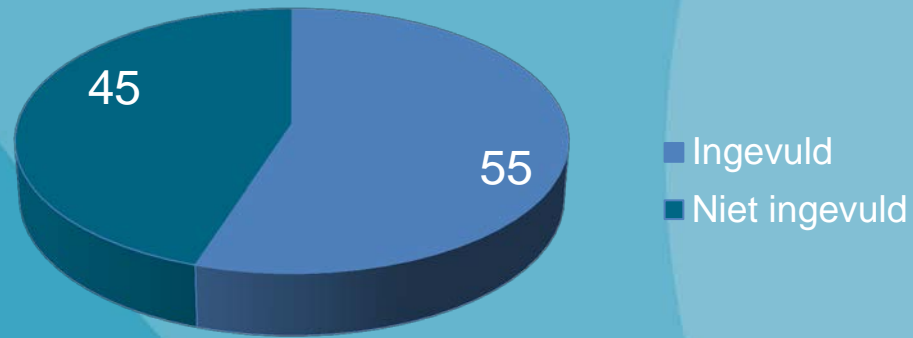


Laurentius Cliëntenpanel

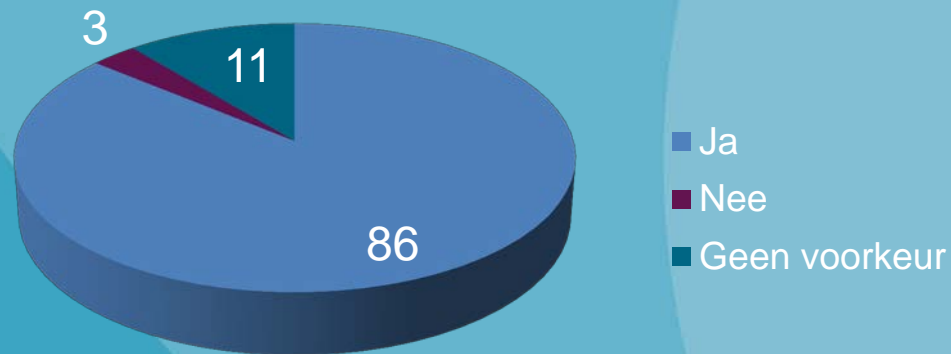
Onderwerp: Wat maakt Laurentius tot uw ziekenhuis?

