



## **Moeder en Kind Centrum**

### **Kinder-jeugdafdeling**

De medewerkers van het Moeder-Kind Centrum heten u en uw kind hartelijk welkom op de kinder-jeugdafdeling A1. Uw kind is ziek en juist nu hij/zij uw zorg het meest nodig heeft, moet u die uit handen geven. Wij begrijpen dat dit moeilijk voor u kan zijn. De ziekenhuissituatie is misschien nieuw voor u. Wees daarom niet bang vragen te stellen of problemen te bespreken. Iedereen op de afdeling wil graag dat uw kind zich zo prettig mogelijk voelt.

#### **Algemene informatie**

Op onze afdeling worden kinderen en jongeren verpleegd van 0 tot 18 jaar. De afdeling bestaat uit een couveuse-unit en een kinder- jeugdunit. Ons telefoonnummer is (0475) 38 24 50.

De kinder-/neonatologie-verpleegkundige, kinderarts en/of andere artsen zijn bij de zorg van uw kind betrokken. Eén van de artsen komt dagelijks op de afdeling en maakt iedere dag nieuwe afspraken over de behandeling van uw kind.

Indien nodig wordt bijvoorbeeld een maatschappelijk werker, psycholoog, fysiotherapeut of logopediste ingeschakeld.

De afdeling heeft nog andere medewerkers, zoals teamleider, medisch pedagogisch zorgverleners, secretaresses, gastvrouwen, huishoudelijk personeel en stagiaires.

#### **Gezinsgerichte zorg**

De medewerkers benaderen u en uw kind vanuit de gedachte van gezinsgerichte zorg. Dit wil zeggen dat u en uw kind in onze zorg centraal staan. Wij beschouwen jullie als partner in de zorg. Wij zetten onze professionele deskundigheid in. Samen vormen we een team om u en uw kind de best mogelijke zorg te geven.

Indien mogelijk kunt u zoveel mogelijk voor uw kind blijven zorgen, ook 's nachts.

Wij ondersteunen u waar u aangeeft dat u dat nodig heeft.

Het kan zijn dat wij, vanuit onze professionele deskundigheid, een gedeelte van de zorg moeten overnemen. Dit gebeurt altijd in overleg en samenwerking met u.

#### **Opname**

Wat neemt uw kind mee naar het ziekenhuis?

- Gewone kleding, nachtkleding, ondergoed, pantoffels, eventueel vestje/ochtendjas.
- Toiletartikelen.
- (eventueel) Eigen flesje of drinkbeker.
- Speelgoed waarmee uw kind graag speelt, favoriete knuffel, speen.
- Wanneer u blijft overnachten heeft u voor uzelf ook nachtkleding en toiletartikelen nodig.
- Handdoeken zijn op de afdeling te verkrijgen.
- Om de tijd door te komen kunt u een boek, tijdschrift of uw eigen laptop meenemen.

Uw kind wordt opgenomen op de kinderafdeling. Een verpleegkundige wijst u de kamer, stelt vragen over uw kind en laat de afdeling zien. Dit neemt enige tijd in beslag.

Bij een spoedopname is het niet altijd mogelijk om uw kind volledig voor te bereiden. Om de opname door uw kind goed te kunnen verwerken, is het belangrijk eerlijke informatie te geven.

Er zijn verschillende kinderboeken over een ziekenhuisopname verkrijgbaar. U kunt hiervoor onder andere terecht in de bibliotheek. Ook op internet vindt u informatie om uw kind voor te bereiden op een opname. Bijvoorbeeld op de website [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl)

### **Verzorging**

Als ouder/verzorger mag u uw kind zelf verzorgen en voeden. In overleg met de verpleegkundige kan dit eventueel ook door een andere persoon gebeuren (bijv. de vaste oppas of een opa/oma).

Laat uw kind nooit alleen op de commode liggen.

Doe de beddekken van het bed omhoog als u de kamer verlaat.

De stopcontacten op de afdeling zijn kind-veilig.

