

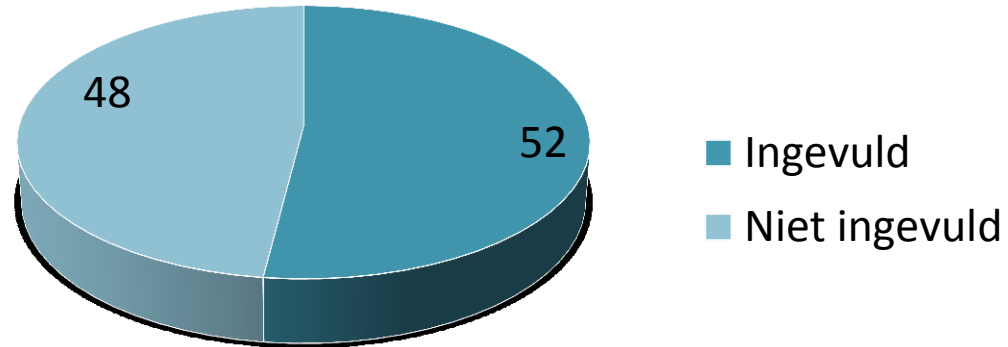
Laurentius Cliëntenpanel

Centrale huisartsenpost en spoedplein

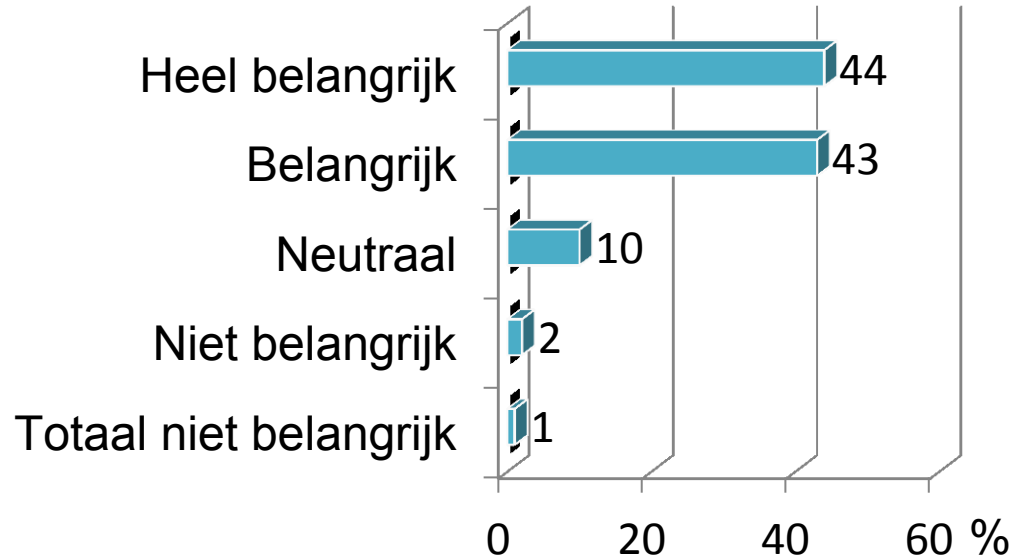
Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis



Respons 52%



Hoe belangrijk vindt u het dat er een centrale huisartsenpost in het Laurentius ziekenhuis komt?



Wat ziet u als voordelen van een gezamenlijke post?

Snellere doorstroom naar andere
disciplines in het ziekenhuis.

Alle spoedeisende hulp in één
gebouw.

Dat de patiënt sneller wordt
geholpen.

Onder één "dak" vergroot de
efficiëntie, vergemakkelijkt
directe communicatie, geeft
tijdwinst.

Zit dichterbij het vuur. Kwaliteit
gaat omhoog, meer overleg met
specialisten.

Wat ziet u als nadelen van een gezamenlijke post?

56% van de ondervraagden ziet
geen nadelen!

Dat mensen denken/eisen meteen
door te kunnen naar een specialist.

Ik vind dat je bij de huidige huisartsenpost lang moet
wachten en het nachttarief voor medicijnen is heel erg hoog.

Mogelijkheid van lange
wachttijden.

Kostenverhogend.

Wat ziet u als **voordelen** als de huisartsen op hun huidige locatie blijven werken in de avonden en het weekend?

