

Laurentius Cliëntenpanel

Enquête juni 2015

‘Digitaal patiëntenportaal en opname in het ziekenhuis’

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis



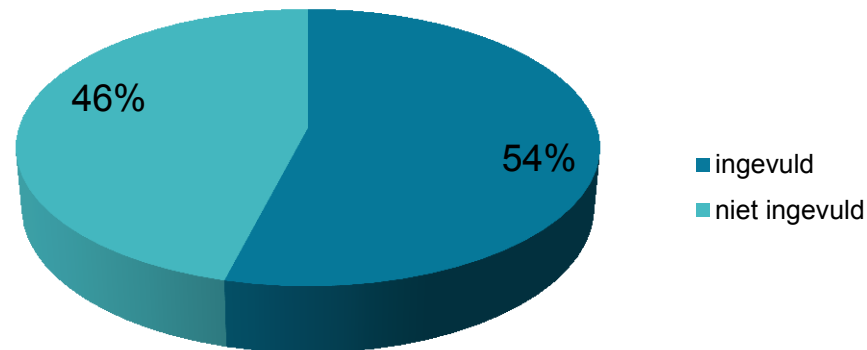
laurentius

Respons

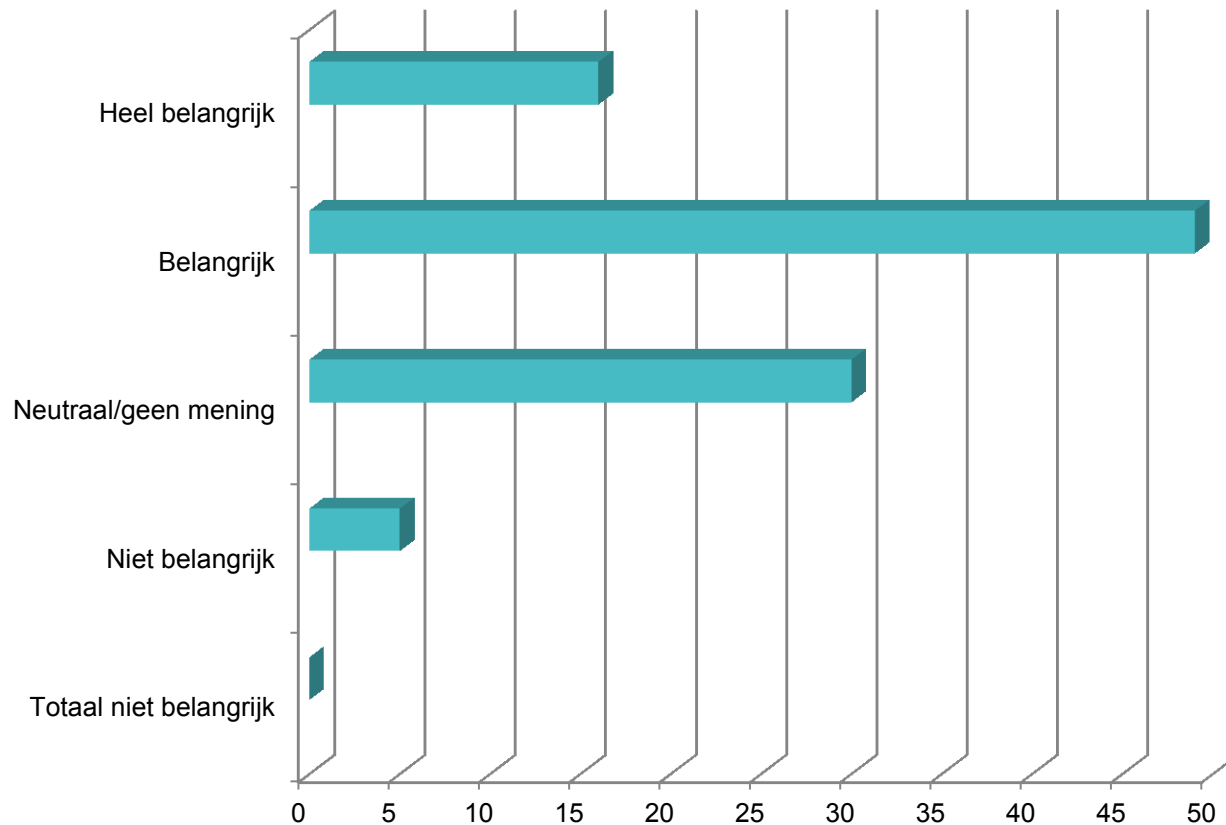
Aantal deelnemers cliëntenpanel: 561

Ingevulde vragenlijsten: 302

Respons: 54%



Hoe belangrijk vindt u het dat er een digitaal patiëntenportaal komt?



