



## **Intensive Care**

Uw familielid of naaste is zojuist opgenomen op de afdeling Intensive Care van het Laurentius Ziekenhuis Roermond ook wel afgekort als IC. Letterlijk betekent 'Intensive Care' intensieve zorg. Op deze afdeling worden patiënten 24 uur per dag bewaakt en behandeld door gespecialiseerde artsen en verpleegkundigen. Deze doen er alles aan om ernstig zieke patiënten zo goed mogelijk door een kritieke, soms levensbedreigende fase heen te helpen. Hierbij wordt het belangrijk gevonden om de patiënt en zijn/haar familie of naaste bij de eigen zorg te betrekken.

Een IC-opname is een ingrijpende gebeurtenis en komt voor de patiënt en zijn familie of naasten soms zeer onverwacht. Daarom legt deze folder uit wat u als familielid of naaste kunt en mag verwachten op de IC.

### **Zorg**

De IC-afdeling biedt plaats aan negen bedden op éénpersoonskamers. Iedere kamer is toegankelijk via een sluis of voorportaal. Elk bed is uitgerust met medische bewakingsapparatuur. Uw familielid of naaste is aangesloten op deze apparatuur. Hiermee wordt onder andere hartritme, bloeddruk, ademhaling en zuurstofgehalte via een monitor in beeld gebracht en bewaakt. Medicijnen worden meestal via een spuit en/of pomp toegediend.

Regelmatig komt het voor dat de apparatuur een signaal geeft zoals lichtjes en piepjes. Dit hoeft niet te betekenen dat er iets mis is. De verpleegkundigen weten precies wat er dan gedaan moet worden. Alle informatie en signalen van de monitor zijn bij het bed, maar ook in de centrale post of in een andere kamer zichtbaar en hoorbaar voor de verpleegkundigen.

De opname en verzorging van uw familielid of naaste op de IC vraagt speciale aandacht. Het starten van een behandeling en het uitvoeren van aanvullend onderzoek, zoals bloed- en röntgenonderzoek vergt tijd en kan enige tijd duren. Daarom kan het voorkomen dat wij u vragen in de bezoekersruimte (tegenover de ingang van de IC) of familiekamer te wachten. Wij vragen uw begrip hiervoor. Zodra u weer bij uw familielid of naaste kunt komen, geven wij dit aan.

Uw familielid of naaste wordt iedere dienst door een vaste verpleegkundige verzorgd. Deze toegewezen verpleegkundige is tevens voor u als familielid of naaste het eerste aanspreekpunt voor vragen. Daarnaast kan de patiënt geholpen worden door één van onze vaste verzorgenden die de verpleegkundigen ondersteunen. Verder werkt ons IC-team samen met andere zorgverleners binnen de instelling. Zo kan bijvoorbeeld een fysiotherapeut, een logopedist en diëtiste uw familielid of naaste bezoeken.

De intensivist is de hoofdbehandelaar van uw familielid of naaste gedurende het verblijf op de IC. Een intensivist is een specialist die de medische leiding heeft op de IC. De intensivisten werken in diensten en zijn 24 uur per dag beschikbaar. De intensivist van dienst onderzoekt uw familielid of naaste iedere dag en maakt op basis hiervan en de onderzoeken een behandelplan.

De intensivisten werken in diensten, zijn 24 uur per dag beschikbaar en worden in de diensten ondersteund door IC-artsen. Dit kan een arts-assistent of physician assistant zijn die onder supervisie van een intensivist werkt.

Dagelijks vindt er een multidisciplinair overleg plaats. Dit is een bespreking waarin de toestand, behandelwensen en het behandelplan van uw familielid of naaste worden besproken. Behalve de intensivist en verpleegkundige nemen ook andere zorgverleners aan dit overleg deel. Dit zijn onder andere chirurgen, internisten, longartsen, apothekers, arts-microbiologen en diëtisten.

## **Informatieverstrekking**

Wij vinden het belangrijk dat uw familielid en u als familie of naaste goed geïnformeerd bent en betrokken wordt bij de behandeling.

Wij streven ernaar dat u bij opname en minimaal één keer per week door de dienstdoende intensivist in een persoonlijk gesprek wordt geïnformeerd. De informatie betreft de huidige toestand, risico's en voordelen van de zorgverlening, mogelijke beperkingen en resultaten.

In het gesprek worden ook de wensen van uw familielid over de behandeling besproken. Zo kan een zorgvuldige gezamenlijke besluitvorming over de behandeling plaatsvinden.

