



## Handleiding videoconsult via Mijn Laurentius Ziekenhuis

Uw zorgverlener heeft met u afgesproken dat uw afspraak via een 'videoconsult' plaatsvindt. In het Laurentius Ziekenhuis is dit voorsnog alleen mogelijk bij de poli dermatologie. Een videoconsult is een manier om vanuit thuis met uw zorgverlener te praten en hem of haar te zien. De zorgverlener ziet u ook. Zo'n consult gaat op een veilige manier, namelijk via uw patiëntenportaal Mijn Laurentius Ziekenhuis (MijnLZR). U hoeft voor de afspraak dus niet naar het ziekenhuis te komen.

U kunt een videoconsult doen met een computer, laptop, tablet of smartphone, waarvan de camera of webcam (computer) en het geluid het doen. Controleer dit van te voren. Als u een tablet of smartphone gebruikt, dan moet u eerst de app Microsoft Teams op uw apparaat downloaden. Deze app kunt u gratis downloaden vanuit de Appstore of Google Play. Gebruik Microsoft Edge, Chrome of Firefox als browser voor het internet voor het beeldbellen.



Maakt u gebruik van WIFI voor het videobellen, dan is dit gratis. Belt u met uw mobiele abonnement, dan maakt het videobellen gebruik van uw databundel. Een goede internetverbinding is wel noodzakelijk om te kunnen videobellen.

### Instructie opstarten videoconsult voor computer en laptop

Hieronder staat beschreven hoe het opstarten van een videoconsult via computer of laptop in zijn werk gaat.

<p><b>MijnLZR</b> U gaat naar <a href="http://www.lzr.nl">www.lzr.nl</a> en klikt rechtsboven op de button 'MIJNLZR'.</p>	
<p><b>Inloggen</b> U klikt op INLOGGEN DIGID.  U logt in met: DigiD en SMS CONTROLE of DigiD APP  <i>Heeft u nog geen DigiD (met sms-controle)? Ga dan naar <a href="http://digid.nl">digid.nl</a> en vraag DigiD aan. Dit duurt 5 dagen.</i></p>	

### Homepagina menubalk

U komt op de homepagina in MIJNLZR.

U ziet in de menubalk de button 'MIJN Agenda' staan en klikt hierop.

Vervolgens kiest u voor 'VIDEOCONSULTEN'.

The screenshot shows the top navigation bar of the MIJNLZR website. The 'Mijn Agenda' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section for 'Aankomende afspraken' (Upcoming appointments) with a table of appointments. The 'Video Consult' row is highlighted with a red box. The table has columns for 'Dag', 'Datum', 'Tijd', 'Specialisme', and 'Bij'. The 'Video Consult' row shows 'donderdag', '14-5-2020', '14:00', 'Oogheelkunde', and 'M van Bastelaar, oogarts'. There is also a 'Aanwezigheid melden' button next to the appointment.

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij
donderdag	14-5-2020	14:00	Oogheelkunde	M van Bastelaar, oogarts

### Openen van videoconsult

Voordat uw afspraak begint, kunt u zich als aanwezig melden. Vervolgens verschijnt de knop 'START VIDEOCONSULT'.

Staat deze knop nog niet klaar? Open dan opnieuw 'AFSPRAKEN' in de menubalk op de homepagina en kies voor 'VIDEOCONSULTEN'.

U start het videoconsult door te klikken op 'START VIDEOCONSULT'. De zorgverlener weet dat u klaar zit.

*LET OP: U kunt een videoconsult starten alleen voor afspraken van vandaag.*

The screenshot shows the video consultation start screen. It features a large blue button labeled 'Aanwezigheid melden' (Report presence) and a smaller blue button labeled 'Start videoconsult' (Start videoconsult). There is also a camera icon next to the 'Start videoconsult' button.

### Deelnemen

Na het starten van videoconsult wordt Teams geopend en verschijnt het scherm met NU DEELNEMEN.

U klikt op 'NU DEELNEMEN' en vult uw naam in.

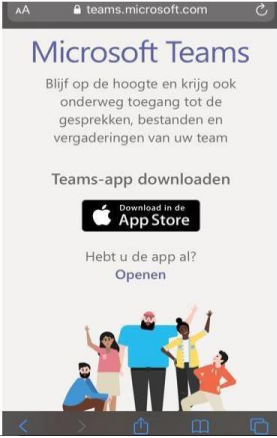


U bent nu in contact met uw zorgverlener.