Spoedhulp en minder urgente gevallen blijven gescheiden zodat je niet langer hoeft te wachten omdat er spoedgeval tussenkomt.

Het is vlakbij het ziekenhuis dus het zou ook dichtbij genoeg moeten zijn, het is echter niet het geval dat de lijnen echt kort zijn nu.

Ligt tegenover het ziekenhuis, dus is goed te doen.

Dit zijn geen voordelen, ben niet zo happy met de huidige huisartsenpost. Kastje muur , kastje muur effect.

Geeft misschien minder een ziekenhuis gevoel, dat niet nodig is voor iedereen.



Wat ziet u als **nadelen** als de huisartsen op hun huidige locatie blijven werken in de avonden en het weekend?

Dat je vaak twee keer je auto kwijt moet, twee keer uitstappen (je voelt je meestal erg beroerd als je een spoedarts nodig hebt).

Communicatie is moeilijker.

Als het nodig is met mensen die ziek of gewond zijn de weg oversteken.

Bij een noodgeval moet dan de patiënt door een ambulance opgehaald worden van de HAP en naar de SEH gebracht worden.

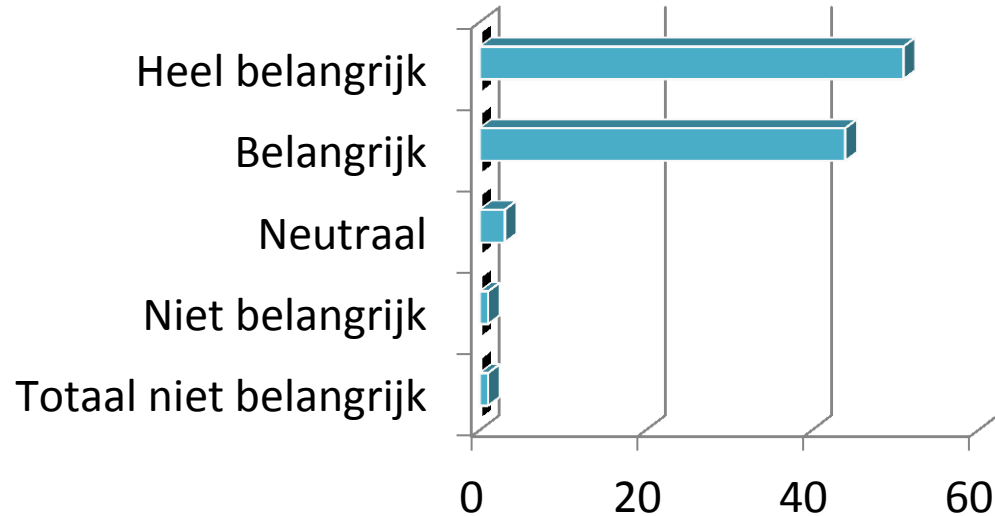
Niet alle specialistische hulp direct bij de hand.

Onnodige extra kosten.



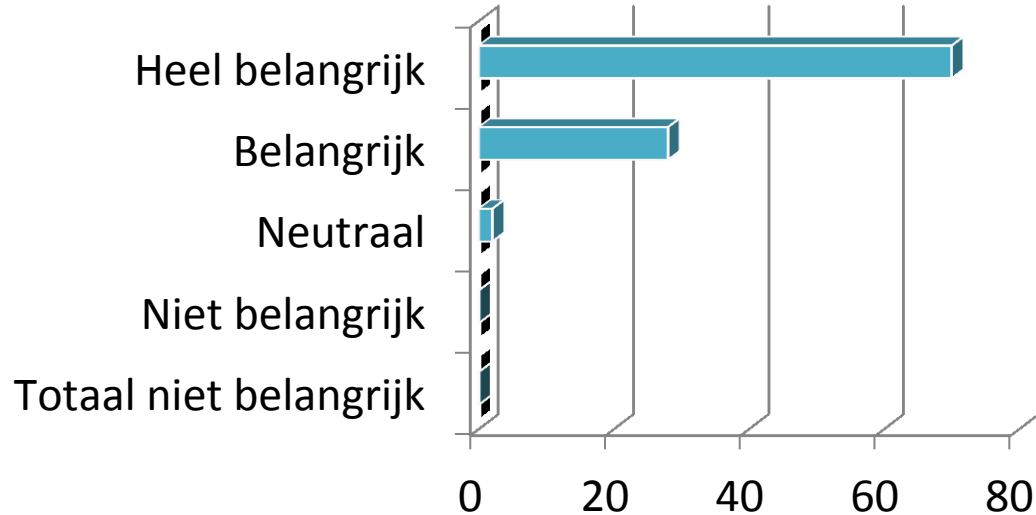
Hoe belangrijk vindt u het dat de volgende mogelijkheden aanwezig zijn als de centrale huisartsenpost er is?

