



Mijn.LZR


Handleiding patiëntenportaal

Inleiding

De zorg wordt steeds meer digitaal. Wij vinden het als Laurentius Ziekenhuis belangrijk dat u altijd en overal op een veilige manier toegang heeft tot delen van uw medisch dossier. Door gebruik te maken van digitale ontwikkelingen in de zorg heeft u een beter overzicht en kunt u zelf een meer actieve rol hebben in uw eigen zorg. Het patiëntenportaal Mijn.LZR geeft u de mogelijkheid op een veilige manier informatie tussen u en uw zorgverlener uit te wisselen.

In deze folder beschrijven we de verschillende functies van Mijn.LZR met daarbij afbeeldingen als voorbeeld.

Wij gebruiken in deze folder het begrip zorgverlener, omdat dit behalve een arts of specialist ook een physician assistant, verpleegkundig specialist of gespecialiseerd verpleegkundige kan zijn.

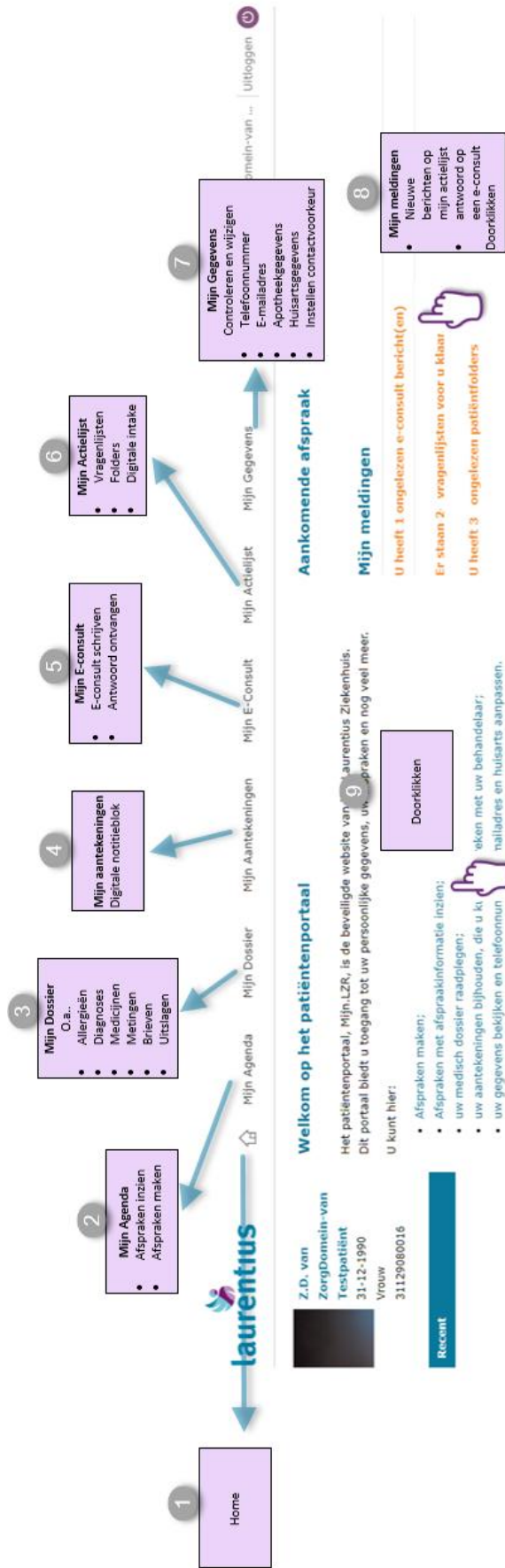
Mijn.LZR	1
Inleiding.....	1
Onderdeel 1:  Home of startpagina.....	5
Onderdeel 2: Mijn agenda.....	6
Bekijken van de afspraak	6
Zelf afspraken maken	7
<i>In te plannen afspraken</i>	<i>7</i>
<i>Zelf afspraak maken via 'Afspraak maken - Overige'</i>	<i>7</i>
<i>Zorgdomein afspraken via verwijfsnummer</i>	<i>8</i>
Onderdeel 3: Mijn Dossier	9
Onderdeel 4: Mijn aantekeningen	10
Onderdeel 5: Mijn E-consult	11
Onderdeel 6: Mijn Actielijst.....	12
Digitale vragenlijsten	12
Folders	12
Onderdeel 7: Mijn gegevens.....	13
Contactprofiel digitaal	14
Contactprofiel papier	14
Onderdeel 8: Mijn meldingen	14
Meer informatie over Mijn.LZR te vinden op:	14
Bijlage 1: Uitleg videoconsult.....	15
Meer informatie videoconsult.....	15
Bijlage 2: Uitleg digitale intake.....	16
Bijlage 3: Veelgestelde vragen.....	17
1. Hoe kan ik ervoor zorgen dat de e-mailberichten van het ziekenhuis niet in de ongewenste map van mijn mailbox terechtkomen?	17
2. Hoe vind ik al mijn uitslagen in Mijn.LZR?	19
<i>Wat is de referentiewaarde?</i>	<i>19</i>
3. Hoe kan ik een brief terugvinden die langer geleden is gemaakt?.....	20
4. Hoe vind ik mijn oude afspraken terug?.....	20
5. Hoe kan ik een melding via mijn e-mail ontvangen zodra er een e-consult is beantwoord in Mijn.LZR? ...	20

In de afbeelding op de volgende pagina ziet u deze onderdelen weergegeven in het beginscherm van Mijn.LZR.

U kunt deze folder gebruiken als instructie/naslag bij het gebruik van uw eigen patiëntenportaal Mijn.LZR. Om in Mijn.LZR te komen, logt u in via www.mijn.lzr.nl. Om in te loggen in Mijn.LZR heeft u een DigiD met sms-code nodig of DigiD app. Heeft u nog geen DigiD met sms-code, dan kunt u deze aanvragen via www.DigiD.nl

Heeft u na het lezen van deze folder nog hulp nodig bij het gebruik van Mijn.LZR, dan verwijzen we u graag naar ons servicebureau. Deze is te vinden nabij de centrale entreehal (route 0.51), T: (0475) 38 3188, E: servicebureau@lzf.nl

Ook worden door de bibliotheken in Limburg (Bibliorura, Bibliocenter en de Domijnen) regelmatig cursussen gegeven in het gebruik van digitale ontwikkelingen, zoals DigiVitaler – digitale zorg dichtbij. Informeer ook eens bij uw bibliotheek!



Onderdeel 1: 🏠 Home of startpagina

Na het inloggen met uw DigiD komt u uit op de startpagina van Mijn.LZR. Hoe dit scherm eruit ziet, hangt af van welk apparaat u gebruikt. U kunt een laptop, computer, tablet of smartphone gebruiken. Op de afbeelding op de vorige pagina ziet u het scherm als u inlogt via een laptop of computer. In de blokken met tekst (nummer 1 tot en met 9) ziet u welke verschillende onderdelen van Mijn.LZR er zijn. In deze folder geven we per onderdeel uitleg.

