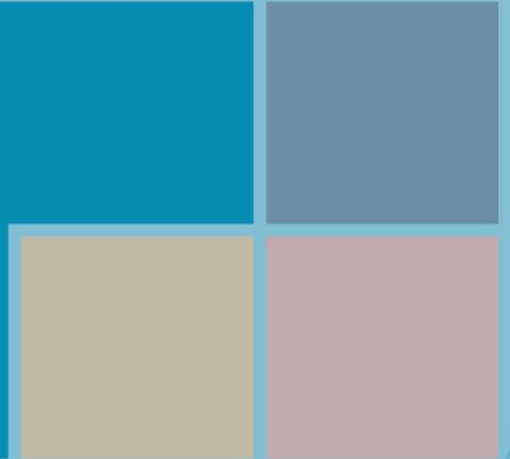


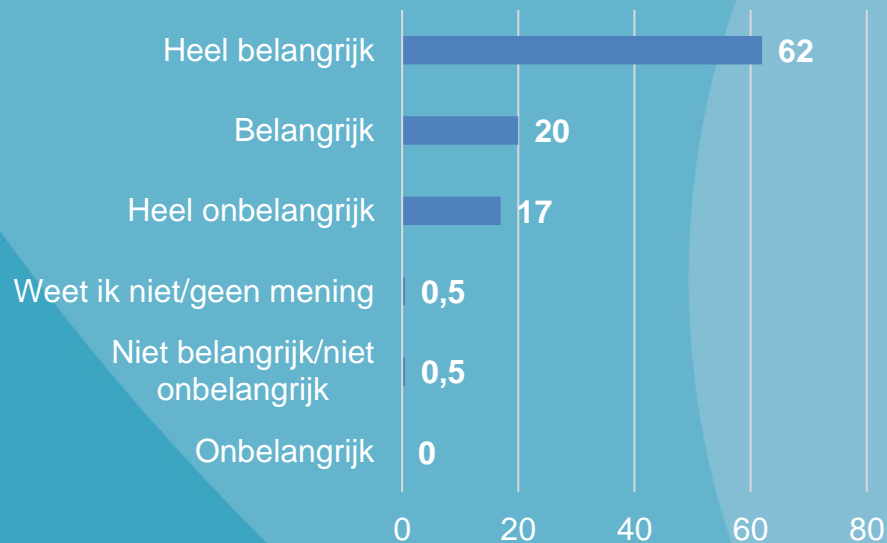
Laurentius Cliëntenpanel

Onderwerp: Samen beslissen



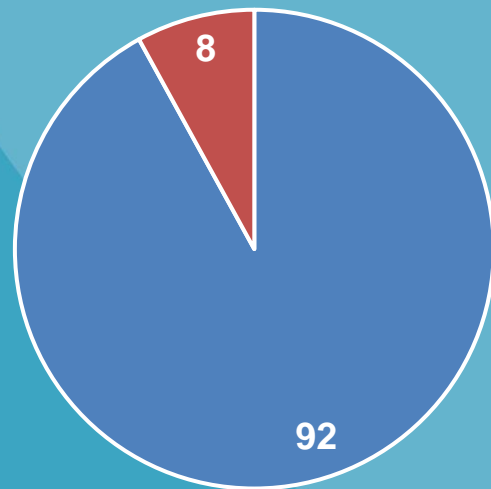
Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, september 2022

Hoe belangrijk is het voor u om samen met uw zorgverlener te beslissen over uw zorg?



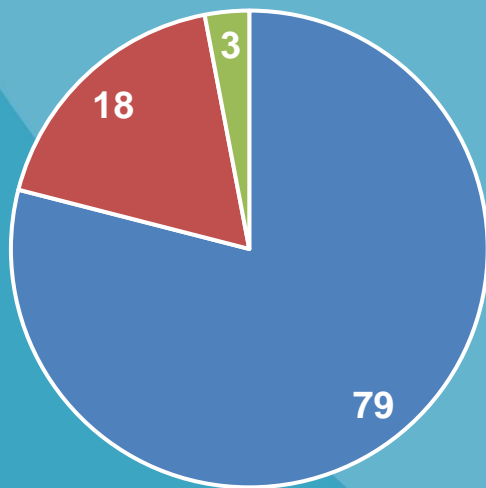
Aan de enquête namen 280 mensen deel.

Heeft u de afgelopen 2 jaar als patiënt een afspraak gehad met een zorgverlener



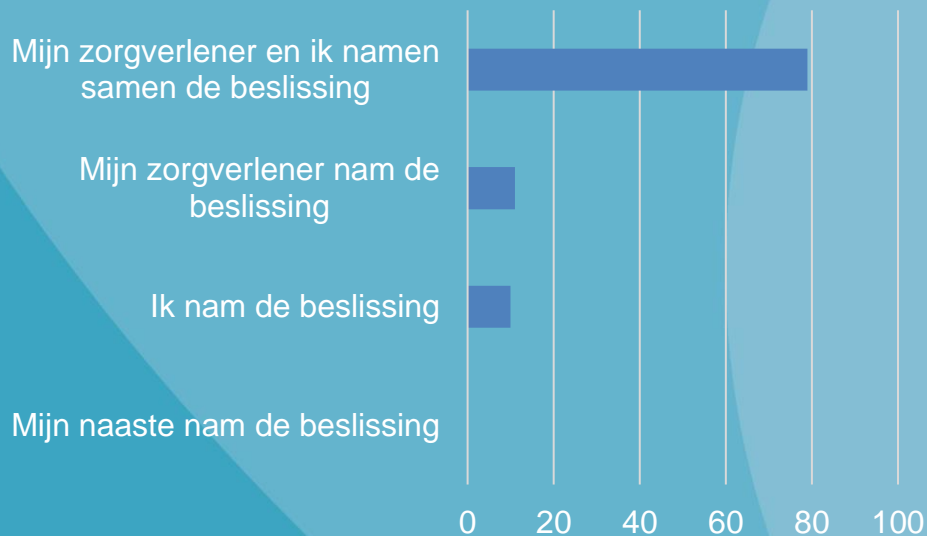
□ Ja □ Nee

Heeft u tijdens die afspraak een beslissing genomen voor bepaalde zorg (medicijnen, operatie, aanvullend onderzoek, afwachtend beleid)?