Wat ziet u als voordelen van een dergelijk portaal?

24 uur per dag gemakkelijk, veilig en snel online afspraken maken

Alle info bij de hand en direct beschikbaar

Dat alles sneller verloopt met minder 'rompslomp'

Dat de cliënt meer tegelijk zelfstandig kan regelen en plannen

Dat je snel op de hoogte bent van onderzoekgegevens, ook buiten openingstijden van het ziekenhuis

Gegevens nog eens na lezen

Ik heb te weinig informatie wat nu precies alle voordelen zijn. Maar het kan een basis zijn voor verdere digitale ontwikkelingen binnen het ziekenhuis

Voor sommige mensen is de drempel dan niet zo hoog om iets te melden en/of na te kijken. Lekker makkelijk, even aan de laptop of PC. Telefonisch is voor velen een drempel

Dat je alles zelf kunt regelen. Na een consult of gesprek kun je thuis nog eens alles nalezen

Het is makkelijker

Wat ziet u als nadelen van een dergelijk portaal?

Mogelijke risico's t.a.v. privacy

Ik zie geen nadelen

Geen, jullie gaan ongetwijfeld zorgvuldig om met privacy en vragen mij om toestemming als informatie gedeeld moet worden

Dat veel oudere mensen er misschien moeite mee hebben met het gebruiken ervan

Is foutgevoeliger en moet uiteraard goed beveiligd zijn

Als patiënt (dus leek) zou je wel eens verkeerde conclusies kunnen trekken uit de beschikbare info en links

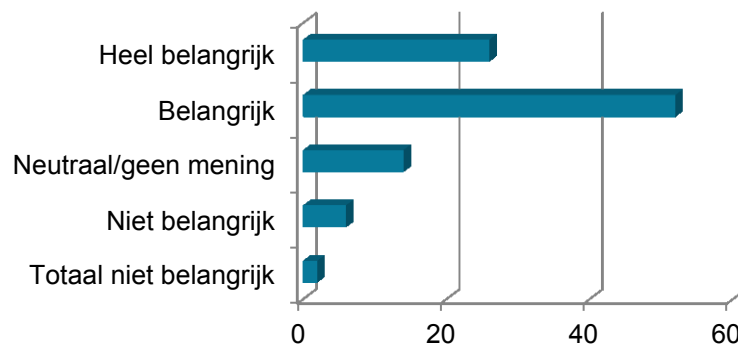
Lastig om met DigiD in te loggen. Ik vind het verder totaal overbodig. Moderne gril waar niemand echt op zit te wachten!

Onpersoonlijk

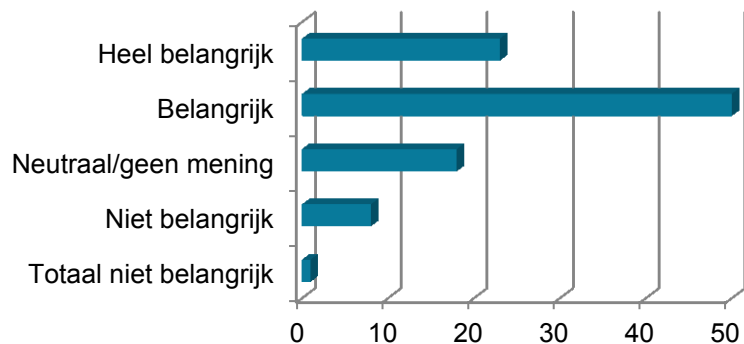
Het contact met secretaresses e.d. wordt minder

Hoe belangrijk vindt u het dat de volgende mogelijkheden er zijn in het Patiëntenportaal?