Op onderstaande afbeelding ziet u een voorbeeld als u gebruik maakt van de smartphone om Mijn.LZR te bezoeken. De verschillende onderdelen vindt u dan door op de streepjes te klikken (in de afbeelding weergegeven bij de rode pijl).



Voorbeeld beginscherm Mijn.LZR via smartphone.

Onderdeel 2: Mijn agenda

Onder 'Mijn agenda' vindt u de onderdelen: aankomend, historie, afspraak maken, verwijzing inplannen en afspraken afdrukken.

Bekijken van de afspraak

In 'Mijn agenda - aankomende afspraken', zijn de afspraken te zien die gepland staan voor u in ons ziekenhuis. Ze zijn ingedeeld in:

- **Standaard afspraken:** afspraken waarvoor u naar het ziekenhuis moet komen.
- **Telefonische afspraken:** de zorgverlener belt u op. De afspraak wordt telefonisch gedaan.
- **Videoconsult afspraken:** dit zijn afspraken die via een videoverbinding gaan tussen u en de zorgverlener. Deze veilige verbinding wordt door u, kort voor de afgesproken tijd, vanuit thuis opgestart via Mijn.LZR met een tablet, smartphone, laptop of computer. De zorgverlener maakt de verbinding vanuit zijn spreekkamer in het ziekenhuis. In bijlage 1 achter in deze folder leest u hoe een videoconsult werkt.

The screenshot shows the 'Mijn Agenda' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Mijn Agenda' selected. Below it, a sidebar shows the user's profile: Z.D. van ZorgDomein-van Testpatiënt, 31-12-1990, Vrouw, 31129080016. The main content area is titled 'Aankomende afspraken' and contains a table of upcoming appointments. A red banner says 'Klik op de afspraak voor specifieke afspraakinformatie!'. The table has columns for 'Dag', 'Datum', 'Tijd', 'Specialisme', 'Bij', and 'Waar'. Two appointments are listed: one on Tuesday, 25-7-2023 at 12:00, and another on Friday, 9-6-2023 at 14:00. A hand icon points to the second appointment. Below the table, there are sections for 'Telefonische afspraken' and 'Video consult afspraken', both showing 'Er zijn geen afspraken gevonden'.

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar
dinsdag	25-7-2023	12:00		Zelfmeet Kiosk	Laurentius Ziekenhuis
vrijdag	9-6-2023	14:00		Zelfmeet Kiosk	Laurentius Ziekenhuis

Voorbeeld MIJN AGENDA

BELANGRIJK! Zodra u op een afspraak klikt (zie het handje op de afbeelding), ziet u de afspraakinformatie. Hierin staat belangrijke informatie over de afspraak. U kunt de afspraakinformatie printen als u dat wenst. Zie ook de volgende afbeelding.

The screenshot shows the 'Afspraak' information page. It displays details for the appointment on Friday, 9-6-2023 at 14:00. The specialism is 'Patient' and the location is 'Zelfmeet Kiosk'. A printer icon is visible. Below the appointment details, there's a section titled 'Informatie bij uw afspraak' with a text box containing information about the self-meet kiosk: 'Wat is de zelfmeetkiosk? Met de zelfmeetkiosk meet u uw eigen bloeddruk, lengte, gewicht, hartfrequentie en zuurstofgehalte in het bloed voorafgaand aan de afspraak bij de arts. Op www.lzr.nl/zelfmeetkiosk leest u hier meer over en kunt u het filmpje kijken waarin stap voor stap wordt uitgelegd hoe de zelfmeetkiosk werkt.'

Voorbeeld Informatie bij uw afspraak

Ook ziet u in 'Mijn Agenda' de aankomende opnames en aankomende operaties staan, die voor u gepland zijn. Bij 'Historie' binnen 'Mijn Agenda' ziet u een overzicht van afspraken die in het verleden hebben plaatsgevonden.

Zelf afspraken maken

In 'Mijn Agenda' vindt u ook 'Afspraak maken'. Als u hier op klikt, ziet u 'In te plannen afspraken staan' en 'Overige'.

In te plannen afspraken

'In te plannen afspraken' kan alleen als u bij een zorgverlener bent geweest en deze met u heeft afgesproken dat u zelf online een vervolg afspraak kunt maken.

In te plannen afspraken zijn, (vervolg) afspraken die in de wacht staan om door u zelf gepland te worden. Uw zorgverlener bespreekt met u of u zelf online vervolg afspraak kunt plannen. Zodra u deze mag inplannen, wordt de knop 'afspraak maken' actief en ontvangt u een e-mail dat u kunt gaan plannen. Als u op afspraak maken klikt krijgt u afspraakopties. Mocht u geen afspraakopties krijgen, is dit geen technische fout maar dan is de planning op de polikliniek nog niet klaar. Probeer het op een later tijdstip nogmaals.

In te plannen afspraken

U kunt hier zelf uw afspraak inplannen zodra u een mail heeft ontvangen over de betreffende afspraak. De knop 'Afspraak maken' is dan actief.

Specialisme

Poli Longgeneeskunde - Hart-
Longcentrum

Afspraak plannen tussen

6-3-2023

Info

6-6-2023

Afspraak maken

Overige

Voor bepaalde onderzoeken/behandelingen in ons ziekenhuis, zoals bloedafname, semenonderzoek, wordt u verzocht zelf een afspraak te maken

Selecteer een van de onderstaande poliklinieken en druk op 'Volgende':

- ☐ Bloedafname
- ☐ Mond-kaak-aangezichtschirurgie (eerste verwijzing)
- ☐ Semenonderzoek

Volgende

Voorbeeld scherm 'in te plannen afspraken'

Zelf afspraak maken via 'Afspraak maken - Overige'

Voor het maken van een afspraak bij de poli bloedafname dient u zelf de afspraak in te plannen via Mijn.LZR. Ook is het voor u mogelijk om via Mijn.LZR een afspraak op de polikliniek MKA (Mond Kaak Aangezichtschirurgie) te maken.

In te plannen afspraken

U kunt hier zelf uw afspraak inplannen zodra u een mail heeft ontvangen over de betreffende afspraak. De knop 'Afspraak maken' is dan actief.

Specialisme

Poli Longgeneeskunde - Hart-
Longcentrum

Afspraak plannen tussen

6-3-2023

Info

6-6-2023

Afspraak maken

Overige

Voor bepaalde onderzoeken/behandelingen in ons ziekenhuis, zoals bloedafname, semenonderzoek, wordt u verzocht zelf een afspraak te maken

Selecteer een van de onderstaande poliklinieken en druk op 'Volgende':

- ☐ Bloedafname
- ☐ Mond-kaak-aangezichtschirurgie (eerste verwijzing)
- ☐ Semenonderzoek

Volgende

Voorbeeld scherm 'Afspraak maken - Overige'

De vragen die u vooraf gesteld worden, zorgen ervoor dat u bij de juiste specialist of agenda uitkomt voor het maken van een afspraak. Dit geeft u de ruimte om zelf te zoeken naar een afspraakmogelijkheid op het moment dat het u uitkomt.

