

# Laurentius Cliëntenpanel

Onderwerp:  
Afspraakherinneringen,  
bewegwijzering en website

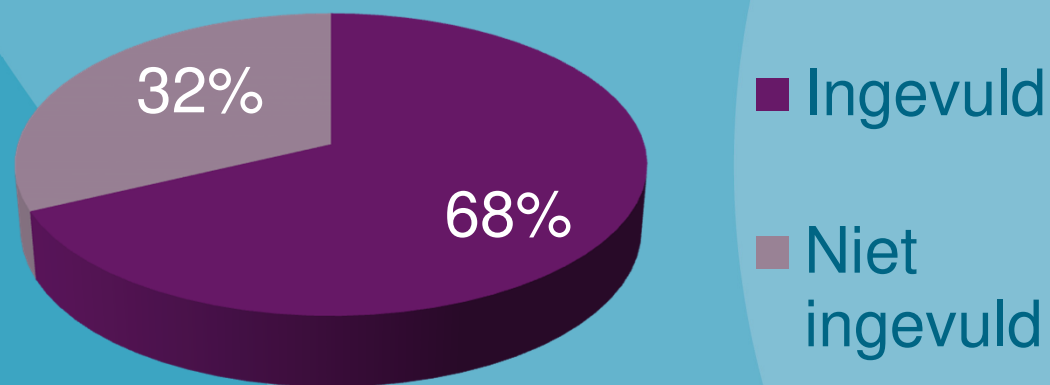


Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, december 2015

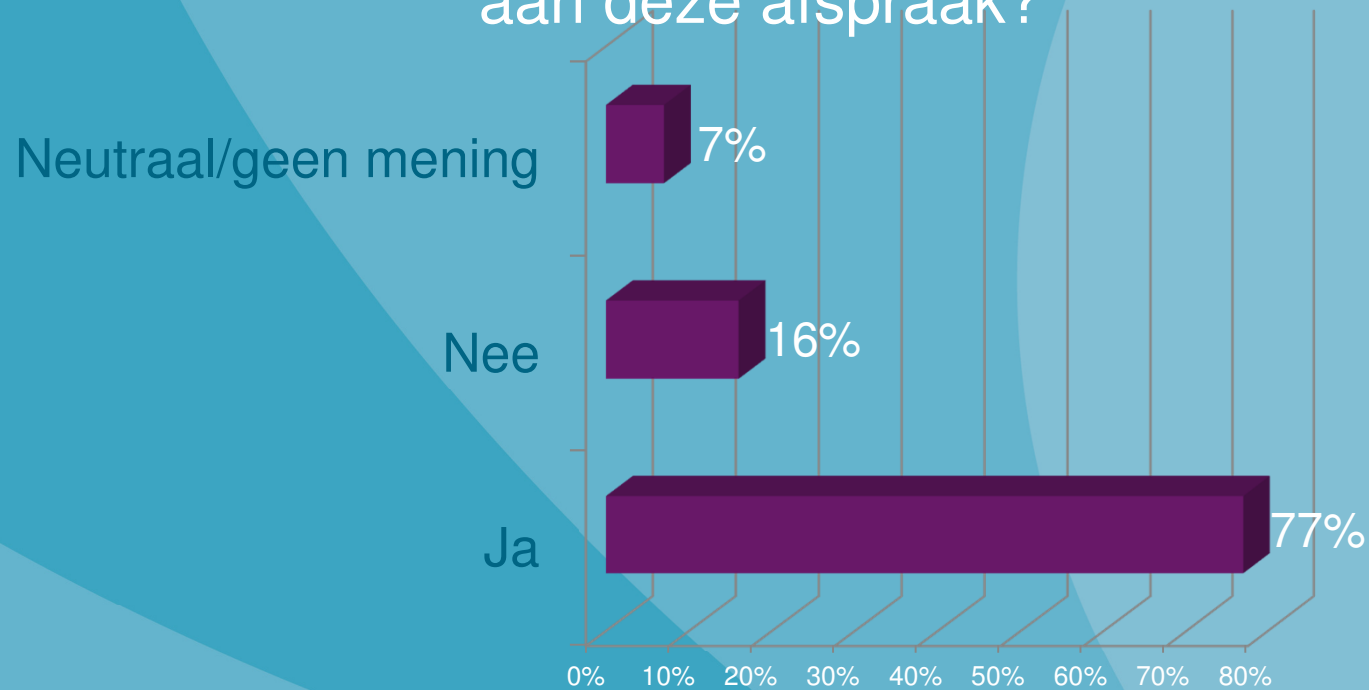
  
laurentius