Uw persoonlijke gegevens inzien?

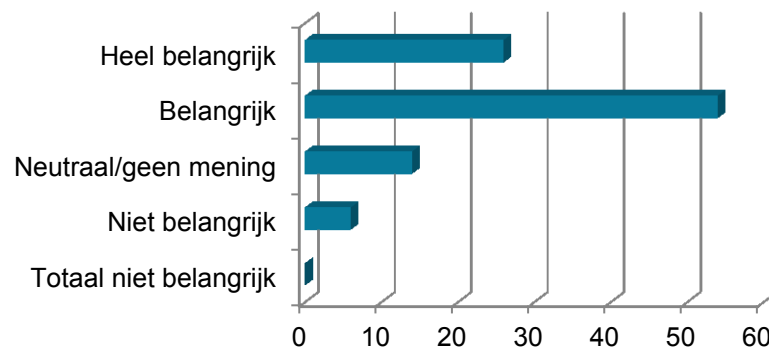


Digitaal een afspraak maken bij alle poliklinieken?

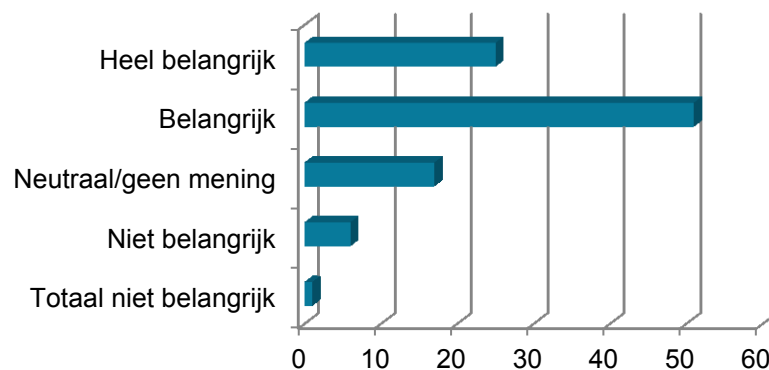


Hoe belangrijk vindt u het dat de volgende mogelijkheden er zijn in het Patiëntenportaal?

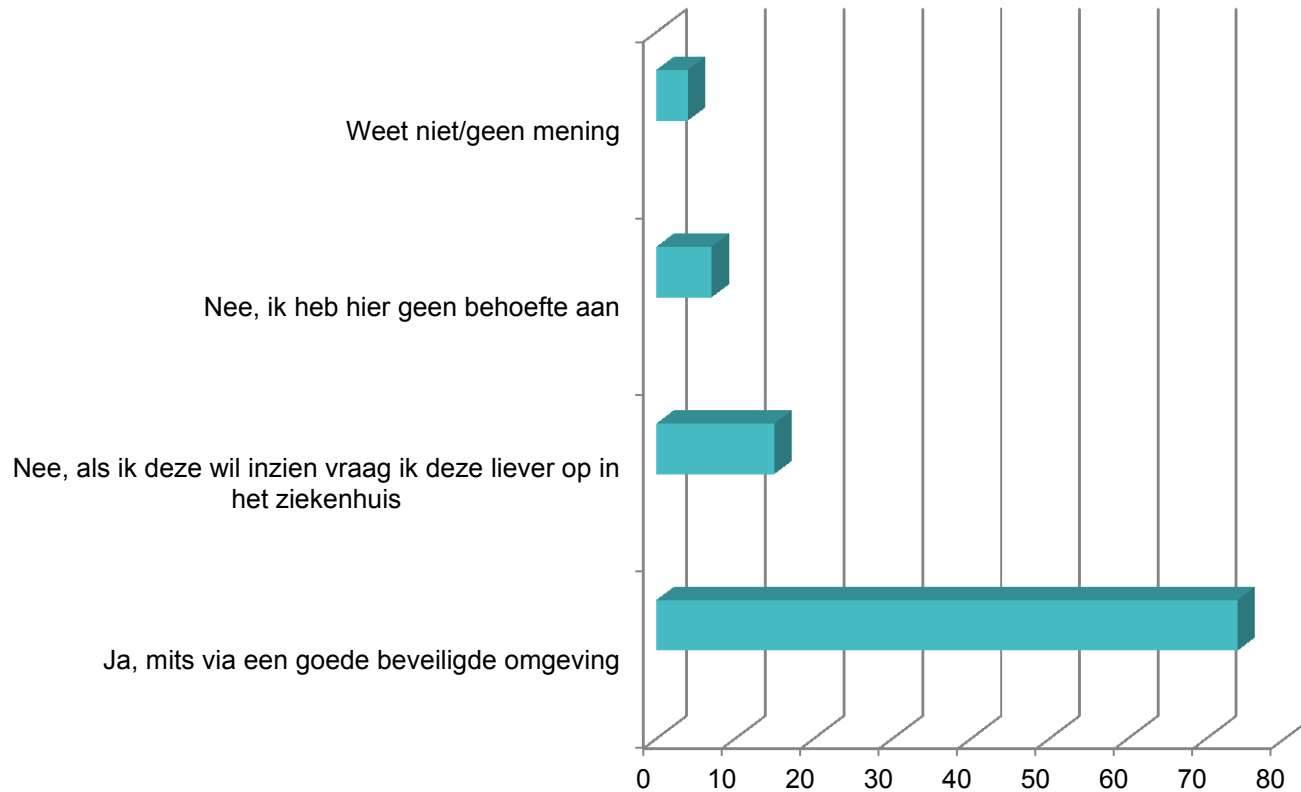
Uw afspraken in het ziekenhuis inzien/wijzigen?