Zie onderstaand voor het voorbeeld van de vragenlijst voor het maken van afspraak bloedafname.

Waar wil u een afspraak maken *
☐ Laurentius Roermond

Afspraken op andere locaties kunnen nog niet online geboekt worden.

[Vorige](#) [Volgende](#) [Annuleren](#)

- Stap 1: Waar wil u een afspraak maken Laurentius Roermond
- Stap 2: Welk soort afspraak wilt u maken? > 16 jaar Reguliere bloedafname

Bent u mobiel? *
☐ ja
☐ nee

Kies 'Nee' als u gebruik maakt van een rolstoel of scootmobiel

[Vorige](#) [Volgende](#) [Annuleren](#)

- Stap 1: Waar wil u een afspraak maken Laurentius Roermond
- Stap 2: Welk soort afspraak wilt u maken? > 16 jaar Reguliere bloedafname
- Stap 3: Bent u mobiel? ja

Klik op volgende om uw afspraak in te plannen.

[Vorige](#) [Volgende](#) [Annuleren](#)

Afspraken maken
Hieronder staat een overzicht van de eerst beschikbare afspraakmogelijkheden. Selecteer een afspraakmogelijkheid om deze te bevestigen. Klik op 'Meer zoekopties' om op een specifieke datum, dag of tijdstip te kunnen zoeken.

Meer zoekopties

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	
maandag	4-1-2021	07:30		Polikliniek bloedafname	Laurentius Ziekenhuis	Plan deze afspraak
maandag	4-1-2021	07:40		Polikliniek bloedafname	Laurentius Ziekenhuis	Plan deze afspraak
maandag	4-1-2021	07:40		Polikliniek bloedafname	Laurentius Ziekenhuis	Plan deze afspraak

Tip! Klik op meer zoekopties in de blauwe balk als u verder in de toekomst wilt plannen. Zie ook rode kader in onderstaand voorbeeld.

Hieronder staat een overzicht van de eerst beschikbare afspraakmogelijkheden. Selecteer een afspraakmogelijkheid om deze te bevestigen. Klik op 'Meer zoekopties' om op een specifieke datum, dag of tijdstip te kunnen zoeken.

Meer zoekopties

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	
donderdag	3-8-2023	16:10		Polikliniek bloedafname	Laurentius Ziekenhuis	Plan deze afspraak
donderdag	3-8-2023	16:18		Polikliniek bloedafname	Laurentius Ziekenhuis	Plan deze afspraak

Zorgdomein afspraken via verwijfsnummer

Soms kunt u ook een afspraak maken met het zorgdomeinnummer dat u heeft gekregen van de huisarts. Met dit zorgdomeinnummer is het alléén mogelijk een afspraak te maken waarvoor u bent ingestuurd én alleen bij een specialisme waar u een eerste afspraak zelf mag plannen. Dit kunt u dan lezen in de informatiebrief van zorgdomein. Deze heeft u van uw huisarts meegekregen.

Zelf een afspraak plannen met een zorgdomeinnummer komt nog niet veel voor.

Het zelf afspraak maken met het zorgdomein nummer kan via onze website www.lzr.nl/mijnlzt. U kiest dan voor 'Inloggen met uw ZD-nummer'. Zie ook onderstaande afbeelding.

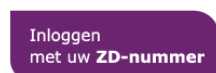
Inloggen met DigiD

Om in te kunnen loggen heeft u DigiD met sms-controle of de DigiD app nodig. Dit geldt ook voor kinderen die in behandeling zijn in ons ziekenhuis. Heeft u of uw kind nog geen DigiD met sms-controle, [vraag deze dan aan](#).



Inloggen met uw ZD-nummer

Heeft u een Zorg Domein nummer gekregen van uw huisarts? Dan kunt u met dit nummer inloggen.

The screenshot shows the 'Inloggen' (Login) page of Mijn.LZR. At the top left is the 'laurentius' logo. Below it, the text 'Welkom op Mijn.LZR.' is followed by instructions on how to use DigiD and how to log in with a Zorgdomeinnummer (referral number). The main form has fields for 'Verwijsnummer' (Referral number) and 'Geboortedatum' (Date of birth) with a dd-mm-jjjj format. There are radio buttons for 'Geslacht' (Gender): 'Man' and 'Vrouw'. A purple 'Inloggen' button is at the bottom. A link 'anders inloggen' is also visible.

Voorbeeld inloggen met ZD-nummer

Onderdeel 3: Mijn Dossier

In het onderdeel 'Mijn Dossier' heeft u inzage in delen van uw dossier. Het dossier is onderverdeeld in een aantal onderwerpen. Deze zijn door de overheid vastgelegd; ook wel de Basisgegevensset Zorg (BGZ) genoemd. Het gaat hier dus niet om uw volledig dossier. In uw online dossier staan de gegevens vanaf 1 april 2018. Enkele onderdelen kunnen ook gegevens van vóór deze datum bevatten (bijvoorbeeld allergieën of uitslagen).

**Z.D. van
ZorgDomein-van
Testpatiënt**
31-12-1990
Vrouw
31129080016

Mijn Dossier

In dit deel van het patiëntenportaal vindt u op het menu te klikken en vervolgens het i Ook wel de Basisgegevenset Zorg (BGZ) g

Per onderwerp vindt u een korte toelichting datum bevatten (bijvoorbeeld allergieën of

Allergieën
Behandelbeperking
Diagnoses
Functionele en mentale status
Implantaten
Ingebrachte materialen
Intoxicaties
Medicijnen
Metingen
Patiëntbrieven
Signaleringen
Uitslagen
Verrichtingen
Voedingsadvies
Woonsituatie

Voorbeeld 'Mijn Dossier'

In 'Mijn Dossier' vindt u ook het onderdeel 'patiëntenbrieven'. Dit zijn meestal de brieven die de dokter naar de huisarts stuurt. U krijgt hier een melding van in uw mail. U kunt dan in Mijn.LZR ook zelf deze brief bekijken.


Bij het onderdeel 'Uitslagen' ziet u de uitslagen in Mijn.LZR meteen als die bekend zijn. Hierdoor kunt u dus een uitslag lezen, voordat de zorgverlener u persoonlijk kan informeren over deze uitslag. Het kan zijn dat de uitslag vragen bij u oproept of voor onrust zorgt. U krijgt voor u de uitslagen ziet de keuze om verder te gaan of te stoppen. Klikte u op 'uitslagen NIET inzien' dan kunt u wachten tot u een afspraak heeft met uw zorgverlener die de uitslag met u bespreekt. Ook kunt u dan, zo nodig, vragen stellen.