### **Rooming-in**

Wij geven één ouder/verzorger de mogelijkheid te blijven slapen. In overleg met de verpleegkundige kan een andere persoon (vanaf 18 jaar) blijven slapen. Er is een slaapbank op de kamer zodat u naast uw kind kunt slapen. Het is wenselijk dat deze slaapbank tussen 7.30-19.00 uur wordt ingeklapt. Op de kamer is een douche en toilet.

Een ziekenhuis biedt 24 uur per dag zorg, waardoor het 's nachts soms onrustig kan zijn. Hiervoor vragen wij uw begrip.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte spullen.

### **Brood- en warme maaltijd**

Wij bieden u de mogelijkheid dat één ouder, partner of begeleider een maaltijd kan nuttigen. Het ontbijt is voor degene die blijft slapen gratis.

Voor een lunch en warme maaltijd wordt een vergoeding gevraagd.

Voor een lunch is dit €3,- en voor een warme maaltijd is dit €5,-.

### *Wilt u gebruik maken van maaltijden?*

U kunt de gastvrijheidsmedewerker doorgeven dat u van deze service gebruik wilt maken. Hij of zij geeft u vervolgens een maaltijdbon. Met deze bon kunt u bij het bezoekersrestaurant De Pelikaan uw maaltijd vooraf betalen.

- Maandag t/m vrijdag: u kunt uw maaltijd tot 11.30 uur betalen. De maaltijd- en de kassabon kunt u vóór 11.40 uur inleveren bij de gastvrijheidsmedewerker.
- Weekend: u kunt uw maaltijd tussen 12.00-14.00 uur betalen. De maaltijd- en de kassabon kunt u vóór 14.10 uur inleveren bij de gastvrijheidsmedewerker. In het weekend kunt u de lunch achteraf betalen.

Uw maaltijd wordt vervolgens samen met de maaltijd van uw kind geserveerd. Zie hiervoor ook de informatie op de kamer.

U kunt ook eten in het restaurant de Pelikaan of meenemen van thuis en opwarmen in de magnetron op de ouderkamer.

- Ontbijt: 7.45 - 9.00 uur;
- Lunch: 11.45 - 13.00 uur;
- Warme maaltijd: 17.00 - 18.00 uur.

Voor de ouders is er koffie en thee gratis te verkrijgen bij de koffi corner. Op de gang staat een koelkast waar u levensmiddelen (van naam en datum voorzien) kunt bewaren.

Indien u borstvoeding geeft, kunt u om extra drinken vragen.

### **Ouderkamer**

Op de afdeling is een ouderkamer waar u als ouder kunt eten, koffie drinken of even rustig kunt zitten. U kunt hier gebruik maken van de koffie/theeautomaat en de magnetron.

### **Speelkamer/pedagogisch team**

De speelkamer is op werkdagen open van ongeveer 7.45 tot 16.15 uur. Hierbuiten kan eventueel de speelkamer in overleg met de verpleegkundige worden geopend.

Uw kind is welkom in de speelkamer, ook in bed, met de rolstoel of met infuus. Wanneer uw kind niet naar de speelkamer kan of mag (bijvoorbeeld isolatieverpleging), kan een medewerker van het pedagogisch team naar uw kind komen. Zij kunnen speelgoed brengen, zodat uw kind op de kamer kan spelen. U kunt

altijd speelgoed, knutselmateriaal, een spelletje of boek lenen bij de speelkamer.

Het pedagogisch team, wat bestaat uit medisch pedagogisch zorgverleners, is aanwezig op de afdeling van maandag tot en met vrijdag. Zij zijn ervoor om onder andere te zorgen dat uw kind afleiding krijgt. Ook kunnen zij indien uw kind een onderzoek of ingreep moet ondergaan, u en uw kind voorbereiden en begeleiden hierbij. Daarnaast kunt u voor pedagogische adviezen terecht bij het team.

### ***Maatschappelijk werk of geestelijke ondersteuning***

Mocht u behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek over uw situatie of geestelijke ondersteuning, dan kunt u de verpleegkundige vragen contact te leggen met een maatschappelijk werkende of de geestelijke verzorging.

### ***Bezoektijden***

Ouders zijn te allen tijde welkom en kunnen de hele dag bij hun kind zijn. De bezoektijd voor andere bezoekers is van 8.00-20.00 uur. Het bezoek dient u als ouder zelf binnen te laten!

