

## Het E-consult

### Instructie e-consult bij KNO, Dermatologie of Cardiologie

#### E-consult, hoe werkt dat?

Uw zorgverlener heeft met u besproken dat u gebruik kunt maken van het E-consult. Het E-consult is één van de mogelijkheden binnen het patiëntenportaal Mijn Laurentius Ziekenhuis (Mijn.LZR). Mijn.LZR is de digitale toegang tot uw gegevens, dossier, afspraken, enzovoort.

Momenteel kunt u alleen bij de poli's KNO, Dermatologie en Cardiologie gebruikmaken van het E-consult.

Voordat u het E-consult kunt gebruiken, moet uw zorgverlener dit eerst 'activeren'. Uw zorgverlener kan de E-consult mogelijkheid ook weer afsluiten. Zo zorgen we ervoor dat het E-consult alleen wordt ingezet als dit nuttig is voor u beiden.

#### Wat zijn de voordelen van een E-consult?

Via een E-consult kunt u met uw zorgverlener, in de beveiligde omgeving van Mijn.LZR, medische en praktische zaken bespreken. Hierdoor is de polikliniek bellen of een bezoek aan het ziekenhuis niet altijd nodig. U zou het kunnen zien als vervanging van vragen, waarvoor u nu telefonisch contact opneemt met de poli of als 'een digitaal consult met wederzijdse instemming'.

Uw zorgverlener bespreekt met u waar u het E-consult voor kunt gebruiken.

Om gebruik te maken van het E-consult logt u in op het patiëntenportaal. Mijn.LZR is bereikbaar via een computer, tablet of smartphone met internet. Op [www.lzr.nl](http://www.lzr.nl) klikt u rechtsboven in het scherm op Mijn.LZR. Ook kunt u rechtstreeks inloggen op <https://mijn.lzr.nl>. Vervolgens logt u in met de **DigiD app** of met **DigiD en sms-controle**.

#### Hoe werkt het E-consult?

U logt in en kiest voor **Mijn E-Consult** en klikt op: **Start nieuw e-consult**



Mijn Agenda   Mijn Dossier   Mijn Aantekeningen   **Mijn E-Consult**   Mijn Actielijst   Mijn Geveve

#### Mijn E-Consults

Met een e-consult kunt u vragen stellen aan uw zorgverlener. Maar u kunt het e-consult bijvoorbeeld ook gebruiken om bij te let op: bij spoed is e-consult niet geschikt. Belt u dan naar de polikliniek waar u onder behandeling bent.

**E-Consult overzicht**

**Start nieuw e-consult**

Gesloten e-consults tonen

1. Kies de juiste ontvanger
2. Vul het onderwerp van uw vraag in.
3. Licht uw vraag zo concreet mogelijk toe.
4. Voeg zo nodig een bijlage toe.
5. Klik op VERZENDEN

Uw hulpverlener ontvangt de vraag en zal reageren.

- Vragen en antwoorden ziet u terug in het rijtje ACTIEF.
- Afgeronde E-consulten kunt u teruglezen in Gesloten e-consults tonen.

Zie de afbeelding hieronder.

### Mijn E-Consults

Met een e-consult kunt u vragen stellen aan uw zorgverlener. Maar u kunt het e-consult bijvoorbeeld ook gebruiken om bijwerkingen van medicijnen door te geven. Let op: bij spoed is e-consult niet geschikt. Belt u dan naar de polikliniek waar u onder behandeling bent.

#### E-Consult overzicht

[Start nieuw e-consult](#)

Gesloten e-consults tonen

+ Test	KNO	ACTIEF	16-8-2019
--------	-----	--------	-----------

Ik wil een E-mail ontvangen wanneer ik een e-consult krijg.

#### Tips voor gebruik

Voor een nieuw onderwerp: start een nieuw e-consult.  
 Voor vragen of opmerkingen binnen een openstaand (ACTIEF) onderwerp: ga naar het betreffende onderwerp en reageer op het laatste bericht.  
 Onderwerpen waar GESLOTEN achter staat, kunnen niet meer beantwoord worden.  
 Let op: na 15 minuten wordt u automatisch uitgelogd. Als uw bericht nog niet is verzonden, wordt het niet opgeslagen. Houdt u hier rekening mee.

#### Uw privacy

De e-consults worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendossier (EPD). Alle zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in uw dossier, voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden te verrichten. Dat betekent dat zij ook de e-consults kunnen lezen.

Het E-consult kan ook 'andersom' gebruikt worden.

- Uw arts stelt u dan als eerste een vraag via E-consult.
- U reageert daarop.

### E-consult ter vervanging van een ziekenhuisbezoek

- Een E-consult is mogelijk om in te zetten ter vervanging voor een herhaal-polikliniekbezoek. Afhankelijk van de overige zorg die u ontvangen kan dit gevolgen hebben voor uw eigen risico. Kijk voor meer informatie over het eigen risico op <https://dezorgnota.nl/eigen-risico/>

## Aandachtspunten

1. Wij raden aan om onder **Mijn E-Consults** aan te vinken dat u een mail wilt ontvangen als u een E-consult voor u klaarstaat. U hoeft dan niet (onnodig) in te loggen om te kijken of er al antwoord is.

**laurentius** Mijn Agenda Mijn Dossier Mijn Aantekeningen **Mijn E-Consult** Mijn A...

**Z.D. van**  
**ZorgDomein-van**  
**Testpatiënt**  
31-12-1990  
Vrouw  
31129080016

**Mijn E-Consults**  
Met een e-consult kunt u vragen stellen aan uw zorgverlener. Maar u kunt het e-consult bijvoorbeeld op: bij spoed is e-consult niet geschikt. Belt u dan naar de polikliniek waar u onder behandeling bent.

**E-Consult overzicht**  
[Start nieuw e-consult](#)

Gesloten e-consults tonen

Ik wil een E-mail ontvangen wanneer ik een e-consult krijg.

**Tips voor gebruik**  
Voor een nieuw onderwerp: start een nieuw e-consult.  
Voor vragen of opmerkingen binnen een openstaand (ACTIEF) onderwerp: ga naar het betreffende onderwerp waar GESLOTEN achter staat, kunnen niet meer beantwoord worden.  
Let op: na 15 minuten wordt u automatisch uitgelogd. Als uw bericht nog niet is verzonden, wordt het afgevoerd.

**Uw privacy**  
De e-consults worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendossier (EPD). Alle zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling, hebben toegang tot uw gegevens in uw dossier. Dat betekent dat zij ook de e-consults kunnen lezen.

2. Een E-consult is **niet geschikt bij spoed!** Belt u dan naar de polikliniek waar u onder behandeling bent.
3. E-consulten worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendossier. Alle zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot uw gegevens in uw dossier. Dat betekent dat zij ook de E-consulten kunnen lezen.
4. Heeft u vragen over het gebruik van het gebruik van het E-consult? Neem dan contact op via [mijn.lzr@lzo.nl](mailto:mijn.lzr@lzo.nl)

Laurentius Ziekenhuis  
Mgr. Driessenstraat 6  
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)  
6043 CV Roermond  
[www.lzo.nl](http://www.lzo.nl)

Patiëntencommunicatie Laurentius Ziekenhuis  
34290800 - Algemeen - februari 2021