Onderdeel 4: Mijn aantekeningen

U kunt in Mijn.LZR eigen aantekeningen typen als voorbereiding op het gesprek met uw zorgverlener. Deze zijn tijdens uw afspraak door de zorgverlener te zien in uw patiëntendossier.

Let op! De aantekeningen zijn ook in te zien door andere zorgverleners bij wie u onder behandeling bent binnen ons ziekenhuis.

De zorgverlener bekijkt de aantekeningen in het patiëntensysteem pas als u hem/haar daar tijdens de afspraak in het ziekenhuis op wijst. De zorgverlener krijgt geen seintje van tevoren en neemt dus uw aantekeningen van tevoren niet door.



Mijn Agenda

Mijn Dossier

Mijn Aantekeningen

Mijn E-Consult

Mijn Actielijst

Mijn Gegevens

Z.D. van ZorgDomein-van... | Uitloggen

Z.D. van
ZorgDomein-van
Testpatiënt

31-12-1990
Vrouw
31129080016

Contactpersonen

Eigen aantekeningen

Instellingen

Downloads

Eigen aantekeningen

Hier kunt u uw eigen aantekeningen noteren. Dit is bijvoorbeeld handig als u vragen heeft die u bij uw volgende afspraak met de specialist wilt bespreken.

Let op: uw aantekeningen worden opgenomen in uw medisch dossier en zijn dus toegankelijk voor uw directe zorgverleners. Uw behandelend specialist krijgt geen bericht van uw aantekening en zal alleen naar uw aantekening kijken op uw verzoek tijdens uw afspraak bij de arts.

Aantekeningen *

Opslaan

Annuleren

Datum

Aantekening

Actie

15-5-2019

Dit is een portaal test!!

Wijzigen

10

Onderdeel 5: Mijn E-consult

In de balk bovenaan in het scherm van Mijn.LZR vindt u ook het onderdeel 'E-consult'. Hier kunt een vraag stellen waarvoor u normaal de polikliniek zou bellen.

U kunt via een e-consult ook een herhaalrecept aanvragen, als dit is afgegeven door uw zorgverlener. Ook kunt u met een bericht via het e-consult een afspraak wijzigen of verzetten.

Het e-consult werkt als een soort e-mail functie, maar dan via de beveiligde omgeving van Mijn.LZR. Net als bij een e-mail is het mogelijk een bijlage toe te voegen aan uw bericht.

Het antwoord op uw gestelde vraag kunt u ook terugvinden onder 'Mijn E-consult' in Mijn.LZR. U krijgt een e-mail dat er een bericht klaarstaat in Mijn.LZR. Meestal krijgt u binnen 3 werkdagen antwoord op uw vraag. Het e-consult is niet geschikt voor spoedvragen. Hiervoor dient u met de polikliniek te bellen.

Mijn E-Consult

Via een e-consult, kunt u op een digitaal veilige manier een vraag stellen aan de betreffende polikliniek en/of uw zorgverlener.

Binnen 3 werkdagen kunt u een antwoord verwachten op uw gestelde vraag.

Het helpt ons als u de naam van de specialist invult bij wie u onder behandeling bent.

Beschrijf uw vraag zo kort mogelijk.

Het e-consult is geschikt voor;

- Medisch inhoudelijke vragen
- Wijzigen en verzetten afspraak.
- Aanvragen herhaal medicatie.

Voor uw aanvraag herhaalmedicatie hebben we het volgende van u nodig;

Controleer bij het tabblad [Mijn Gegevens](#) of uw apotheek is ingevuld.

- Naam medicijn
- Sterkte/dosering
- Hoeveel keer per dag gebruikt u dit medicijn.

Het e-consult is **NIET** geschikt voor;

- SPOED vragen
- Vragen over uitslagen

Voor vragen over uw declaraties kunt u contact opnemen met uw zorgverzekering.

E-Consult overzicht

Start nieuw e-consult

laurentius

[Mijn Agenda](#) [Mijn Dossier](#) [Mijn Aantekeningen](#) **Mijn E-Consult** [Mijn Actielijst](#) [Mijn Gegevens](#) [Z.D. van ZorgDomein-van...](#) [Uitloggen](#)

**Z.D. van
ZorgDomein-van
Testpatiënt**
31-12-1990
Vrouw
31129080016

Kies een ontvanger

Onderwerp

B *I* U **A**

Verzenden

[Klik hier om terug te gaan](#)

Afbeelding voorbeeld E-consult

Onderdeel 6: Mijn Actielijst

In de balk bovenaan in het scherm van Mijn.LZR vindt u ook het onderdeel 'Mijn Actielijst'. Binnen dit onderdeel kunnen vragenlijsten en folders voor u worden klaargezet.

Digitale vragenlijsten

Uw zorgverlener kan vragenlijsten voor u klaarzetten in Mijn.LZR met de vraag deze in Mijn.LZR in te vullen. U krijgt een bericht via de mail dat er een vragenlijst voor u klaarstaat. Dit kunnen vragen zijn waarvan de zorgverlener graag de antwoorden wil weten vóórdat u een afspraak heeft. Ook kunnen het vragenlijsten zijn waar bijvoorbeeld een bepaalde score uitkomt. Dit helpt de zorgverlener een beeld te krijgen van uw ziektebeeld om zo gericht in te kunnen aan op uw klachten.

laurentius Mijn Agenda Mijn Dossier Mijn Aantekeningen Mijn E-Consult **Mijn Actielijst** Mijn Gegevens Z.D. van ZorgDomein-van... Uitloggen

Z.D. van ZorgDomein-van Testpatiënt
31-12-1990
Vrouw
31129080016

Mijn Acties
Soms moet u voor een afspraak in het ziekenhuis thuis alvast een vragenlijst invullen. Uw antwoorden op deze vragen hebben wij nodig om u goed te behandelen. Let op: uw afspraak kan pas doorgaan als u de vragenlijst heeft ingevuld. Wij verzoeken u dan ook openstaande vragenlijsten zo spoedig mogelijk in te vullen.

Openstaande vragenlijsten

Omschrijving	Invullen	Historie
Diëetiek: Patient-Generated Subjective Global Assessment (Short Form)	Invullen	Historie
Voedingsanamnese	Invullen	
Cardiologie: HADS	Invullen	
Cardiologie: Kwaliteit van leven vragenlijst	Invullen	Historie

Afbeelding voorbeeld Mijn actielijst – vragenlijsten

Folders

Uw zorgverlener kan ook een folder voor u klaarzetten in Mijn.LZR die op u van toepassing is. Zodra u de folder heeft gelezen, kunt u de folder op 'gelezen' zetten. De folder verdwijnt dan uit het overzicht. Via het vinkje 'Toon ook gelezen items' komt de folder weer tevoorschijn. Het is belangrijk om de folder helemaal te lezen om goed voorbereid naar de afspraak te komen. Als u de folder niet gelezen heeft, kan het zijn dat uw afspraak niet door kan gaan omdat niet de juiste voorbereidingen zijn getroffen.

laurentius Mijn Agenda Mijn Dossier Mijn Aantekeningen Mijn E-Consult **Mijn Actielijst** Mijn Gegevens Z.D. van ZorgDomein-van... Uitloggen

Z.D. van ZorgDomein-van Testpatiënt
31-12-1990
Vrouw
31129080016

Mijn Patiëntenfolders
Deze folders of informatiefilms zijn voor u klaar gezet door uw specialist.
Op de website van het ziekenhuis vindt u een overzicht van [alle patiëntenfolders](#).
Heeft u nog vragen? Stel deze dan tijdens uw volgende afspraak op de polikliniek.