Houd er in het belang van u eigen kind rekening mee dat uw kind voldoende rust krijgt. Let hierbij op rustmomenten en hoeveelheid bezoek. Dit om het genezingsproces van uw kind te bevorderen.

Kinderen die zijn opgenomen op de afdeling hebben vaak een verminderde weerstand, daarom is het niet toegestaan om op bezoek te komen als je ziek bent. Denk hierbij aan verkoudheid, waterpokken, koortslip, koorts of een mogelijk besmettelijke ziekte.

Uw kind mag van de afdeling af in overleg met de behandelende arts of verpleegkundige en onder begeleiding van een ouder/verzorger. U dient binnen het ziekenhuisterrein te blijven.

### ***Uitrijkaartje***

Ouders krijgen 1 keer per dag één gratis uitrijkaartje. Dit is niet van toepassing wanneer uw kind voor een dagopname komt.

Behalve een dagkaart om te parkeren, kunt u ook een weekkaart €17,50 kopen. Met een weekkaart mag u een hele week onbeperkt gebruik maken van het parkeerterrein. De keuze voor een weekkaart kunt u maken de betaalautomaat in de hal. Volg de aanwijzingen op de betaalautomaat.

### ***Badge***

Toegang tot de afdeling is alleen mogelijk via een badge. Voor de badge wordt een borg van €10,00 gevraagd.

### ***Gebruik smartphones, laptop en tablets***

Het gebruik hiervan is op de kinderafdeling toegestaan, maar bewaar een afstand van 1 meter tot (medische) apparatuur om storingen aan de apparaten te voorkomen.

Op de afdeling is een draadloze internetverbinding. Hiervoor is geen wachtwoord nodig.

Het maken van foto- en filmopnames voor publicatie en algemene media mag alleen met toestemming van de afdeling communicatie en betrokkenen plaatsvinden. Het maken van foto- en filmopnames voor privégebruik en voor plaatsing op social media accounts is toegestaan, mits hierdoor de zorg niet gehinderd wordt en alle afgebeelde personen hiervoor toestemming hebben gegeven. Respecteer hierbij eenieders privacy.

Het opnemen van een gesprek met uw arts om thuis nog eens af te luisteren, is toegestaan. U mag deze opnames niet delen via de (social) media in verband met de privacy van onze medewerkers.

Wanneer u het gesprek met uw arts wilt opnemen, vragen wij u van tevoren dit kenbaar te maken aan uw arts.

Respecteer hierbij te allen tijde de privacy van andere patienten, artsen en andere medewerkers.

### ***Algeheel rookverbod***

In het gehele ziekenhuis en op het ziekenhuisterrein geldt een rookverbod.

### ***Isolatie***

Indien uw kind geïsoleerd verpleegd wordt, betekent dit dat uw kind op een éénpersoonskamer of op een kamer met kinderen met dezelfde aandoening wordt verpleegd en deze kamer niet mag verlaten.

### *Waarom isolatie*

Uw kind heeft een besmettelijke ziekte of wordt ervan verdacht, waardoor er besmettingsgevaar is voor anderen. Een infectie kan van de ene op de andere persoon overgaan.

Het kan ook zijn dat uw kind verminderde weerstand of brandwonden heeft. Uw kind moet dan worden beschermd tegen infecties en wordt geïsoleerd verpleegd.

Er zijn verschillende vormen van isolatie. De verpleegkundige informeert u welke isolatievorm voor uw kind van toepassing is. U ziet dit ook op de kaart die op de kamerdeur hangt. Specifieke regels voor de verschillende vormen van isolatie worden u aan de hand van pictogrammen duidelijk gemaakt.

Het is van groot belang om verspreiding van infecties te voorkomen. Dit kan door een aantal regels in acht te nemen. We zetten deze regels voor u op een rij. Hoe nauwkeuriger de regels worden nageleefd, hoe kleiner het risico voor andere kinderen op besmetting. Blijf dus alert, want het gaat om de gezondheid van uw kind en anderen.

