Jaarverslag 2019

laurentius

Colofon

Publieksjaarverslag 2019

Redactie Laurentius Ziekenhuis, afdeling Communicatie
E-mail communicatie@lzr.nl
Fotografie Laurentius Ziekenhuis, Thomas Palmen
Oplage 500 exemplaren
Bekijk dit verslag ook op www.lzr.nl/jaarverslag

Verandering is de enige constante..

... en dat geldt zeker voor 2019! Een jaar waarin er veel mooie dingen gebeurden in ons ziekenhuis, we nieuwe innovaties toepasten, ons patiëntenportaal lanceerden en uitgeroepen werden tot beste ziekenhuis van Nederland door weekblad Elsevier.

Nog steeds ben ik ongelooflijk trots op al onze medewerkers, specialisten en vrijwilligers die dit mogelijk hebben gemaakt!

2019 was ook het jaar waarin we een nieuwe Raad van Toezicht samenstelden en we onze fusieplannen met VieCuri nog eens goed onder de loep namen. Belangrijke zaken die op de achtergrond van de zorg aan onze patiënten speelden.

We nemen u in dit verslag mee in deze en andere belangrijkste gebeurtenissen van het afgelopen jaar, en leggen u ook graag uit waarom we bepaalde keuzes hebben gemaakt of waarom we ergens aandacht aan hebben besteed. Zo willen we u meenemen in het reilen en zeilen van ons ziekenhuis en ons beleid aan u verwoorden.

Een verhelderend beeld gewenst!

Marja Weijers
Voorzitter Raad van Bestuur

Onze visie in de praktijk

Onze visie is 'Liefdevolle zorg met passie'. Dit is waar wij voor staan en hoe wij met onze patiënten omgaan. Zorg, zoals je die zelf wilt ontvangen, met aandacht, optimisme, deskundigheid en respect. Deze kernwaarden vatten onze visie op zorg uitstekend samen.

Waarom deze visie?
Wij willen onze patiënten als mens behandelen, niet als nummer. Kwaliteit en veiligheid staan daarbij voorop, maar vriendelijkheid, betrokkenheid en een luisterend oor bieden horen daar ook bij.

Verzorgenden op de IC
De Intensive Care wilde aan haar kwetsbare patiënten graag wat extra zorg en aandacht bieden. Daarom startten ze met een pilot waarbij verzorgenden de IC-verpleegkundigen gingen ondersteunen. Zij hebben tijd voor een praatje met de patiënt, dragen bij aan een optimale voeding van de IC-patiënten en spelen ook een rol in de begeleiding van familie. De verzorgenden bleken een grote toegevoegde waarde te zijn op de afdeling, en sinds 2019 vormen ze dan ook een vast onderdeel van het IC team.

Warm ontvangst in het Moeder & Kind Centrum
Onder de noemer Moeder & Kind Centrum (MKC) werken verloskunde, kindergeneeskunde en gynaecologie samen op één afdeling om (aanstaande) moeders en kinderen de zorg te bieden die zij op dat moment nodig hebben. Om de samenwerking tussen deze specialismen vloeiender te laten verlopen heeft het gehele MKC een eigen visie-missie traject doorlopen, waar zij nu veel profijt van hebben. Ze dragen heel bewust hun visie 'Vrouw, kind en gezin, onze gezamenlijke passie in elke fase' uit. Patiënten

merken dit duidelijk op. De afdeling streeft ernaar de patiënt altijd centraal te stellen en een warm ontvangst te geven. Bijvoorbeeld door de verpleging altijd voor te stellen en ervoor te zorgen dat de kamer op orde is wanneer het patiëntje erin komt.

De rol van liefdevolle zorg met passie in het interieur

Niet alleen in onze zorg, ook in ons interieur willen we rekening houden met onze visie. Nu onze nieuwbouw en verbouw grotendeels gereed zijn, zijn in 2019 ook plannen uitgewerkt om het interieur wat warmer te maken. Door bijvoorbeeld verlichting, kleurgebruik en planten kun je een minder kille omgeving creëren, wat een beetje kan helpen om spanning of stress bij patiënten weg te nemen. Ook dat vinden we liefdevolle zorg met passie.