Soms zijn gesprekken nodig over bereikte grenzen van behandelmogelijkheden of over een situatie waarin behandeling medisch zinloos wordt. Dit is altijd moeilijk maar ook dan willen wij dat u goede en eerlijke informatie krijgt.

Voor de dagelijkse gang van zaken, de wens voor een extra gesprek en andere vragen kunt u terecht bij de toegewezen verpleegkundige.

Om de privacy van de patiënt te garanderen wordt aan derden geen informatie verstrekt. Wij vragen u één contactpersoon te benoemen, bijvoorbeeld de partner of één van de kinderen. Deze contactpersoon kan telefonisch informeren naar de toestand van uw familielid of naaste. Ook willen wij deze contactpersoon vragen om de informatie aan de overige familieleden en/of naasten door te geven. Hierdoor wordt onnodige verstoring van de zorg door telefoontjes voorkomen.

Wij vragen naast het telefoonnummer een e-mailadres van de patiënt en eerste contactpersoon voor mogelijke informatieuitwisseling. Graag hebben wij het telefoonnummer van een tweede contactpersoon. Het telefoonnummer van deze tweede contactpersoon wordt alleen gebruikt als de eerste contactpersoon niet bereikbaar is.

De IC is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer (0475) 38 24 86. Mogelijk dat u in de ochtend langer moet wachten om de toegewezen verpleegkundige telefonisch te spreken in verband met de verzorgingsronde.

## **Bezoek**

Elke patiënt op de IC mag bezoek ontvangen. Vanwege onze werkzaamheden in de ochtend vragen wij u vriendelijk uw bezoek na 11.00 uur te plannen.

Bezoek wordt door iedere patiënt anders ervaren. Behalve dat het heel fijn voor een patiënt is, kan bezoek ook vermoeiend zijn. Ook voor u kan het belastend zijn om lang of vaak uw familielid te bezoeken. We bespreken uw bezoek graag samen met u afhankelijk van de situatie van uw naaste, uw mogelijkheden en situatie op de afdeling.

U kunt zich melden bij de ingang van de IC-afdeling via de intercom links van de toegangsdeuren. Eén van onze medewerkers opent de deur voor u. Wij doen ons best om u zo snel mogelijk te woord te staan. Toch kan het voorkomen dat u moet wachten voordat u naar binnen kunt. Wij vragen hiervoor uw begrip. Ook willen wij u vragen om vóór en na het betreden van de IC-afdeling uw handen te desinfecteren met handdesinfectie bij de ingang.

Wij vragen u het bezoek bij de patiënt aan bed te beperken tot maximaal twee personen om de rust van onze patiënten te waarborgen. Bij meer bezoekers kunt u elkaar afwisselen.

Indien een rood (belet)lampje aan de buitenzijde van de kamer brandt, gelieve de kamer niet te betreden. Ook kan het voorkomen dat wij u vragen buiten de afdeling in de bezoekersruimte van de IC-afdeling plaats te nemen bijvoorbeeld omdat een onderzoek of andere handelingen moeten plaatsvinden. Hier zijn voor u koffie- en theefaciliteiten. Het toilet voor u als bezoeker bevindt zich eveneens buiten de IC-afdeling bij de bezoekersruimte.

Voor familie of naasten die waken zijn twee familiekamers beschikbaar. Het is in deze kamers mogelijk om met maximaal twee personen te overnachten. Behalve een tv heeft de familiekamer een toilet en

douchegelegenheid. Voor de familiekamers geldt dat de IC-afdeling voor een eenvoudig ontbijt kan zorgen. Lunch en avondeten kunnen in het bezoekersrestaurant genuttigd worden. De familiekamers worden door de verpleegkundige toegewezen.

Vraag aan de verpleegkundige om advies of naar mogelijkheden wanneer u wilt weten hoe u kunt helpen bij het comfort of herstel tijdens het verblijf op de IC van uw familielid of naaste.

Wilt u kinderen meebrengen? Overleg dan even met de verpleegkundige. Het bezoeken van een IC-patiënt kan veel indruk maken op een jong kind. Op de website van ons ziekenhuis ([www.lzr.nl](http://www.lzr.nl)) of in het folderrek in de bezoekersruimte vindt u een informatiebrochure over kinderen op bezoek op een IC-afdeling.

## **Parkeren**

Voor parkeren bestaat de mogelijkheid voor een weekkaart of 10-rittenkaart via de betaalautomaat in de centrale hal. Raadpleeg voor meer informatie over parkeren [de website](#) van het ziekenhuis.