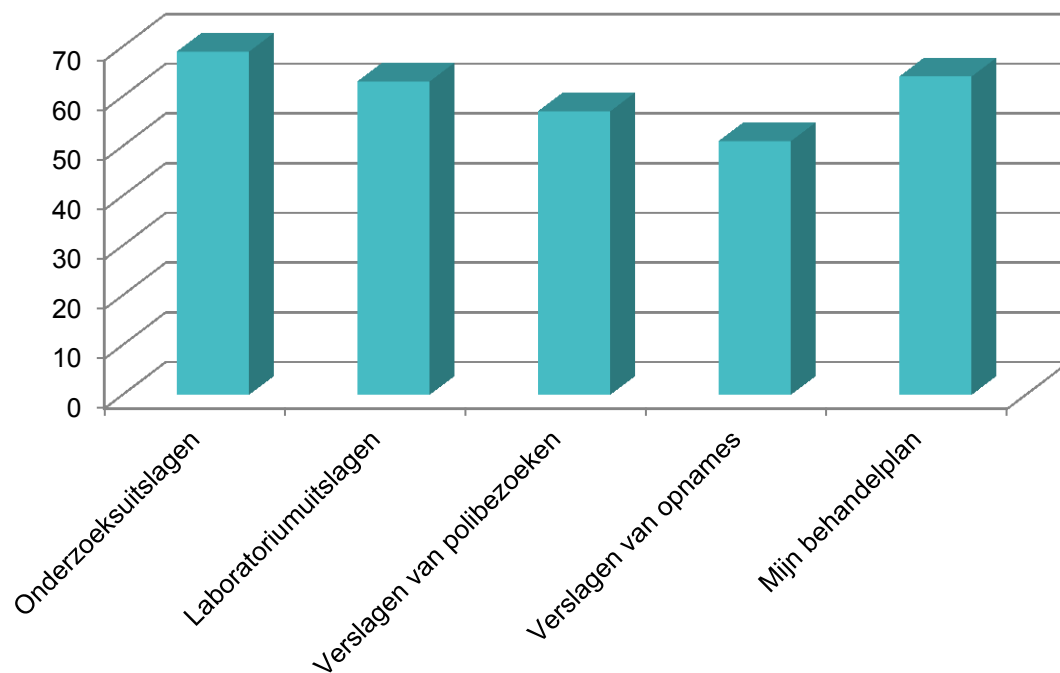
Uw verwijzingen naar het ziekenhuis inzien?



