



## **Nierfunctie vervangende therapie**

heeft van de nefroloog vernomen dat de werking van uw nieren ernstig is verminderd. Om deze reden krijgt u informatie over de verschillende vormen van nierfunctievervangende therapie ofwel dialyse. In deze folder informeren wij u over de verschillende vormen van dialyse en de gang van zaken binnen de dialyseafdeling.

In deze folder vindt u informatie over:

- Algemene informatie over nierfunctie en behandelingsvormen
- Dialyseafdeling
- Voorzieningen tijdens de dialyse
- Overige informatie
- Contactgegevens

### **Algemene informatie**

Nefrologie is de wetenschap van de nieren en voorkomende nieraandoeningen.

De nieren hebben een aantal functies, zoals:

- afvalstoffen en overtollig vocht uit het bloed naar de blaas vervoeren (urine produceren);
- reguleren van water- en zouthuishouding in het lichaam;
- aanmaak van het hormoon renine. Dit hormoon is betrokken bij het reguleren van de bloeddruk;
- aanmaak van het hormoon erytropoëetine. Dit hormoon stimuleert de aanmaak van rode bloedlichaampjes.

### **Nierfunctie**

Uw nierfunctie wordt bepaald aan de hand van bloedonderzoek en nieronderzoek.

Bij onvoldoende nierfunctie is het gehalte aan afvalstoffen in het bloed verhoogd. Daarnaast is het mogelijk dat het lichaam meer vocht en zout gaat vasthouden. Dit kan tot gezondheidsklachten leiden. Wanneer uw nieren constant onvoldoende functioneren, spreekt men over chronische nierinsufficiëntie.

### **Vorbereiding op dialyse**

De periode vóór u met de dialysebehandeling begint wordt 'predialyse fase' genoemd. In deze fase gaan er verschillende veranderingen plaatsvinden. Geregeld bezoekt u de polikliniek van de nefroloog en de verpleegkundig specialist voor medische controles. Daarnaast ontvangt u stapsgewijs voorlichting over nierfunctievervangende therapie, door de pre-dialyse-verpleegkundige van de dialyseafdeling. Ook ontvangt u uitgebreide schriftelijke informatie.

Mogelijk wordt uw voeding aangepast. Als u een dieet gaat volgen, zal de diëtiste u hierin begeleiden. Ook vindt er een kennismakingsgesprek plaats met de medisch maatschappelijk werker.

Er wordt naar gestreefd de afspraken met bovenstaande disciplines zoveel mogelijk op een dag te combineren. In de predialyse fase wordt, in overleg met u, de meest optimale behandelvorm vastgesteld. Soms zijn er medische redenen waarom de nefroloog de voorkeur geeft aan een bepaalde behandelvorm. Dit zal de nefroloog met u bespreken. Zodra er een behandelvorm is gekozen dan zullen de voorbereidingen hierop plaatsvinden.

### **Dialyse**

Het moment waarop uw nierfunctie een ondergrens gaat bereiken, besluit uw behandelend nefroloog, in samenspraak met u, om te starten met de dialysebehandeling.

Tijdens dialyse worden afvalstoffen en overtollig vocht uit uw lichaam verwijderd. Een dieet en gebruik van geneesmiddelen is veelal noodzakelijk.

Er zijn verschillende behandelingen mogelijk:

- peritoneaal dialyse
- hemodialyse
- thuishemodialyse
- niertransplantatie

#### *Peritoneaal Dialyse (PD)*

Bij peritoneale dialyse zorgt uw eigen buikvlies (=peritoneum) voor het verwijderen van overtollig vocht en afvalstoffen. Bij deze vorm van dialyse werkt uw buikvlies dus als een filter. Via een kleine operatie wordt een kunststof slangetje, een katheter, in de buikholte gebracht.

Een vorm van peritoneaal dialyse is Continue Ambulante Peritoneaal Dialyse (CAPD). Hierbij doet u de behandeling zelf, zonder machine. Daarom kunt u deze behandeling thuis of op uw werk doen.