Cijfer patiënttevredenheids-onderzoeken 2019

8,5

Het gemiddelde cijfer dat we kregen van patiënten met een ziekenhuis-opname in 2019 is: 8,5. Daar zijn we natuurlijk erg blij mee. Waar mensen vooral tevreden over zijn, zijn de service en aandacht van specialisten en verpleegkundigen. Verbeterpunten zijn er ook altijd, zoals in 2019 de voorlichting bij nieuwe medicatie en de begeleiding bij ontslag uit het ziekenhuis.

Investeringen in onze zorg

We blijven onze zorg continu verbeteren. Digitale ontwikkelingen en nieuwe toepassingen zijn hierbij niet weg te denken. We zetten deze toepassingen in om onze patiënten zo effectief mogelijk te behandelen en te ondersteunen en tevens de eigen regie van onze patiënten te stimuleren.

Waarom deze investeringen?
Dit jaar hebben we naast onze investeringen in zorg, extra aandacht gehad voor digitalisering. Met het digitaliseren van ons zorgproces kunnen we de zorg rondom de patiënt beter en op een veilige manier organiseren. Denk hierbij aan online inzage voor de patiënt in zijn eigen dossier, maar ook aan het aanbieden van de juiste informatie op het juiste moment en het monitoren van de patiënt op afstand. Zorg ver af en toch dichtbij!

Mijn Laurentius Ziekenhuis

In 2019 introduceerden we het patiëntenportaal Mijn Laurentius Ziekenhuis (MijnLZR). Met Mijn.LZR hebben patiënten vanuit thuis onder andere online inzage in hun (medische) gegevens en kunnen ze zelf gegevens bijhouden en aantekeningen maken. Met de komst van Mijn.LZR kunnen we onze patiënten nog meer betrekken bij hun eigen behandeling. Op het eind van 2019 maakten al ruim 10.000 mensen gebruik van Mijn.LZR.

Aanmeldzuilen

Sinds het voorjaar 2019 maken we gebruik van aanmeldzuilen voor het aanmelden in het ziekenhuis en op de polikliniek, en tevens ook het controleren van gegevens. Deze nieuwe manier van aanmelden spaart de patiënt veel tijd, aangezien hij niet meer in een wachtrij hoeft te staan bij de balie. Heeft de patiënt nog vragen of behoefte aan nazorg, dan kan de baliemedewerker de vrijgekomen tijd besteden om de patiënt te helpen. Ook zo zijn we er voor onze patiënten.

Digitale zorg

De Laurentius behandelwijzer app is in 2019 gelanceerd voor een viertal ziektebeelden: colonoscopie, darmkanker, heupprothese en knieprothese. Met deze app krijgt de patiënt de juiste informatie op het juiste moment in zijn zorgproces. In 2019 is de app al meer dan 1500 keer gedownload.

Nieuwe behandelmethoden

Ook op medisch technologisch gebied zijn in 2019 investeringen gedaan. Zo is het voor onze patiënten mogelijk om een zogenaamde biventriculaire pacemaker geïmplanteerd te krijgen. Voorheen werden patiënten voor plaatsing van deze pacemaker verwezen naar Eindhoven en Maastricht. Nu is dit ook mogelijk in het Laurentius Ziekenhuis. En ook de radiologen maken sinds 2019 gebruik van een nieuwe techniek. Met de Contrast Enhanced Mammography kunnen zij eenvoudiger borsttumoren opsporen door het gebruik van contrastvloeistof.

Projecten Vrienden van Laurentius

De stichting Vrienden van Laurentius heeft zich in 2019 ook hard gemaakt voor een aantal nieuwe projecten. Zo heeft de afdeling geriatrie de Beleef TV ontvangen, waarmee ouderen op een interactief scherm gezamenlijk diverse leuke dingen kunnen ondernemen. Ook zijn er I-pads voor de Intensive Care geregeld. Deze I-pads zijn ingezet om het voor patiënten die aan de beademing liggen makkelijker te maken om te communiceren. Contact met je naasten vinden wij namelijk erg belangrijk voor het genezingsproces. En ook de vrouwvriendelijke mammografie is in 2019 geïntroduceerd in ons ziekenhuis met de opbrengsten van de Roermond City Swim. Tevens kon hiermee een nieuwe 3D-techniek aangeschaft worden voor het nog nauwkeuriger nemen van biopten bij vrouwen met verdenking op borstkanker.

