



## Afdeling B3

### Interne geneeskunde, MDL en oncologie

#### Inhoud

<b>Afdeling B3</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Welkom op de afdeling</b> .....	<b>2</b>
Patiëntgericht verplegen .....	3
<b>Interne geneeskunde</b> .....	<b>3</b>
Nierfunctie vervangende therapie .....	3
<b>Oncologie</b> .....	<b>3</b>
Multidisciplinair overleg.....	3
Behandelmogelijkheden .....	4
Behandeling op afdeling B3 en het Oncologisch Dagcentrum (ODC) .....	4
<b>Maag- darm- leverziekten (MDL)</b> .....	<b>4</b>
MDL-verpleegkundigen .....	4
<b>2. Het verblijf</b> .....	<b>5</b>
Polsbandje.....	5
Gemengd verplegen .....	5
De artsenvisite.....	5
Medicatie .....	6
Ontbijt, lunch en diner.....	6
Afdeling verlaten.....	6
Televisie- en radiogebruik.....	6
Telefoongebruik.....	7
Internetgebruik .....	7
Waardevolle bezittingen .....	7
Roken.....	7
Folders en informatie.....	7
<b>3. Bezoekers</b> .....	<b>8</b>
Bezoektijden.....	8
Rooming in .....	8
Waken .....	8
Privacy.....	8
Bloemen .....	9
Gratis e-card.....	9
<b>4. Weer naar huis</b> .....	<b>9</b>
Transferverpleegkundige.....	9
Welke zorg regelt u zelf? .....	9

Huisarts .....	10
Vervoer.....	10
Apotheek Service Punt (ASP) .....	11
<b>5. Voorzieningen.....</b>	<b>11</b>
Restaurant de Pelikaan .....	11
Openingstijden .....	11
Geldautomaat.....	11
Geestelijke verzorging .....	12
Vrijwilligers.....	12
Stiltecentrum .....	12
<b>6. Overige informatie.....</b>	<b>12</b>
Klachten .....	12
Recht op inzage .....	13
Schade- of zoekraakformulieren.....	13
Tot slot.....	13

Welkom in het Laurentius Ziekenhuis Roermond.

Met deze informatiebrochure willen wij u graag wegwijs maken op onze afdeling.

Het is raadzaam dat ook uw familie en/of naasten deze informatie leest, zeker als u zelf niet de mogelijkheid heeft om tijdens de opname deze brochure door te nemen.

U kunt ook informatie vinden op onze website [www.lzr.nl](http://www.lzr.nl).

Natuurlijk kunt u met al uw vragen altijd terecht bij onze medewerkers.

Wij wensen u een prettig verblijf in het Laurentius Ziekenhuis.

Medewerkers afdeling interne geneeskunde, maag- darm- leverziekten en oncologie

## 1. Welkom op de afdeling

Welkom op afdeling B3: interne geneeskunde, maag- darm- leverziekten (MDL) en oncologie. Binnen de afdeling worden patiënten verpleegd die zijn opgenomen voor de internist, de maag darm leverarts of de oncoloog. Er is plaats voor 29 patiënten, waarvan 27 klinische opnames en 2 dagbehandelingsbedden. Dicht bij de afdeling bevindt zich het oncologisch dagcentrum, waar patiënten korte tijd blijven voor systeemtherapie zoals chemotherapie, immunotherapie, combinatietherapieën of beenmergpuncties.

Op de afdeling zijn specialisten, arts-assistenten, teamleider, regieverpleegkundigen, algemeen verpleegkundigen, MDL-verpleegkundigen en oncologieverpleegkundigen werkzaam. Ook werken op de afdeling stagiaires die in opleiding zijn tot verpleegkundige (MBO/HBO) of verpleegkundigen die een specialisatie volgen. Daarnaast zijn er ondersteunende medewerkers aanwezig, zoals een secretaresse, gastvrouwen, vrijwilligers.

### ***Patiëntgericht verplegen***

Op de afdeling werken we met kamertoewijzing en patiëntgericht verplegen. Dat houdt in dat elke verpleegkundige verantwoordelijk is voor ongeveer 5 tot 6 patiënten in de dagdienst, maximaal 8 patiënten in de avonddienst en 14 tot 15 patiënten in de nachtdienst. De verpleegkundige is verantwoordelijk voor het hele proces, van verzorging, medicatierondes, artsensite, tot het te woord staan van familie of naasten.

### **Interne geneeskunde**

Een van de specialismen op deze afdeling is de interne geneeskunde. Interne geneeskunde is een breed specialisme dat zich bezig houdt met het voorkomen, onderzoeken en behandelen van ziekten van de inwendige organen. Op de afdeling worden patiënten in zowel de acute als chronische fase van een ziekte verpleegd. Voorbeelden van ziekten zijn auto-immuunziekten, bloed- en beenmergziekten, nieraandoeningen, infectieziekten en kanker (zie specialisme oncologie).