☐ Toon ook gelezen items

Toegewezen	Onderwerp	Zoekwoorden	Belangrijk	Gelezen
10-12-2020	Video Colonscopie	+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03-12-2020	Laurentius behandelwijzer nieuwe heup- en knieprothese (Patient Journey App)	+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03-12-2020	Consultkaart Artrose in de heup	+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onderdeel 7: Mijn gegevens

In het onderdeel 'Mijn gegevens' heeft u de mogelijkheid om een aantal gegevens van u zelf te wijzigen. Het gaat dan om: telefoonnummer, e-mailadres, huisartsgegevens, apotheekgegevens en contactprofiel. Voor ons is het belangrijk dat deze gegevens kloppen om een goede communicatie met u mogelijk te maken. Maar zeker ook ten aanzien van het doorgeven van informatie aan de juiste huisarts en apotheek.

laurentius Mijn Agenda Mijn Dossier Mijn Aantekeningen Mijn E-Consult Mijn Actielijst **Mijn Gegevens** Z.D. van ZorgDomein-van... Uitloggen

Z.D. van ZorgDomein-van Testpatiënt
31-12-1990
Vrouw
31129080016

Mijn gegevens
Hieronder staan uw gegevens zoals deze in ons ziekenhuis bekend zijn. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Controleer ze dus goed.
Om u goed te informeren maken we steeds vaker gebruik van het e-mailadres en het mobiele telefoonnummer.
Kloppen uw gegevens niet?
U kunt hier zelf uw mobielnummer, e-mailadres, apotheek- en huisartsgegevens wijzigen. Zijn er overige wijzigingen? Dan kunt u dit bij uw volgende bezoek aan ons ziekenhuis melden.
Meld altijd uw naam, geboortedatum en patiëntnummer.

Persoonsgegevens
Naam: Z.D. van ZorgDomein-van Testpatiënt
Patiëntnummer: 31129080016
BSN: 999999011
Geboortedatum: 31-12-1990
Geslacht: Vrouw
Burgerlijke staat: Gehuwd
Adres: Burg. Smeetsstraat 42
Plaats: 6151 GP Munstergeleen
Mobiel nummer: Wijzigen **A**
E-mail: Wijzigen **B**

Hoe wilt u in de toekomst informatie van het ziekenhuis ontvangen?
Contactprofiel: Wijzigen **E**

Huisartsgegevens
Huisarts: C.J. Vincentie
Adres: Bergenkenstraat 11-A
Plaats: 6171 NR Stein LB
Telefoonnummer: 046-4331327 Wijzigen **C**

Verzekeringsgegevens
Verzekeringsoort: U heeft een basis verzekering.
Zorgverzekeraar: Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V.
Polisnummer: 123456
Startdatum: 1-1-2018
Einddatum: Onbekend
Pakketomschrijving: Aanvullende verzekering
Verzekeringsoort: Aanvullende verzekering

Apotheekgegevens
Apotheek: Apotheek Aan de Singel
Adres: Minderbroederssingel 2
Plaats: 6041 KJ Roermond Wijzigen **D**

Afbeelding 'Mijn gegevens'

In bovenstaande afbeelding ziet u met letters in de rode bolletjes waar u de volgende gegevens kunt wijzigen in Mijn.LZR:

A = Mobiel telefoonnummer registreren/ wijzigen

B = E-mail registreren/ wijzigen

C = Huisartsgegevens wijzigen. Dit kan door middel van een zoekvenster, zie afbeelding hieronder:

Huisartsgegevens

Plaats

Naam

Zoeken

Annuleren

D = Apotheekgegevens wijzigen. Dit kan door middel van een zoekvenster, zie afbeelding hieronder:

Apotheekgegevens

Plaats

Naam

Zoeken

Annuleren

E = Contactprofiel registreren/ wijzigen. Bij 'Hoe wilt u in de toekomst informatie van het ziekenhuis ontvangen' kunt u aangeven op welke wijze u informatie wilt ontvangen vanuit het ziekenhuis. U kunt hier kiezen voor 'papier' of 'digitaal'. Door uw contactprofiel op 'digitaal' te zetten vindt u alle informatie op één plek: Mijn.LZR! Daarnaast draagt u bij aan een beter en duurzaam milieu door het besparen van papier.

Hoe wilt u in de toekomst informatie van het ziekenhuis ontvangen?

Contactprofiel:

Tegenwoordig verloopt steeds meer informatie op de digitale manier. Ook in het Laurentius Ziekenhuis is dit mogelijk via het patiëntenportaal Mijn.LZR.

In de loop van dit jaar is het mogelijk om uw brieven, denk hierbij aan afspraakbevestigingen, in Mijn.LZR in te zien. Er is nog geen contactprofiel gekozen.

Maak hier een keuze. Wenst u de informatie digitaal te ontvangen, vul uw e-mailadres in en kies het profiel digitaal. Zodra er een brief voor u klaarstaat in Mijn.LZR krijgt u hiervan een e-mailnotificatie.

Opslaan

Annuleren

Contactprofiel digitaal

- Wanneer u in Mijn.LZR uw contactvoorkeur instelt op 'digitaal', betekent dit dat u de informatie over uw afspraak, voorbereidingen, folders en vragenlijsten terug kunt vinden in uw eigen portaal Mijn.LZR. U ontvangt dan geen papieren post meer van het ziekenhuis.
- Als er een afspraak voor u is gemaakt of er is informatie klaargezet, ontvangt u een e-mail met verwijzing naar Mijn.LZR. Het is belangrijk dat u vervolgens inlogt in Mijn.LZR.
- Om e-mails van ons ziekenhuis te krijgen, hebben we een actueel e-mailadres van u nodig. Dit kunt u invullen/aanpassen bij 'contactgegevens'. Door het invullen van het e-mailadres geeft u automatisch toestemming dat we uw mailadres mogen gebruiken voor informatieuitwisseling tussen u en het Laurentius Ziekenhuis. Het gaat dan o.a. om afspraakherinneringen of meldingen dat er een afspraak, vragenlijst of folder voor u klaarstaat in Mijn.LZR.