## **Rechten en plichten**

Hiervoor willen wij u verwijzen naar de algemene folder 'Rechten en plichten'. Deze folder, alle andere patiëntenfolders en informatie voor patiënten en bezoekers van ons ziekenhuis kunt u vinden op onze website: [www.lzr.nl](http://www.lzr.nl)

## **Geestelijke Verzorging**

Op aanvraag van de patiënt, familielid of een van onze verpleegkundigen of artsen zijn de geestelijk verzorgers van de afdeling Geestelijke Verzorging beschikbaar. Voor meer informatie verwijzen we naar de folder 'Op verhaal komen...' van de Geestelijke Verzorging.

Wilt u in contact komen met een van de geestelijk verzorgers, laat het weten aan de verpleegkundige.

## **Reanimatiebeleid en andere behandelbeperkingen**

In ons ziekenhuis wordt iedereen gereanimeerd tenzij een niet-reanimeren beleid door de behandelend arts is afgesproken.

De overweging wel of niet reanimeren kan ingrijpend zijn voor zowel u als uw familie, maar ook voor betrokken hulpverleners. Het is daarom belangrijk om na te denken over reanimatie en andere behandelbeperkingen en deze bespreekbaar te maken bij de behandelend arts en/of de verpleegkundigen. Ook de arts of verpleegkundige zal dit bespreekbaar maken. Voor meer informatie en uitleg verwijzen we naar de folder 'Niet reanimeren en andere behandelbeperkingen'.

## **Persoonlijke eigendommen**

Wij adviseren u geen geld of kostbaarheden mee te nemen. Sieraden van uw familielid of naaste worden dan ook aan de contactpersoon meegegeven. Wel vragen we u om toiletartikelen, bril, gebitsprothese, hoorapparaat, pantoffels of schoenen, eventueel muziek, lectuur, iPad of laptop mee te nemen. Eventueel ook een opbergdoosje voor bril, gebitsprothese en/of hoorapparaat.

Foto's en/of tekeningen kunnen altijd worden meegebracht en opgehangen.

## **Gebruik van mobiele telefoon**

Wij verzoeken u vriendelijk uw mobiele telefoon stil, in vliegtuigmodus of uit te zetten binnen de IC-afdeling. Mobiele telefoons kunnen storing geven aan de medische apparatuur die voor de patiënten noodzakelijk is.

## **Camerabewaking**

Alle patiëntenkamers en de ingang van de IC-afdeling zijn voorzien van camerabewaking. De camerabeelden (zonder geluid) zijn alleen te zien door medewerkers binnen de afdeling en kunnen niet worden opgeslagen.

## **Patiënt- en/of naastentevredenheidsvragenlijst**

Drie dagen na ontslag uit het ziekenhuis krijgt u een vragenlijst per e-mail toegestuurd hoe u onze zorg specifiek voor onze afdeling Intensive Care heeft ervaren. Het invullen van deze lijst is erg belangrijk voor

ons zodat wij weten hoe u onze zorg op de afdeling Intensive Care heeft ervaren en hoe wij de zorg voor onze IC-patiënten en naasten kunnen verbeteren.

### **Nazorgpoli**

Veel mensen hebben na hun IC-opname nog allerlei klachten, zoals slecht slapen, angsten, pijn of nervositeit. Om deze lichamelijke en/of psychische klachten te volgen, geven wij uw familielid de mogelijkheid onze nazorgpoli te bezoeken. Niet alleen IC-patiënten maar ook familie of naasten kunnen psychische klachten ervaren na de IC-opname. Meer informatie vindt u in de folder 'Nazorgpoli Intensive Care', PICS, en PICS-F en op de website [www.lzr.nl/ic](http://www.lzr.nl/ic)

### **Tot slot**

Zie ook onze andere IC-folders in het folderrek in de bezoekersruimte van de IC-afdeling of op de website [www.lzr.nl/ic](http://www.lzr.nl/ic).

Wij zullen er tijdens deze periode alles aan doen om u en uw familielid of naaste zo goed mogelijk te begeleiden.

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, dan kunt u deze altijd stellen aan de verpleegkundige of de intensivist.

Team IC  
Afdeling Intensive Care  
Route 1.14

Laurentius Ziekenhuis  
Mgr. Driessenstraat 6  
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)  
6043 CV Roermond  
[www.lzr.nl](http://www.lzr.nl)

Patiëntencommunicatie Laurentius Ziekenhuis  
34276590 - Intensive Care - september 2023