Onze medewerkers

In Laurentius schenken we veel aandacht aan onze medewerkers. We vinden het belangrijk dat ze zich snel thuis voelen in de organisatie en ruimte hebben om zich te ontwikkelen.

Waarom deze investeringen in medewerkers?
We stimuleren persoonlijke en professionele ontwikkeling door vervolgopleidingen, cursussen en trainingen te faciliteren. Zo houden medewerkers uitdaging en plezier in hun werk. In 2019 was er extra aandacht voor HBO-opleidingen bij verpleegkundigen en besteedden we veel aandacht aan fitte medewerkers en duurzame inzetbaarheid. Onze verzuimcijfers liggen onder het gemiddelde t.o.v. vergelijkbare ziekenhuizen!

HBO-opleidingen
De zorgvraag in de toekomst gaat veranderen door een toename van onder andere complexiteit van aandoeningen, co-morbiditeit (meerdere aandoeningen tegelijkertijd), vergrijzing en technologische ontwikkelingen. In verband met deze veranderende zorgvraag zijn er in de toekomst meer HBO-verpleegkundigen nodig om de kwaliteit van deze complexere zorg te waarborgen. Daarom moet er in ons ziekenhuis een verschuiving plaatsvinden naar een groter percentage HBO-verpleegkundigen. MBO- en Inservice opgeleide verpleegkundigen werd in 2018 en 2019 de mogelijkheid geboden om een maatwerk HBO- opleidingstraject te volgen.

Functiedifferentiatie

Na de afwijzing van de Wet BIG II (onderscheid in functies van verpleegkundigen) in juni 2019 is er in ons ziekenhuis opnieuw onderzoek gedaan naar de consequenties van de afwijzing van deze wet in relatie tot het project binnen Laurentius. Er is ook afstemming gezocht met collega ziekenhuizen. Inmiddels is de inbedding van de functiedifferentiatie op de verpleegafdelingen succesvol doorgelopen. (Functiedifferentiatie gaat om het creëren van verschillende functies binnen hetzelfde beroep, met verschillende taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden).

Leadership Development

Leadership Development is een programma voor alle leidinggevenden in Laurentius: teamleiders, afdelingsmanagers en medisch managers. Het Leadership Development programma heeft als doel de managers en teamleiders te ondersteunen in het realiseren van zowel de individuele ambities als de team- en organisatiebrede ambities. Het programma wordt inmiddels al vier jaar met succes gegeven.

Duurzaamheidsmenu

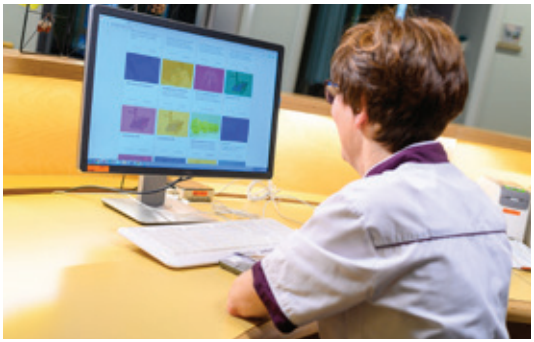
Duurzaamheid is een belangrijk thema binnen het Laurentius. We willen graag dat onze medewerkers gezond kunnen blijven werken en dat zij het werkzame leven ook op een prettige manier kunnen volhouden tot hun 67e. Om duidelijkheid te geven wat er in elke fase van het leven nodig is om goed en gezond aan het werk te kunnen blijven, wat er zelf gedaan kan worden en waarbij Laurentius kan ondersteunen, is in 2019 het Duurzaamheidsmenu ontwikkeld. Op deze website is alle informatie verzameld over onderwerpen die te maken hebben met duurzaam werken.

GoodHabitz

Naast het duurzaamheidsmenu kunnen medewerkers van Laurentius ook gebruik maken van GoodHabitz. Dit is een online platform waar onbeperkt trainingen gevolgd kunnen worden. De ruim 100 online trainingen zijn bestemd voor verschillende vakgebieden, waardoor er voor iedereen wel iets tussen zit. Met GoodHabitz kan ieder werken aan zijn/haar eigen ontwikkeling, waar en wanneer hij/zij maar wilt. Een training wordt gevolgd op basis van eigen interesse en vrijwilligheid en is niet verplicht. Na het afronden van een training krijgt de deelnemer ook een certificaat.