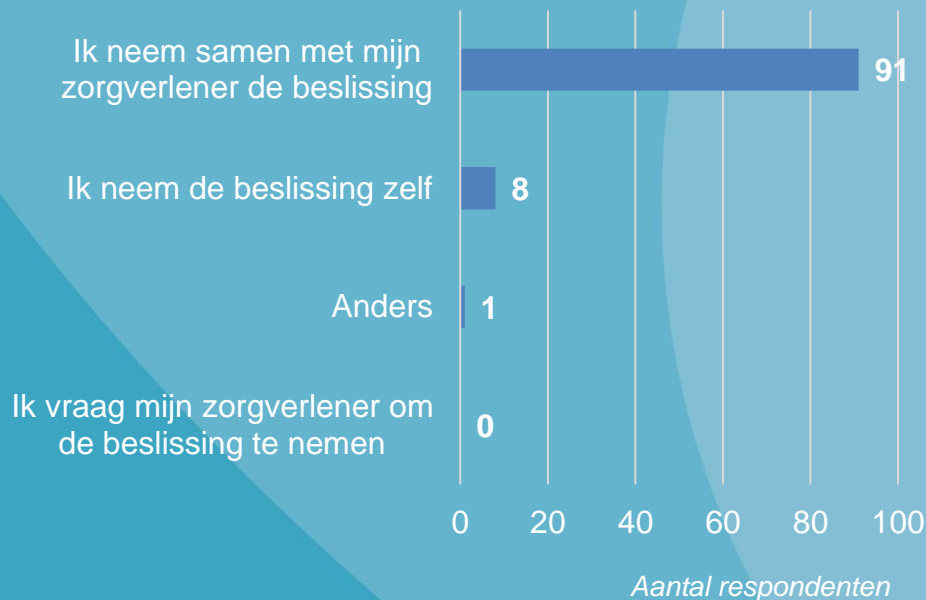


□ Ja □ Nee □ Weet niet

Wie nam deze beslissing voor bepaalde zorg?



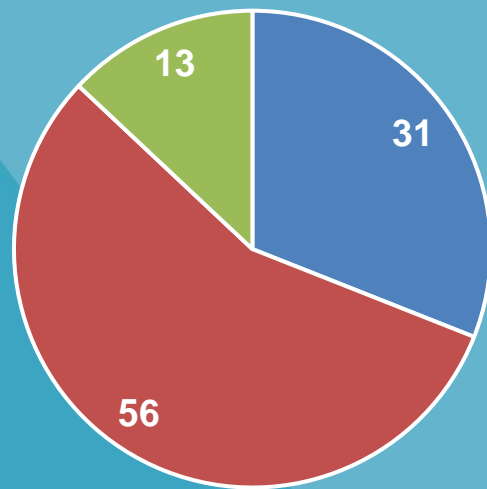
Stel u moet een keuze maken voor bepaalde zorg in het ziekenhuis. Wat heeft dan uw voorkeur?



Anders: ik vraag om advies, met alternatieven, en beslis dan zelf

*(afgelopen 2 jaar niet in
behandeling als patiënt)*

Is het nemen van een beslissing voor u anders,
afhankelijk van met welke zorgverlener u het gesprek
voert?

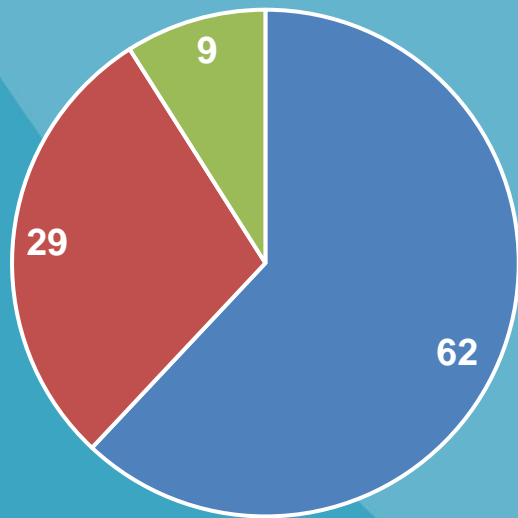


□ Ja □ Nee □ Weet niet

Hoe bereidt u zich voor op een afspraak met uw zorgverlener?