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, februari 2018

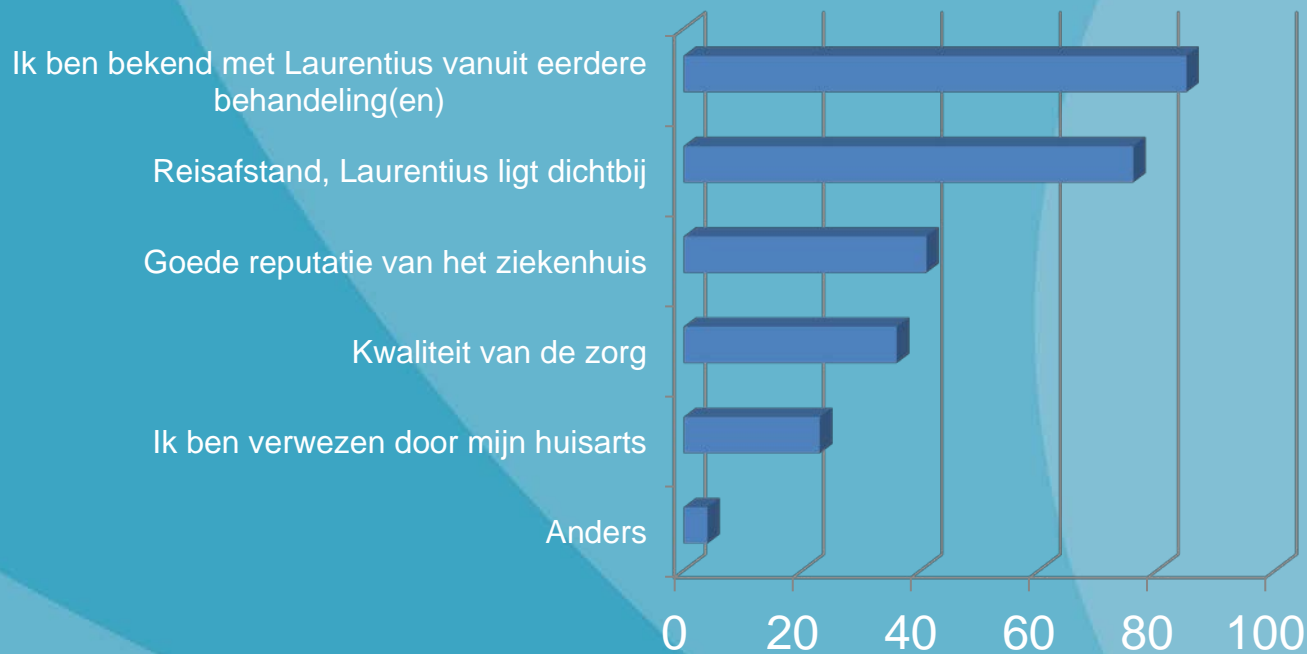
Respons 55%



Als u een medische behandeling moet ondergaan, kiest u dan voor Laurentius?



Waarom kiest u voor Laurentius?



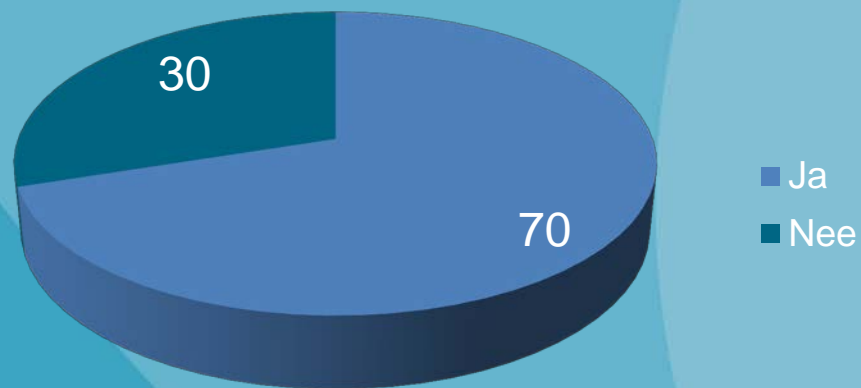
Andere redenen waarom men kiest voor Laurentius?

- Ik heb er gewerkt
- Goede ervaringen, ik ben dik tevreden
- Aandacht voor de patiënt
- Met artsen kunnen overleggen
- Ik voel me er thuis
- Ik kies voor ziekenhuis met de beste behandeling, in vele gevallen Laurentius
- Poliklinisch ja, geplande opname in ziekenhuis met 1-persoonskamer