Er is ook een vorm van peritoneaal dialyse waarbij een machine wordt gebruikt: Automatische Peritoneaal Dialyse (APD). Deze behandeling gebeurt thuis. De machine wordt 's nachts aangesloten. Terwijl u slaapt vindt de behandeling plaats. Deze therapie kunt u zelfstandig of met een behulp van uw partner/ mantelzorger uitvoeren. Ondersteuning vanuit de thuiszorg behoort ook tot de mogelijkheden. Bespreek de verschillende mogelijkheden samen met uw behandeld arts.

#### *Hemodialyse (HD)*

Hemodialyse is een behandeling waarbij een "kunstnier" (oftewel een filter) het overtollig vocht en afvalstoffen verwijdert onder bewaking van een machine. Bij hemodialyse is een toegang tot de bloedbaan nodig. Het bloed moet met voldoende kracht en snelheid door de kunstnier stromen. Daarvoor is een shunt nodig. Een shunt is verbinding tussen een ader en een slagader. Deze wordt aangelegd door een vaatchirurg. Soms kan er, gedurende een korte periode, gebruik worden gemaakt van een katheter. Voor uitgebreide informatie over een toegang tot de bloedbaan voor hemodialyse verwijzen wij u naar de folder 'Toegang tot de bloedbaan'.

Bij hemodialyse in het dialysecentrum bent u drie keer per week gedurende 3 à 4 uur op de dialyseafdeling. U komt volgens een schema op afgesproken dagen en tijdstippen. Uiteraard wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met uw persoonlijke situatie en wensen.

De behandeling wordt door een dialyseverpleegkundige of dialyseassistent uitgevoerd. Maar ook bij hemodialyse bestaat voor u de mogelijkheid (delen van) de behandeling in het dialysecentrum zelfstandig uit te voeren.

#### *Thuishemodialyse (THD)*

Er is ook een vorm van hemodialyse die u thuis kunt uitvoeren: thuis hemodialyse (THD). Deze therapie kunt u met uw partner/ mantelzorger thuis uitvoeren, maar tot de mogelijkheden behoort ook ondersteuning door een dialyseverpleegkundige. Bespreek de verschillende mogelijkheden samen met uw nefroloog.

#### *Niertransplantatie*

Veel dialysepatiënten komen in aanmerking voor een niertransplantatie. Helaas is transplantatie niet voor iedereen mogelijk. De behandelend arts kan u hierover meer vertellen.

Bespreek de verschillende mogelijkheden uitgebreid met uw behandeld nefroloog, verpleegkundig specialist, medisch maatschappelijk werker en pre-dialyse-verpleegkundige om tot een weloverwogen keus te komen.

## **Dialyseafdeling**

De dialyseafdeling van het Laurentius ziekenhuis bestaat uit twee locaties, de dialyseafdeling in Roermond en dialysecentrum Weerterbergen in Weert. In totaal zijn er 33 dialysestations. Onze medewerkers zijn op beide locaties werkzaam.

Sinds 2003 is de dialyseafdeling gecertificeerd door de HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector). Hiermee wordt een hoog niveau van kwaliteitsbeleid binnen de afdeling nagestreefd, waarbij onder andere protocollering van zorg, patiëntentevredenheid, scholing van medewerkers en intercollegiale toetsing geborgd zijn.

### ***Multidisciplinair team***

Binnen de dialyseafdeling werken specialisten en andere hulpverleners met elkaar samen. Ze vormen het multidisciplinair team.

#### *Nefroloog*

De nefroloog is een internist gespecialiseerd in nieraandoeningen en nierfunctievervangende therapie. Wekelijks wordt u op de dialyseafdeling bezocht door één van de nefrologen. De nefroloog is verantwoordelijk voor uw behandeling en bepaalt, in overleg met u, het medisch beleid.

Indien u door middel van peritoneaal dialyse wordt behandeld of thuishemodialyse uitvoert, heeft u geregeld een poliklinische afspraak bij uw behandelend nefroloog.

