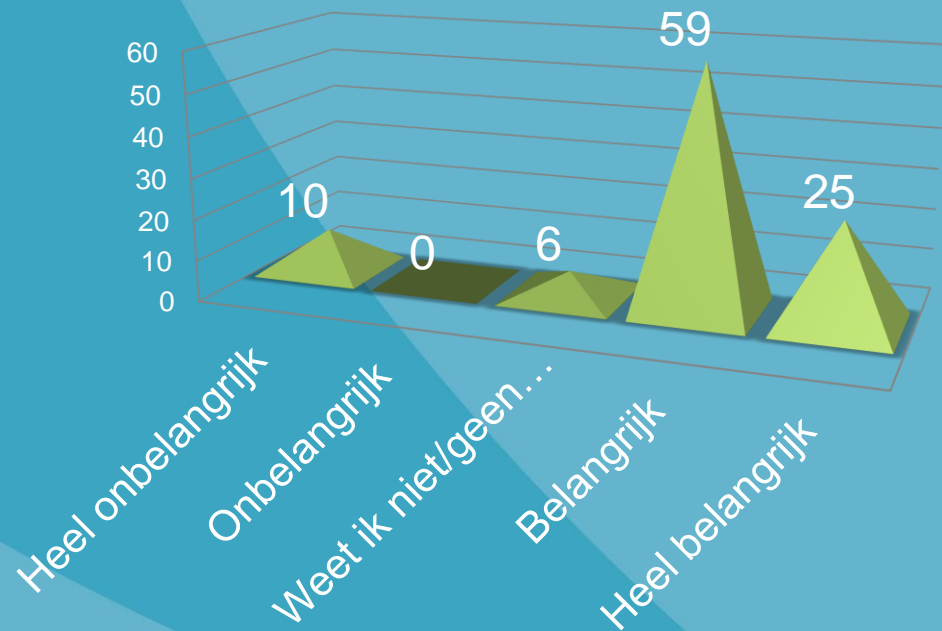


Laurentius Cliëntenpanel

Onderwerp: Duurzaamheid

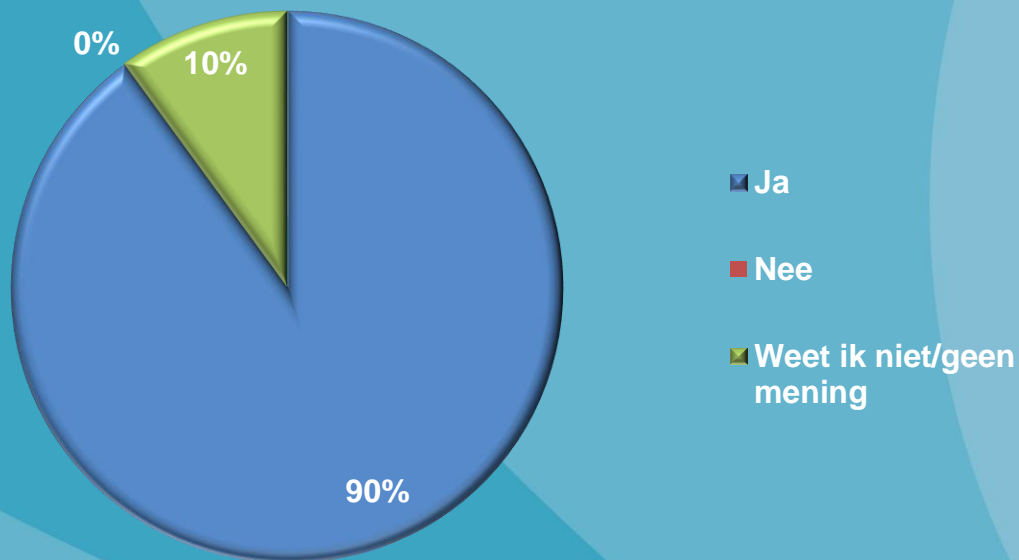
Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, februari 2022

Hoe belangrijk vindt u duurzaamheid?



Aan de enquête namen 252 mensen deel.