Wij zullen u in het naleven van de isolatieregels zo goed mogelijk begeleiden. Dit kan betekenen dat wij u erop aanspreken als de regels onvoldoende worden nageleefd.

### *Algemene regels bij de vormen van isolatie*

- Ouders/verzorgers mogen 24 uur per dag bij hun kind aanwezig zijn.
- Overige kinderen tijdens de bezoeken in overleg.
- Bezoekers mogen zelf niet ziek zijn.
- Het bezoek dient op de kamer te blijven en bij vertrek de afdeling zo spoedig mogelijk te verlaten. Wil het bezoek ook andere patiënten opzoeken dan dient dit te gebeuren vóór het bezoek aan de kinderafdeling of eventueel te worden verschoven naar een andere dag.
- Indien er sprake is van strikte isolatie mogen er nooit twee deuren tegelijk open staan.
- De handen moeten bij betreden en het verlaten van de kamer worden gedesinfecteerd met handalcohol.
- Afhankelijk van de vorm van isolatie neemt de verpleegkundige voorzorgsmaatregelen bij het betreden van de kamer/verzorging van uw kind. Zoals het dragen van een schort, handschoenen, mondmasker en/of spatbril.
- Etenswaars, flessen en dergelijke mogen niet meer terug in de koelkast, wanneer ze op de kamer zijn geweest.
- Koffie en thee kunt u vóór het betreden van de kamer meenemen. De automaat staat in de ouderkamer en bij de koffiecorner op de gang.
- Afwasbaar speelgoed uit de speelkamer mag de kamer in of speelgoed van thuis. Speelgoed moet gedesinfecteerd worden, voordat het van de kamer af mag.
- Specifieke regels voor de verschillende vormen van isolatie worden u aan de hand van pictogrammen op de deur van de patiëntenkamer duidelijk gemaakt.

Wij zijn ons ervan bewust dat geïsoleerd verplegen niet prettig is voor u en uw kind, maar alleen op deze manier is het mogelijk uw kind of andere patiëntjes te beschermen.

### ***Patiënten-identificatie***

Identificatie van patiënten is een belangrijk onderdeel van patiënt- en medicatieveiligheid. Deze controle kan plaatsvinden via het polsbandje dat uw kind bij opname heeft gekregen of door aan u of aan uw kind de naam en geboortedatum te vragen.

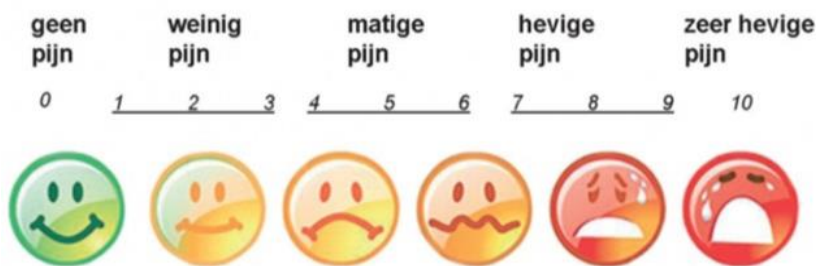
### ***Structurele pijnmeting***

Drie keer per dag (eerste 3 dagen van opname) meten wij bij alle patiënten op de kinderafdeling de mate waarin zij pijn beleven. Dit geven we aan met een cijfer. 0 betekent geen pijn en 10 is de ergste pijn die je kunt voorstellen. (Jonge) kinderen kunnen dit soms niet of moeilijk zelf aangeven.

Voor kinderen jonger dan 7 jaar hebben we daarom een speciale pijnscorelijst waarbij we naar verschillende dingen kijken: gezicht, benen, activiteit, huilen en troostbaarheid.

Aan de hand hiervan stellen we vast welke pijnscore uw kind heeft.

Bij kinderen ouder dan 7 jaar maken we gebruik van de gezichtjesschaal.



We zullen zoveel mogelijk samen met u bepalen welke pijnscore uw kind heeft. Zo nodig bespreken we de mogelijkheden om de pijn die uw kind heeft te verminderen. Dit kan zijn afleiding, pijnmedicatie, enzovoort.

Natuurlijk kunt u pijn bij uw kind altijd bespreken met de verpleegkundige of arts en hoeft u niet te wachten tot een verpleegkundige vraagt hoe het met de pijn is.