#### *Verpleegkundig Specialist*

De verpleegkundig specialist is een dialyseverpleegkundige met ruime praktijkervaring, speciaal opgeleid om medische zorg binnen vastgestelde kaders te verlenen. Naast medische zorg is er aandacht voor de gevolgen van een chronische ziekte. De verpleegkundig specialist werkt onder verantwoordelijkheid van de nefroloog en is te bereiken via de polikliniek interne geneeskunde.

#### *Dialyseverpleegkundige*

Binnen de dialyseafdeling werkt een team van gespecialiseerde verpleegkundigen. De dialyseverpleegkundigen voeren, binnen de hemodialyse, een groot deel van de behandeling uit. Indien u door middel van peritoneaal dialyse wordt behandeld, heeft u geregeld contact met een dialyseverpleegkundige over het verloop van de behandeling en eventuele problemen of vragen. Centraal in de behandeling staat dat de zorg zoveel mogelijk wordt afgestemd op uw behoeften. Om dit te realiseren wordt een Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige (EVV) aan u toegewezen. Deze begeleidend verpleegkundige zal voor u op allerlei gebieden een eerste aanspreekpunt vormen. Uitgangspunt is dat u zoveel mogelijk zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid kunt behouden. Op de afdeling werken leerling dialyseverpleegkundigen. Dit zijn gediplomeerde verpleegkundigen in opleiding tot dialyseverpleegkundige. Tijdens de opleiding werken zij onder supervisie van een dialyseverpleegkundige.

#### *Verpleegkundig Dialyse Assistent (VDA)*

De VDA voert naast de taken als dialyse assistent ook enkele verpleegkundige taken uit zoals het (gedeeltelijk) uitvoeren van een dialysebehandeling.

#### *Medisch Maatschappelijk Werker*

U wordt geconfronteerd met een nierziekte en bijbehorende behandeling die veel veranderingen met zich meebrengt. In gesprek met de medisch maatschappelijk werker komen de verschillende levensgebieden aan bod zoals het psychische, relationele, sociale, maatschappelijke en het spirituele levensgebied. Samen met u besteedt de medisch maatschappelijk werker aandacht aan het bevorderen van zelfredzaamheid en eigen kracht door uw mogelijkheden in kaart te brengen en te mobiliseren zodat er weer een nieuw evenwicht ontstaat. Ondersteunen bij het omgaan met de verandering speelt een grote rol. De medisch maatschappelijk werker kan ook hulp bieden waarbij de aandacht gericht wordt op het anders denken, beleven of handelen.

De gesprekken vinden plaats thuis of in het ziekenhuis. De maatschappelijk werkers hebben een geheimhoudingsplicht.

#### *Diëtiste*

De dialysebehandeling vergt aanpassing van de voeding. De diëtiste zal u daarin begeleiden. Daarnaast kan de diëtiste uw vragen met betrekking tot voeding en dieetproducten beantwoorden. Regelmatig of op afspraak bezoekt de diëtiste de dialyseafdeling. Volgt u peritoneaal dialyse, dan vinden afspraken met de diëtiste poliklinisch plaats.

#### *Medisch psycholoog*

Met de medisch psycholoog kunt u problemen voortkomend uit de ziekte of behandeling bespreken. Zo nodig overlegt de psycholoog met de behandelend nefroloog of begeleidend verpleegkundige. De gesprekken zijn vertrouwelijk en informatie zal niet zonder uw toestemming worden doorgegeven aan anderen.

De maatschappelijk werker en diëtiste nemen contact met u op voor een kennismakingsgesprek. De leden van het team stemmen behandelplannen op elkaar af in het wekelijks patiënten overleg. Indien nodig worden uw onderzoeken, medische situatie en eventuele bijzonderheden besproken. In uw zorgdossier wordt hiervan verslag gedaan. Uw behandelend nefroloog en begeleidend dialyseverpleegkundige koppelen deze informatie met u terug.