The screenshot shows the Microsoft Teams meeting join screen. It features a large blue button labeled 'Nu vergaderen' (Join meeting) and a smaller blue button labeled 'Test Patiënt' (Test patient). There is also a camera icon next to the 'Nu vergaderen' button. The background is a blurred image of a person's face.

<p><b>Heeft u geen beeld of geluid in Teams?</b> Controleer of de videocamera en uw geluid aan staat.</p> <p><b>Consult voorbij</b> Is het consult voorbij, dan klikt u op de 'Rode knop met het telefoontje'.</p>	 <p>Camera en geluid staan aan.</p>  <p>Camera en geluid staan uit.</p>
<p><b>Contact lukt niet</b></p>	<p>Lukt het niet contact te krijgen, dan wordt de afspraak gewijzigd in een telefonische afspraak. Wacht tot uw zorgverlener u belt.</p>

### Instructie opstarten videoconsult voor tablet/mobiele telefoon

Wanneer u voor het videoconsult gebruik maakt van uw tablet of mobiele telefoon, dient u eerst de app Microsoft Teams te downloaden. Hieronder staat beschreven hoe het opstarten van een videoconsult via tablet of mobiele telefoon in zijn werk gaat.

<p><b>Downloaden app Microsoft Teams</b> Heeft u de app MICROSOFT TEAMS nog niet op uw tablet of mobiele telefoon? Download dan eerst de app vanuit de App store of Google Play</p>	
<p><b>MijnLZR</b> U gaat naar <a href="http://www.lzr.nl">www.lzr.nl</a> en klikt rechtsboven op de button 'MIJNLZR'.</p>	
<p><b>Inloggen</b> U klikt op INLOGGEN DIGID.</p> <p>U logt in met: DigiD en SMS CONTROLE of DigiD APP</p> <p><i>Heeft u nog geen DigiD (met sms-controle)? Ga dan naar <a href="http://digid.nl">digid.nl</a> en vraag DigiD aan. Dit duurt 5 dagen.</i></p>	

### Homepagina menubalk

U komt op de homepagina in MIJNLZR.

U ziet in de menubalk de button 'MIJN Agenda' staan en klikt hierop.

Vervolgens kiest u voor 'VIDEO CONSULT'.



**Z.D. van ZorgDomein-van Testpatiënt**  
31-12-1990, Vrouw, 31129080016

☆ VOLGEN

plaatsen? Klik dan op het pijltje.

Heeft u vragen over dit overzicht, neem dan contact op met de betreffende polikliniek.

**Standaard afspraken**  
Er zijn geen afspraken gevonden

**Video Consult**

**Dag** donderdag  
**Datum** 14-5-2020  
**Tijd** 14:00  
**Specialisme** Oogheelkunde  
**Bij** M. van Bastelaar, oogarts

**Actie** Start videoconsult  
Aanwezigheid melden

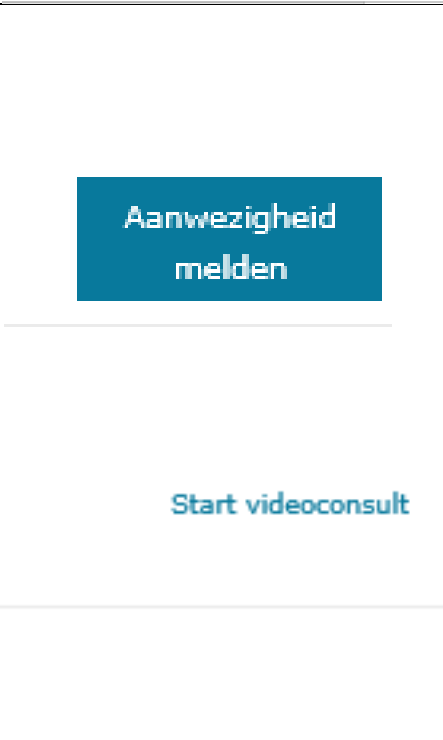
### Openen van videoconsult

Voordat uw afspraak begint, kunt u zich als aanwezig melden.

Vervolgens verschijnt de knop 'START VIDEOCONSULT'. Staat deze knop nog niet klaar? Open dan opnieuw 'AFSPRAKEN' in de menubalk op de homepagina en kies voor 'VIDEOCONSULTEN'.

U start het videoconsult door te klikken op 'START VIDEOCONSULT'. De zorgverlener weet dat u klaar zit.