### **Naar huis**

Op de dag van ontslag heeft de verpleegkundige nog een *ontslaggesprek* met u betreffende eventuele nazorg voor thuis.

Het kan zijn dat uw kind het de eerste dagen thuis moeilijk heeft en een extra beroep op u doet. Geduld en wat extra aandacht helpen mee het vertrouwen te herstellen.

Mocht u nog vragen of problemen hebben als uw kind weer thuis is, dan kunt u tot 24 uur na ontslag altijd de kinderafdeling bellen. Wij zullen u graag advies geven.

### **Klachten en vragen**

Met vragen, suggesties en klachten kunt u terecht bij de verpleegkundigen of bij de teamleider, Vera Janssen.

Heeft u klachten of problemen over de behandeling, bespreek die dan zo mogelijk met de daarvoor verantwoordelijke persoon (specialist of teamleider).

Zij zijn bereid om samen met u naar een oplossing te zoeken. Ook is het mogelijk dat u zich hiervoor wendt tot de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is aanwezig van maandag 8.30 uur tot en met donderdag 17.30 uur, telefoon (0475) 38 27 36. Of via de website [www.lzr.nl](http://www.lzr.nl).

### **Tot slot**

Wij willen tot slot nog een verwachting uitspreken. We stellen het op prijs dat u er begrip voor heeft, als u bijvoorbeeld langer moet wachten dan u van ons gewend bent. Dat we respectvol met elkaar kunnen omgaan. Ook als we door een samenloop van omstandigheden prioriteiten moeten stellen voor de beste zorg voor uw kind.

In deze brochure hebben wij u geïnformeerd over het verblijf van uw kind op de kinder-jeugdafdeling A1. U kunt deze informatie zien als een aanvulling op de mondelinge informatie die u op onze afdeling krijgt bij opname van uw kind.

Medewerkers afdeling A1 (route 1.30)  
Moeder & Kind Centrum  
Laurentius Ziekenhuis Roermond



## Bijlage

### Rechten en plichten van u en uw kind

Net als volwassenen hebben kinderen patiëntenrechten en -plichten. Deze rechten en plichten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO). De WGBO is opgenomen in het Burgerlijk Wetboek. De wet onderscheidt drie leeftijdsgroepen:

- kinderen tot 12 jaar;
- kinderen van 12 tot 16 jaar;
- jongeren vanaf 16 jaar.

De relatie tussen u, uw kind en een arts of andere hulpverlener hoort gebaseerd te zijn op wederzijds vertrouwen. Wanneer dit niet zo is, geeft de wet duidelijkheid hoe te handelen.

Van u en uw kind mag de arts of verpleegkundigen verwachten geïnformeerd te worden over de gezondheid en gezondheidsklachten van uw kind. Van de arts, verpleging en andere hulpverleners mag u zo goed mogelijke behandeling, zorg en begeleiding verwachten.

### Gezag

Niet alle kinderen leven samen met beide ouders. Wel is het gezag over het kind altijd geregeld. Dat is toegewezen aan één of beide ouders. De rechter kan ook een voogd benoemen.

De ouder, die alleen het gezag heeft, is verplicht met de ander ouder te overleggen over belangrijke gebeurtenissen van een kind. Dit geldt ook voor een ingrijpende medische behandeling. De ouder, die het gezag niet heeft, kan wel informatie krijgen over zijn kind.

In deze folder wordt met 'de ouders' degenen bedoeld die het gezag over het minderjarige kind hebben.

### Toestemming

Voordat een onderzoek of behandeling mag plaatsvinden, heeft de arts (behandelaar) toestemming nodig van ouder(s) en/of het kind. De behandelaar heeft een informatieplicht om ouders en kind zo volledig mogelijk te informeren, zodat zij kunnen beslissen of ze instemmen met het onderzoek of de behandeling. Het geven van toestemming op basis van volledig geïnformeerd zijn, wordt aangeduid met de Engelse term 'informed consent'.