LaurentiusZiekenhuisRoermond

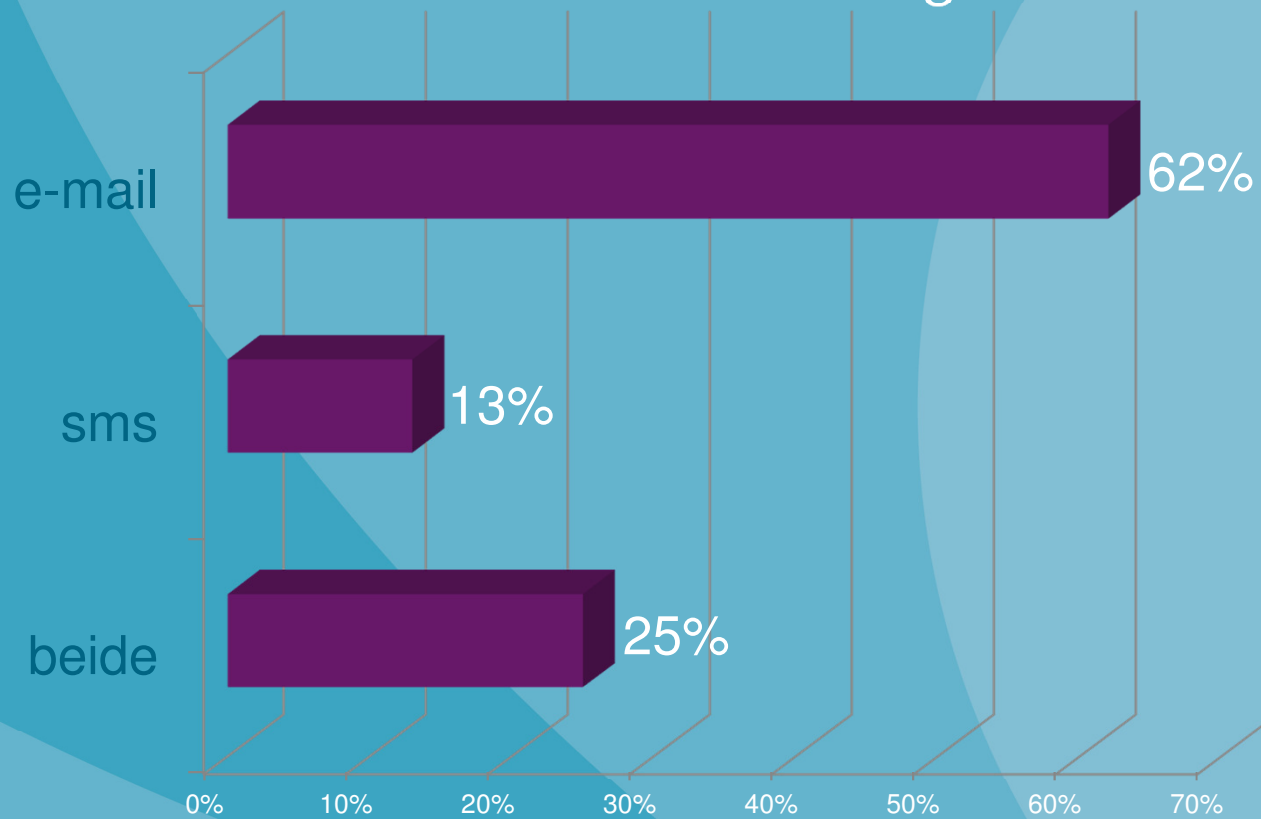
# Respons 68%



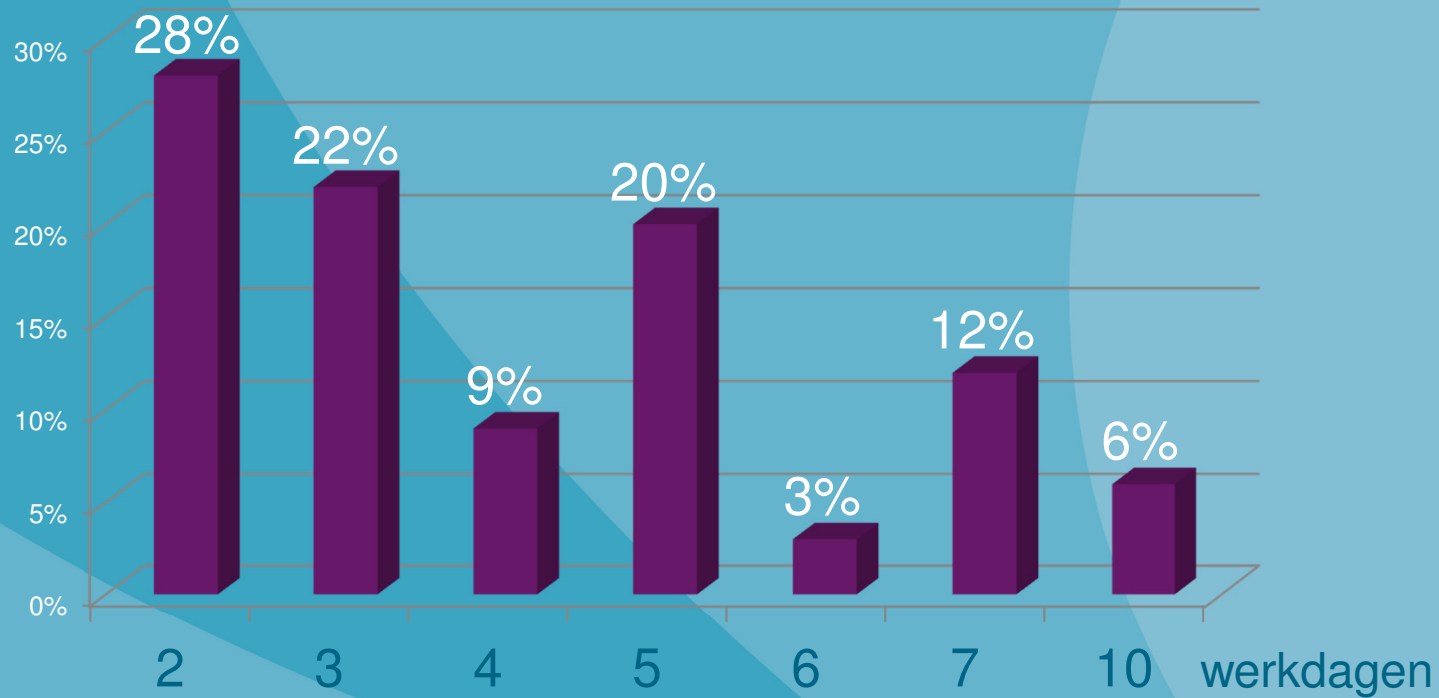
Als u een afspraak heeft in het ziekenhuis, zou u dan vanuit het ziekenhuis een herinnering willen ontvangen aan deze afspraak?



