiveerd om de best mogelijke zorg te geven aan ouderen die met een gebroken heup worden opgenomen. Meer hierover leest u op pagina 5.

Iets wat ik altijd met belangstelling volg zijn de technologische veranderingen in de zorg. De innovaties op dat vlak zorgen er immers voor dat onze medewerkers hun werk makkelijker kunnen uitvoeren of dat patiënten beter of prettiger worden geholpen. Een goed voorbeeld van dat laatste komt u tegen op pagina 10. Dankzij de Roermond City Swim zijn we er namelijk in geslaagd om de methode voor het opsporen van borstkanker een stuk prettiger te laten verlopen.

Ik zou zeggen: lees vlug verder en alvast hele fijne feestdagen toegewenst!

Marja Weijers
Voorzitter Raad van Bestuur



PS. Heeft u het gehoord? Weekblad Elsevier heeft ons uitgeroepen tot **beste ziekenhuis van Nederland!** Zowel onze patiëntgerichtheid als de kwaliteit van onze medische zorg haalde de hoogste scores. Ik ben zó trots op al onze medewerkers, specialisten en vrijwilligers die dit mogelijk hebben gemaakt!

Kort nieuws

Nieuwe voorzitter benoemd voor Raad van Toezicht

De afgelopen maanden heeft Laurentius voorspoedig gewerkt aan het werven van een nieuwe voorzitter en leden voor de Raad van Toezicht. Per 1 november is dhr. Tof Thissen benoemd tot nieuwe voorzitter Raad van Toezicht. In december zullen er ook nieuwe leden worden benoemd. In het nieuwe jaar zal de Raad van Toezicht dan ook weer volledig geïnstalleerd zijn.



Het verheugt het ziekenhuis dat met de nieuwe voorzitter en leden een nieuwe stevige basis wordt gelegd voor het toezicht in het ziekenhuis. Tof Thissen heeft ruime maatschappelijke ervaring door zijn werk voor overheid, gemeente, onderwijs en politiek. Hij is sinds 2015 werkzaam als Algemeen directeur UWW WERKbedrijf. Tof Thissen is geboren en woonachtig in Roermond en heeft daardoor binding met het Laurentius Ziekenhuis: "Het Laurentius Ziekenhuis voelt voor mij vertrouwd en ik voel me betrokken bij het wel en wee van het ziekenhuis. Na alle stelsel-, structuur- en materieveranderingen en de geweldig geslaagde verbouwing en nieuwbouw, die voor zover ik het gezien en gevolgd heb, bewonderenswaardig zijn opgepakt door het Laurentius, is het zaak te bestendigen én oog te blijven hebben voor nieuwe (maatschappelijke, medische, verplegende en technologische) ontwikkelingen. Ik ben zeer bereid

en gemotiveerd om mijn kennis en ervaring in te zetten in de RvT van het Laurentius."

Wat doet een Raad van Toezicht?

De Raad van Toezicht ziet toe op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken in het Laurentius Ziekenhuis. Specifiek kijken zij onder andere naar de strategie en positionering van het ziekenhuis, de financiële verslaglegging en de kwaliteit en veiligheid van zorg. Ook vervult de Raad van Toezicht de werkgeversrol voor de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht van Laurentius is altijd samengesteld uit personen die maatschappelijk actief zijn, inzicht hebben in ontwikkelingen in hun eigen vakgebied en zich blijven verdiepen in ontwikkelingen en in de gezondheidszorg.



Uw mening telt!

Het Laurentius Ziekenhuis is graag op de hoogte van uw mening, wensen en ervaringen. Hierdoor kunnen wij zo goed mogelijk inspelen op wat ú belangrijk vindt. Daarom willen wij u een duidelijke stem geven binnen onze organisatie. Laat van u horen en word lid van ons Cliëntenpanel!

Is het Cliëntenpanel voor mij interessant?

Het Cliëntenpanel is een onderzoekspanel voor huidige en toekomstige patiënten en bezoekers van het Laurentius Ziekenhuis. Via deze weg wordt informatie verzameld die wij als ziekenhuis kunnen gebruiken om onze zorg nog beter te maken. Hans Schuurman, voorzitter Cliëntenraad: "Iedereen van twaalf jaar en ouder die in de regio Midden-Limburg woont, en in het bezit is van een e-mailadres, kan lid worden van het panel. Verder is het voor iedereen gratis en vrijblijvend om deel te nemen en het duurt ongeveer 5 minuten om de enquête in te vullen. Het liefst zien we een zo divers mogelijk publiek in het Cliëntenpanel, want alleen dan kunnen we de mening en wensen van een zo groot mogelijke groep horen." Verder voegt Han Hensen, lid van Cliëntenraad, nog toe: "Iedereen kan direct of indirect te maken krijgen met het ziekenhuis. Daarom is het belangrijk dat er een grote en diverse groep is die opkomt voor hun eigen belangen."

Wat kan ik verwachten van een enquête?

Onderwerpen die in een uitvraag aan het Cliëntenpanel aan bod komen, zijn zaken waar u als huidige of toekomstige patiënt of bezoeker mee te maken kunt krijgen. Denk hierbij aan voorzieningen in en rondom het ziekenhuis, de bereikbaarheid, vrijwilligers, de voorgenomen fusie met VieCuri Medisch Centrum en de (ver)nieuwbouw. Tijdens de laatste uitvraag kregen panelleden vragen voorgelegd over het niet komen opdagen bij een ziekenhuisafspraak. Wat vindt u bijvoorbeeld een passende maatregel wanneer een patiënt niet komt opdagen tijdens een afspraak zonder zich hiervoor af te melden? Of hoe kunnen wij als ziekenhuis u nog beter helpen om op tijd op uw afspraak te komen? Ook de voorgenomen fusie met het VieCuri Medisch Centrum is een onderwerp waarin we uw stem hebben gehoord.