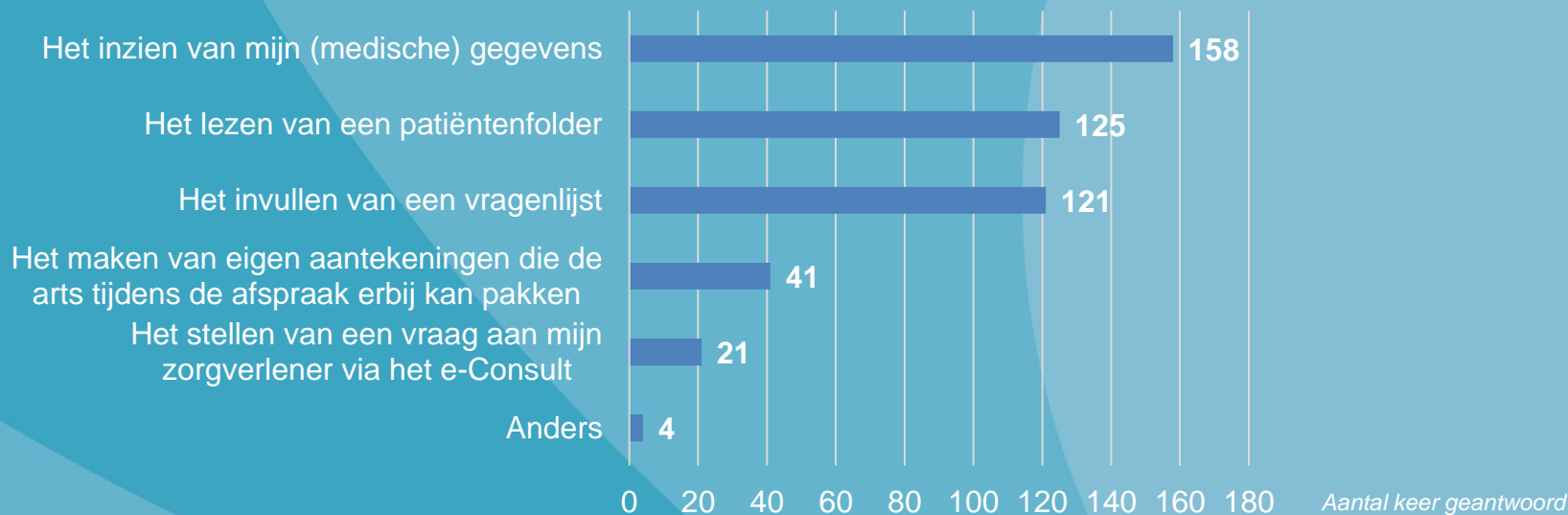


Gebruikt u het patiëntenportaal Mijn.LZR om u voor te bereiden op uw afspraak?

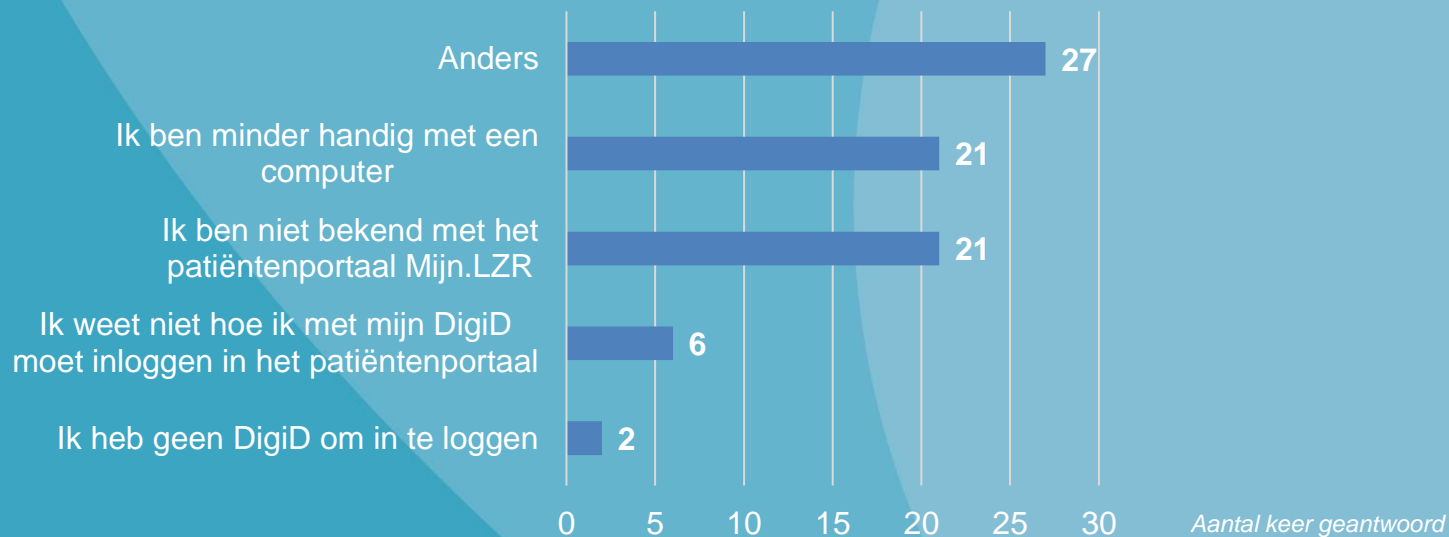


□ Ja □ Nee □ Weet niet/geen mening

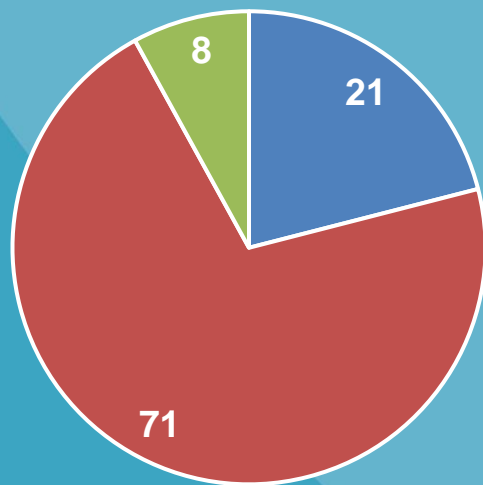
Ik maak gebruik van de volgende functies:



Ik gebruik het patiëntenportaal niet, omdat

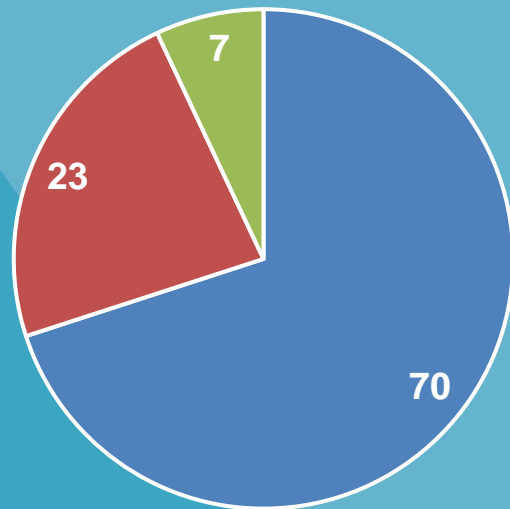


Bereidt u zich op andere manieren voor op uw afspraak met uw zorgverlener?