Recruitment

Om duurzaam te blijven voorzien in de juiste medewerker, op de juiste plek en op het juiste moment is het zaak om elke dag opnieuw te blijven werken aan het versterken van het imago van Laurentius als werkgever. Aanvullend op het bestaande HRM beleid is er in 2019 een recruitment beleid ontwikkeld en is een recruiter aangesteld.



Kwaliteit en veiligheid

Zorg, zoals je die zelf wilt ontvangen, met aandacht, optimisme, deskundigheid en respect. Dat is waar Laurentius voor staat en dat is de zorg die wij willen bieden aan patiënten. Samen zijn we in 2019 hard op weg geweest om de zorg voor patiënt en familie, die we elke dag leveren, kwalitatief nog beter en veiliger te maken.

Waarom hebben wij aandacht voor deze aspecten?
Kwaliteit en veiligheid lopen als een rode draad door ons handelen. Het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ) toetst elke 4 jaar onze kwaliteit en veiligheid van zorg. In 2019 zijn we dan ook volop bezig geweest met de voorbereiding van de NIAZ accreditatie in 2020. Binnen dit accreditatietraject neemt patiëntgerichtheid en -participatie een grote rol in. Dat wij dit belangrijk vinden, blijkt ook uit onze scores in 2019 in de AD Top 100 en het onderzoek van Weekblad Elsevier.

Beste ziekenhuis van Nederland!
Het Laurentius Ziekenhuis mag zich volgens Weekblad Elsevier het beste ziekenhuis van Nederland noemen! En daar zijn we hartstikke trots op. In het onderzoek van Elsevier wordt gekeken naar de pijlers patiëntgerichtheid (denk aan dienstverlening, informatieverstrekking en wachttijden) en medische zorg (veiligheid en effectiviteit van de zorg). Het Laurentius Ziekenhuis scoort in het onderzoek van 2019 op beide pijlers maximaal. Een mooie bekroning op het werk van alle medewerkers, specialisten en vrijwilligers!

Plek 7 in de AD top 100
Ook in 2019 verscheen de jaarlijkse AD ziekenhuis top 100 in het Algemeen Dagblad. Laurentius nam dit jaar de 7de plaats in op de lijst van 40 streekziekenhuizen. Een heel mooi resultaat! Basis voor de top 100 zijn de gegevens die ziekenhuizen verplicht openbaar maken. De 33 criteria voor de top 100 zeggen iets over de kwaliteit van de zorg: veelvoorkomende en heel specialistische behandelingen, maar ook bijvoorbeeld de kwaliteit van de verpleging.

Patiëntenparticipatie; dichtbij en betrokken

Binnen ons ziekenhuis hebben wij het streven dat patiënten zich betrokken voelen bij hun eigen behandeling door aandacht te ervaren voor hun persoonlijke situatie, informatie te krijgen en zelf een waardevolle bijdrage te kunnen leveren. We maken hierbij gebruik van de methode '3 goede vragen'. In 2019 zijn we gestart met de eerste vier vakgroepen een training aan te bieden op het gebied van gesprekstechnieken en het toepassen van de 3 goede vragen binnen een consult. De bevindingen zijn positief. Inmiddels wordt de training aangeboden aan alle vakgroepen in het ziekenhuis.

Wachttijden

Ook wachttijden vinden wij een onderdeel van kwaliteit van zorg. We doen er alles aan om deze voor onze patiënten zo laag mogelijk te houden. In 2019 hebben we deze voortdurend gemonitord en stuurden we waar nodig bij. Wanneer bijvoorbeeld de wachttijd op de operatiekamers (OK) bij een bepaald specialisme oploopt, wordt gekeken of dat specialisme in de komende weken meer OK-tijd toebedeeld kan krijgen. Op deze manier voorkomen we dat de wachttijden teveel uit de pas gaan lopen.

Samenwerking in de regio

In 2019 werd het fusieproces met VieCuri verder vorm gegeven. Begin 2020 heeft Laurentius echter besloten zich even te bezinnen op deze fusie. Dat staat los van een aantal samenwerkingsvormen die in 2019 is ingezet. Samenwerking heeft hoe dan ook de toekomst.