Wat wordt er gedaan met de uitkomsten van de enquêtes?

Op basis van de onderzoeksresultaten kan het ziekenhuis – via de Cliëntenraad – beter inspelen op de wensen en behoeften van haar publiek, om uiteindelijk nog betere diensten te kunnen verlenen. Mede dankzij de input vanuit het Cliëntenpanel is de bewegwijzering op het parkeerterrein verbeterd en heeft de Cliëntenraad inspraak gehad bij de integratie van de Spoedeisende Hulp bij de huisartsenpost.

Geef ook uw mening en denk mee!

Opgeven voor het Cliëntenpanel kan via www.lzr.nl/clientenpanel



Daniëlle Laumen

**praktijk De Notenboom
Huisartsen in Roermond**

Huisarts zijn is het mooiste beroep wat er is! De patiënt-arts relatie is voor mij de essentie van huisartsenzorg, en het is iedere keer weer wonderlijk hoe deze relatie op een willekeurig punt in iemands leven kan beginnen, maar ook eindigen.

Mensen hebben mij altijd al geboeid. Iedereen heeft zijn eigen verhaal, context, bijzonderheden en eigenaardigheden. Ik hou van de afwisseling op een werkdag waarin 'alle facetten in de wereld' langs kunnen komen. Het geeft mij plezier om iedere patiënt in zijn eigen waarde, taal of vermogen te begeleiden. Communicatie staat hierbij bovenaan: in je eigen taal (als ik de taal ook machtig ben), in Jip & Janneke taal, met ondersteunende plaatjes of juist met relativerende woordspelingen en rake spiegelingen. Taal is een groot goed in mijn vak, misschien wel mijn belangrijkste gereedschap.

De afgelopen 16 jaar heb ik op bijzondere momenten een rol in het leven van een patiënt gespeeld. Soms kun je een ziektebeeld op tijd herkennen of keren en anders kun je het proces bijstaan. Dit gaat alleen met respect en vertrouwen door de juiste aandacht. Goed luisteren, een open houding en uitleg geven, is voor mij net zo belangrijk als mijn stethoscoop of een labformulier. Dit fundamenteel luisteren naar de hulpvraag proberen wij in ons team van De Notenboom Huisartsen in alle contacten, van doktersassistente tot praktijkondersteuner, te waarborgen. Het maakt de samenwerking binnen ons team voelbaar prettiger.

Drie jaar geleden heb ik besloten om de tweejarige postdoctorale opleiding 'palliatieve zorg' te volgen, waardoor ik nu kaderhuisarts palliatieve zorg ben, met als doel nog betere zorg te leveren voor mijn patiënten in de laatste levensfase. Hiermee ondersteun ik ook mijn collega-huisartsen die mij consulteren bij moeilijke palliatieve situaties en probeer ik wekelijks, binnen het transmurale palliatieve team van Laurentius, patiënten-vraagstukken in het ziekenhuis te vertalen naar het vervolg in de thuissituatie. Via het palliatief Netwerk Midden-Limburg verzorg ik presentaties en lezingen voor hulpverleners en patiënten en ben ik PaTZ ambassadrice. PaTZ staat voor multidisciplinair overleg tussen huisartsen en thuiszorg over palliatieve patiënten. Deze zorg is in de loop der jaren echt mijn passie geworden.

Als beter worden niet meer haalbaar is, ontstaat er een hele waardevolle levensfase waarin je als huisarts veel kunt betekenen voor de patiënt, zijn gezin en het verlichten van de ziektesymptomen. Voor mij valt dan het 'huisarts-zijn' op zijn plek, doordat je kennis en kunde moet combineren met vertrouwen, behulpzaamheid en medemenselijkheid om existentiële levensvragen of worstelingen tot een goed einde te brengen. Dan komt het pas écht neer op een goede patiënt-arts relatie, daarvoor moet je durven doorvragen, aandachtig luisteren en vroegtijdig zorg plannen. Altijd een stap vooruitdenken, om de patiënt comfort te bieden bij welk symptoom dan ook. Maatwerk pur sang, dán ben ik in mijn element!

Lees meer over palliatieve zorg op pagina 9.

Patio
binnenstraat



Laatste bouwactiviteiten voor 2019

We zijn de laatste maand van het jaar nog hard aan het werk om alle bouwactiviteiten voor 2019 af te ronden. Met een tevreden blik kijken we terug op het afgelopen jaar! Een groot deel van alle poli's verwelkomt haar patiënten al op een mooi verbouwde afdeling. Benieuwd naar de laatste ontwikkelingen en wat nog komen gaat? In dit artikel brengen we u graag op de hoogte.

Nieuwe poli orthopedie en urologie

De poli orthopedie is per 29 november verhuisd naar hun nieuwe locatie op de begane grond. In het vorige Laurierblad heeft u kunnen lezen dat de orthopeden erg blij zijn met de verhuizing. "We kunnen efficiënter werken en de uitstraling van de poli past weer helemaal bij deze tijd." De urologen zitten op dezelfde plek als voorheen, maar werken sinds kort wel in een omgeving waar vooral is gekeken naar verbetermogelijkheden voor de patiënt. "Onderzoeken zijn bijvoorbeeld beter gestroomlijnd. Daar hebben we in de bouwplannen voor onze vernieuwde poli echt oog voor gehad", vertelt uroloog Bas Sebregts.