#### *Geestelijk Verzorger*

Op uw verzoek kunt u kennismaken met een van de geestelijk verzorgers van het LZR. Uw ziekte kan vragen oproepen: waarom overkomt mij dit, hoe moet ik verder leven met deze zware behandeling, wat betekent deze behandeling voor mijn naasten. De geestelijk verzorger biedt begeleiding aan bij die zoektocht en wil zo bijdragen aan het weer heel worden van de mens. Soms is er ook gewoon behoefte aan een luisterend oor. Iedere patiënt kan, ongeacht zijn levensbeschouwelijke of godsdienstige achtergrond, een beroep doen op de geestelijke verzorging.

U kunt aan de verpleging op de afdeling vragen een afspraak voor u te maken.

Het team werkt nauw samen met de medewerkers van diverse verpleegafdelingen. Binnen de afdeling interne geneeskunde worden onder andere patiënten met nieraandoeningen verpleegd. Wanneer een ziekenhuisopname noodzakelijk is, wordt u indien mogelijk op deze afdeling opgenomen.

Daarnaast is er, indien nodig, een nauwe samenwerking met onder andere artsen, vaatchirurgen, arts-assistenten, diabetesverpleegkundigen en de intensive care afdeling.

#### **Overige disciplines**

Naast het multidisciplinaire behandelteam werken op de dialyseafdeling de volgende medewerkers.

#### *Management dialyse en nefrologie*

Het management bestaat uit een medisch manager-nefroloog en een algemeen afdelingsmanager en een teamleider.

De medisch manager/nefroloog is verantwoordelijk voor het medische beleid van de dialyseafdeling. De afdelingsmanager is verantwoordelijk voor organisatorische beleid binnen de afdeling. Gezamenlijk dragen ze de visie, beleid en toekomstperspectieven uit. De teamleider is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de zorg binnen de afdeling. De teamleider is het eerste aanspreekpunt voor patiënten. Als u vragen en/of opmerkingen heeft, aarzel dan niet om een afspraak te maken.

#### *Afdelingsassistent Dialyse (AAD)*

De Afdelingsassistent Dialyse verricht diverse werkzaamheden ter ondersteuning van het verpleegkundig team. Zoals het klaarmaken van dialysemachine. Het helpen met wegen en naar de stoel begeleiden van patiënten die dit niet zelfstandig kunnen. Het meten van uw bloeddruk, het berekenen van uw gewicht of het afdrukken en verbinden van uw shunt.

Daarnaast beheren ze de afdelingsvoorraad, verrichten logistieke taken, leggen materialen klaar en verzorgen de catering.

#### *Secretaresse*

Administratieve werkzaamheden worden door de secretaresse verricht. Onder andere het aanvragen en verwerken van laboratoriumonderzoek, registratie van patiëntengegevens en het verzorgen van de correspondentie.

#### *Technicus*

Binnen de dialyseafdeling is een technicus aanwezig voor het onderhoud van alle apparatuur.

#### *Praktijkopleider*

De praktijkopleider is verantwoordelijk voor scholing, bijscholing en deskundigheidsbevordering van dialyseverpleegkundigen. Regelmatig komen leerling-verpleegkundigen op de afdeling die tot dialyseverpleegkundige worden opgeleid. De praktijkopleider coördineert en bewaakt dit proces.

#### *Kwaliteitsfunctionaris*

De kwaliteitsfunctionarissen zijn verantwoordelijk voor het beheer van het kwaliteitssysteem binnen de dialyseafdeling. De dialyseafdeling streeft naar een zo optimaal mogelijke kwaliteit van zorg. Dit wordt jaarlijks getoetst door een onafhankelijke certificerende instantie.

## **Voorzieningen tijdens hemodialyse**

### ***Ontvangst***

Bij aankomst op de dialyseafdeling neemt u plaats in de ontvangstruimte bij het secretariaat. U wordt door een dialyseverpleegkundige binnen geroepen of opgehaald.

Iedere patiënt heeft een eigen aansluittijd. Dit is een richttijd. Het is mogelijk dat er omstandigheden zijn, waardoor het programma kan voor- of achterlopen. Wij doen uiteraard onze uiterste best om u tijdig te helpen.