Om de best mogelijke specialistische zorg te kunnen bieden, is de interne geneeskunde onderverdeeld in deelspecialismen. De behandeling en behandelaar worden afgestemd op uw klachten of aandoening. Het team bestaat uit 8 internisten.

### ***Nierfunctie vervangende therapie***

Het is mogelijk dat u vanuit thuis al dialyseert of dat gedurende uw behandeling blijkt dat u in aanmerking komt voor nierfunctie vervangende therapie. Als u moet starten met dialyseren krijgt u als eerste uitleg van een dialyseverpleegkundige. Er wordt met het dialysecentrum datums en tijdstippen afgestemd om te dialyseren. Krijgt u hemodialyse dan wordt u door de afdeling naar het dialysecentrum gebracht voor dialyse. Krijgt u peritoneaal dialyse dan komt de dialyseverpleegkundige naar de afdeling om u hier aan- en/of af te sluiten op de dialyseapparatuur.

### **Oncologie**

Oncologie is één van de voorkomende specialismen op deze afdeling. Oncologie is de medische kennis over kanker en de behandeling daarvan. Het team bestaat uit 3 internist-oncoloog, oncologieverpleegkundigen, oncologieverpleegkundigen in opleiding en algemene verpleegkundigen.

### ***Multidisciplinair overleg***

In het Laurentius Ziekenhuis bespreken we patiënten met kanker in een multidisciplinaire patiëntenbespreking. Tijdens deze besprekingen zijn alle betrokken specialisten aanwezig. Dit zijn onder andere de verpleegkundig specialist of consulterend oncologie verpleegkundige (COV), de

oncoloog, de radiotherapeut, de patholoog, de radioloog en de chirurg. Tijdens deze besprekingen wordt de best mogelijke behandeling voor u vastgesteld. Uw hoofdbehandelaar bespreekt deze behandeling daarna met u.

### ***Behandelmogelijkheden***

Kanker kunnen we vaak behandelen met een operatie, radiotherapie en medicijnen. Voorbeelden van behandelingen met medicijnen zijn doelgerichte behandeling, chemotherapie, immuuntherapie of hormoontherapie. Op de afdeling behandelen we patiënten onder andere met medicijnen in tabletvorm, met een injectie of via een infuus. Wanneer u deze behandeling krijgt, krijgt u voorlichting en begeleiding van de verpleegkundig specialist, consulterend oncologieverpleegkundigen of de longverpleegkundige. Zij zijn werkzaam op de poli. Operatieve behandelingen worden uitgevoerd door gespecialiseerde chirurgen, urologen en gynaecologen.

### ***Behandeling op afdeling B3 en het Oncologisch Dagcentrum (ODC)***

Op afdeling B3 worden patiënten met kanker opgenomen, die complicaties hebben als gevolg van de kanker, of met een andere zorgvraag. Ook worden patiënten opgenomen die een chemobehandeling krijgen. Om voor patiënten en medewerkers veilig te kunnen werken met de medicijnen vindt deze behandeling plaats in een speciale ingerichte kamer. De chemo- en/of immuuntherapie wordt via een infuus toegediend door een oncologieverpleegkundige of een oncologieverpleegkundige in opleiding (onder supervisie).

In het oncologisch dagcentrum komen patiënten voor chemotherapie en/of immuuntherapie. Het medicijn wordt via een infuus of injectie toegediend. Het oncologisch dagcentrum is tijdens kantooruren open. Hier werken alléén gediplomeerde oncologieverpleegkundigen. Wanneer u voor een behandeling komt, krijgt u begeleiding van deze verpleegkundigen.

### ***Maag- darm- leverziekten (MDL)***

Op afdeling B3 kunt u ook worden opgenomen voor het specialisme maag-, darm- en lever. Zoals bij aandoeningen aan de slokdarm, de maag, de lever, de alvleesklier, de galwegen of de darmen. Het team bestaat uit 7 maag-, MDL-artsen, algemeen verpleegkundigen en verpleegkundigen die een specialisatie hebben gevolgd op het gebied van maag-, darm- en leverziekten (MDL-verpleegkundigen). De MDL-verpleegkundigen zijn werkzaam op afdeling B3 en de poli en kunnen u extra uitleg en ondersteuning geven over uw ziekte en/of aandoening.

### ***MDL-verpleegkundigen***

De MDL-verpleegkundigen werken nauw samen met de MDL-artsen. De ervaring is dat patiënten en hun naasten vaak behoefte hebben aan meer informatie en begeleiding. Deze informatie

kunnen de MDL-verpleegkundigen u geven, maar natuurlijk kunt u met vragen ook terecht bij de algemeen verpleegkundigen van de afdeling.