Welke poli's zijn begin 2020 aan de beurt?

In het nieuwe jaar starten we met de verbouwingen van het maag-, darm- en levercentrum, de poli chirurgie en kaakchirurgie. Het maag-, darm- en levercentrum zal zich vestigen in het souterrain van ons ziekenhuis. Anja Dings, teamleidster MDL-centrum: "Wij kunnen niet wachten tot we over mogen naar de nieuwe afdeling. Door de enorme groei van onze afdeling, door onder andere de invoer van het bevolkingsonderzoek naar darmkanker in 2014 en de toename van onderzoeken onder een roesje, zitten we op alle fronten krap in ons jasje. Op de nieuwe locatie zullen we de patiëntenstroom efficiënter kunnen plannen. Het feit dat we meer nabewakingsbedden tot onze beschikking hebben in de nieuwbouw zal hier ook aan bijdragen."

De afdeling chirurgie krijgt een geheel nieuwe poli op de begane grond. Anja Peeters, secretaresse poli chirurgie, is blij met deze verandering. "Ik kijk er erg naar uit om naar een nieuwe plek te verhuizen. Op de huidige poli is wat weinig daglicht. Ik hoop dat dit op de nieuwe poli wat meer is. Ook liggen we dichterbij de centrale hal, wat fijn is voor onze patiënten." Tegenover de reeds geopende poli urologie zal de poli kaakchirurgie zich vestigen in 2020.

Nieuw stiltecentrum

Naast de verbouwingen op de poli's werken we ook aan een nieuw stiltecentrum. Deze zal in december haar deuren openen aan het einde van de nieuwe binnenstraat tussen de centrale hal en afdelingen. In het stiltecentrum is er een algemene gebedsruimte, kunt u een kaarsje branden of rustig zitten en/of lezen. Als het stiltecentrum in gebruik is genomen, zal de huidige kapel verbouwd worden tot vergaderruimtes.

Adres van het ziekenhuis

Tijdens de vorige editie van het Laurierblad lag de aanvraag voor een eigen straatnaam op het Laurentiusterrein nog ter goedkeuring bij Gemeente Roermond. Inmiddels is deze aanvraag goedgekeurd. Tot 2022 zullen we als officieel adres Mgr. Driessenstraat 6 blijven gebruiken.

Er is echter nog geen besluit genomen of we de nieuwe naam vervroegd kunnen gebruiken voor bewegwijzering en navigatiesystemen. Het spoedplein krijgt begin volgend jaar een officieel adres aan de Nassastraat. Het eerstelijns Verloskundig Centrum heeft het adres Mgr. Driessenstraat 6.



Als eerste ziekenhuis in Limburg is het Laurentius Ziekenhuis gestart met een speciale Geriatrie Trauma-Unit (GTU). Concreet betekent dit dat er op de afdeling orthopedie een aantal kamers gereserveerd zijn voor 70-plussers die met een gebroken heup in het ziekenhuis belanden. De opzet van deze afdeling is het gevolg van de samenwerking tussen de afdelingen orthopedie en geriatrie die de laatste jaren steeds intensiever is geworden.



Eerste Geriatrie Trauma-Unit in Limburg:

sneller op de been na een gebroken heup



“Wanneer een 70-plusser in het ziekenhuis terecht komt met een gebroken heup, dan is dit meestal een patiënt die meerdere gezondheidsproblemen tegelijk heeft die de oorzaak kunnen zijn van de val en de gebroken heup. Voorbeelden zijn geheugenproblemen, een slechte voedingstoestand, minder spierkracht als gevolg van minder lichaamsbeweging, gebruik van veel medicijnen en botontkalking. Een gebroken heup is voor ons doorgaans een signaal dat er meer aan de hand kan zijn,” legt orthofoon Guido Dekkers uit. Om deze groep patiënten zo goed mogelijk te kunnen behandelen, is de geriater sinds een aantal jaar in medebehandeling.

Doel is behoud van zelfstandigheid

“Allereerst gaan we op zoek naar een onderliggende oorzaak van de val. Verder is van patiënten met een heupfractuur bekend dat ze meer kans hebben op complicaties rondom en na de operatie, zoals een longontsteking, constipatie of acute verwardheid. Als gevolg van deze complicaties kan een patiënt zijn zelfstandigheid (tijdelijk) verliezen. De insteek van de behandeling op de GTU is om de patiënt breed in kaart te brengen: lichamelijk, geestelijk, sociaal en het functioneren vooraf aan de opname. Als gevolg van geheugenproblemen of verwardheid kunnen patiënten hun klachten of ongemakken minder goed verwoorden. Daarom wordt actief gezocht naar eventuele complicaties,” licht geriater Martine Newton toe. “De patiënten worden op vaste kamers opgenomen op de afdeling, daar wordt de zorg en expertise voor de geriatrie patiënt geclusterd.”

“Complicaties worden sneller opgemerkt en behandeld of zelfs voorkomen”

Korter ziekenhuisverblijf, minder heropnames

Doordat maar twee specialismen (geriater en orthopedisch chirurg) verantwoordelijk zijn voor de zorg voor deze doelgroep is er goed overzicht over de complexe problematiek van de patiënt. Eventuele complicaties worden sneller opgemerkt en kunnen tijdig worden behandeld of zelfs worden voorkomen. Naar verwachting zal de komst van de GTU een positieve invloed hebben op de gemiddelde ligduur van de patiënten en het aantal heropnames. Patiënten zullen sneller weer op de been zijn mét behoud van hun zelfredzaamheid. In het Roermondse ziekenhuis melden zich ongeveer 200 patiënten per jaar met een gebroken heup. Dit aantal is de afgelopen jaren toegenomen en zal naar verwachting blijven stijgen.