Mijn persoonlijke dossier is snel in te zien door de dienstdoende huisarts?



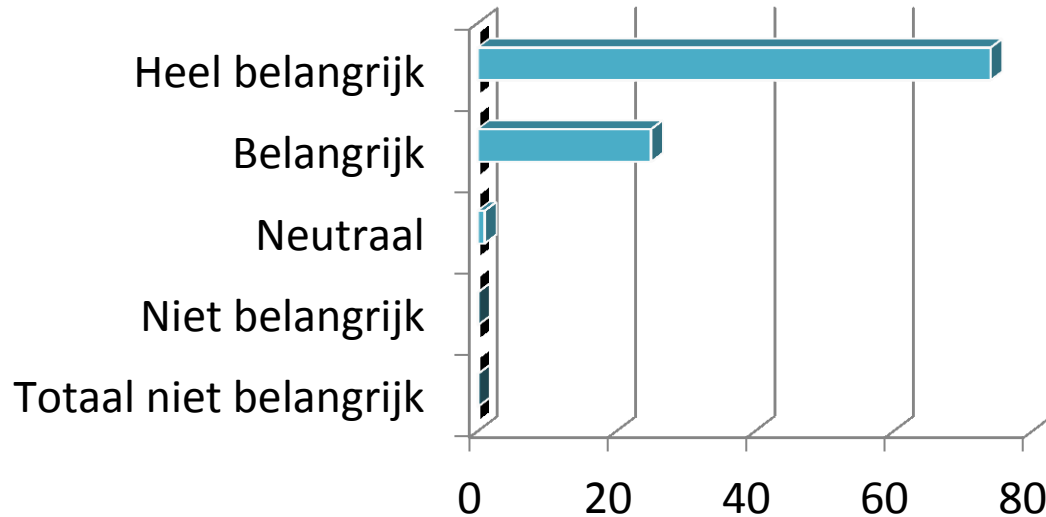
Hoe belangrijk vindt u het dat de volgende mogelijkheden aanwezig zijn als de centrale huisartsenpost er is?

Snelle verwijzing naar de Spoedeisende Hulp die fysiek in de nabijheid is?



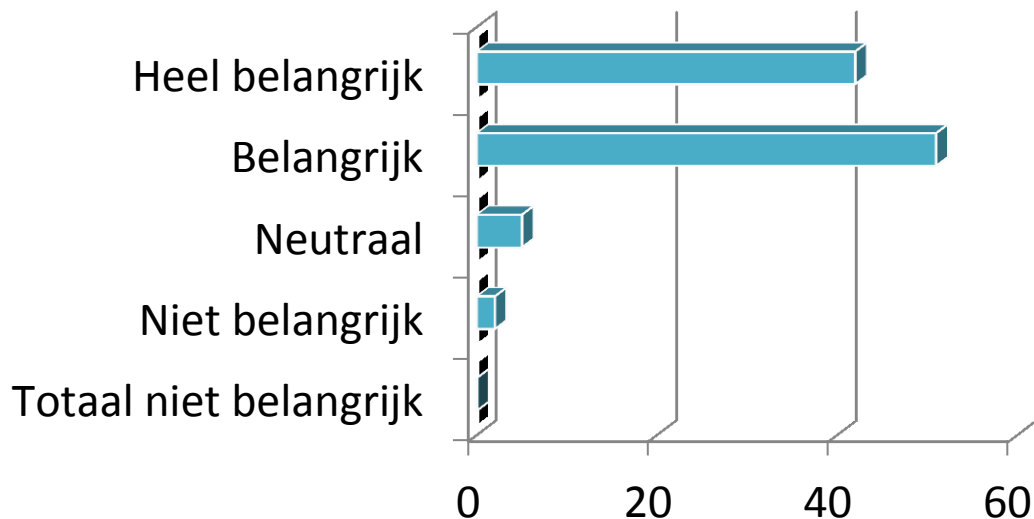
Hoe belangrijk vindt u het dat de volgende mogelijkheden aanwezig zijn als de centrale huisartsenpost er is?