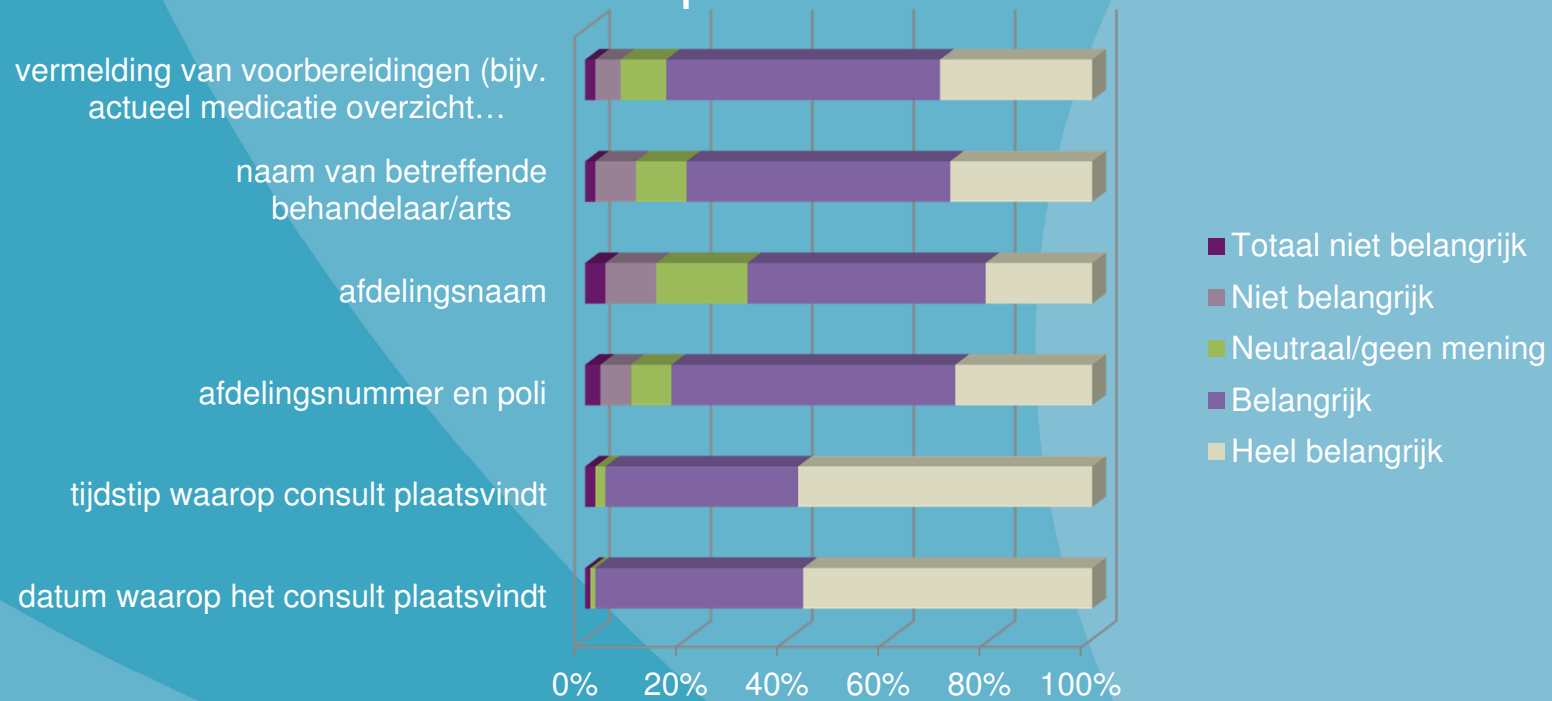
## Via welk medium zou u de herinnering willen ontvangen?