□ Ja □ Nee □ Weet niet/geen mening

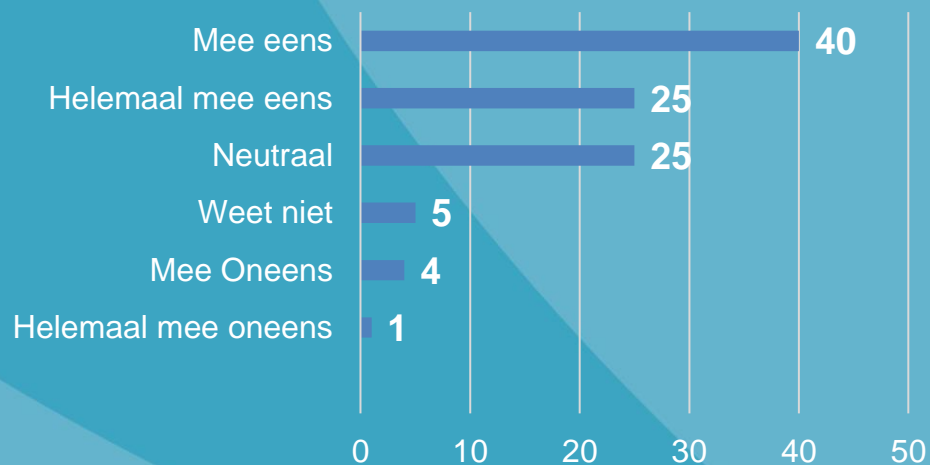
Bereidt u zich ook voor op een telefonische afspraak?