Waarom is samenwerking zo belangrijk?
Dat we ons bezinnen op de fusie wil niet zeggen dat we niet willen en moeten samenwerken met andere zorgpartners. Samenwerking in de keten (verticale vorm) en samenwerking met andere ziekenhuizen (horizontale vorm) wordt in de toekomst steeds belangrijker. Het gaat anno 2020 om zinnige zorg en de juiste zorg op de juiste plaats. Indien mogelijk dicht bij de patiënt en met de patiënt zo lang mogelijk in de thuissituatie. Uitgangspunt daarbij blijft voor ons altijd toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van zorg voor de bewoners in Midden-Limburg.

Laurentius en huisartsen Midden-Limburg streven naar méér zorg thuis
Zorg zo veel mogelijk dicht bij huis bieden, dat is wel zo prettig voor de patiënt. Bovendien hóéft een patiënt lang niet altijd de relatief dure zorg van het ziekenhuis te ontvangen en verdient het

vaak de voorkeur om de zorg dichter bij huis te bieden. Dit zijn dan ook de uitgangspunten van de samenwerkingsovereenkomst die in september 2019 getekend werd door een zestal zorgorganisaties in Midden-Limburg: Laurentius Ziekenhuis, Medisch Specialistisch Bedrijf Laurentius, huisartsencoöperatie HaCo MiLo, Meditta en zorgverzekeraar CZ.

VieCuri en Laurentius bundelen krachten bij borstkankerzorg

Door bundeling van alle expertise betrokken bij borstkankerzorg, krijgen patiënten met borstkanker uit Noord- en Midden-Limburg bij VieCuri en Laurentius voortaan zorg vanuit één Borstexpertiseteam. Dat maakt de zorg beter en efficiënter: kortere wachttijden, zo mogelijk alle onderzoek op één dag en één operatie waarin én de tumor wordt weggehaald én de borst wordt gereconstrueerd. Patiënten kunnen voor het volledige palet van borstkankerzorg bij het Borstexpertiseteam van Laurentius en VieCuri terecht, inclusief bestralingen (in Venlo) en complexe borstreconstructies.

Laurentius onderdeel van Prostaatkankercentrum Zuid

Prostaatkankercentrum Zuid is sinds 2019 hét centrum in Limburg en Zuidoost-Brabant op het gebied van prostaatkankerzorg. Prostaatkankercentrum Zuid is een samenwerkingsverband van de vakgroepen urologie van vijf ziekenhuizen: Laurentius Ziekenhuis, Elkerliek Ziekenhuis, Maastricht UMC+, VieCuri Medisch Centrum en Zuyderland Medisch Centrum. De belangrijkste reden voor de oprichting van Prostaatkankercentrum Zuid is het bevorderen van de kwaliteit van behandeling van patiënten met prostaatkanker. Bovendien kan door deze vorm van samenwerking de operatieve behandeling van prostaatkanker worden behouden voor de regio Limburg en Zuidoost-Brabant.

Verbouw

In het ziekenhuis wordt al een aantal jaren verbouwd. De nieuwbouw is in 2018 afgerond, de verbouw was in 2019 nog in volle gang. Wij proberen de overlast van de verbouwingen zoveel mogelijk te beperken en hopen dat iedereen het eindresultaat kan waarderen.

Nieuwe poli's oogheelkunde, gynaecologie en verloskundigenpraktijk
Van de oude entreehal van het ziekenhuis is inmiddels niks meer te zien. In deze ruimte hebben verbouwingen plaats gevonden voor de nieuwe poli oogheelkunde die in mei 2019 opende. In september 2019 zijn hier ook de nieuwe poli gynaecologie en Verloskundigenpraktijk Roermond gevestigd.

Waarom duurt de verbouw zo lang?
Het kost tijd om alle afdelingen te moderniseren. We monitoren ook voortdurend of we nog op de goede koers zitten en sturen bij op nieuwe inzichten, budgetten en capaciteit. In 2019 zijn er weer veel stappen gezet. In 2020 volgen nog enkele poli's. Bovendien wordt aan de aankleding van alle nieuwe wachtruimtes, de entreehal en het restaurant nog gewerkt.