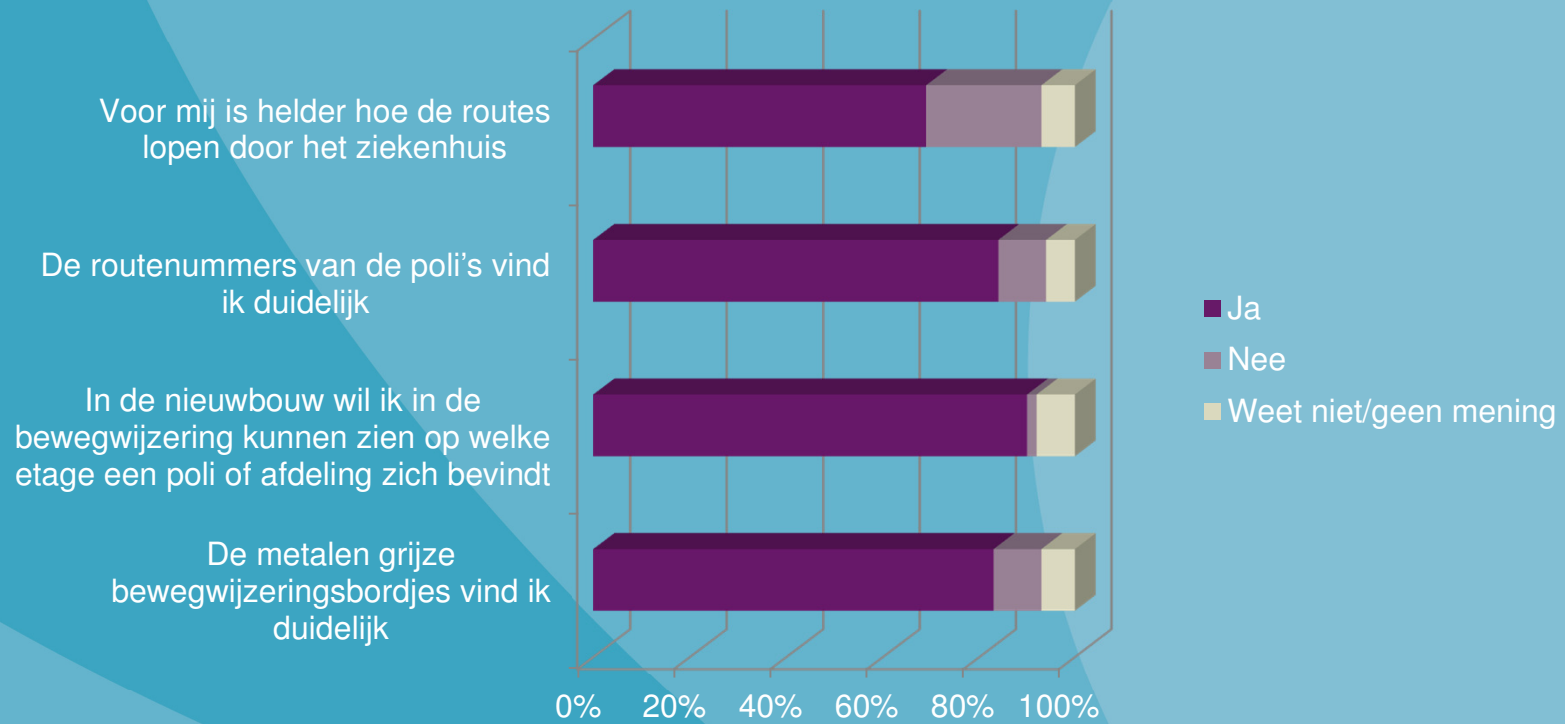
## Hoe lang van tevoren wilt u aan uw afspraak herinnerd worden? (aantal werkdagen)