### ***Garderobekastje***

U krijgt een afsluitbaar garderobekastje ter beschikking. Het gebruik van het garderobekastje is op eigen risico. Het advies is ook om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de afdeling.

### ***Dekens en kussens***

Indien gewenst kunt u een deken of extra kussentje pakken in de garderobe. Na gebruik kunt u de deken in uw eigen garderobekastje bewaren.

### ***Fietsen***

Onderzoek heeft aangetoond dat meer beweging de conditie verbeterd. Ook blijkt dat fietsen tijdens de dialysebehandeling, een bijzonder goed effect heeft op de uitwisseling van de afvalstoffen. Op de dialyseafdeling kunt u daarom gebruikmaken van een 'dialysefiets' een soort hometrainer. De fiets kan tegen het voeteneind van uw dialysetoel geplaatst worden. Daarnaast is er ook een dialysefiets met een beelscherm: het fietslabyrinth. Via dit beelscherm kan men virtueel door steden in Nederland en het buitenland fietsen.

### ***Smart Connector***

Iedere patiënt krijgt een persoonlijke sleutel in bruikleen. Deze sleutel registreert de dialysegegevens. Deze gegevens worden na iedere behandeling opgeslagen in uw elektronisch patiëntendossier. De dialyseverpleegkundige informeert u over het gebruik van sleutel. Wij raden u aan zorgvuldig met deze sleutel om te gaan en het na de dialysebehandeling te bewaren in uw eigen garderobekastje.

### ***Telefoon***

U kunt, in beperkte mate, gebruik maken van de telefoon. Mobiel bellen of gebeld worden met uw eigen telefoon kan, mits dit geen overlast veroorzaakt.

### ***Televisie en radio***

Tijdens de hemodialyse kunt u gebruik maken van radio en televisie. Om medepatiënten niet te storen, wordt er gebruik gemaakt van een hoofdtelefoon. Deze is verkrijgbaar via de afdeling. Na gebruik dient u de hoofdtelefoon op te bergen in uw eigen garderobekastje.

### ***Tijdschriften***

Op de afdeling kunt u de krant lezen en er zijn diverse tijdschriften in bruikleen.

### ***iPad***

Tijdens de hemodialyse kunt u gebruik maken van een iPad met internetverbinding. U kunt de dialyseverpleegkundige om meer informatie vragen.

### ***Consumpties***

Tijdens de dialyse krijgt u tweemaal een drankje aangeboden. Dit wordt door de afdelingsassistent dialyse verzorgd. Tijdens de tweede drankronde wordt u een broodje aangeboden.

### ***Zelfzorg/ Actieve Dialyse***

De dialyseafdeling gaat uit van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de patiënt. Dit betekent dat u zo spoedig mogelijk na start van dialyse wordt gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen.

Hierbij kunt u denken aan; wegen, dekens en kussens pakken, opbouwen van de machine, aanprikken, taxi bellen, afspraken maken of uw persoonlijke controles bijhouden.

Als dit niet lukt is er natuurlijk altijd een dialyseverpleegkundige of Dialyse Assistent om u te helpen.

Gebleken is dat patiënten die actief participeren in de behandeling, positiever en bewuster met hun situatie kunnen omgaan.

### **Hemodialyseschema**

Iedere patiënt heeft zijn eigen vaste dialyседagen en aansluitijd. Mocht u van dialysetijd of dag willen veranderen, eenmalig of blijvend, dan kunt u dit bespreken met uw begeleidend dialyseverpleegkundige. Bijvoorbeeld in geval van een bijzondere gelegenheid. U hoort dan spoedig hoe het dialyseschema wordt aangepast. Indien mogelijk wordt uw dialyse dag en/of dialyse tijdstip aangepast aan afspraken die u heeft binnen of buiten het ziekenhuis. Wij proberen u hierin tegemoet te komen, maar als het niet mogelijk is moet u ervan uit gaan dat dit met gegronde redenen wordt gedaan. Wij vragen hiervoor uw begrip.