Vindt u dat het mogelijk moet worden om via het patiëntenportaal digitaal toegang te krijgen tot de medische gegevens in uw patiëntendossier?



Welke gegevens zou u willen inzien?



Welke gegevens zou u willen inzien?

Brieven naar huisarts/specialisten

**Verslagen van arts n.a.v. uitslagen.
Testresultaten zou ik toch liever met arts
bespreken**

Aantekeningen arts/advies

Wanneer het mogelijk wordt dan ook alles

Alle briefwisselingen

**Ik wil gewoon alles weten wat er over mij
genoteerd wordt**

Correspondentie tussen huisarts en specialist

Verslagen van patiëntbesprekingen

**Informatie over de behandelaar (diensttijd,
ervaring, aandachtsgebieden etc.)**

Medicijn verloop

Zijn er nog andere mogelijkheden die u graag zou hebben in het Patiëntenportaal?

Op dit moment zou ik niet weten welke andere mogelijkheden er zouden moeten zijn

Nee, ik vind het wel goed zo

Mogelijkheid tot stellen van vragen, eventueel chatfunctie

Goede samenwerking tussen poli's, zodat als je op meerdere plaatsen moet zijn, je maar een keer hoeft te komen

Mijn verleden. Wanneer was ik in het ziekenhuis voor opname

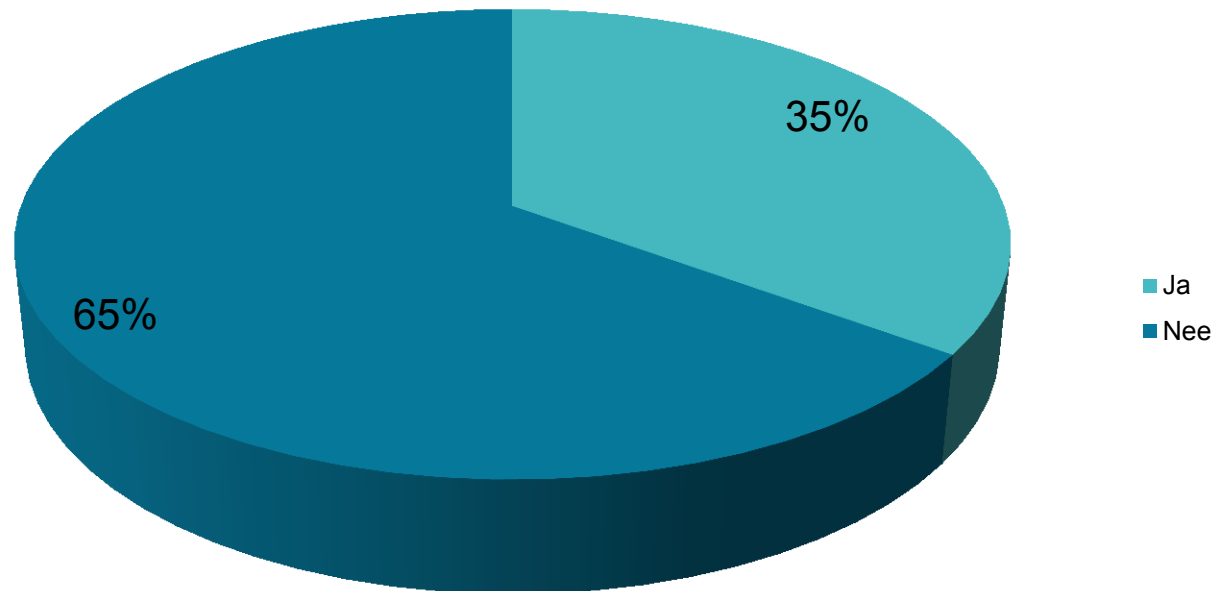
Mogelijkheden om wijzigingen door te geven in je gegevens, bijvoorbeeld verhuizing, verandering huisarts of zorgverzekering