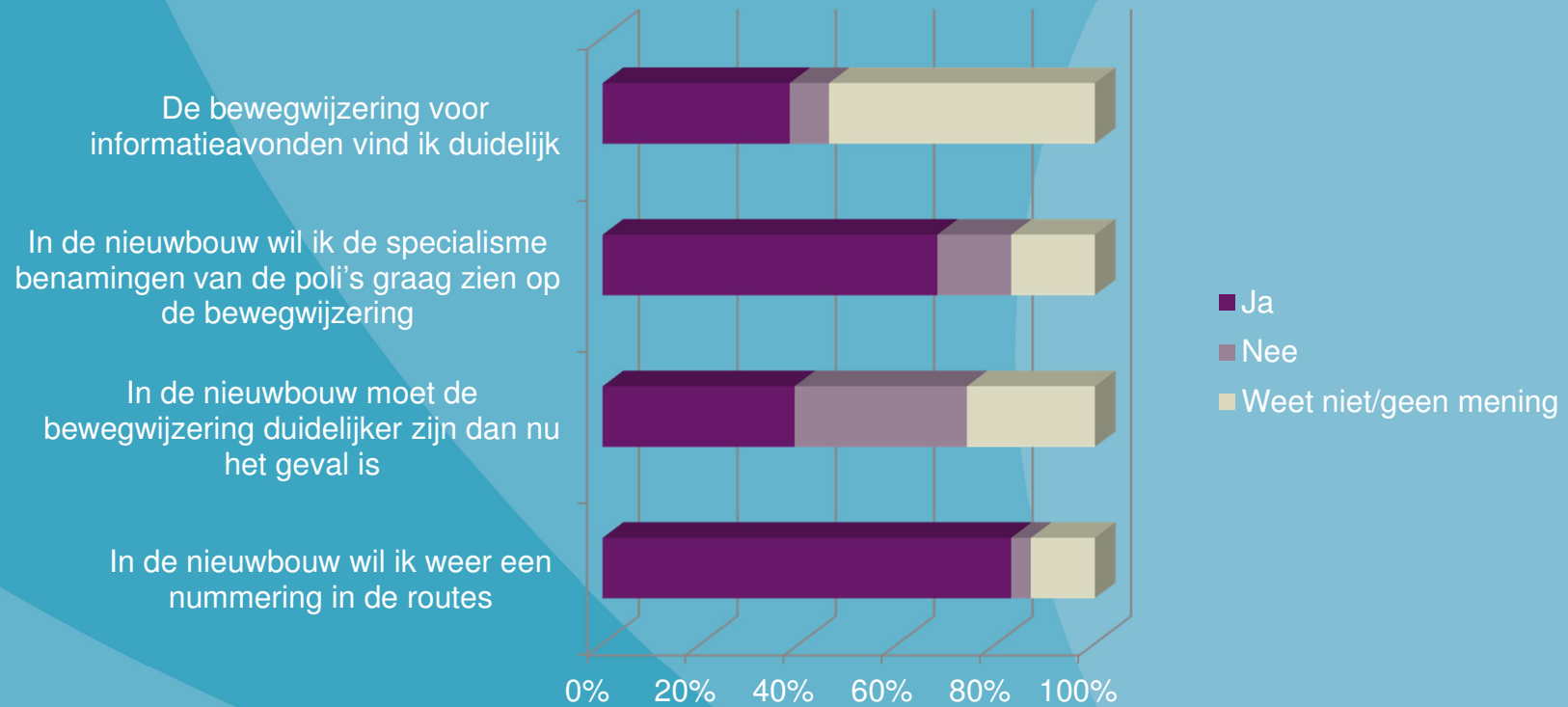
# Als u een herinnering wilt ontvangen, welke details van uw afspraak wilt u lezen?