Help, ik heb een



Heeft u ook snel een bloedneus in de herfst en winter? Dat is geen toeval. In deze seizoenen worden mensen sneller verkouden en is de lucht in huis veel droger door het gebruik van de verwarming of kachel. Het slijmvlies aan de binnenkant van uw neus is dun en vrij kwetsbaar. In dit slijmvlies bevinden zich veel bloedvaatjes. Als zo'n bloedvaatje kapot gaat, kan dit leiden tot een bloedneus.

“Niet alleen droge lucht of een verkoudheid kunnen leiden tot een neusbloeding,” vertelt KNO-arts Lennaert Hoep. “Een tik op de neus, in de neus peuteren, hard snuiten of ouderdom kunnen ook een aanleiding zijn voor een bloedneus. Oudere mensen hebben namelijk door slijtage vaak zwakkere bloedvaatjes. In de meeste gevallen is er echter geen direct aanwijsbare oorzaak. Vaak ziet een bloedneus er overigens ernstiger uit dan het is. Mensen denken soms dat het hebben van een bloedneus gekoppeld is aan een hersenbloeding. Daarover kan ik u geruststellen: dit is niet het geval.”

Wat moet ik doen als ik een bloedneus heb?

“Gelukkig zijn de stappen om een bloedneus te stoppen vrij eenvoudig,” vervolgt dokter Hoep. “Ga eerst even zitten (niet liggen) en snuit flink uw neus om stolsels te verwijderen. Knijp vervolgens uw neus dicht met duim en wijsvinger, vlak onder het neusbeen. Dit is de overgang van het zachte gedeelte van uw neus naar het harde stuk. Buig hierbij uw hoofd licht voorover en adem rustig door uw mond. Nadat u een dikke tien minuten met uw neus dichtgeknepen hebt gezeten, is het probleem meestal opgelost. U kunt naderhand nog uw mond spoelen met ijswater of een ice pack in uw nek leggen, waardoor de bloedvaatjes weer krimpen.”

Wanneer moet ik mijn huisarts bellen?

“In een aantal gevallen is het raadzaam om contact op te nemen met uw huisarts.



Bijvoorbeeld als u regelmatig een bloedneus heeft, terwijl u niet peutert en altijd zachtjes snuit. En wanneer u bloedverdunners gebruikt en regelmatig last heeft van bloedneuzen. Uw huisarts kan u, indien nodig, doorsturen naar een KNO-arts.”

Wat kan de KNO-arts voor mij betekenen als ik vaak een (hevige) bloedneus heb?

De meeste patiënten die bij de KNO-arts terechtkomen na een hevige neusbloeding die niet stopt, of omdat ze herhaaldelijk last hebben van een bloedneus, krijgen te maken met de volgende behandelingen: een bloedvaatje dichtbranden, een neustampon inbrengen of medicatie.

Dichtbranden van een bloedvaatje

“Bij volwassen patiënten kan, onder lokale verdoving en met behulp van een ‘soldeerboutje’, een bloedvaatje worden dichtgebrand. Dit noemt met coaguleren. Hierdoor stopt de bloeding vrij snel. Het kan zijn dat u enige uren na deze behandeling een branderig/ prikkelend gevoel ervaart in de neus. Om de pijn te verlichten, kunt u paracetamol gebruiken.”

bloedneus



Wat kan ik doen om een bloedneus te voorkomen?

Voorkomen is uiteraard beter dan genezen... Gelukkig zijn er diverse maatregelen die u kunt nemen om de kans op een bloedneus zoveel mogelijk te verkleinen. Deze tips gelden met name als u een **hoge bloeddruk** hebt en wanneer u **bloedverdunners** gebruikt:

- ! Bevochtig de lucht in uw huis met bijvoorbeeld bakjes water op de radiator.
- ! Smeer vaseline of indifferente neuszalf (neuszalf zonder medicatie) in uw neus.
- ! Peuter en krab niet aan korstjes.
- ! Snuit uw neus niet te krachtig.
- ! Let op met drukverhogende handelingen, zoals kracht zetten bij de toiletgang.

Tamponneren

“Wanneer de exacte locatie van de bloeding niet vast kan worden gesteld, en dichtbranden dus niet mogelijk is, brengen we een neustampon in. Doordat u niet meer door deze neusgang kunt ademen, ontstaat er veelal hoofdpijn. U kunt paracetamol gebruiken om deze te verlichten. Na 48 tot 72 uur wordt de neustampon door een (KNO-)arts verwijderd en is de bloeding gestopt. Het slijmvlies heeft zich in de tussentijd ook hersteld.”

Medicatie

“Voor sommige patiënten is het noodzakelijk om medicijnen te nemen. Of de huidige medicatie aan te passen. Bloedverdunners zorgen er bijvoorbeeld voor dat bloed langzamer stolt, waardoor een neusbloeding langer duurt. Ook een hoge bloeddruk heeft invloed op de duur en hevigheid van de bloeding. In overleg met uw arts kunnen daarom aanpassingen in uw medicatiegebruik worden gedaan,” aldus Lennaert Hoep.

