



## E-consult

### Hoe werkt dat?

De dermatoloog vraagt u gebruik te maken van het E-consult.

Het E-consult is één van de vele mogelijkheden binnen het patiëntenportaal Mijn Laurentius Ziekenhuis (Mijn.LZR): de digitale toegang tot uw gegevens, dossier, afspraken, etc.

Bij de poli dermatologie kunt u gebruikmaken van het E-consult ten behoeve van het versturen van foto's van uw aandoening voorafgaand aan een telefonisch consult of een videoconsult.

Voordat het E-consult gebruikt kan worden, moet uw zorgverlener deze mogelijkheid eerst 'activeren'. Uw zorgverlener kan de E-consult mogelijkheid ook weer afsluiten. Zo zorgen we ervoor dat het E-consult alleen wordt ingezet als dit nuttig is voor u beiden.

### Wat zijn de voordelen van een E-consult?

Het E-consult is een veilige manier om informatie uit te wisselen tussen u en uw zorgverlener.

Om gebruik te maken van het E-consult moet u inloggen in het patiëntenportaal. Mijn.LZR is bereikbaar via een computer, tablet of smartphone met internet. Op [www.lzr.nl](http://www.lzr.nl) klikt u rechtsboven in het scherm op Mijn.LZR. Ook kunt u rechtstreeks inloggen op <https://mijn.lzr.nl>. Vervolgens logt u in met de DigiD app of met DigiD + sms-controle.

### Hoe werkt het E-consult?

U logt in en kiest voor: MIJN E-CONSULT – START NIEUW E-CONSULT

The screenshot shows the patient portal interface. At the top is a navigation bar with a home icon and the following menu items: 'Mijn Agenda', 'Mijn Dossier', 'Mijn Aantekeningen', 'Mijn E-Consult' (highlighted in a blue box), 'Mijn Actielijst', and 'Mijn Gegevens'. Below the navigation bar is the 'Mijn E-Consults' section. It contains a sub-section 'E-Consult overzicht' with a button labeled 'Start nieuw e-consult' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. Below the button is a checkbox labeled 'Gesloten e-consults tonen'.

1. Kies de juiste ontvanger (dermatologie)
2. Vul het onderwerp in.
3. Voeg een bijlage (foto of meerdere foto's) toe.
4. Geef eventueel een toelichting.
5. Klik op VERZENDEN

The screenshot shows the 'Mijn E-Consult' interface. On the left, the patient's profile is visible: Z.D. van, ZorgDomein-van, Testpatiënt, 31-12-1990, Vrouw, 31129080016. The main form area has a dropdown menu for the recipient, currently set to 'Dermatologie' (1). Below it is the 'Onderwerp' field (2). A rich text editor follows, with a 'B' button highlighted (3). Below the editor is a text area for notes (4). At the bottom of the form is a 'Verzenden' button. A 'Klik hier om terug te gaan' button is located below the form.

Uw zorgverlener ontvangt het e-consult met bijlage.

- ✓ Vragen en antwoorden ziet u terug in het rijtje ACTIEF
- ✓ Afgeronde E-consulten kunt u terugvinden in GESLOTEN E-CONSULTEN

#### Mijn E-Consults

Met een e-consult kunt u vragen stellen aan uw zorgverlener. Maar u kunt het e-consult bijvoorbeeld ook gebruiken om bijwerkingen van medicijnen door te geven. Let op: bij spoed is e-consult niet geschikt. Belt u dan naar de polikliniek waar u onder behandeling bent.

#### E-Consult overzicht

Start nieuw e-consult

Gesloten e-consults tonen

+ Test KNO ACTIEF 16-8-2019

Ik wil een E-mail ontvangen wanneer ik een e-consult krijg.

#### Tips voor gebruik

Voor een nieuw onderwerp: start een nieuw e-consult.

Voor vragen of opmerkingen binnen een openstaand (ACTIEF) onderwerp: ga naar het betreffende onderwerp en reageer op het laatste bericht.

Onderwerpen waar GESLOTEN achter staat, kunnen niet meer beantwoord worden.

Let op: na 15 minuten wordt u automatisch uitgelogd. Als uw bericht nog niet is verzonden, wordt het niet opgeslagen. Houdt u hier rekening mee.

#### Uw privacy

De e-consults worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendossier (EPD). Alle zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in uw dossier, voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden te verrichten. Dat betekent dat zij ook de e-consults kunnen lezen.