□ Ja □ Nee □ Weet niet/geen mening

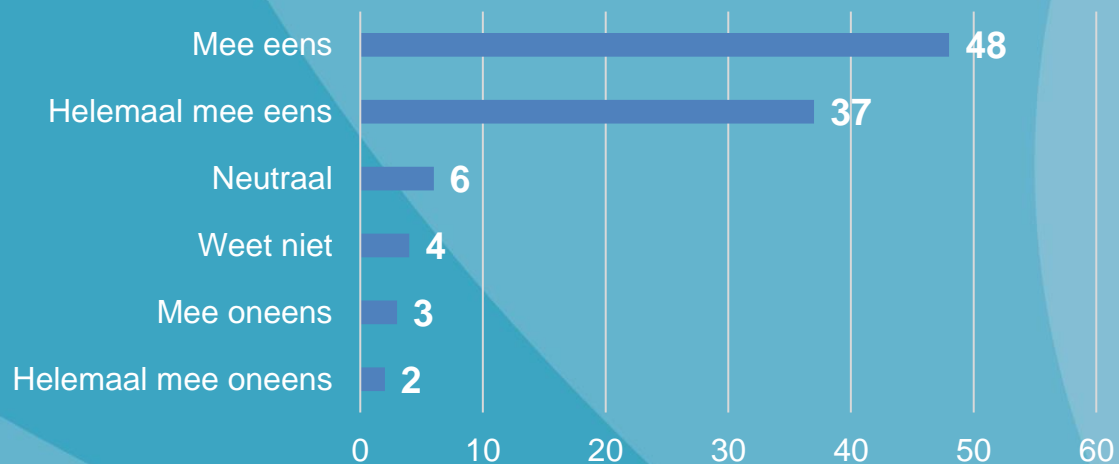
Stelling over zorgverlener

Stimuleert mij om mee te beslissen



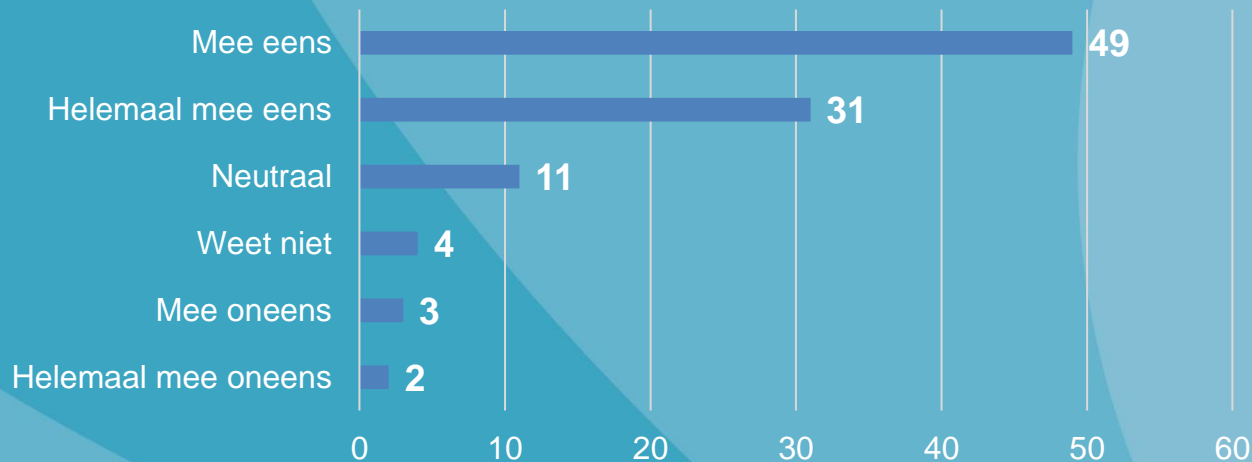
Stelling over zorgverlener

Vertelt welke behandelingen er mogelijk zijn



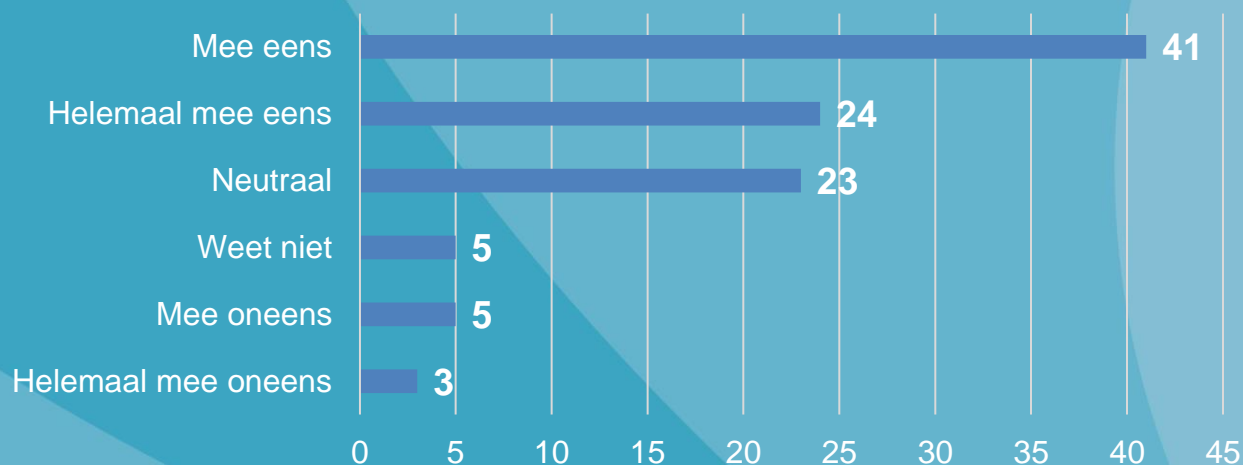
Stelling over zorgverlener

Legt de voor- en nadelen van deze mogelijkheden uit



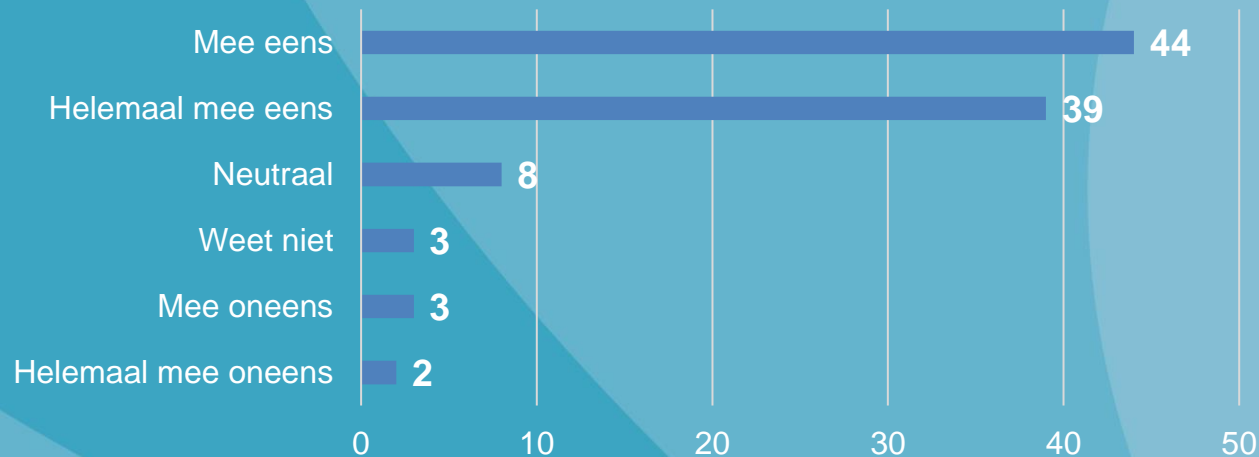
Stelling over zorgverlener

Vraagt wat voor mij persoonlijk belangrijk is



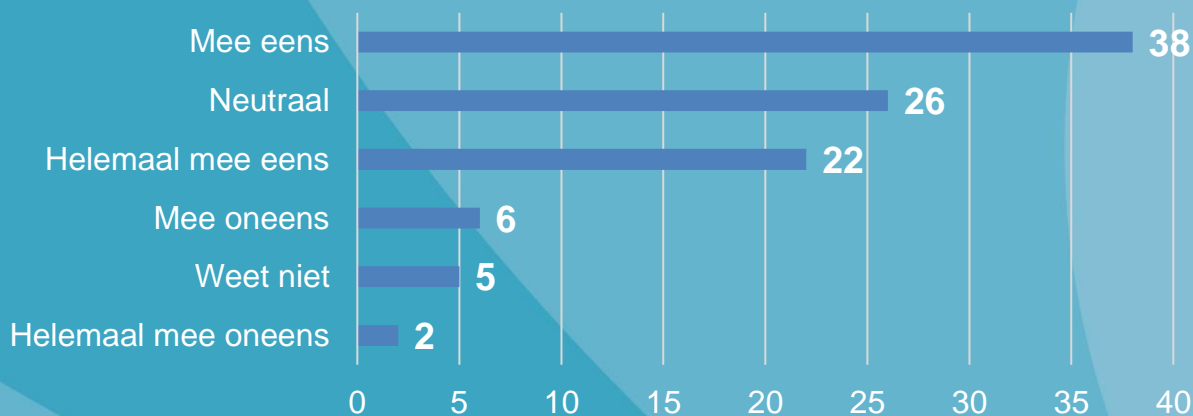
Stelling over zorgverlener

Geeft mij de mogelijkheid om al mijn vragen te stellen



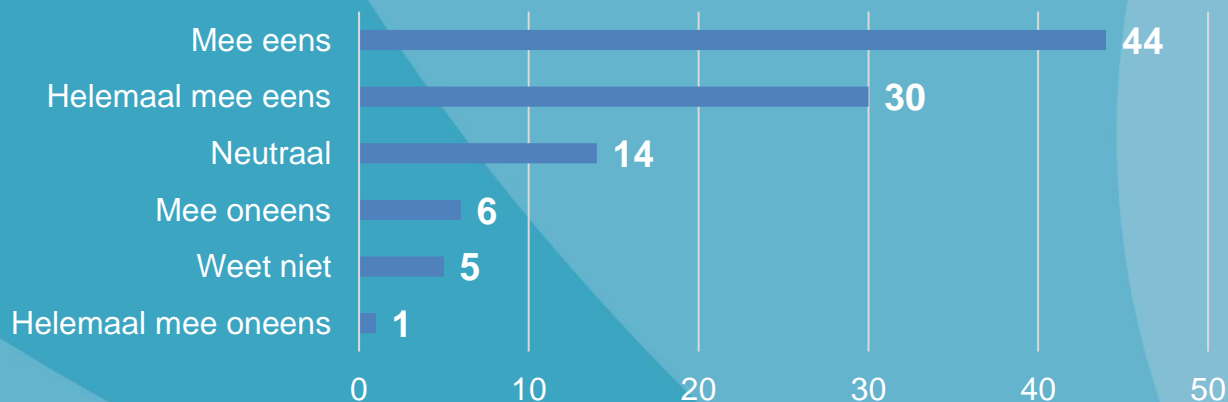
Stelling over zorgverlener

Vraagt naar mijn verwachtingen en voorkeur van een behandeling



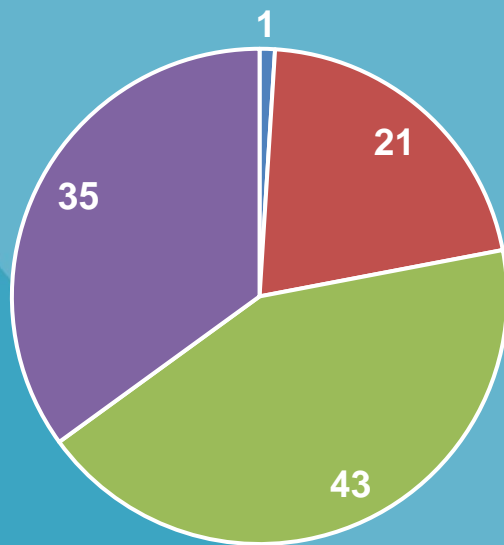
Stelling over zorgverlener