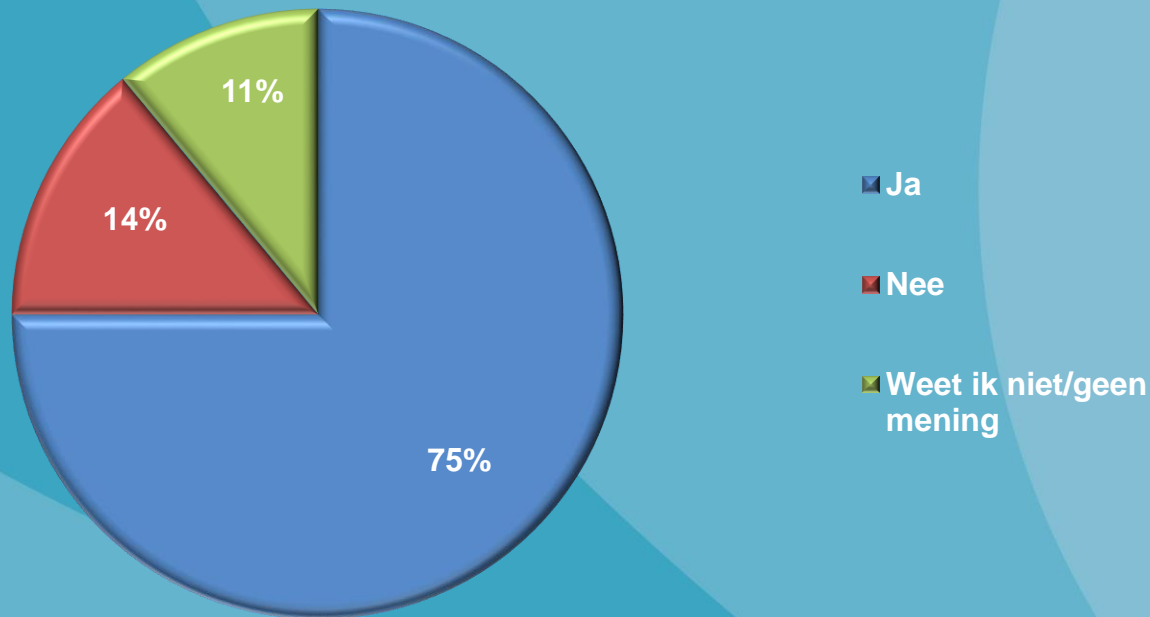
Vindt u het belangrijk dat het ziekenhuis zich met duurzaamheid bezighoudt?



Ja belangrijk, want...

- Maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen
- Duurzaamheid is beter en belangrijk:
 - voor toekomstige generaties
 - voor het milieu, de aarde
 - voor het ziekenhuis

Bent u bereid minder vaak naar het ziekenhuis te komen, door meer gebruik te maken van zorg op afstand?



Ja, bereid om minder vaak te komen

- Als het medisch verantwoord is
- Persoonlijk consult mag niet helemaal verdwijnen
- Bespaart kosten en tijd voor patiënt, begeleider en zorgverlener
- Steeds meer digitale en technische producten die het mogelijk maken

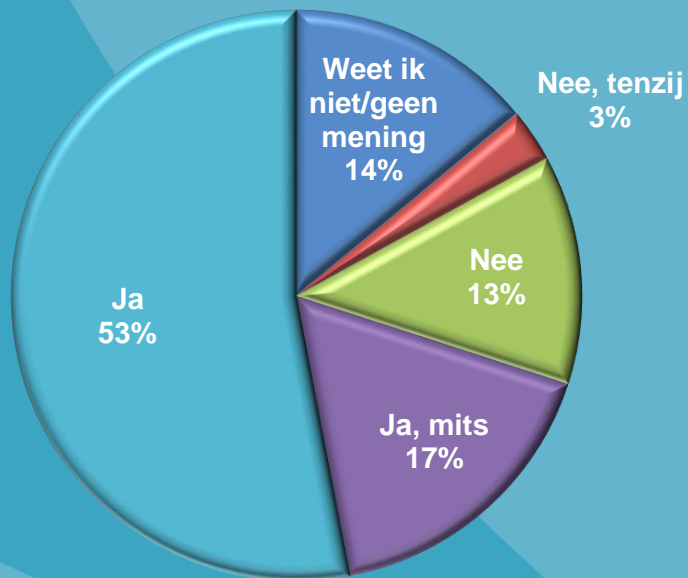
Nee, wil niet minder vaak komen

- Voorkeur voor menselijk en persoonlijk contact
- Telefonisch consult en/of beeldbellen is geen optie
- Op afstand zijn klachten lastig te beoordelen
- Onbekendheid

Voorgestelde oplossingen:

- Bijeenkomsten met uitleg en oefenen hoe beeldbellen werkt
- Met openbaar vervoer komen of carpoolen

Bent u bereid meer te betalen voor duurzame producten?