Snelle verwijzing naar de Eerste Hart Hulp die fysiek in de nabijheid is?



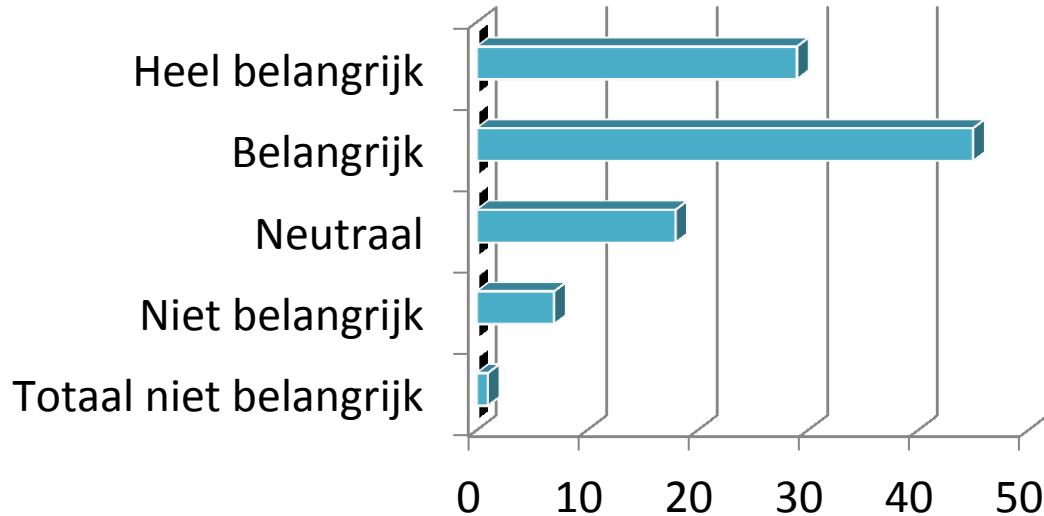
Hoe belangrijk vindt u het dat de volgende mogelijkheden aanwezig zijn als de centrale huisartsenpost er is?

Dienstapothek vlak bij in het gebouw om mijn medicijnen op te halen?

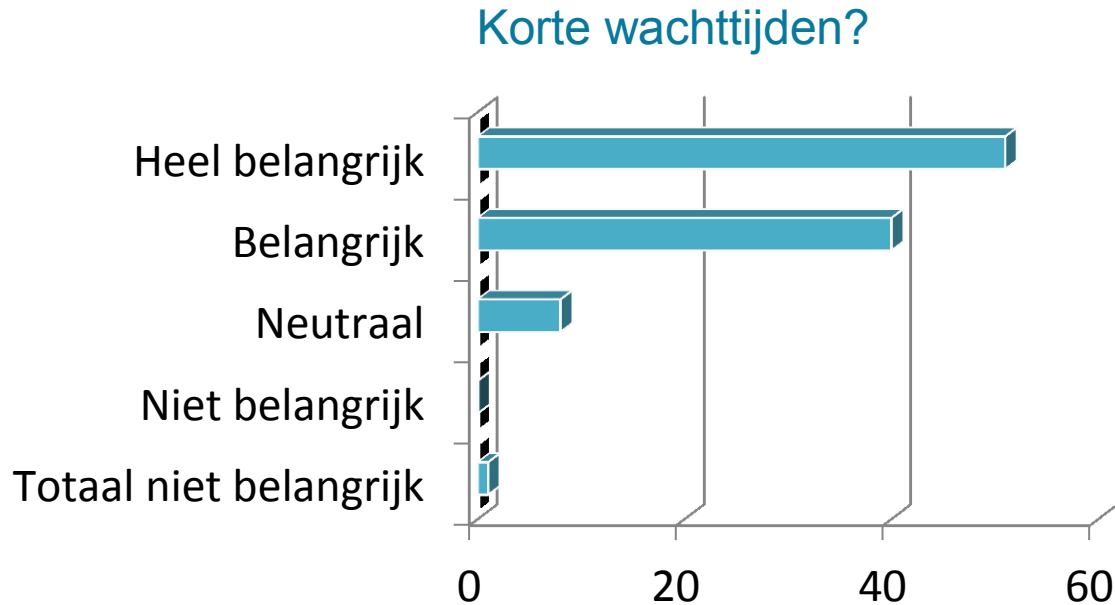


Hoe belangrijk vindt u het dat de volgende mogelijkheden aanwezig zijn als de centrale huisartsenpost er is?