Mijn medicaties, allergieën, medische verrichtingen

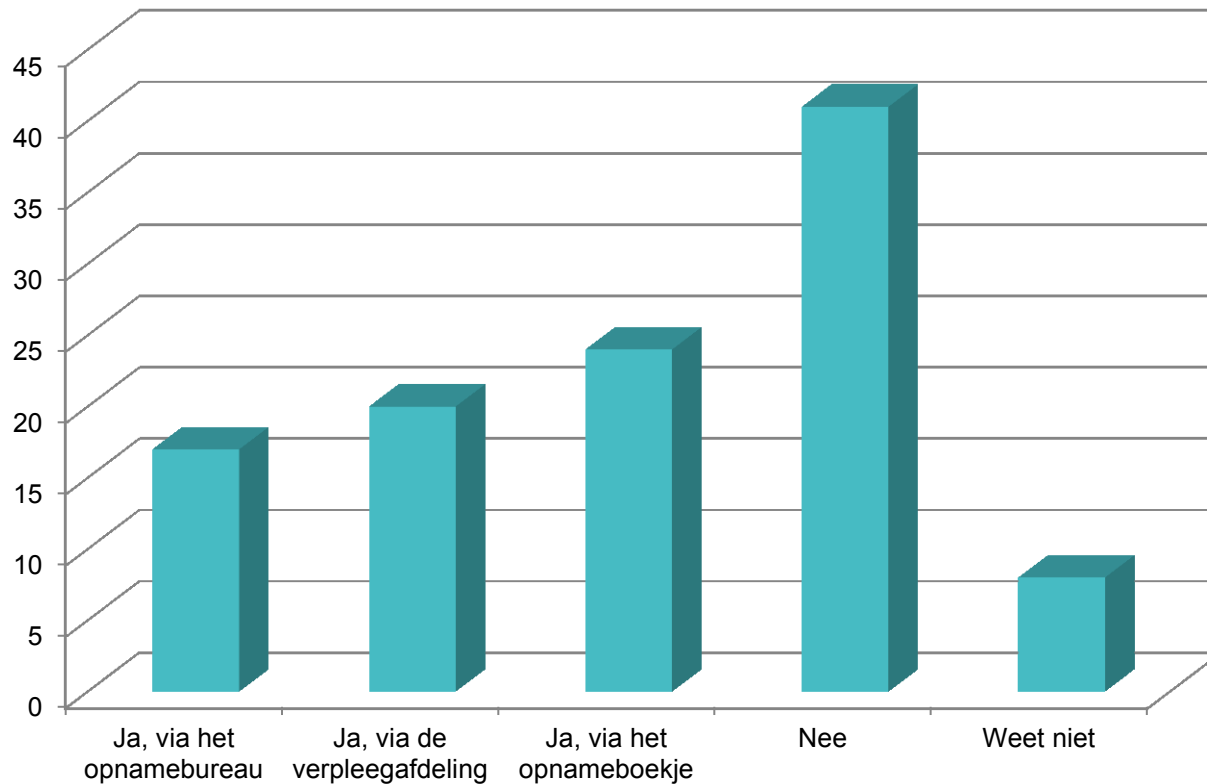
Goede begrijpelijke uitleg aan de patiënt, zonder al te veel medische terminologie

Digitale versie van röntgen etc.