Mijn zorgverlener en ik wegen samen de mogelijkheden voor de behandeling af



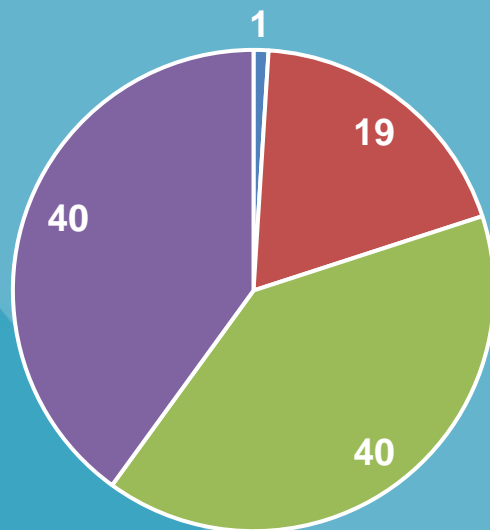
Stelling:

Ik vraag mijn zorgverlener wat mijn mogelijkheden zijn



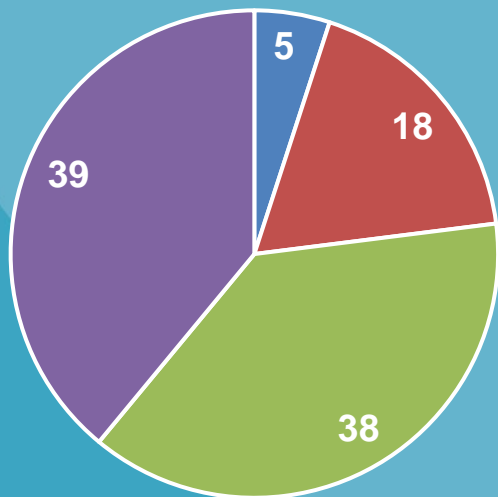
□ Nooit □ Soms □ Vaak □ Altijd

Stelling: Ik vraag wat de voor- en nadelen van die mogelijkheden zijn



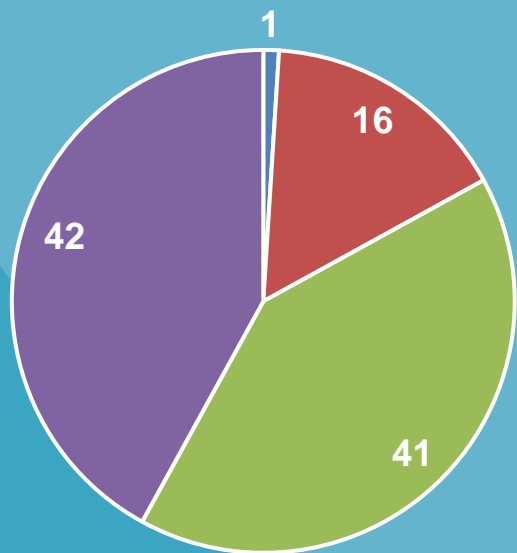
□ Nooit □ Soms □ Vaak □ Altijd

Stelling: Ik bespreek met mijn zorgverlener wat het beste past bij mijn persoonlijke situatie



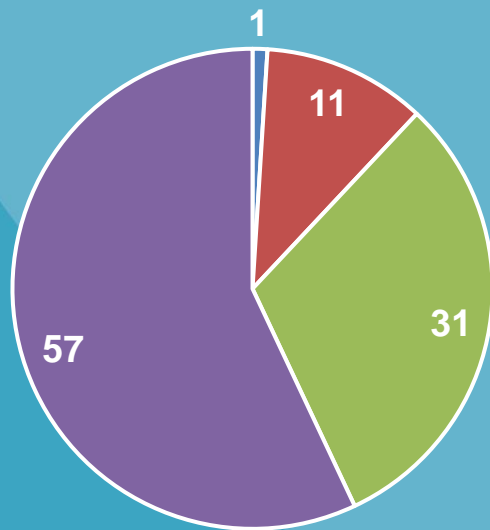
□ Nooit □ Soms □ Vaak □ Altijd

Stelling: Als ik twijfels heb, bespreek ik deze met mijn zorgverlener



□ Nooit □ Soms □ Vaak □ Altijd

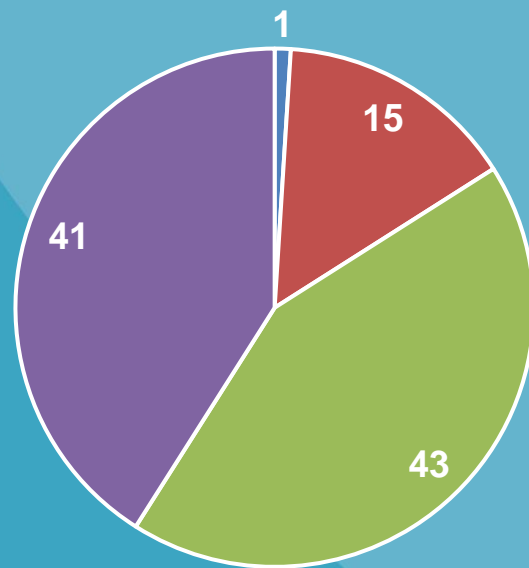
Stelling: Als ik het niet (helemaal) begrijp wat mijn zorgverlener bedoeld dan zeg ik dat