Gemakkelijk en goedkoop parkeren?

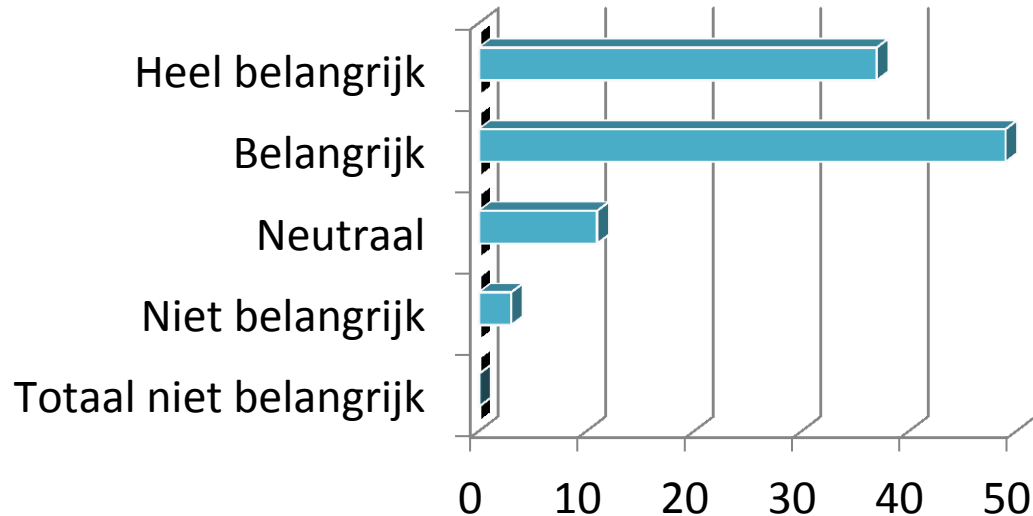


Hoe belangrijk vindt u het dat de volgende mogelijkheden aanwezig zijn als de centrale huisartsenpost er is?



Hoe belangrijk vindt u het dat de volgende mogelijkheden aanwezig zijn als de centrale huisartsenpost er is?

Voldoende zitplaatsen?



Zijn er nog andere voorzieningen die u graag zou willen hebben in een centrale huisartsenpost?

Gemakkelijke stoelen, iemand met pijn zit niet lekker op de wachtstoeltjes.

Afleiding voor kinderen.

Aparte plek waar men kan telefoneren.

Video scherm met actueel nieuws.

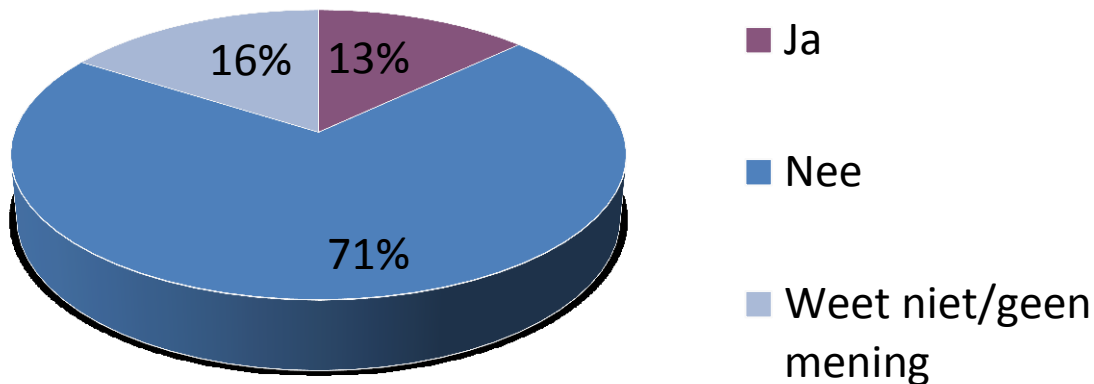
Aangeven hoelang de wachttijd is.