“In de herfst en de winter komen bloedneuzen vaker voor”





“Live meekijken met de bewakingsmonitor van onze patiëntjes geeft ons, maar ook ouders, meer rust”



Sinds kort zijn verpleegkundigen op onze kinderafdeling nog beter toegerust om hun patiëntjes op afstand in de gaten te houden. Wanneer het alarm gaat bij één van hun patiëntjes waar ze die dag voor zorgen, ontvangen ze direct een schermafbeelding van de bewakingsmonitor op hun handheld. Ze kunnen zelfs live meekijken en zo nóg beter beoordelen wat er aan de hand is met het kindje en welke actie gewenst is.

Live meekijken

Wanneer het alarm afgaat bij een patiëntje is er niet altijd sprake van een echt urgente situatie. Voor een verpleegkundige is dit echter moeilijk in te schatten op afstand. Daar heeft zij meer informatie voor nodig. Met het nieuwe alarmsysteem, waarbij je live kunt meekijken op de bewakingsmonitor, wordt de verpleegkundige van deze informatie voorzien. Verpleegkundigen op

de kinderafdeling ervaren hierdoor ook meer rust: “Als je met een patiëntje bezig bent, kun je ook je andere patiënten goed observeren door live mee te kijken op hun bewakingsmonitor en hoef je niet steeds de kamer af om te gaan kijken. Dit geeft ons meer rust, maar ook de ouders. Zij zien namelijk dat wij alarmen live kunnen volgen. Je merkt dat ze hierdoor gerustgesteld zijn en direct het gevoel hebben dat wij hun kindje goed in de gaten houden.”

Alarmmoeheid

“Daarnaast proberen we het probleem van de zogeheten alarmmoeheid aan te pakken met dit nieuwe systeem”, legt kwaliteitsfunctionaris Judith Janssen uit. “Het is een bekend probleem in de medische wereld dat zorgverleners vaak een overdaad aan alarmen en alerts ontvangen waardoor ze iedere keer worden afgeleid van hun werkzaamheden. Met dit nieuwe systeem ontvangen verpleegkundigen nu een stuk minder alarmmeldingen.” Ilona Maas, kinderverpleegkundige, bevestigt dit: “Je krijgt alleen alarmen binnen van patiëntjes waar jij verantwoordelijk voor bent die dag. Je wordt dus minder vaak gestoord in je werkzaamheden door andere alarmen. Aan het eind van je dienst

“Zorgverleners ontvangen vaak een overdaad aan alarmen en alerts”

heb je een beter overzicht van alle alarmen die je binnen hebt gekregen gedurende de dag. “Judith Janssen voegt toe: “Wanneer de verantwoordelijke verpleegkundige bij een urgente situatie niet direct kan handelen, omdat ze bijvoorbeeld net een baby'tje aan het verzorgen is, dan kan ze het alarm doorschakelen naar een collega.”

Veiligheid voorop

Om geen alarmen te missen, vindt er na 44 seconden een automatische doorschakeling plaats. Tijdens pauzes kan men zichzelf afmelden op de handheld. Alarmen komen dan bij iemand anders terecht. Het actief afmelden en doorschakelen zorgt ervoor dat alarmen zo snel mogelijk bij de juiste persoon terecht komen en niet onnodig lang afduren. Ook eventuele storingen die zich voordoen tijdens het doorschakelen van het alarm vanuit de bewakingsmonitor naar de handheld zijn meteen zichtbaar. Verpleegkundigen krijgen hier namelijk een melding van. Zo weten ze dat er een storing is en kunnen ze hierop inspelen.



Links is de oude handheld te zien en rechts de nieuwe met uitgebreidere informatie voor verpleegkundigen.

Wanneer een patiënt niet meer beter wordt, krijgt hij of zij palliatieve zorg. Dit is zorg gericht op de kwaliteit van leven en het verlichten van de klachten. Wanneer iemand palliatieve zorg krijgt, betekent dit niet altijd dat hij terminaal is. Zelfs wanneer iemand uitbehandeld is, kan hij bij ziektes zoals dementie, COPD of hartfalen nog weken, maanden of zelfs jaren blijven leven.

Palliatieve zorg: als genezing niet meer mogelijk is



Palliatieve zorg wordt wel eens geassocieerd met stervenszorg, terwijl het twee verschillende aandachtsgebieden zijn. Stervenszorg richt zich op een goede kwaliteit van sterven en palliatieve zorg op een zo goed mogelijke kwaliteit van leven. "Het doel van goede palliatieve zorg is dat is er minder vaak te lang wordt doorbehandeld en dat meer mensen thuis of in een hospice kunnen sterven," vertelt Chantal Notermans-Claessen, verpleegkundig specialist. "Palliatieve zorg richt zich niet alleen op lichamelijke zorg, maar juist óók op psychische, sociale en spirituele zorg. De gevoelens en gedachten van de patiënt spelen een belangrijke rol. Door een luisterend oor te bieden en gesprekken te voeren, kun je eerder pijn of bepaalde gevoelens – zoals angst – signaleren en hier tijdig op inspelen. We zorgen er dus voor dat de patiënt zo weinig mogelijk klachten heeft, zowel lichamelijk als psychisch. Daarnaast hebben we ook aandacht voor de naasten van de patiënt. Je helpt hen bij het omgaan met de ziekte en beantwoordt vragen over wat er bij het sterven kan gebeuren. Dit wordt als erg fijn ervaren, omdat je op die manier al heel veel zorgen bij zowel de patiënt als zijn naasten kunt wegnemen."

Boven v.l.n.r. Hans Lucassen (geestelijk verzorger), Inge Welles (geriater), Riette Ruijten (verpleegkundig specialist), Marien den Boer (internist), Chantal Notermans (verpleegkundig specialist), Marlou Heijnen (verpleegkundige), Sandra de Jong (verpleegkundige).
Onder v.l.n.r. Marlène van de Poel (internist), Miranda Hendriks (secretaresse), Martine Newton (geriater), Danielle Laumen (huisarts).