### **Bereikbaar zijn**

Het is belangrijk dat u telefonisch bereikbaar bent. Bijvoorbeeld in het geval van een transplantatieoproep, het doorgeven van afwijkende bloedsuikerslagen of eventuele aanpassing van medicijnen. Naast uw telefoonnummer noteren we in het dossier naam, adres en telefoonnummer van een aantal contactpersonen. Als u op vakantie gaat of een lang weekend weg, verzoeken we u een verblijfsadres door te geven.

### **Bezoek**

De dialyseafdeling kent als poliklinische behandelafdeling geen bezoektijden. We willen bezoekers vragen hun komst bij een dialyseverpleegkundige of secretaresse te melden alvorens door te lopen. Het is daarnaast niet de bedoeling dat bezoek structureel komt.

Op verzoek van de dialyseverpleegkundige kan bezoek worden gevraagd in de wachtruimte plaats te nemen. Bijvoorbeeld tijdens het aansluiten en afsluiten van de dialysebehandeling van uzelf of uw medepatiënten, of tijdens de artsen visite. Dit in verband met het waarborgen van de privacy, zorg, hygiëne en veiligheid rondom uzelf en medepatiënten. Wij vragen hiervoor uw respect en begrip.

### **Overige informatie**

#### **Medische controles**

Om uw behandeling te bewaken vinden er standaard een aantal medische controles plaats.

- Jaarlijkse onderzoeken: hartfilmpje
- Wekelijks tot maandelijks: routine bloedonderzoek. Zo is het mogelijk de resultaten van de behandeling te volgen en waar nodig de behandeling aan te passen.
- Iedere patiënt binnen de dialyseafdeling wordt gevaccineerd voor hepatitis B. Hepatitis B is een besmettelijke vorm van leverontsteking. Vaccinatie biedt langdurig bescherming. Door middel van bloedonderzoek wordt regelmatig gecontroleerd of u voldoende antistoffen heeft.
- Om veiligheidsredenen worden alle patiënten middels bloedonderzoek ook jaarlijks op HIV (Human Immunodeficiency Virus) en hepatitis C controle.

Indien u tegen bovenstaande medische controles bezwaar heeft kunt u dit kenbaar maken bij de behandelend nefroloog.

Voor uw behandeling is het verder van belang:

- Geef wijzigingen in medicijngebruik altijd door aan de nefroloog, Verpleegkundig Specialist of dialyseverpleegkundige.
- Een herhalingsrecept voor medicatie kunt u tijdig en op werkdagen aanvragen via de dialyseverpleegkundige. Na ondertekening door de nefroloog of Verpleegkundig Specialist krijgt u het recept mee naar huis. Houd u er hierbij rekening mee dat op zaterdag geen visite wordt gelopen.
- In overleg kunnen we het recept naar de politheek van het Laurentius ziekenhuis faxen. Deze apotheek bezorgt uw medicatie op de dialyseafdeling. De volgende dialysebehandeling kunt u de medicatie mee naar huis nemen.
- Voor een verkoudheid, griepsput of andere niet-dialysegerelateerde aandoeningen blijft de huisarts of huisartsenpost de aangewezen persoon. Meld de vervangend huisarts of huisartsenpost altijd dat u dialysepatiënt bent.
- In het kader van zelfstandigheid, gaan we ervan uit dat u onderzoeken en/of afspraken bij andere specialisten zelf regelt.
- Als dialyseafdeling conformeren wij ons met het ziekenhuis brede reanimatie beleid. Dit betekent dat wij u ieder half jaar vragen hoe u over reanimatie denkt.

### **Vakantie**

Uw begeleidend dialyseverpleegkundige kan u informatie geven over vakantiemogelijkheden. Zodra u concreet een vakantie in het binnenland of buitenland gaat plannen, kunt u dit met uw begeleidend dialyseverpleegkundige bespreken. Samen met u worden de nodige voorzorgsmaatregelen getroffen.