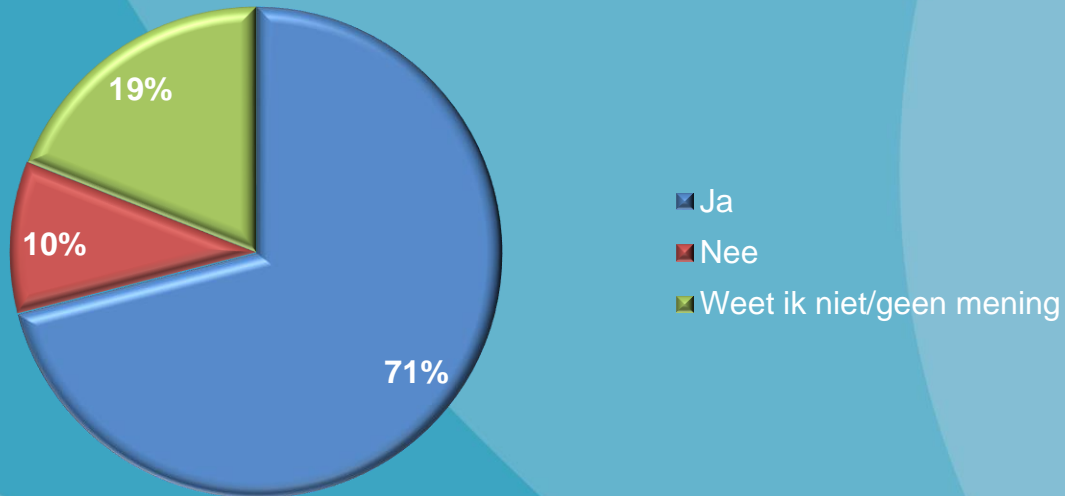
Ja, bereid meer te betalen mits...

- In verhouding en betaalbaar
- Duidelijk zichtbaar dat het duurzame producten zijn
- Voorkeur voor kleine, lokale bedrijven
- Prijsstijging eerlijk verdelen (ziekenhuis én klant)
- Minder verpakking hoeft niet duurder te zijn
- Ook meer laten betalen voor niet duurzame producten

Nee, niet bereid meer te betalen tenzij...

- Het effect heeft
- Efficiënt is
- Controleerbaar is

Bent u er voorstander van hergebruiken of recyclen van materialen door het ziekenhuis?



Ja, voorstander hergebruik en recyclen

- Beter voor milieu/klimaat, kleinere afvalberg, minder afvalverbranding
- Mits (medisch) verantwoord en te steriliseren/desinfecteren
- Als het kosten bespaart en efficiënter is
- Hergebruik en minder verpakking, minder verspilling, minder/beperkte grondstoffen

Geen voorstander van hergebruik en recyclen

- Om hygiënische redenen / angst voor besmetting (virussen)
- Afhankelijk van materialen / producten of het verantwoord is
- Ook sterilisatie en schoonmaken is belastend voor het milieu

Wat doet u met oude medicijnen en medicijnenresten?



Anders, namelijk

- Naar het milieupark
- Gaat naar hulporganisaties
- Gebruiken medicijnen volledig op

Opmerkingen:

- Apotheek wil medicijnen niet terugnemen
- Een apotheek moet de juiste medicijnen meegeven

Tips:

- Ziekenhuis, ga eens praten met de apothekers over terugnemen medicijnen
- Houd de medicijnvoorraad zo klein mogelijk om verspilling te voorkomen

Welke rol heeft ziekenhuis bij scheppen van gezonde leefomgeving?

- Goede voorlichting, cursussen/bijeenkomsten/programma's
- Adviserend & ondersteunend, bewustwording, voorbeeldgedrag
- Mensen actief stimuleren, aanspreken, confronteren
- Zorgverleners en instellingen beter samenwerken (geen eilandjes)
- Is aan mensen zelf, zelf verantwoordelijk

Hoe kan Laurentius nog duurzamer zijn?

- Goed bezig, zo doorgaan, heb niets toe te voegen
- Bewustwording personeel & patiënten, goede voorlichting
- Zonnepanelen
- Minder (plastic) verpakkingen, meer afvalbakken, afval scheiden, materiaal vaker gebruiken
- Waar mogelijk digitaliseren: brieven, digitale (bloed)aanvragen

Tips, ideeën:

- Innamepunt voor overtollige medicijnen
- Groot bord met voorbeelden: “Dit doen wij als ziekenhuis aan Duurzaamheid! Heeft u als patiënt nog ideeën?”
- Duurzame oplossing voor de was, minder in de was gooien
- Functionaris aanwijzen voor duurzaamheid
- Rustgevend muziekje in wachtruimtes
- Kleding aanpassen aan seizoen i.p.v. verwarming hoog

Dit wil ik de Cliëntenraad meegeven:

- Blijf duurzaamheid aandacht geven, doe wat je zegt, controleren
- Ga zo door, op de goede weg, goede zaak
- Communiceren, voorlichting, op de hoogte houden, geef aan dat je groen bezig bent (voorbeelden en resultaten)
- Samenwerken, doe het niet alleen (ziekenhuizen, NVZ, landelijke initiatieven, gemeente Roermond, maatschappelijke organisaties)
- Medewerkers uit andere landen aantrekken

Einde