Muziek op achtergrond.

Water/koffie automaat!

In deze regio kiezen de huisartsen ervoor om voor de avonden en weekenden **niet** met de Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis samen te gaan werken in één centrale post.

Vindt u dat in het belang van patiënten en inwoners in de regio?



Heeft u nog aanvullende opmerkingen bij deze vraag?

Een huisartsenpost is volgens mij een lucratieve aangelegenheid voor de huisartsen zelf! Zij moeten in de huisartsenpraktijken de zorgtaken verder gaan uitbreiden en faciliteren! Desnoods ook in het weekend. Dan weet de patiënt zeker dat haar/zijn eigen huisarts bereikbaar is! Vertrouwde omgeving.

Zorg en welzijn dient voorop te staan. Men heeft een eed afgelegd!

Het zou fijn zijn om te horen om welke reden dat ze niet willen samenwerken met spoedeisende hulp? Dit pakt toch alleen maar beter uit i.p.v. slechter, voor patiënten.



Heeft u nog aanvullende opmerkingen bij deze vraag?

Men moet geen hokjesgeest gaan creëren, dit is niet in het belang van de patiënten. Dus samenwerken en blij zijn met de geboden kansen om een up-to date HAP met betere faciliteiten voor de patiënten.

Ik neem aan de de huisartsen zelf wel gewichtige redenen hebben om dat niet te doen.

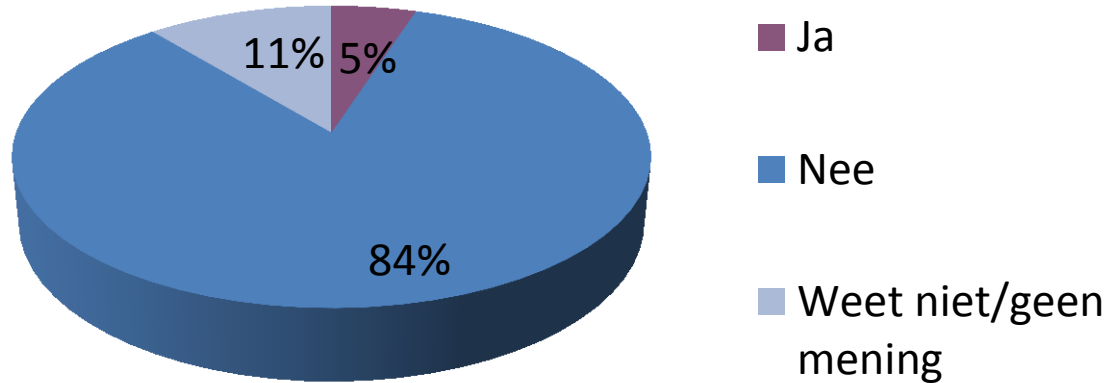
Het zou fijn zijn om te horen om welke reden dat ze niet willen samenwerken met spoedeisende hulp? Dit pakt toch alleen maar beter uit i.p.v. slechter, voor patiënten tenminste.

Samen sterker voor de zorg van de mensen!



In deze regio kiezen de huisartsen ervoor om **niet** samen met het ziekenhuis een zogenaamd 'spoedplein' in te richten in de nieuwbouw van het ziekenhuis. Tijdens de bouw is daar wel al rekening mee gehouden.

Vindt u het een goede ontwikkeling als hiervan geen gebruik wordt gemaakt?



Heeft u nog aanvullende opmerkingen bij deze vraag

Ik zie alleen maar voordelen dus ben erg benieuwd naar de argumenten van de huisartsen, die mis ik in deze vragen om een goed en volledig antwoord te kunnen geven.

Zo'n spoedplein kan ook met gescheiden afdelingen ingericht worden, zodat het niet een geheel is.

Men moet dit eigenlijk landelijk regelen dat alle HAP's in het ziekenhuis worden ondergebracht. Dan kan de premie ook omlaag.

Maak er gebruik van. Kortere lijnen is snellere reactie.

Waarom is er hierover geen adequaat overleg geweest, had kosten kunnen besparen.



Einde



laurentius