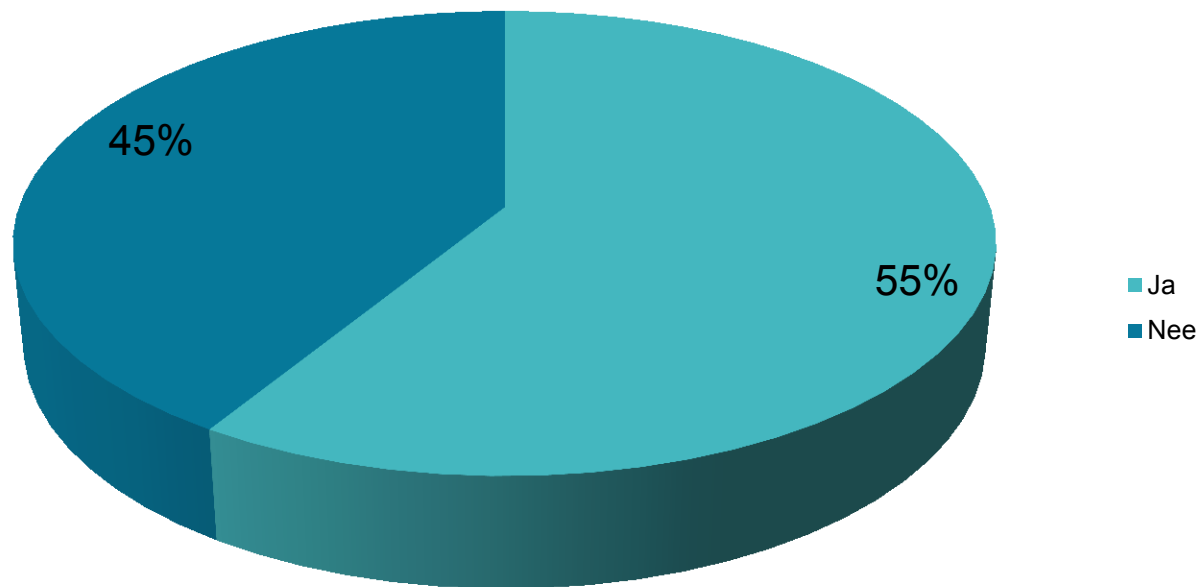
Bent u in 2014 of 2015 opgenomen geweest in ons ziekenhuis?



Heeft u informatie gekregen over het gemengd verplegen (mannen en vrouwen kunnen gezamenlijk op 1 kamer liggen)?



Heeft u kunnen aangeven of u hier bezwaar tegen heeft?



Hoe beoordeelt u de ontvangst op de verpleegafdeling op de
opnamedag?

7,9

Kunt u uw cijfer toelichten?

De verpleegkundigen waren heel vriendelijk

Duurde lang voor dat er iemand voorbij kwam op de verpleegafdeling bij opname

Vriendelijk, behulpzaam, duidelijke uitleg

Ik ben met de ambulance opgenomen op de Eerste Hart Hulp en dat was voor een aantal uren. De ontvangst was erg hartelijk en ik ben goed verzorgd

Vriendelijke ontvangst. Prettige omgang. Door drukte (te weinig personeel?) echter lang moeten wachten voordat ik verder geholpen werd

Ondanks de drukte die er heerste kreeg ik toch aandacht en uitleg

De verpleging heeft weinig tijd voor de patiënten

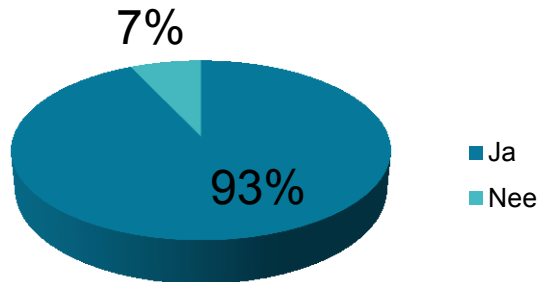
Ik werd op mijn gemak gesteld, kreeg koffie en ontzettend vriendelijk personeel

Ik kan slechts 1 negatief punt bedenken over de opnamedag en dat is de opname op een (luidruchtige) kamer met 4 personen en veel te veel bezoek

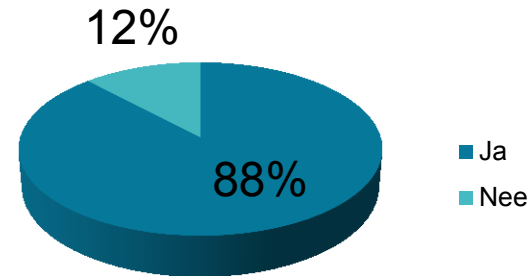
Alles werd netjes en correct uitgelegd. Het verplegend personeel heeft zich ook voorgesteld

Hoe ging het intakegesprek op de afdeling?

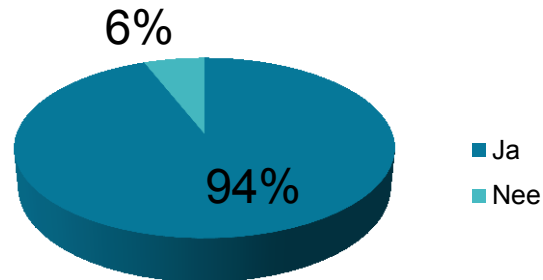
Alles werd duidelijk uitgelegd.