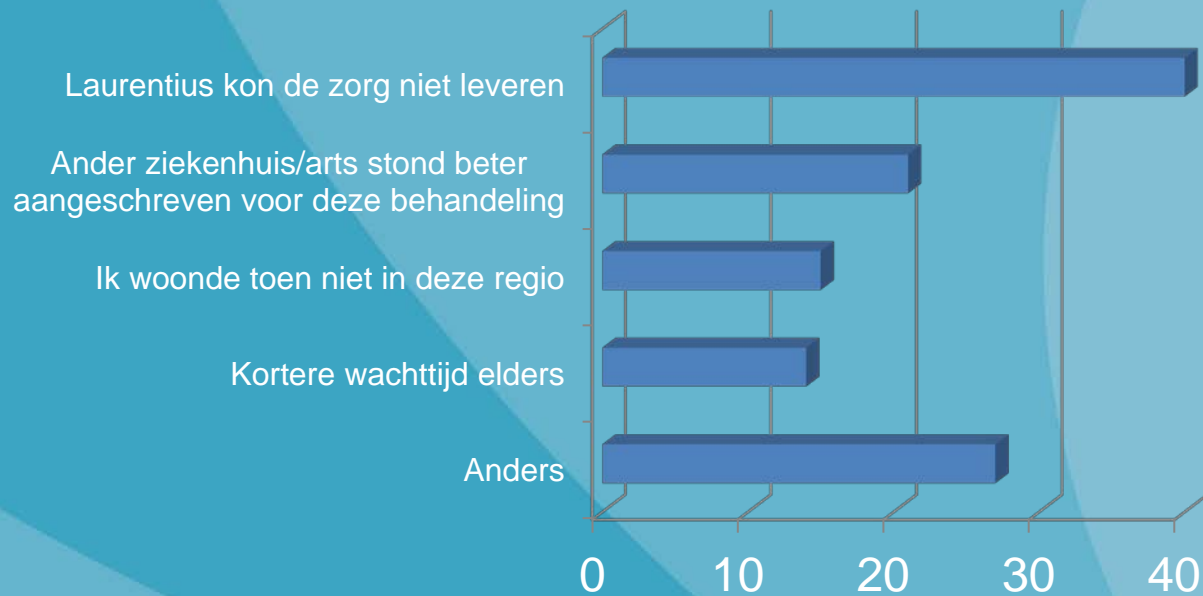
Waarom kiest u niet voor Laurentius?

- Kwaliteit/deskundigheid
- Persoonlijke ervaring
- Ga naar eigen regio

Bent u voor medische behandeling wel eens in een ander ziekenhuis geweest?



Wat was hiervoor de reden?



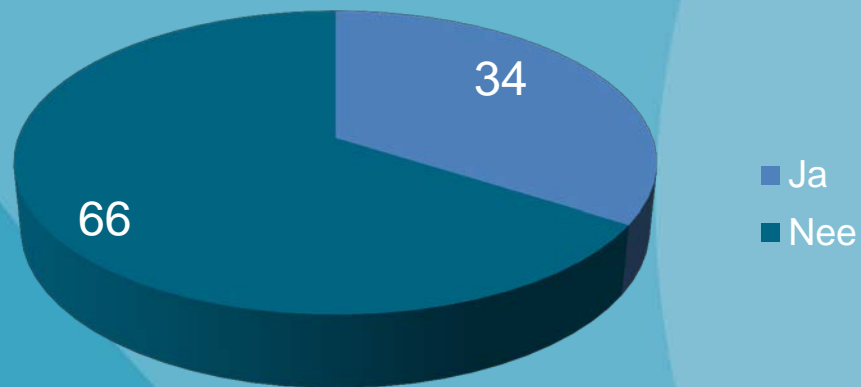
Andere redenen om naar een ander ziekenhuis te gaan.

- Verwezen door arts/zorgverlener LZR
- Spoed of tijdens vakantie/verblijf elders
- Door huisarts naar ander ziekenhuis verwezen
- Door zorgverzekering (militair hospitaal)
- Vanwege bejegening

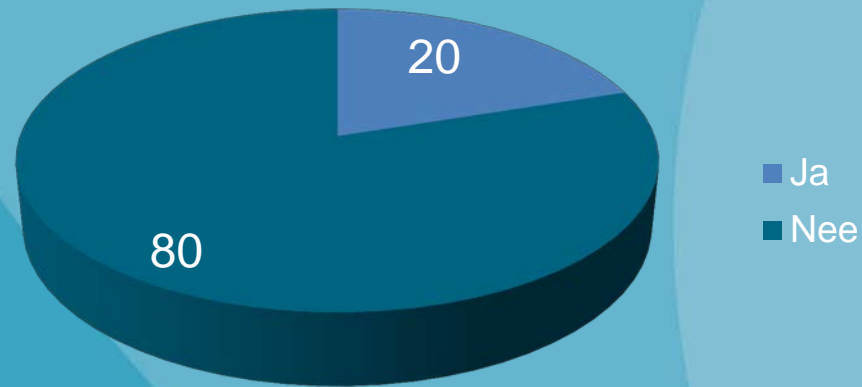
Waarin onderscheidt het Laurentius Ziekenhuis zich volgens u van andere ziekenhuizen?