### **Vervoer**

U kunt gebruik maken van zittend ziekenvervoer. Ziekenvervoer kunt u aanvragen door een machtigingsformulier in te vullen. Hier is een eigen bijdrage aan verbonden. Informeer naar alle voorwaarden bij uw eigen zorgverzekeraar.

Als u wilt, kunt u gebruik maken van eigen vervoer mits dit medisch verantwoord is. Bedenk wel dat de kans bestaat dat u zich na de dialyse niet helemaal fit voelt. Dat kan het autorijden beïnvloeden. Wij raden het u in dat geval dan ook sterk af om zelf naar huis te rijden. Indien u niet in staat bent om veilig aan het verkeer deel te nemen, dan mag u dat ook niet doen.

### **Patiëntenvereniging**

Een van de doelen van een patiëntenvereniging is het onderling met elkaar in contact komen van nierpatiënten. Daarnaast is informatie en voorlichting aan nierpatiënten een belangrijk doel. De Nierpatiëntenvereniging Roermond is een vereniging die de belangen behartigt van nierpatiënten. De vereniging maakt onderdeel uit van de Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN) en organiseert regelmatig voorlichtingsavonden en een uitstapje.

### **Veiligheid**

Indien er binnen de dialyseafdeling een noodsituatie of calamiteit ontstaat, zal er worden gehandeld volgens het bedrijfsnoodplan. In dit noodplan zijn de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle medewerkers beschreven. Om snel en doeltreffend te kunnen handelen, is het van belang dat u de aanwijzingen van de medewerkers opvolgt.

### **Rechten en plichten**

Als patiënt heeft u zowel rechten als plichten. Meer informatie over rechten en plichten kunt u vinden in de folders:

- Opname in Laurentius
- Recht op inzage

Of op de website: [www.lzr.nl/patienten/rechten-plichten](http://www.lzr.nl/patienten/rechten-plichten)

### **Klacht**

Indien u niet tevreden bent over uw behandeling horen wij dit graag van u. Bespreek dit eerst met uw begeleidend verpleegkundige, nefroloog of management van de dialyse afdeling. Zie voor informatie ook de folder 'Suggestie of klacht?'

### **Toestemming**

Vanuit de kwaliteitswet zorginstellingen dient de dialyseafdeling verantwoorde zorg te leveren en hierover verantwoording af te leggen. Jaarlijks vindt hiertoe intern en extern onafhankelijke toetsing plaats. Daarvoor is het nodig dat bepaalde documenten en dossiers worden ingezien. Uiteraard geldt er binnen de afdeling een geheimhoudingsplicht. Wij willen u vragen om voor kwaliteitstoetsing toestemming te geven voor het inzien van uw dossier. Uw begeleidend verpleegkundige zal vragen of u hiervoor toestemming geeft.

### **Respect**

De dialyseafdeling is een afdeling met een open karakter. De dialyses vinden plaats in een open zaal. Het is mogelijk dat mensen gesprekken van elkaar kunnen volgen. Om ieders privacy te waarborgen is er binnen de afdeling een gedragscode opgesteld. Hierin staan afspraken vermeld over hoe we met vertrouwelijke gegevens en situaties omgaan. Daarnaast vinden we respectvolle omgang met elkaar belangrijk.

Hierbij sluiten wij ons aan bij de huisregels van het ziekenhuis.

### **Huisregels**

- In het Laurentius Ziekenhuis behandelt iedereen elkaar met respect.
- Het maken van kwetsende, discriminerende, beledigende of seksueel getinte opmerkingen is niet toegestaan.