Nieuwe poli orthopedie en urologie

De poli orthopedie is in november verhuisd naar de nieuwe locatie op de begane grond. De uitstraling van de poli past weer helemaal bij deze tijd. De urologie zit op dezelfde plek als voorheen, maar werkt sinds kort wel in een omgeving waar vooral naar verbetermogelijkheden voor de patiënt is gekeken.

Poli ingang gesloten

In mei 2019 is de poli ingang aan de Oranjelaan definitief gesloten. Alle patiënten komen voortaan via één centrale plaats binnen in het ziekenhuis waar zij zich kunnen aanmelden bij de aanmeldzuilen.

Nieuw stiltecentrum

Naast de verbouwingen op de poli's werkten we ook aan een nieuw stiltecentrum. Deze opende in december haar deuren. In het stiltecentrum is een algemene gebedsruimte, kunt u een kaarsje branden of rustig zitten en/of lezen. De huidige kapel wordt in 2020 verbouwd tot vergaderruimtes.

Inrichting Mgr. Driessenstraat

In 2019 is er ook gewerkt aan de herinrichting van de Mgr. Driessenstraat. Er is een nieuwe fietsenstalling voor het personeel gerealiseerd en er is nieuwe parkeergelegenheid en tuininrichting rondom de Pastorie gekomen.

Adres van het ziekenhuis

Laurentius heeft in 2019 een aanvraag voor een eigen straatnaam op het Laurentius terrein ingediend bij de Gemeente Roermond. Deze aanvraag is goedgekeurd. Tot 2022 zullen we echter als officieel adres 'Mgr. Driessenstraat 6' blijven gebruiken. Er is nog geen besluit genomen of we de nieuwe naam vervroegd kunnen invoeren voor bewegwijzering en navigatiesystemen.

Financieel gezond

Het ziekenhuis is geen bedrijf met winstoogmerk, maar we willen natuurlijk niet in de rode cijfers komen. Over 2019 hebben we een mooi positief resultaat behaald van 2,6 miljoen. Met een gezonde financiële positie kunnen wij onze aandacht richten op het investeren in en verbeteren van de zorg voor onze patiënten.

Waarom is financiële gezondheid zo belangrijk?
Dat we als ziekenhuis financieel gezond blijven, is belangrijk om zelfstandig keuzes te kunnen blijven maken. Om zelfstandig investeringen te doen, zodat medewerkers goed toegerust hun taak kunnen uitvoeren voor onze patiënten. Als je als ziekenhuis zelf niet genoeg financiële middelen hebt, ben je afhankelijk van leningen. Banken kijken kritisch voordat ze een lening verstrekken. Ook zorgverzekeraars kijken kritisch naar de financiën. Dit alles zet de zorg dan onder druk. Daarom zorgen we dat onze bedrijfsopbrengsten en bedrijfslasten niet te ver uit elkaar lopen. Laurentius kan zich op dit moment goed financieel redden. Ook in de nabije toekomst. We hebben voldoende eigen vermogen om in de toekomst te kunnen investeren in nieuwe technieken of ICT. Ook bewaren we dit eigen vermogen voor grotere investeringen in de toekomst, bijvoorbeeld bouw.

Benchmark ziekenhuizen
In het jaarlijkse BDO-benchmark onderzoek naar de financiële positie van ziekenhuizen staat het Laurentius Ziekenhuis in 2019 op de derde plek van Nederland. Dit onderzoek geeft volgens accountantskantoor BDO een zo gebalanceerd mogelijk beeld van hoe een ziekenhuis er financieel voor staat. Laurentius is zeer tevreden met de derde plek en het rapportcijfer. We komen hier wederom, net als voorgaande jaren, goed uit de bus.

Fit naar 2025

In ons beleid denken we altijd vooruit. Veranderingen en ontwikkelingen in de zorg zijn er continu. Als ziekenhuis volgen we deze op de voet. Hoe gaan we ervoor zorgen dat we ook in de toekomst passende zorg bieden? Hoe zorgen we ervoor dat onze medewerkers vitaal blijven? En dat het ziekenhuis financieel gezond blijft? In 2019 zijn we gestart met het programma 'Fit naar 2025'.