- Goede zorg, goede artsen, deskundig
- Vriendelijk, gastvrij
- Dichtbij, bereikbaar, laagdrempelig
- Kleinschalig (overzichtelijk, kwaliteit, vriendelijk, geen fabriek)

Kijkt u wel eens op een beoordelingswebsite, zoals Zorgkaart Nederland?



Zo ja, heeft dit uw ziekenhuiskeuze beïnvloed?



De belangrijkste redenen waarom een beoordelingswebsite de ziekenhuiskeuze heeft beïnvloed.

- Deskundigheid, kundige artsen, goede beoordeling
- Waarderingen/ervaringen van cliënten/patiënten
- Slechte ervaring ander ziekenhuis
- Hoef niet ver te reizen

Welke zorg mag zeker niet verdwijnen in het Laurentius Ziekenhuis?

- Alle zorg moet blijven
- Specialismen, die volgens respondenten niet mogen verdwijnen.

Top 10:

Interne geneeskunde (w.o. diabetes), oncologie

Cardiologie (w.o. eerste harthulp)

Oogheelkunde

Spoedeisende hulp

Urologie

Orthopedie

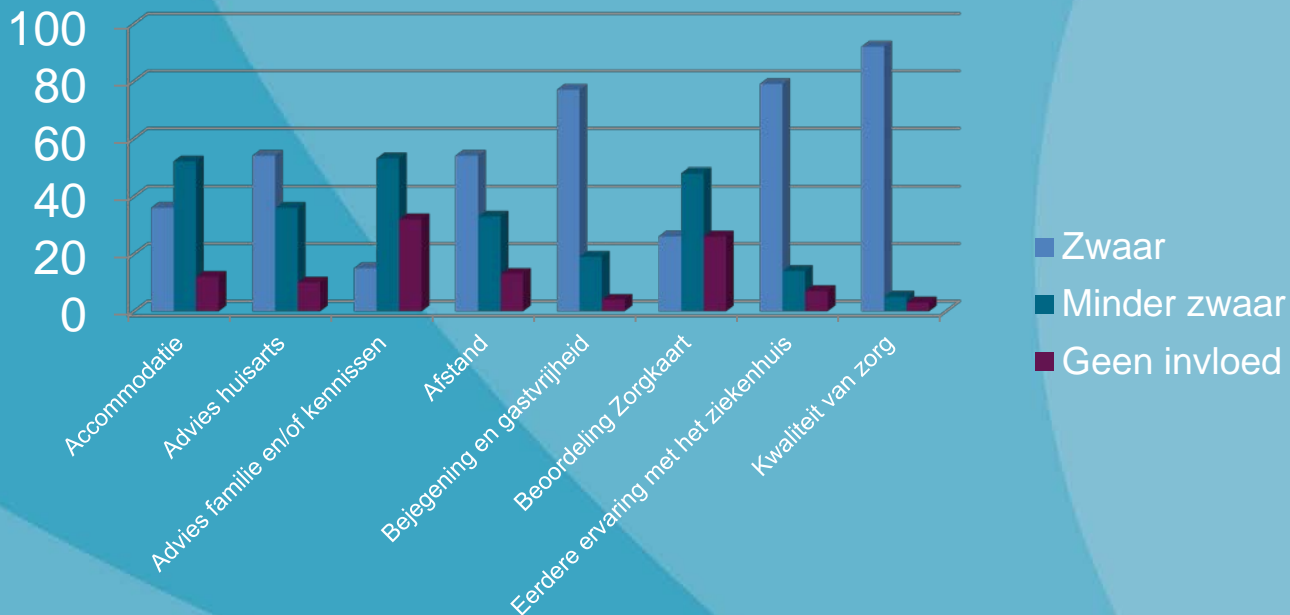
Kraam, verloskunde/gynaecologie

Geriatric/ouderenzorg

Longgeneeskunde

MKC/kindergeneeskunde