*LET OP: U kunt een videoconsult starten alleen voor afspraken van vandaag.*



**Aanwezigheid melden**

Start videoconsult



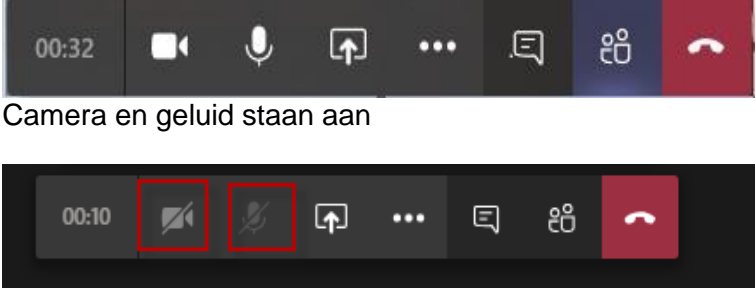
### Deelnemen als gast

Nadat u op 'VIDEOCONSULT STARTEN' heeft geklikt, opent vervolgens de Teams app en kiest u voor 'DEELNEMEN ALS GAST'. Gast betekent dat u als u zelf deelneemt aan het videoconsult met uw arts.



Tijd om te vergaderen  
Hoe wilt u deelnemen?

Deelnemen als gast

<p><b>Naam invullen / deelnemen</b> U VULT UW NAAM in en u kiest voor 'DEELNEMEN'</p>	
<p><b>Video-consult gestart</b> Zodra uw arts u heeft toegelaten, is het videoconsult gestart.</p>	
<p><b>Heeft u geen beeld of geluid in Teams?</b> Controleer of de videocamera en uw geluid aan staat.</p> <p><b>Consult voorbij</b> Is het consult voorbij, dan klikt u op de 'Rode knop met het telefoontje'.</p>	 <p>Camera en geluid staan aan</p> <p>Camera en geluid staan uit.</p>
<p><b>Contact lukt niet</b></p>	<p>Lukt het niet contact te krijgen, dan wordt de afspraak gewijzigd in een telefonische afspraak. Wacht tot uw zorgverlener u belt.</p>

## Belangrijk

### Privacy

Een videoconsult is een medisch consult. Het is belangrijk dat uw digitale afspraak net zo veilig en vertrouwelijk is als een afspraak in het ziekenhuis. Wij gaan daarom zorgvuldig met uw gegevens om. Het consult wordt niet opgenomen of opgeslagen.

### Uw omgeving

De zorgverlener zit in een afgesloten en rustige ruimte tijdens het videoconsult. We vragen u te voorkomen dat onbekenden met u op het scherm kunnen meekijken of meeluisteren. Zorg er daarom voor dat u ook in een rustige en afgesloten ruimte zit. De zorgverlener kan het videoconsult stopzetten als hij vindt dat uw omgeving niet veilig/privé genoeg is. Als u wilt dat een bekende bij het videoconsult aanwezig is, kan de persoon bij u in dezelfde ruimte plaatsnemen. Zorg ervoor dat u recht op uw stoel zit en de camera op de juiste stand, zodat

uw gezicht geheel in beeld is. Zorg er ook voor dat het licht goed is, zodat uw zorgverlener u goed kan zien.

### ***Tips voor het videoconsult***

Om uw afspraak via het videoconsult zo goed mogelijk te laten verlopen, geven we u hierbij enkele tips:

- Zorg dat u minimaal 5 minuten voor de afspraak ingelogd bent in MijnLZR en klaar zit voor het videoconsult.
- Blijf geduldig wachten als uw zorgverlener nog niet zichtbaar is op de tijd van de afspraak. Soms loopt het spreekuur iets uit. Zodra uw zorgverlener beschikbaar is, komt hij in beeld.
- Verstaat of begrijpt u de zorgverlener niet? Vraag uw zorgverlener het dan opnieuw uit te leggen. Laat elkaar altijd uitspreken.
- Mocht uw zorgverlener niet goed zichtbaar of hoorbaar zijn, geef dit direct aan.
- Lukt het starten van het videoconsult niet of gaat er tijdens het videoconsult iets mis? Blijf rustig en wacht geduldig. Uw zorgverlener probeert de verbinding opnieuw te starten of hij neemt telefonisch contact met u op.

### **Verhinderd?**

Het videoconsult is een afspraak tussen u en uw zorgverlener. Bent u verhinderd op het tijdstip van het videoconsult? Neem dan op tijd contact op met de polikliniek om het videoconsult te verzetten.

### **Vragen?**

Heeft u vragen over het gebruik van het patiëntenportaal MijnLZR voor het video-consult, kijk dan op [www.lzo.nl/mijnlzo](http://www.lzr.nl/mijnlzo) voor meer informatie. Hier vindt u tevens ook meer informatie over het videoconsult en de veelgestelde vragen.