Contactprofiel papier

- Op papier betekent dat u alle informatie per post ontvangt.
- U kunt wel uw gegevens inzien in Mijn.LZR, maar ontvangt geen e-mail zodra er een afspraak, vragenlijst of folder voor u klaarstaat.
- Als er een e-mailadres bij ons bekend is, maar u heeft uw contactprofiel op 'papier' staan, kunt u wel een afspraakherinnering ontvangen via de mail.

Onderdeel 8: Mijn meldingen

Wanneer u inlogt in Mijn.LZR ziet u op de beginpagina het kopje 'Mijn meldingen'. Het is handig om hier meteen naar te kijken. U ziet dan of er acties voor u open staan.

Mijn meldingen

U heeft 1 ongelezen e-consult bericht(en)

Er staan 2 vragenlijsten voor u klaar

U heeft 3 ongelezen patiëntfolders

Door u in te plannen verwijzingen

Wanneer u op de betreffende regel (zie bovenstaande afbeelding in oranje) klikt, komt u meteen uit bij het juiste onderdeel in Mijn.LZR. Zodra u de folder of vragenlijst heeft aangeklikt of beantwoord, verdwijnt vervolgens de melding op de beginpagina.

Meer informatie over Mijn.LZR te vinden op:

Meer informatie over het gebruik van het patiëntenportaal Mijn.LZR is te vinden op:

- <https://www.laurentiusziekenhuisroermond.nl/patienten/mijnlzs>
- <https://www.laurentiusziekenhuisroermond.nl/patienten/mijnlzs/veel-gestelde-vragen>

Bijlage 1: Uitleg videoconsult

Een videoconsult is een manier voor u om vanuit thuis met uw zorgverlener te praten en hem of haar te zien. U hoeft voor deze afspraak niet naar het ziekenhuis te komen. De zorgverlener kan zijn scherm met u delen om bijvoorbeeld onderdelen van het dossier of beelden van een onderzoek te laten zien en te bespreken. Zo'n consult gaat op een veilige manier, namelijk via het patiëntenportaal. De beslissing om de afspraak via videoconsult te laten verlopen is van te voren met u afgestemd. U start het videoconsult kort voor het tijdstip van de afspraak op via Mijn.LZR. De zorgverlener doet dit vanuit het ziekenhuis. Daarna wordt u beiden doorgeleid naar Microsoft TEAMS.

Aankomende afspraken

Hieronder vindt u een overzicht van uw aankomende afspraken. Klik op de afspraak voor specifieke afspraakinformatie.

Telefonische afspraken worden ook in het overzicht getoond.

Wilt u de afspraak in uw eigen agenda op de telefoon of tablet plaatsen? Klik dan op het pijltje.

Heeft u vragen over dit overzicht, neem dan contact op met de betreffende polikliniek.

Standaard afspraken

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar
Er zijn geen afspraken gevonden					

EersteVorigeVolgendeLaatste

Telefonische afspraken

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij
Er zijn geen afspraken gevonden				

EersteVorigeVolgendeLaatste

Video consult afspraken

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij
vrijdag	3-7-2020	19:00	Dermatologie	R.L.P. Lijnen, dermatologie

EersteVorigeVolgendeLaatste

Aanmelden Videoconsult

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Videoconsult
vrijdag	3-7-2020	19:00	Dermatologie	R.L.P. Lijnen, dermatologie	<div>Start videoconsult</div> <div>Aanwezigheid melden</div>

1. Bij 'videoconsult afspraken' op de afspraak klikken en dan verschijnt het afspraakbericht.
2. Aanwezigheid melden d.m.v. de knop 'Aanwezigheid melden' (patiënt komt als aangemeld in de spreekuuragenda in HIX te staan)
3. Vervolgens op 'Start videoconsult' klikken en TEAMS start op.

Meer informatie videoconsult

Meer informatie over videoconsult vindt u op:

- <https://www.laurentiusziekenhuisroermond.nl/patienten/mijnlzt/videoconsult>

Bijlage 2: Uitleg digitale intake

De digitale intake kan de intake, die normaal op de polikliniek plaatsvindt, vervangen. U krijgt eerst een voorlichtingsfilm te zien die uitleg geeft over het onderzoek of behandeling. Op deze manier wordt u geïnformeerd. Aansluitend krijgt u een intakevragenlijst aangeboden die u dient in te vullen in Mijn.LZR. Aan de hand van de antwoorden, kan de zorgverlener zien of er nog aanvullende acties nodig zijn of dat u direct ingepland kan worden voor het onderzoek/behandeling. De digitale intake bespaart u een extra bezoek aan het ziekenhuis.

Intake colonoscopie

U heeft binnenkort een afspraak voor een onderzoek op de endoscopie afdeling. Voorafgaand aan dit onderzoek vragen wij u vriendelijk om deze vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst gaat over uw medicatie en medische voorgeschiedenis. Wanneer u nog aanvullende informatie bij een vraag heeft, kunt u hiervoor gebruik maken van de toelichtingsvragen.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10-15 minuten.

U kunt de vragenlijst niet tussentijds opslaan.

Bij een inactiviteit van 15 minuten wordt de beveiligde DigiD verbinding verbroken. De vragenlijst wordt dan niet opgeslagen.

Let op: Bij het starten van de vragenlijst begint u met een verplichte video (5,5 minuten) waarin meer uitleg over de ingreep wordt gegeven. Na deze video kunt u de vragenlijst invullen.