Palliatief team Laurentius Ziekenhuis

Ook in het Laurentius Ziekenhuis is een palliatief team beschikbaar. Interniste Marlène van de Poel legt uit: "Dit team bestaat uit vier voorwachten: dit zijn twee geriatrieverpleegkundigen, een verpleegkundig specialist oncologie en een verpleegkundig specialist palliatieve zorg. Zij brengen de problemen in kaart. Daarnaast is er een achterwacht, die bestaat uit drie geriateren en drie oncologen. Zij draaien diensten en overleggen met de voorwacht over de patiënt. Verder wordt het team ondersteund door andere professionals uit ons ziekenhuis, zoals een longarts, neurologen, pijnartsen, huisarts en een geestelijk verzorger. Wanneer andere medisch specialisten uit ons ziekenhuis advies willen over een patiënt in de palliatieve fase dan kunnen zij bij dit team terecht voor een consult. Momenteel komt het palliatief team alleen nog in consult voor patiënten in ons ziekenhuis, maar vanaf 2020 kunnen ook huisartsen een beroep op ons doen."

Meerwaarde

Het palliatief team is een grote meerwaarde voor het ziekenhuis. "Het is heel dankbaar werk," zegt Chantal. "Door goed naar de patiënt en zijn naasten te luisteren, kun je echt iets voor hen betekenen en ervoor zorgen dat zij deze laatste fase goed kunnen afsluiten." Marlène vult aan: "Daarnaast hopen we dat de adviezen van ons team een leereffect hebben op andere specialisten. Het ultieme doel is dat we in de toekomst niet vaak meer nodig zijn, omdat zij dan zelf meer kunnen betekenen op het gebied van palliatieve zorg. Elke week is er een multidisciplinair overleg waarin een patiënt in palliatieve fase wordt besproken. Vanuit verschillende expertises wordt er gekeken naar wat het beste voor deze patiënt is en dat is ook voor het team erg leerzaam. Het is mooi om te zien dat er steeds meer mensen uit het ziekenhuis aansluiten bij zo'n overleg. Op deze manier snijdt het mes aan twee kanten."



Maak kennis met de vrienden van laurentius



Record opbrengst voor Roermond City Swim 2019

We mogen met veel plezier en trots terugkijken op de zonovertogen derde editie van de Roermond City Swim.

De goede doelen, project Vrouwvriendelijke Mammografie van de Stichting Vrienden van Laurentius en de Maarten van der Weijden Foundation, mochten ieder een cheque van maar liefst €48.284 euro in ontvangst nemen en zijn erg dankbaar voor alle donaties.

Doordat de opbrengst groter is dan het benodigde bedrag, kan het Laurentius Ziekenhuis niet alleen de apparatuur voor de vrouwvriendelijke mammografie aanschaffen, maar ook een nieuwe 3D-techniek. Deze techniek maakt het mogelijk om nog nauwkeurigere biopoten te nemen bij vrouwen met verdenking op borstkanker.



Hartelijk welkom aan ons nieuwe bestuurslid **Hetty Belgers!**

Onlangs is Hetty Belgers toegetreden tot het bestuur van de Vrienden van Laurentius. Zij stelt zich graag aan u voor.



“Wie uit Roermond en omgeving kent het Laurentius Ziekenhuis nu niet!”

“Mijn eerste herinneringen gaan terug naar de jaren 60/70 toen mijn oma nogal eens in het ziekenhuis lag en ik haar ging bezoeken. Ik herinner mij nog goed de grote brede trap met het glas in lood. Als kind vond ik dat indrukwekkend en werd er altijd een beetje stil van. Zo zal ieder zijn eigen herinneringen en gevoel bij het ziekenhuis hebben. Laurentius als gebouw is intussen helemaal veranderd en geschikt gemaakt voor de eisen van deze tijd. Een hele stap voorwaarts. Uiteraard blijft er nog altijd iets te wensen. Wensen die niet zomaar in vervulling kunnen gaan omdat het budgettair niet haalbaar is.”

“Maatschappelijke betrokkenheid vind ik persoonlijk heel belangrijk. In mijn werk als directeur van een basisschool ondervind ik dagelijks het belang hiervan. Zonder vrijwilligers, mensen die meedenken, kunnen we op school niet realiseren wat we willen. Fijn om me nu op een ander terrein te kunnen inzetten en verbinding te zoeken tussen mensen, waardoor projecten die niet haalbaar lijken toch kans van slagen hebben. Ik hoop dat er steeds meer mensen de weg naar de ‘vrienden’ weten te vinden. In de korte tijd dat ik nu mee mag denken, heb ik gemerkt dat alle leden zeer betrokken zijn en echt gaan voor hun projecten.”

“Samen kom je verder!”

Nieuw project voor de Vrienden van Laurentius: zitfietsen

Tijdens een gemiddelde ziekenhuisopname liggen of zitten patiënten ongeveer 90% per dag. Een behoorlijk lange tijd dus!

Terwijl, in de meeste gevallen, beweging zeer belangrijk is voor iemands herstel en zijn algehele gezondheid. Daarom wil de afdeling fysiotherapie graag twee zitfietsen aanschaffen ten behoeve van de patiënten op de verpleegafdelingen. Op deze fietsen kan veilig worden bewogen, ook door mensen die in een rolstoel zitten en laag belastbaar



zijn. Dit kan dankzij een motor in de fiets, die ook passief bewegen van de benen mogelijk maakt. Zo kunnen patiënten tijdens hun ziekenhuisopname dagelijks op meerdere momenten bewegen en zo dus werken aan een sneller herstel.