- Binnen het ziekenhuis of op het Laurentius terrein, bent u verplicht de aanwijzingen van de afdeling Beveiliging op te volgen. Op de afdelingen volgt u de aanwijzingen van de verpleging of behandelend arts.
- In het geval van verbale agressie of lichamelijk geweld, wordt de beveiliging ingeschakeld.
- Wapens zijn binnen het Laurentius Ziekenhuis niet toegestaan Wapens worden in beslag genomen en de eigenaar wordt de toegang tot het ziekenhuis geweigerd. Bij het aantreffen van wapens wordt tevens de politie ingeschakeld.
- Bij diefstal of vernielingen van eigendommen van patiënten, bezoekers, begeleiders of medewerkers maken wij altijd melding bij de politie. Een aangifte zal altijd persoonlijk door de gedupeerde dienen te gebeuren.

Het Laurentius ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Kijk voor de overige huisregels op [www.lzr.nl/service-contact/huisregels](http://www.lzr.nl/service-contact/huisregels).

### **Roken**

Roken is in het ziekenhuis en op het ziekenhuisterrein verboden.. Dit geldt ook voor e-sigaretten en andere rookwaren. Mensen die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs, worden de toegang tot het Laurentius Ziekenhuis ontzegd. Dit met uitzondering van patiënten die zich met een acuut probleem melden bij de Spoedeisende Hulp.

### **Parkeren**

Het ziekenhuis beschikt over een ruime parkeergelegenheid. Parkeren op de parkeerplaats is voor eigen risico. Aan het parkeren zijn kosten verbonden. Het betaald parkeren geldt alle dagen van de week, 24 uur per dag. Betalen kan bij één van de twee betaalautomaten bij de hoofdingang en de polikliniekingang. Onder bepaalde voorwaarden kunt u een uitrijkaart krijgen via de secretaresse van de dialyseafdeling.

### **Contact**

#### **Bereikbare dienst**

Er is altijd een dialyseverpleegkundige te bereiken. Zowel 's nachts als op zon- en feestdagen. Voor spoedgevallen betreffende uw dialysebehandeling belt u naar het ziekenhuis. Aan de telefonist(e) geeft u aan dat u dialysepatiënt bent en u vraagt de dienstdoende dialyseverpleegkundige te waarschuwen. Telefoonnummer ziekenhuis: (0475) 38 22 22.

#### **Openingstijden**

- Openingsuren dialyseafdeling Roermond  
Maandag t/m zaterdag van 07.00 tot 20.00 uur.  
Telefoonnummer dialyseafdeling (0475) 38 21 44.
- Openingsuren peritoneaal dialyse  
Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur.  
Telefoonnummer (0475) 38 21 61.
- Openingsuren dialysecentrum Weerterbergen  
Maandag, woensdag en vrijdag van 7.30 uur tot 14.30 uur.  
Website: [www.lzr.nl/weerterbergen](http://www.lzr.nl/weerterbergen)

#### **Telefoonnummers**

Ziekenhuis	0475 38 22 22
Secretariaat dialyseafdeling Roermond*	0475 38 21 44
Peritoneaal Dialyse (PD)	0475 38 21 61
Dialyseafdeling Weerterbergen	0475 38 34 50
Secretariaat diëtetiek	0475 38 20 16
Secretariaat psychologie	0475 38 25 08
Patiëntencommunicatie	0475 38 22 36
Nierpatiëntenvereniging Roermond	0475 45 23 02
Ziekenvervoer	0475 33 23 04
Opname	0475 38 28 10
Polikliniek interne geneeskunde**:	
Algemeen nummer:	0475 38 31 78
Polikliniek nefrologie:	0475 38 27 73



\*Medisch maatschappelijk werker, management en teamleider zijn bereikbaar via secretariaat dialyseafdeling

\*\* Verpleegkundig specialist is bereikbaar via polikliniek interne geneeskunde

### **Tot slot**

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, dan kunt u terecht bij de medewerkers van de dialyseafdeling. Als deze medewerkers uw vragen niet kunnen beantwoorden, verwijzen zij u naar iemand die dat wel kan.

Laurentius Ziekenhuis  
Mgr. Driessenstraat 6  
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)  
6043 CV Roermond  
[www.lzr.nl](http://www.lzr.nl)

Patiëntencommunicatie Laurentius Ziekenhuis  
34276600 - Interne geneeskunde dialyse - september 2023