Start instructie film en vragenlijst



Intake colonoscopie

Contactpersoon *

Telefoonnummer contactpersoon *

Volgende

Annuleren

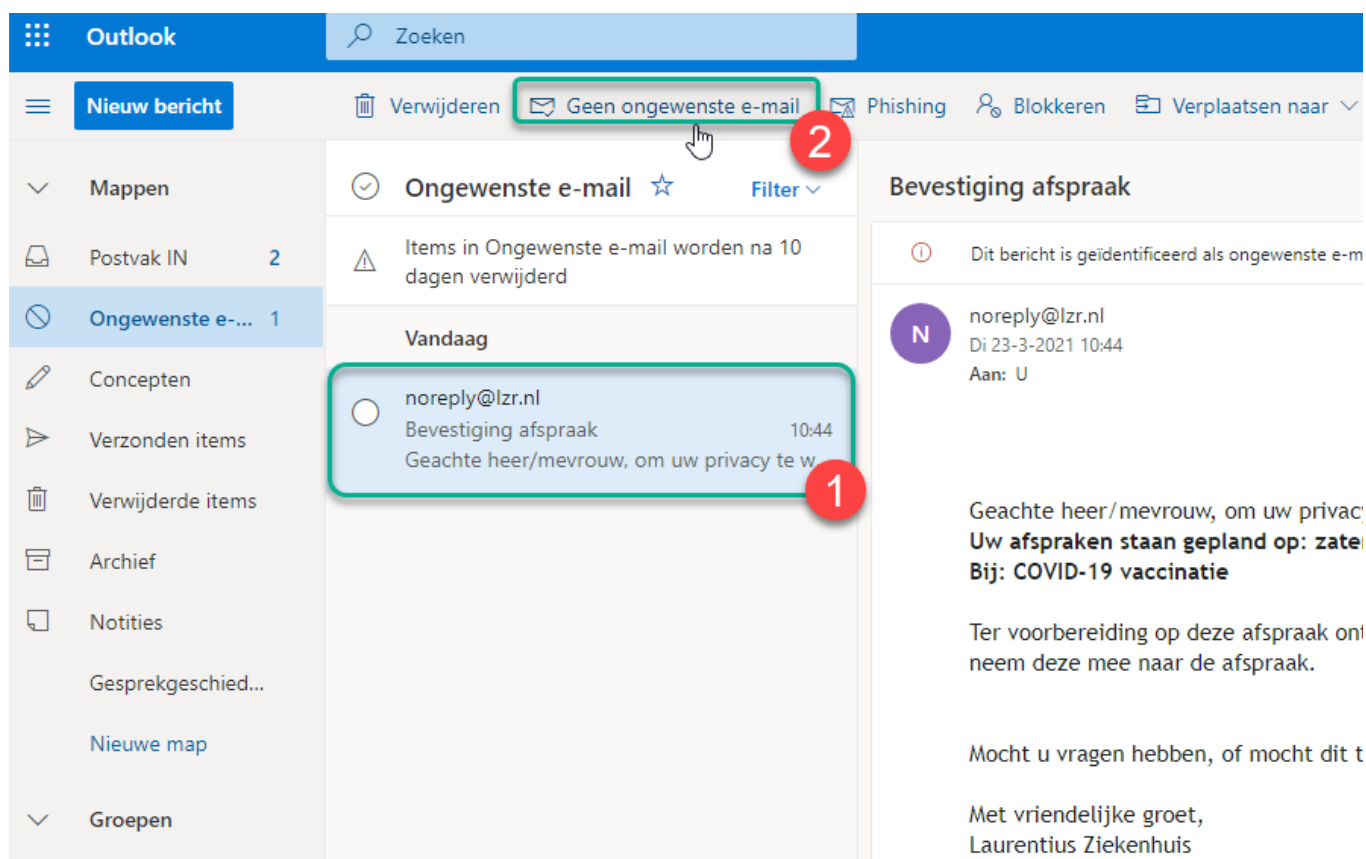
Bijlage 3: Veelgestelde vragen

1. Hoe kan ik ervoor zorgen dat de e-mailberichten van het ziekenhuis niet in de ongewenste map van mijn mailbox terechtkomen?

U ontvangt e-mailbericht van ons ziekenhuis wanneer er bijvoorbeeld een afspraak voor u klaarstaat in Mijn.LZR. Om deze e-mailberichten te ontvangen is het natuurlijk van belang om ervoor te zorgen dat deze e-mails niet in de ongewenste map van uw mailbox terechtkomen. Mocht u onze e-mailberichten als ongewenste e-mail ontvangen, dan kunt u deze e-mails markeren als 'geen ongewenste e-mail'.

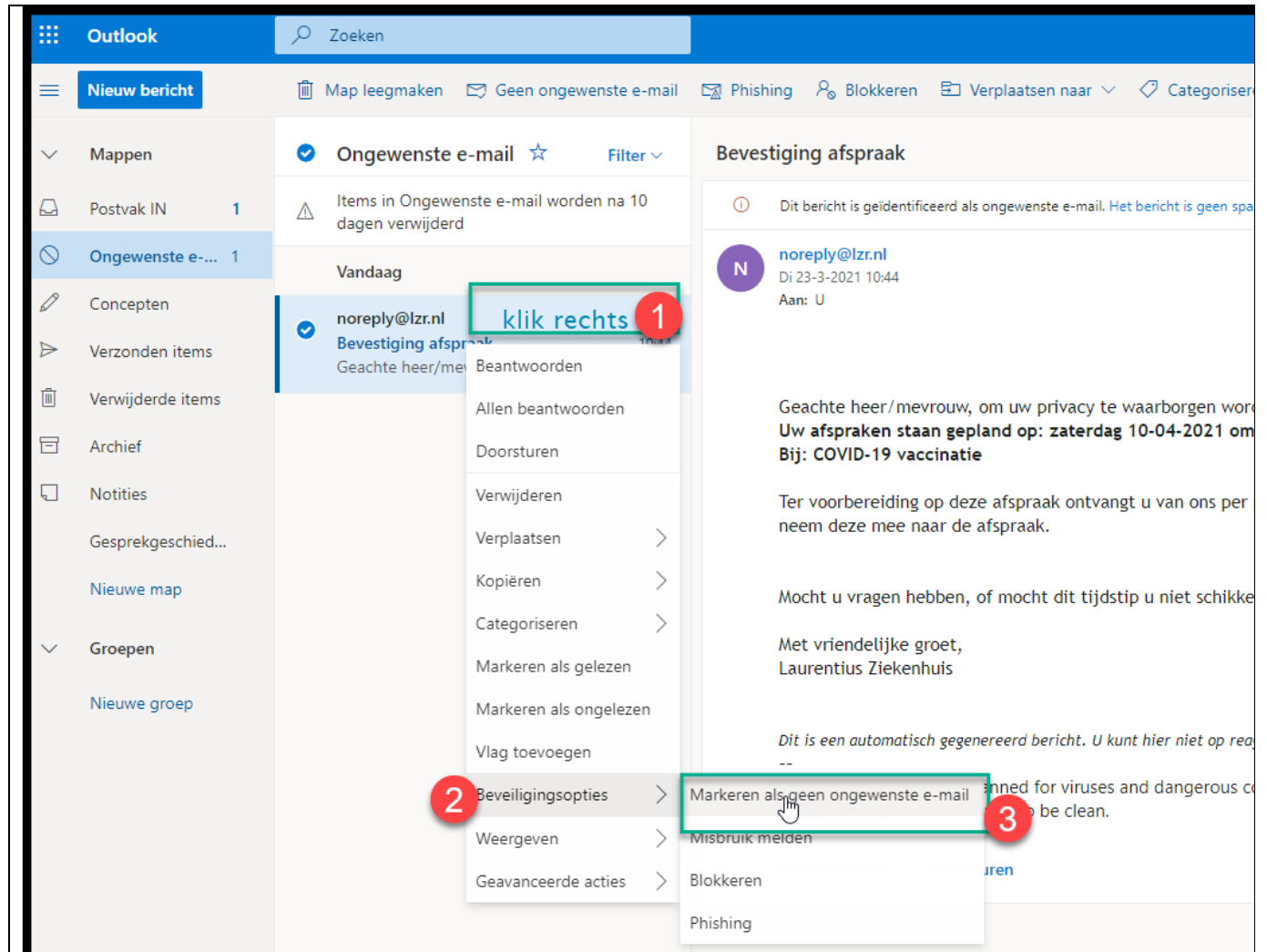
Onderstaand leest u hoe u dit kunt doen.