Uw bijdrage is welkom!

De stichting Vrienden van Laurentius werft de gelden waarmee projecten mogelijk worden gemaakt die gericht zijn op het bieden van extra zorg en comfort aan de patiënten en bezoekers van het Laurentius Ziekenhuis. Wilt u de stichting graag steunen dan kan dat natuurlijk. Iedere gift is van harte welkom! U kunt een bedrag naar keuze overmaken naar de stichting Vrienden van Laurentius: IBAN NL90RABO0302596046. Indien u een voorkeur heeft voor één van onze projecten, dan kunt u dit vermelden bij uw donatie. Kijk voor meer informatie over de projecten en de stichting op www.vriendenvanlaurentius.nl.

De onmisbare krachten in ons ziekenhuis



Het Laurentius Ziekenhuis is één van de grootste werkgevers van Roermond. Er werken hier ongeveer 1700 mensen, verspreid over verschillende functies en afdelingen. Een aantal van deze medewerkers heeft een afstand tot de arbeidsmarkt en wordt begeleid door een jobcoach van PSW Werk.

“Manuel is na zoveel jaar niet meer weg te denken van de afdeling. Hij hoort bij het team.”

“Als zorginstelling leveren wij een bijdrage aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid om ons in te zetten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij doen ons best om hen een vorm van werk in een plezierige werkomgeving te bieden,” vertelt Loek Kurvers, manager HRM. “Door mee te draaien in het arbeidsproces hebben ze een ritme, komen ze onder de mensen en zijn ze onderdeel van een team. Wat maakt dat ze meer zelfvertrouwen krijgen

en dat ze groeien. Maar óók voor de afdeling heeft het een meerwaarde. De eenvoudige en vaak terugkomende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door deze medewerkers. Ze worden daarom ook ervaren als een toegevoegde waarde voor de afdeling.”

Levenslessen

Manuel (32) is één van medewerkers die via PSW Werk in ons ziekenhuis werkzaam is.

Vier dagen per week is hij te vinden op de afdeling dialyse en hij is inmiddels een bekend gezicht in de organisatie. Op de afdeling wordt hij begeleid door Christel Weling, afdelingsassistent dialyse: “Manuel is na zoveel jaar niet meer weg te denken van de afdeling. Hij hoort bij het team en zo voelt het ook voor hem. Hij heeft een vast takenpakket en helpt ons klusjes uit handen te nemen. Denk bijvoorbeeld aan bloed naar het lab brengen, apotheekbestellingen ophalen, ervoor zorgen dat de keuken netjes blijft, de was opruimen en kussenhoezen verwisselen. Hij helpt niet mee met de patiënten, maar zij kennen hem natuurlijk wél: hij ruimt hun koffiekopjes en theeglazen op en is nooit te beroerd om een praatje met ze te maken. Af en toe moet ik dan ook tegen hem zeggen dat hij zich nu écht weer aan zijn lijstje moet houden. Haha! Tijdens Kerst houdt Manuel altijd een speech voor het hele team. Weken van te voren is hij er al zoet mee. Hij krijgt het altijd voor elkaar om een levensles erin te verwerken of iets waar je even over na moet denken. Dat vind ik echt heel bijzonder!”

Gezellig een praatje maken

Het Laurentius Ziekenhuis was in eerste instantie niet de eerste keuze van Manuel. “Ik heb hiervoor in de horeca gewerkt, maar dit paste niet bij mij. Daarna kon ik terecht in het Laurentius Ziekenhuis. Eerlijk gezegd was ik niet direct laaiend enthousiast. Dit komt omdat ik hier vaak met zieke familieleden was geweest. Maar na overleg met mijn ouders heb ik het toch geprobeerd en nu werk ik hier alweer tien jaar! Je kunt dus wel zeggen dat ik het aardig naar mijn zin heb. Ik kom ook altijd vrolijk naar mijn werk. Ik vind mijn taken heel erg leuk en ook de collega’s zijn super. En natuurlijk vind ik het heel gezellig om met de dialysepatiënten een praatje te maken. Als ik na vier weken weer van vakantie terugkom, vragen ze me altijd ‘waar was je nou zo lang?’”





Laatste ontwikkelingen binnen het patiëntenportaal

Ons patiëntenportaal (Mijn.LZR) is inmiddels al een half jaar online. Via deze weg hebben onze patiënten altijd en overal op een veilige manier toegang tot hun medische dossier. Wij delen graag de laatste ontwikkelingen met u.

Digitale vragenlijst preklinische screening

Om uw wachttijd tijdens een preklinische screening (voorafgaand aan een operatie) zo kort mogelijk te houden, kunt u vanaf 6 januari vóór uw bezoek aan de polikliniek preklinische screening al de gezondheidsvragenlijst digitaal invullen via 'Mijn.LZR'. Door de vragenlijst digitaal in te vullen, zijn de uitkomsten eerder dan voorheen bekend bij ons en kan de arts, maar ook uzelf, zich beter voorbereiden op de afspraak en gericht vragen stellen. De afspraak zal hierdoor sneller en effectiever verlopen.

Hoe ontvangt u het liefst informatie?

Daarnaast werkt het Laurentius voortdurend aan het verbeteren van de informatiestroom van en naar haar patiënten. Bij voorkeur gebruiken we daarvoor minder papier. Digitaal informatie verstrekken is gemakkelijker, efficiënter en beter voor het milieu. U kunt via 'Mijn.LZR' nu zelf aangeven of u informatie liever per brief of digitaal ontvangt. Voornamelijk heeft dit alleen betrekking op afspraakbevestigingen, maar op termijn kunt u alle informatie digitaal ontvangen.