'Fit naar 2025' is een verzameling van projecten en initiatieven die leiden tot nieuwe zorgconcepten en –modellen zodat we ook in 2025 op een passende wijze zorg kunnen aanbieden. Door inzet van fitte en vitale medewerkers, dichtbij de patiënt, in optimale samenwerking met andere zorgaanbieders en in financiële gezondheid.

Passende zorg

Doelstelling is om de komende jaren passende zorg te leveren die waarde toevoegt aan de patiënten die deze zorg vragen. Deze zorg moet zinvol en efficiënt zijn en door de patiënt als waardevol worden gezien. We kijken daarbij naar ontwikkelingen op vier pijlers: zorg op de juiste plek, nieuwe zorgconcepten, zorg in een netwerk en ontwikkelingen van zorg.

PASSENDE ZORG

VITALE MEDEWERKERS

FINANCIËLE GEZONDHEID

Vitale medewerkers

We richten ons op duurzame inzet van onze medewerkers. Het doel is om de komende jaren in te zetten op het vergroten van de waardering voor onze medewerkers en ervoor te zorgen dat we de juiste medewerkers op de juiste plek hebben. Ook willen we initiatieven ontplooien die zorgen dat de medewerkers vitaal, gezond en duurzaam een bijdrage blijven leveren aan de doelstellingen van ons ziekenhuis.

Financieel fit

We zijn op dit moment een financieel gezond ziekenhuis. Dit willen we uiteraard zo houden. In dit programma kijken we kritisch naar onze bedrijfsvoering, capaciteitsmanagement en bekijken we bijvoorbeeld welke voordelen we nog kunnen halen uit het aanpassen van inkoopcontracten of het samen inkopen/aanschaffen van materialen of apparaten met andere organisaties.

Onze kengetallen

Ziekenhuis

Algemene bedden	154
Bedden inclusief PAAZ en Moeder & Kind Centrum	239
Klinische opnames	13.645
Opnames dagverpleging	17.868
Eerste polibezoeken	90.642
Herhalingsbezoeken	147.018
Gemiddelde verpleegduur	4,70 dagen

Personeel

Medewerkers (per 31-12)	1585 (1202 FTE)
Medisch specialisten (per 31-12)	147
Vrijwilligers (per 31-12)	283

Financiën

Bedrijfsopbrengsten	€ 175.083.042
Bedrijfslasten	€ 170.776.844
Bedrijfsresultaat	€ 4.306.198
Financiële Baten & Lasten	€ 1.692.888
Resultaat Boekjaar	€ 2.613.311

Polibezoeken

In 2019 zijn er door patiënten meer dan 90.000 eerste bezoeken gebracht aan alle poli's in ons ziekenhuis. Het kan hierbij ook zijn dat één patiënt in 2019 voor de eerste keer bij meerdere poli's is geweest. Het aantal van 90.000 zijn dus niet unieke patiënten. Patiënten hebben vaak nog één of meerdere herhaalafspraken. In totaal waren er dat in 2019 ongeveer 147.000.

Vrijwilligers

In Laurentius maken we ook dankbaar gebruik van vrijwilligers. Zij zijn op verschillende afdelingen werkzaam en vormen een onmisbare en mooie aanvulling op ons werk en bieden extra service aan de patiënt. Zij doen dit op vrijwillige basis, meestal 1 of 2 dagdelen per week.

Financiën

Het bedrijfsresultaat wordt ook wel de bedrijfswinst genoemd. Van dit resultaat worden nog de financiële baten en lasten afgetrokken. Dit zijn voornamelijk renteverplichtingen van leningen. Het grootste gedeelte hiervan is van leningen voor onze nieuwbouw en verbouw. Het resultaat boekjaar is 2,6 miljoen.

Dit voegen we toe aan ons eigen vermogen, waarmee we in de toekomst kunnen investeren in nieuwe behandeltechnieken voor onze patiënten, ICT voorzieningen of verdere bouw. Met het eigen vermogen kunnen we eventueel ook onvoorziene kosten of financieel wat slechtere jaren opvangen.

laurentius

Laurentius Ziekenhuis Roermond
www.lzr.nl

Volg ons ook op

/laurentiusziekenhuis
/laurentius
/company/laurentius-ziekenhuis
/laurentiusziekenhuis