In ieder geval moet de behandelaar u en uw kind informeren over:

- het doel van het onderzoek of de behandeling;
- de aard van het onderzoek of de behandeling;
- de te verwachten resultaten;
- mogelijke risico's;
- eventuele andere behandelmogelijkheden.

Per leeftijdsgroep geeft de WGBO aan wie toestemming voor een onderzoek of behandeling moet geven (ouders en/of kind), wie recht heeft op informatie en wie het medisch dossier mag inzien.

#### ***Kinderen tot 12 jaar***

**Tot 12 jaar vallen kinderen volgens de wet volledig onder de zeggenschap van de ouders.** Zowel u (als ouder) als ook de hulpverleners dienen bij het nemen van beslissingen over medische behandelingen of onderzoeken bij uw kind wel rekening te houden met de opvattingen en de wensen van uw kind.

#### **Dit betekent dat:**

- u namens uw kind een behandelingsovereenkomst met de behandelaar aangaat en hem namens uw kind toestemming geeft voor onderzoek of behandeling;
- uw kind zoveel mogelijk moet worden betrokken bij beslissingen die worden genomen;
- u dient te worden geïnformeerd door de behandelaar;
- uw kind recht op informatie heeft, waarbij de informatie op het bevattingsvermogen van uw kind moet zijn afgestemd;
- u het recht heeft het medisch dossier van uw kind in te zien. Als u dat wilt, kunt u het dossier of een

gedeelte daarvan met uw kind doornemen.

Meer informatie over inzage en/of kopieën van het patiëntendossier vindt u in de ziekenhuisfolder 'Recht op inzage'.

### ***Kinderen van 12 tot 16 jaar***

**Kinderen van 12 tot 16 jaar hebben volgens de wet bij medische behandelingen of onderzoeken een belangrijke eigen stem.**

Dit betekent dat:

- behalve u (als ouders) ook uw kind zelf toestemming moet geven voor een onderzoek of behandeling;
- zowel uw kind als u het recht hebben te worden geïnformeerd;
- uw kind recht heeft op inzage in zijn dossier. Als u het medisch dossier van het kind wilt inzien, is hiervoor toestemming nodig van uw kind.

### ***Jongeren vanaf 16 jaar***

**Kinderen van 16 jaar en ouder worden door de WGBO op één lijn gesteld met volwassenen.** In zaken, die te maken hebben met hun gezondheid, worden zij dus niet meer als minderjarig beschouwd, ook al zijn zij nog geen 18 jaar.

Dit betekent dat:

- uw kind een geneeskundige behandelingsovereenkomst sluit;
- uw kind zelfstandig kan beslissen of het voor een medisch onderzoek of behandeling toestemming geeft;
- er is geen toestemming van u (als ouder) nodig;
- uw kind er recht op heeft volledig te worden geïnformeerd. U wordt alleen geïnformeerd als uw kind daarmee akkoord gaat;
- uw kind het recht heeft zijn medisch dossier in te zien. Daar is geen toestemming van u voor nodig;
- u het medisch dossier alleen mag inzien als uw kind daarmee akkoord gaat.

Bovenstaande regels vormen de basis voor een behandelingsovereenkomst. Het zijn algemene regels die de WGBO voorschrijft. Er zijn echter ook bijzondere situaties, waarin andere regels gelden. Voor deze bijzondere regels verwijzen wij u naar de website van de Vereniging Kind en Ziekenhuis.

### **Meer informatie**

De Vereniging van Kind en Ziekenhuis heeft tot doel het welzijn van het kind te bevorderen voorafgaand, tijdens en na een ziekenhuisopname. Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Stichting Kind & Ziekenhuis  
Postbus197  
3500 AD Utrecht  
Tel. (030) 291 67 36  
E-mail [info@kindenziekenhuis.nl](mailto:info@kindenziekenhuis.nl)  
Website [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl)

*Bronvermelding 'Rechten en plichten van u en uw kind': Vereniging Kind en Ziekenhuis*

Laurentius Ziekenhuis  
Mgr. Driessenstraat 6  
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)  
6043 CV Roermond  
[www.lzr.nl](http://www.lzr.nl)

Patiënt communicatie Laurentius Ziekenhuis  
34290040 - Kindergeneeskunde - juni 2021