□ Nooit □ Soms □ Vaak □ Altijd

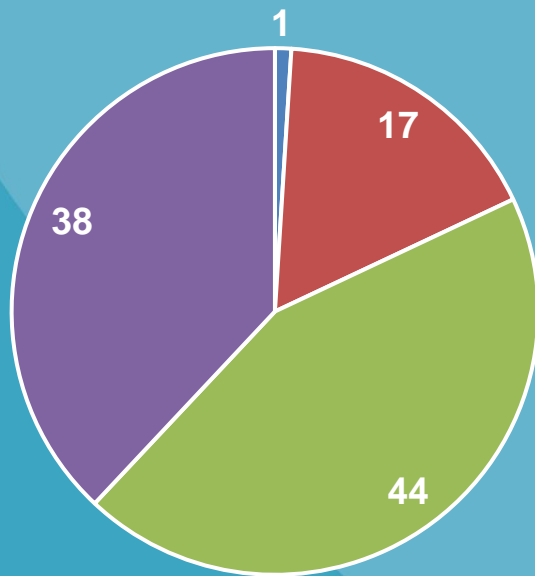
Stelling:

Ik stel vragen die bij mij opkomen tijdens het gesprek



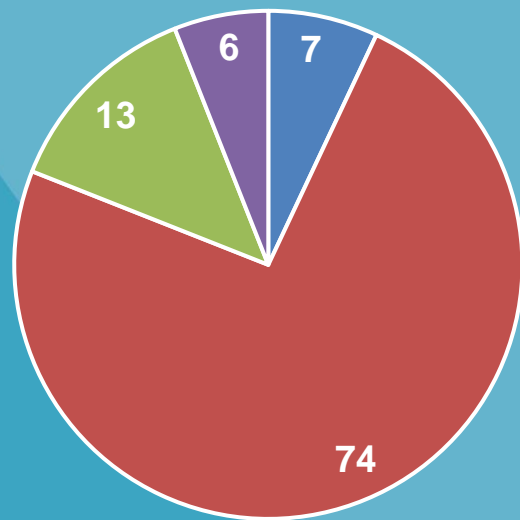
□ Nooit ■ Soms ■ Vaak ■ Altijd

Stelling: Ik vertel wat voor mij persoonlijk belangrijk is



□ Nooit □ Soms □ Vaak □ Altijd

Stelling: Ik ben wel eens een vraag vergeten te stellen

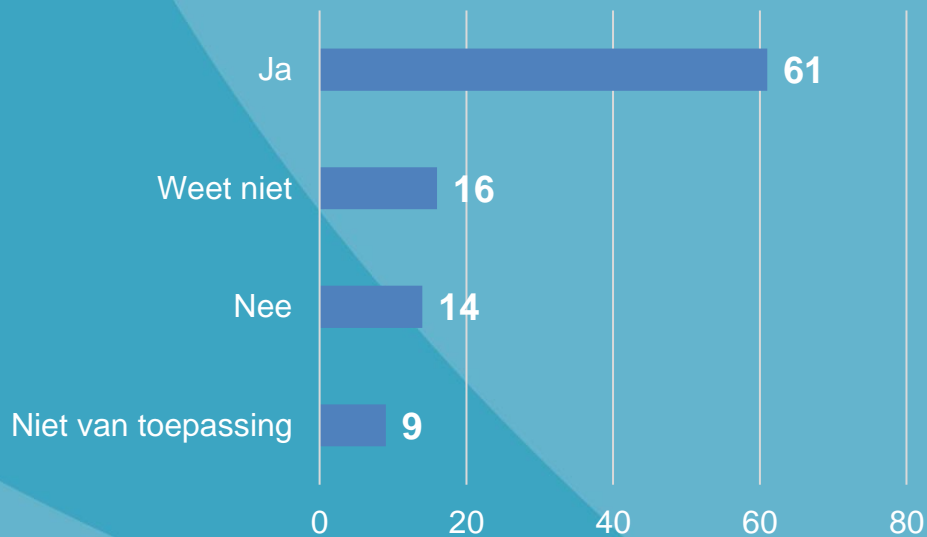


□ Nooit □ Soms □ Vaak □ Altijd

Wat doet u als u een vraag vergeten bent?

- Ik stel hem een volgende keer
- Ik stel hem telefonisch (indien belangrijk)
- Ik zoek informatie op internet/probeer het zelf uit te zoeken
- Ik doe niks
- Ik stel hem digitaal: e-mail, portaal, e-consult, sanacoach-app
- Ik stel hem via secretaresse, afdeling, diabetesverpleegkundige, huisarts of andere zorgverlener

In het Laurentius Ziekenhuis is aandacht voor samen beslissen, ook bij medisch specialisten. Heeft u hiervan iets gemerkt tijdens uw contact met uw arts?