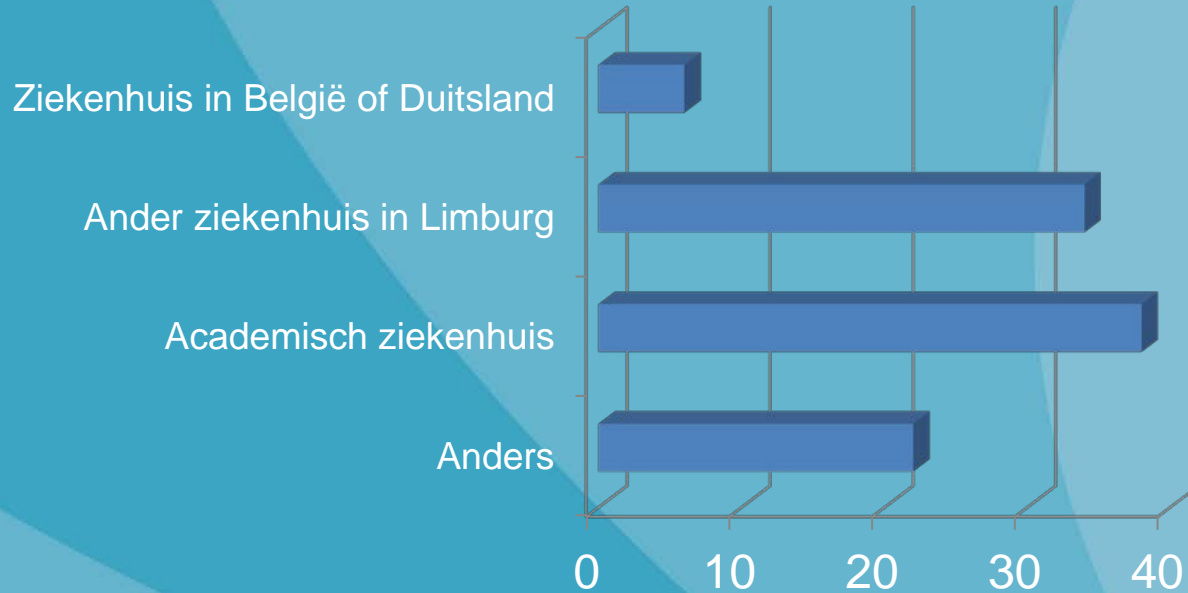
Welke factoren bij het kiezen van een ziekenhuis wegen voor u zwaar of minder zwaar?



Zijn er nog andere factoren zwaarwegend voor u?

- Wachttijden
- Parkeerruimte/-kosten
- Bereikbaarheid
- Bekend zijn met specialist
- Vertrouwen in specialist

Naar welk ander ziekenhuis bent u wel eens gegaan?



Naar welk ander ziekenhuis bent u wel eens gegaan?

Catharina Eindhoven

MC Utrecht

Privékliniek

Militairhospitaal

Salzburg/Oostenrijk

St Maartenskliniek

St Anna Geldrop

Welke suggestie of idee heeft u voor Laurentius om zorgaanbod te verbeteren?

- Kortere wachttijden
- Tevreden
- Zoveel mogelijk (onderzoeken) op één dag plannen
- Beter parkeerbeleid, minder kosten voor (chronische) patiënten
- Goed luisteren
- Betere bewegwijzering
- Geen fusie, blij zelfstandig, zorgaanbod Roermond behouden
- Ervaringen van ontevreden cliënten serieus nemen en verwerken
- Betere communicatie naar buiten toe, laat zien waar je goed in bent

Einde