Poli KNO als eerste helemaal live met het patiëntenportaal

De eerste poli die helemaal live is met het patiëntenportaal is de poli KNO. Monique

Frenken, doktersassistent poli KNO: "Patiënten kunnen bij ons zelf hun afspraak digitaal inplannen. Dit geldt ook voor vervolgspraken. Het voordeel hiervan is dat patiënten niet tijdens kantooruren hoeven te bellen en ze zelf de vrijheid hebben om dit thuis op hun gemak te doen. Ook vragenlijsten kunnen patiënten tegenwoordig invullen in 'Mijn.LZR'." KNO-arts dr. Willems voegt nog toe: "Daarnaast is het mogelijk om in contact te komen met je behandeld arts via een berichtenservice in het patiëntenportaal. Op deze manier kun je alles nog eens rustig nalezen, omdat het meteen zwart op wit staat. Tevens kan ik bij een geplande operatie de juiste informatiefolder klaarzetten in 'Mijn.LZR'."

Om u op de hoogte te stellen van nieuwe berichten of vragenlijsten in het patiëntenportaal, is het van belang dat wij over uw e-mailadres beschikken en dat u ons toestemming geeft om dit e-mailadres te gebruiken. Een e-mailadres wijzigen of doorgeven kan bij de secretaresse op de poli of via <https://mijn.lzr.nl> onder 'mijn gegevens'.

Om in te loggen in het patiëntenportaal hebt u DigiD met sms-code of de DigiD app nodig. Dit geldt ook voor kinderen die een afspraak hebben. Hebt u of heeft uw kind nog geen DigiD met sms-code of DigiD app, ga dan naar www.digid.nl en vraag dit aan. Het duurt maximaal 5 dagen voordat u de code per post ontvangt.

Woordzoeker

Zoek de onderstaande woorden in de woordzoeker. Gezond en lekker eten! Is dat ook uw goede voornemen voor 2020? Het thema van deze puzzel is 'Gezonde Voeding'. De overgebleven letters vormen een vraag.

F	B	R	O	C	C	O	L	I	P	R
G	R	A	A	T	U	I	W	I	K	E
T	Z	U	I	V	E	L	K	O	O	M
O	H	K	I	A	O	N	I	U	Q	M
M	G	E	E	T	N	E	N	O	B	O
A	P	P	E	L	D	O	O	R	B	K
A	Z	O	P	I	E	R	P	E	T	M
T	Z	E	I	E	R	E	N	T	U	O
N	O	D	K	N	O	F	L	O	O	K
S	U	N	A	A	N	A	B	B	M	N
L	T	E	S	E	W	A	T	E	R	O
E	T	V	L	E	E	S	K	S	E	T
T	E	I	A	N	V	O	I	A	V	E
R	L	U	G	E	N	V	D	J	A	N
O	G	R	O	E	N	T	E	A	H	S
W	A	D	R	T	R	U	H	G	O	Y

Appel	Druiven	Kip	Quinoa	Vlees
Banaan	Eieren	Kiwi	Sla	Water
Bonen	Fruit	Knoflook	Soep	Wortels
Boter	Groente	Komkommer	Thee	Yoghurt
Broccoli	Havermost	Noten	Tomaat	Zout
Brood	Kaas	Prei	Vis	Zuivel

Oplossing: _____

blijf op de hoogte

Het laatste nieuws van uw ziekenhuis leest u op www.lzr.nl.

PATIËNTENPORTAAL

Log in op mijn.lzr.nl

Volg het Laurentius Ziekenhuis ook op:

- www.facebook.com/laurentiusziekenhuis
- www.twitter.com/laurentius
- www.linkedin.com/company/laurentius-ziekenhuis
- www.instagram.com/laurentiusziekenhuis

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Receptie	0475	38 23 09
Spoed Eisende Hulp	0475	38 22 54
Patiëntcommunicatie	0475	38 22 36
Opname	0475	38 28 10
Bloedafname	0475	38 24 67
Inschrijfbureau	0475	38 28 11
Apotheek Laurentius Kwartier	0475	38 30 30



colofon

Informatie en nieuws van het Laurentius Ziekenhuis in Roermond

Redactie: Laurentius Ziekenhuis, afdeling Communicatie, Postbus 920, 6040 AX Roermond

E-mail: communicatie@lzr.nl

Vormgeving: Creation Station

Fotografie: Laurentius Ziekenhuis

Oplage: 84.000 exemplaren

AGENDA



Borstvoeding

19.30 uur - 21.30 uur

[Kijk voor de data in 2020 op onze website](#)

• borstvoeding • aanleghoudingen • kolven



Zwangerschap en bevalling thuis en in het ziekenhuis

19.30 uur - 21.30 uur

[Kijk voor de data in 2020 op onze website](#)

• zwangerschap • baring • het kraambed

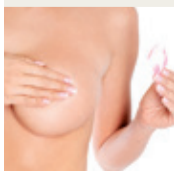


Thema-avond Diabetes, dagelijks bewegen en gezondheid

19.30 uur

Maandag 9 maart

Sprekers o.a.: Evelien Vandercappelen en Annemarie Koster, arts-onderzoekers LIPAT



Erfelijkheid bij borstkanker

19.30 uur

Woensdag 11 maart

Spreker: Beppie Caanen, physician assistent MUMC+

Kijk voor informatie over deze en andere activiteiten op www.lzr.nl/voorlichting