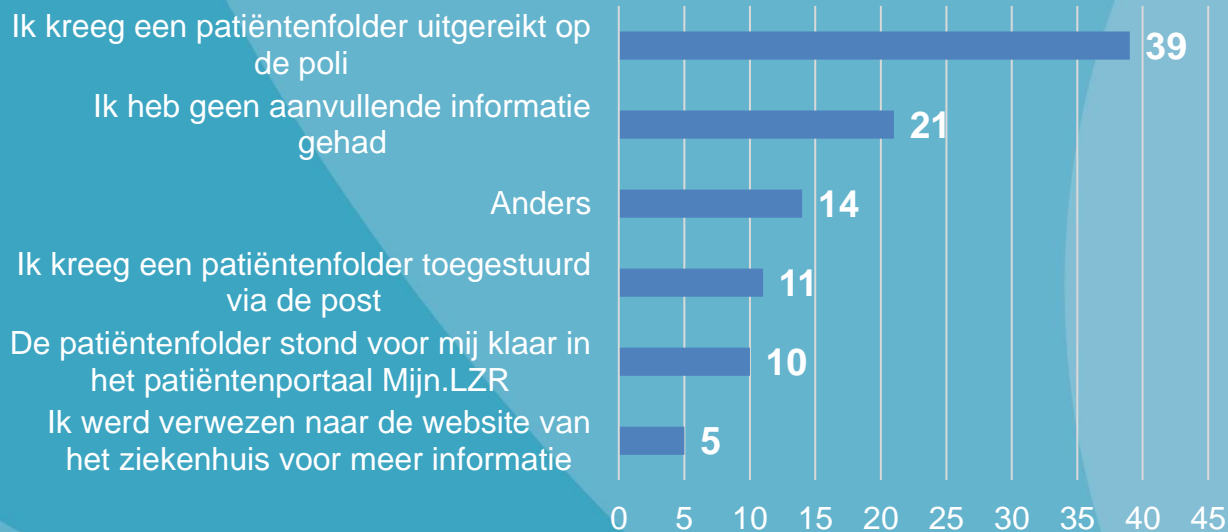


Wat heeft u gemerkt van samen beslissen?

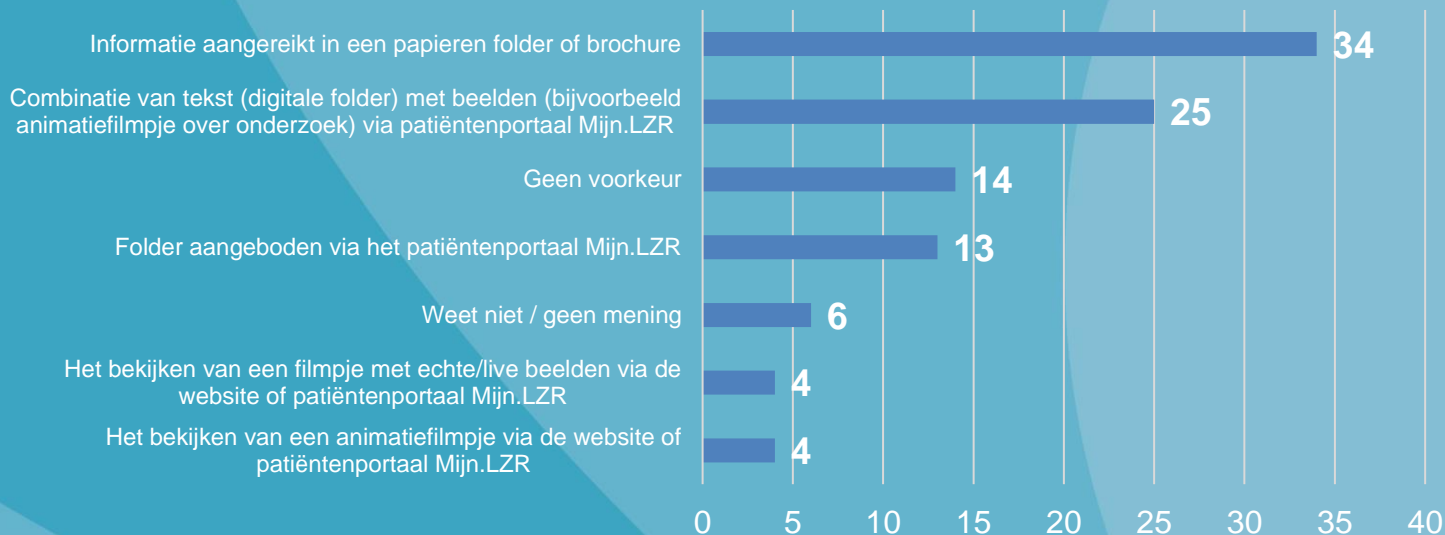
- Uitleg over mogelijkheden, adviezen en samen beslissing nemen
- Dialoog, meer samenspraak, patiënt is gesprekspartner, open communicatie
- Betrokkenheid, interesse wederzijds, persoonlijke benadering
- Arts vraagt er naar, de vraagstelling nodigt uit tot meedenken

“Ik kreeg de mogelijkheid om thuis erover na te denken en telefonisch te laten weten wat ik had besloten.”

Hoe heeft u de aanvullende informatie gekregen?



Waar gaat uw voorkeur naar uit?



Toelichting bij voorkeur op papier

- Rustig nalezen, kan in eigen tempo
- Makkelijker, toegankelijker
- Komt beter binnen, vaker lezen, samen met anderen
- Aantekeningen maken
- Ben niet handig met computer, wil er niet afhankelijk van zijn

Hoe kan het ziekenhuis helpen de overgang naar digitaal makkelijker te maken?

- Tijdig en duidelijk communiceren
- Toegankelijkheid van de website en het patiëntenportaal
- Direct doorlinken in de mail naar de digitale informatie
- Geen alternatief (op papier) meer aanbieden
- Mogelijkheid geven om de informatie uit te printen

Dit wil ik nog kwijt over samen beslissen

- Respondenten onderstrepen het belang van samen beslissen
- Respondenten hebben goede ervaringen met samen beslissen
- Ervaren het 'samen' soms nog te weinig of hebben behoefte aan een persoonsgerichte benadering
- Vinden het belangrijk dat er voldoende tijd wordt genomen
- Spreken waardering uit over het samen beslissen in het ziekenhuis
- Zorgverlener moet eerlijk informeren en risico's vertellen

Einde