# Wat vindt u van de bewegwijzering in het ziekenhuis?



# Wat vindt u van de bewegwijzering in het ziekenhuis?

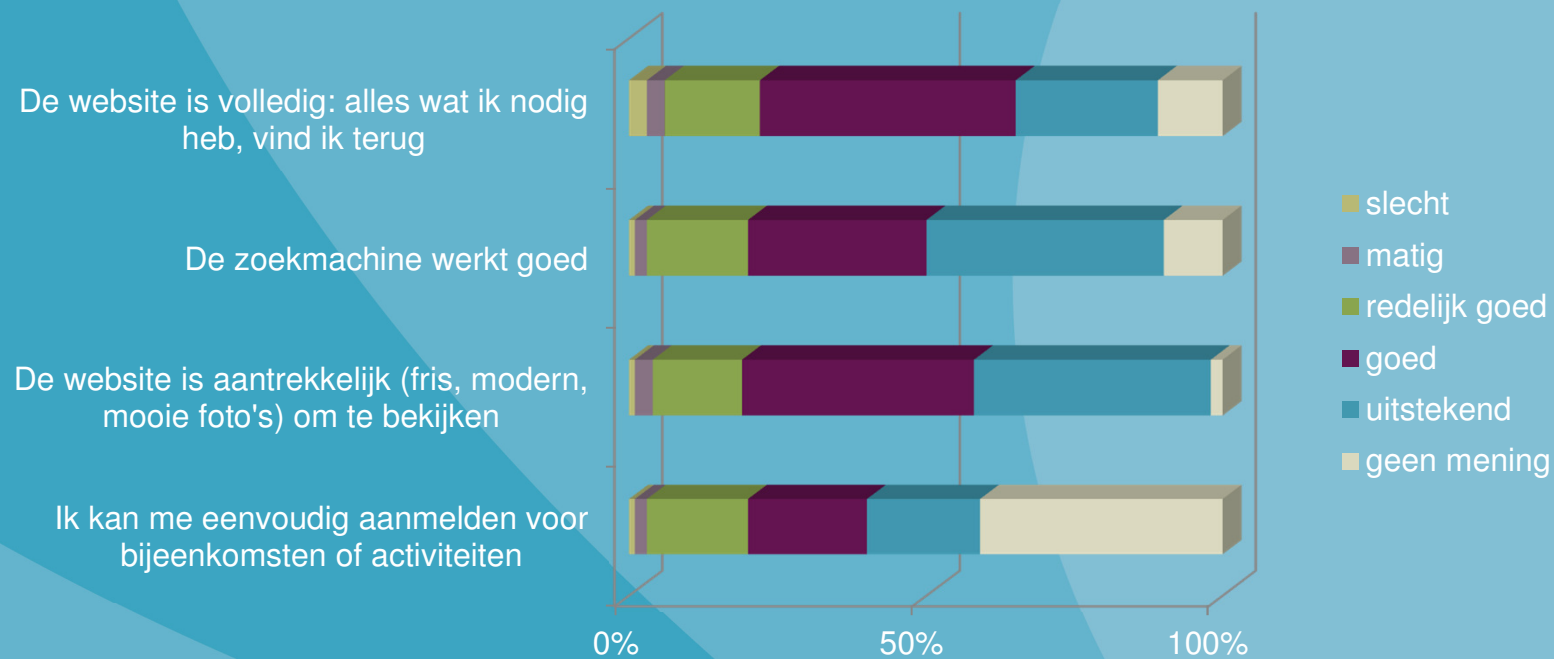




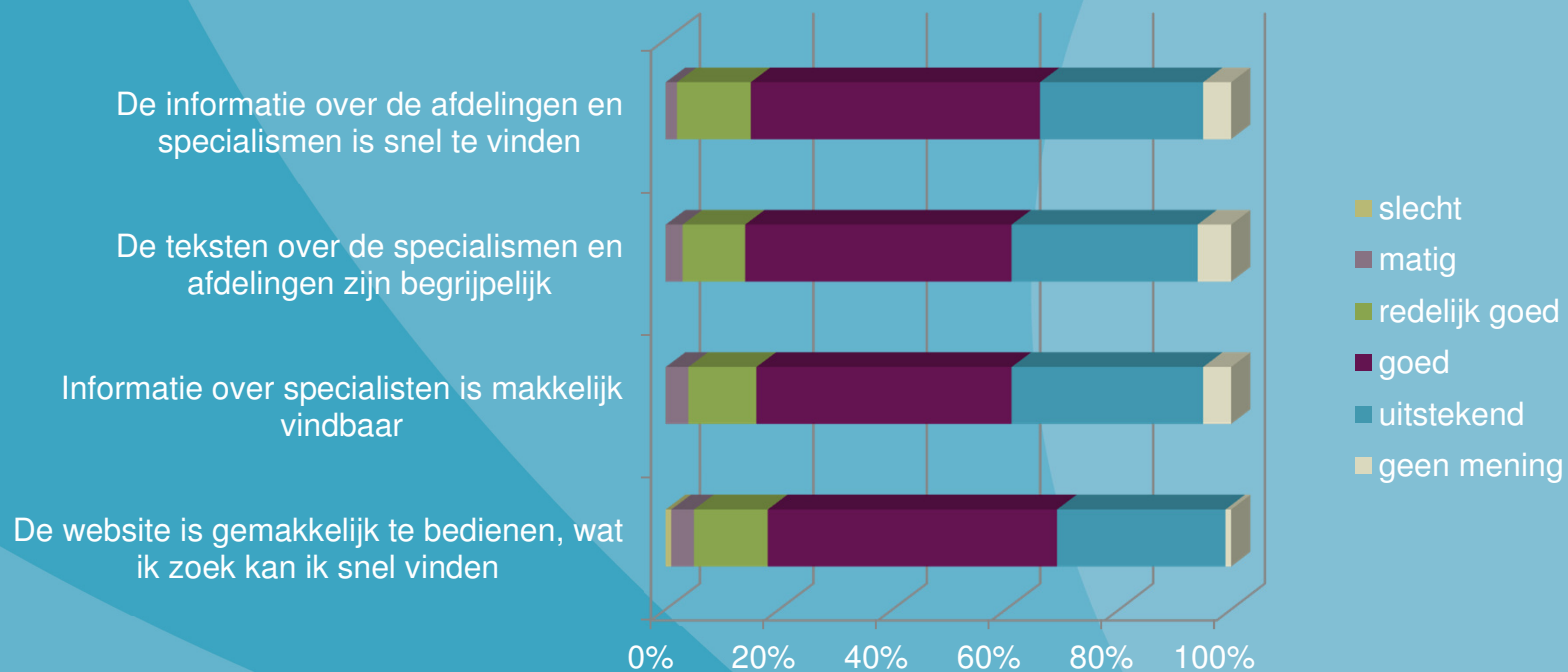
## 34% bezocht de nieuwe website [www.lzr.nl](http://www.lzr.nl) en was op zoek naar deze informatie:

- Algemene informatie
- Bezoektijden
- Afdelingen
- De verbouwing
- Het maken van een afspraak
- Informatie over een poli
- Kaartje sturen
- De namen en gezichten van de artsen en hun ervaring.
- Informatie over behandelingen
- Patiënten enquêteformulier
- Telefoonnummers
- Routenummers
- Informatieavond
- Patiënten folders
- Wachttijden

# Wat vindt u van de nieuwe website van het Laurentius Ziekenhuis?



# Wat vindt u van de nieuwe website van het Laurentius Ziekenhuis?



# Laurentius Cliëntenpanel

[www.lzr.nl/clientenpanel](http://www.lzr.nl/clientenpanel)