- Stap 1: Selecteer de mail van LZR (noreply@lzl.nl) in de map 'ongewenste e-mail'.
- Stap 2: Klik vervolgens met de linkermuisknop op het menu-item 'Geen ongewenste e-mail'.



Het kan ook op de onderstaande manier:

- Stap 1: Selecteer de mail van LZR (noreply@lzl.nl) in de map 'Ongewenste e-mail' en klik op rechtermuisknop om het keuzescherf te openen.
- Stap 2: Klik met linkermuisknop op 'Beveiligingsopties'.
- Stap 3: Klik met linkermuisknop op 'Markeren als geen ongewenste e-mail'.



2. Hoe vind ik al mijn uitslagen in Mijn.LZR?

In Mijn.LZR kunt u de uitslagen van onderzoeken terugvinden. De uitslagen van bijvoorbeeld bloedonderzoeken vindt u bij: Mijn Dossier – Uitslagen – Laboratorium – onderzoek bloed en urine. Labuitslagen die verder in het verleden liggen, kunt u vinden door met de pijltjes (zie onderstaande afbeelding) naar de oudere uitslagen te gaan. Ook kunt u met de pijltjes weer terug naar de recente uitslagen.

Labuitslagen

 Legenda

Bepaling	965221203189 21-3-2022 16:38 Prevoo 81907	965220809896 24-2-2022 09:13 Prevoo 81907	965220604066 8-2-2022 08:57 Norg 31204	965220414964 28-1-2022 14:17 Niens 04372	965220414888 28-1-2022 14:02 Niens 04372
OPMERKINGEN					
Onderzoek vervallen	-	Reden 	-	Reden 	Reden 
GLUCOSE					
Glucose (POCT)		-		-	-


Terug naar 'Uitslagen'

Wat is de referentiewaarde?

Als u wilt weten wat de referentiewaarde is die hoort bij een waarde, dan klikt u op de waarde en krijgt u de details te zien. Zie onderstaande afbeelding.


Labuitslagen

 Legenda

Bepaling				
OPMERKINGEN				
Onderzoek vervallen	Reden 	-	-	-
GLUCOSE				
Glucose (p)	-	5.0	4.5	2.4 L
ROUTINE CHEMIE				



Labuitslag details

Aanvraag
Datum/Tijd: 29-4-2018 19:00
Labnummer: 20180430290010
Arts: 
Status: Gevalideerd
Opmerkingen:

Uitslag
Datum/Tijd: 30-4-2018 16:25
Bepaling: Glucose (p)
Uitslag: 5.0
Ref. waarde: 4.3 - 6.8
Status: Gevalideerd
Opmerkingen:

3. Hoe kan ik een brief terugvinden die langer geleden is gemaakt?

In Mijn.LZR kunt u patiëntbrieven terugvinden die door ons ziekenhuis verzonden zijn over uw medische situatie. Als u een brief niet kunt vinden die langer geleden is gemaakt, klik dan op de knop 'volgende' net zo lang totdat de gewenste brief in beeld komt. Zie onderstaande afbeelding. Met de knop 'Eerste' komt u weer terug bij de meest recente brieven.

Patiëntbrieven

Hieronder vindt u brieven die door ons ziekenhuis zijn verzonden over uw medische situatie. Bijvoorbeeld brieven aan uzelf, maar ook brieven die wij hebben gestuurd naar uw huisarts of naar andere artsen die bij uw behandeling betrokken zijn. De Röntgen-verslagen kunt u vinden onder [uitslagen](#).

Datum	Tijd	Specialisme	Categorie	
7-3-2023	11:52	Micro-biologie	Poliklinische brief	Open als PDF
1-2-2022	16:45	Maag-Darm-Leverarts	Poliklinische brief	Open als PDF
30-9-2021	13:47	Micro-biologie	Algemeen	Open als PDF
30-9-2021	13:45	Micro-biologie	Algemeen	Open als PDF
11-7-2018	17:48	Orthopedie	Spoedelsende Hulp	Open als PDF
1-5-2018	11:11	Orthopedie	Poliklinische brief	Open als PDF

[Eerste](#) [Vorige](#) [Volgende](#) [Laatste](#)

4. Hoe vind ik mijn oude afspraken terug?

In 'Mijn Agenda' vindt u bij 'Historie' en 'Oude afspraken' uw oude afspraken terug. Wanneer u een oude afspraak niet kunt vinden die langer geleden is gemaakt, klik dan op de knop 'Volgende' net zo lang tot de gewenste afspraak in beeld komt. Zie onderstaande afbeelding. Met de knop 'Eerste' komt u weer terug bij de recentste afspraken.

Oude afspraken

Hieronder vindt u een overzicht van al uw afspraken in het verleden. Telefonische afspraken worden in het overzicht **aangeduid met een telefoontje**. Het tijdstip bij een telefonische afspraak betreft een indicatie, de daadwerkelijke tijd kan afwijken. Heeft u vragen over dit overzicht, neem dan contact op met de betreffende polikliniek.

Oude afspraken afdrukken					
Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar
dinsdag	25-7-2023	12:00	Patient	Zelfmeet Kiosk	Laurentius Ziekenhuis
vrijdag	9-6-2023	14:00	Patient	Zelfmeet Kiosk	Laurentius Ziekenhuis
vrijdag	26-5-2023	14:00	Patient	Zelfmeet Kiosk	Laurentius Ziekenhuis
dinsdag	16-5-2023	13:00	Patient	Zelfmeet Kiosk	Laurentius Ziekenhuis
donderdag	6-4-2023	10:20	Patient	Zelfmeet Kiosk	Laurentius Ziekenhuis

[Eerste](#) [Vorige](#) [Volgende](#) [Laatste](#)

5. Hoe kan ik een melding via mijn e-mail ontvangen zodra er een e-consult is beantwoord in Mijn.LZR?

In Mijn.LZR kunt u het e-consult gebruiken om vragen te stellen waarvoor u normaal de poli zou bellen. U krijgt meestal binnen 3 werkdagen een reactie. Wilt u een melding via de e-mail dat er een e-consult beantwoord is, zet dan een vinkje onderaan de pagina. Zie onderstaande afbeelding.

☒ Ik wil een E-mail ontvangen wanneer ik een e-consult krijg.

Tips voor gebruik

Voor een nieuw onderwerp: start een nieuw e-consult.

Voor vragen of opmerkingen binnen een openstaand (ACTIEF) onderwerp: ga naar het betreffende onderwerp en reageer op het laatste bericht.

Onderwerpen waar GESLOTEN achter staat, kunnen niet meer beantwoord worden.

Let op: na 15 minuten wordt u automatisch uitgelogd. Als uw bericht nog niet is verzonden, wordt het niet opgeslagen. Houdt u hier rekening mee.

Uw privacy

De e-consults worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendossier (EPD). Alle zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden te verrichten. Dat betekent dat zij ook de e-consults kunnen lezen.