Er was ruimte voor het stellen van vragen.



Er werd voldoende tijd uitgetrokken voor het gesprek op de afdeling.



Opmerkingen over het intakegesprek op de afdeling

Vriendelijke bejegening

Een grote plus voor de verzorging

Fantastisch lief personeel, zowel de artsen als de verpleegkundigen als de overige medewerkers

De intake vond gewoon plaats op de kamer waar op dat moment ook nog andere patiënten lagen

Te druk, je voelde de druk

Zeer relaxed en professioneel

Na de intake was het lang wachten zonder dat iemand kwam kijken

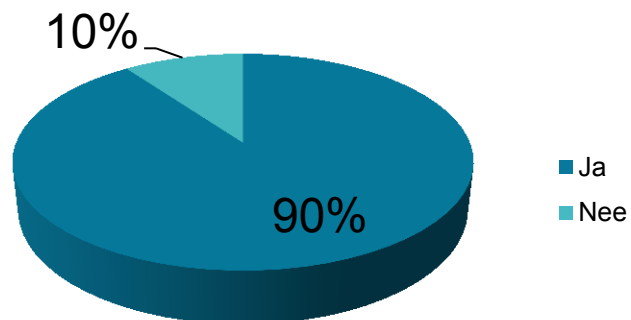
Teveel poespas vooraf

Ik werd goed opgevangen en er werd info gegeven

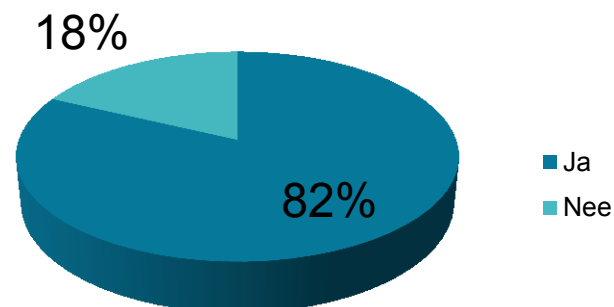
Ik heb alles begrepen wat er mijn op een vriendelijke manier verteld is

Hoe is tijdens de opname het contact met de specialist geweest?

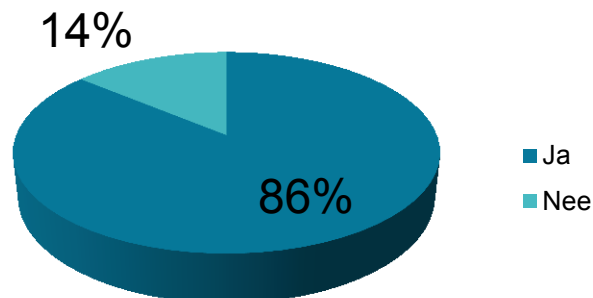
Alles werd duidelijk uitgelegd.



De specialist had voldoende tijd voor mij



Er was ruimte voor het stellen van vragen.



Opmerkingen over het contact met de specialist

Top! Kan de verpleging nog wat van leren!

Voor het aantal uren dat ik opgenomen was op de Eerste Hart Hulp werd alles duidelijk uitgelegd, had de specialist voldoende tijd voor mij en was er ook ruimte om vragen te stellen

Vanuit de specialist was het perfect, niets op aan te merken

De specialist was vaak gehaast, dat voelde niet fijn als ik vragen had

Ik was onder behandeling van een andere specialist dan mijn eigen specialist. Hij was heel prettig in de omgang en had tijd voor je. Ik ben dus overgestapt naar hem

Ik vond het fijn dat de specialist in de 4 opnamedagen 3 keer langskwam bij zijn patiënten

De specialist is een man die duidelijk en begrijpelijk alles uitlegt

Het overig personeel gaf uitleg, maar de specialist niet

Ernstige vertraging door complicaties bij andere patiënt

De specialist was zeer geïnteresseerd en nam ruim de tijd

Einde



laurentius