## **2. Het verblijf**

### ***Polsbandje***

Bij opname op de verpleegafdeling krijgt u een polsbandje met uw naam, geboortedatum en uw patiëntnummer. Het polsbandje wordt gebruikt ter identificatie. Zo is altijd duidelijk wie u bent. Het is belangrijk dat u tijdens de opname dit polsbandje altijd draagt. Daarnaast zullen wij u bij iedere handeling ter controle vragen naar uw naam en geboortedatum.

### ***Gemengd verplegen***

In het Laurentius Ziekenhuis wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat op een kamer zowel vrouwen als mannen verpleegd worden en dus bij elkaar op de kamer kunnen liggen. Wilt u niet gemengd verpleegd worden, dan kunt u dit bespreken met de verpleegkundige op de afdeling. Zo mogelijk houden we rekening met uw voorkeur.

### ***De artsensite***

Tijdens de opname op de afdeling interne geneeskunde, MDL en oncologie wordt u als patiënt dagelijks bezocht door de afdelingsarts en/of een arts-assistent. Deze arts is dus niet altijd uw hoofdbehandelaar. De specialisten lopen om de beurt een week visite en zijn dan verantwoordelijk voor de patiënten op de verpleegafdeling. Als dit noodzakelijk is wordt er wel overlegd met uw eigen specialist. Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen. Ze werken onder supervisie van een specialist en zijn volledig van uw situatie op de hoogte. De arts bespreekt met u uw (medische) situatie en behandeling.

Als uw familie of uw contactpersoon een gesprek wenst met de arts, kan dit worden gezegd tegen de verpleegkundige of telefonisch contact worden opgenomen. Meestal voeren de arts-assistenten de gesprekken op de afdeling of telefonisch, afhankelijk van uw wens. Soms is de specialist zelf ook aanwezig bij het gesprek.

Het telefoonnummer van de afdeling is (0475) 38 2237.

Bij voorkeur bellen tussen 11 en 17 uur in verband met de verzorging in de ochtenduren. Vaak is dan ook al visite gelopen met de specialist waardoor we uw naasten mogelijk meer info kunnen verstrekken. Als er spoed bij is, mag u altijd buiten deze tijden contact opnemen.

### ***Medicatie***

U gebruikt misschien thuis al medicijnen. Gedurende de opname bekijkt de arts of u alle medicatie van thuis mag blijven gebruiken of dat enkele medicijnen in verband met uw ziekenhuisopname (tijdelijk) gestopt moeten worden. U krijgt tijdens de opname de medicatie altijd van ons, tenzij anders is afgesproken. Zo weten we zeker welke medicijnen u gebruikt heeft. Wanneer u zo nodig medicatie mag krijgen, bijvoorbeeld tegen de pijn of misselijkheid, kunt u hier de verpleging altijd voor bellen. Wij geven u deze medicijnen dan. De medicatie kan in tabletvorm, drank of via het infuus worden toegediend. Soms kunnen we u vragen medicatie van thuis mee te nemen, als dit speciale medicijnen zijn. Verder zorgen wij via onze apotheek voor de overige medicatie. Neemt u zelf de medicijnen op andere manieren of tijdstippen neemt in, geef dit dan door aan de verpleging. Bij ontslag schakelen wij het apotheek service punt (ASP) in. Een actuele medicijnlijst en eventueel nieuw gestarte medicatie wordt door het ASP geregeld. U krijgt instructies over het gebruik en bijwerkingen.

### ***Ontbijt, lunch en diner***

U kunt als patiënt bij ons met elk eetmoment uw maaltijd kiezen. Tijdens het ontbijt en de lunch komen onze gastvrouwen bij u langs met de broodserveerwagen. Hier kunt u op dat moment aangeven wat u wilt eten en drinken. U heeft de keuze uit diverse soorten brood, zoet en hartig beleg, verschillende soorten zuivel, fruit en dranken. 's Avonds krijgt u een warme maaltijd. In de ochtend krijgt u een keuzelijst waarbij u uw eigen avondmaaltijd kunt samenstellen. Wanneer u een dieet heeft of van de dokter een speciaal dieet moet volgen, dan wordt hier rekening mee gehouden in het menu. Ook als u allergieën heeft, kunt u deze aan de afdeling doorgeven en wordt hier rekening mee gehouden.

### ***Afdeling verlaten***

U mag tijdens de opname van de afdeling af. Wilt u daarbij wel rekening houden met de voor u geplande onderzoeken, toediening van medicatie en visites van de arts? Laat ons daarom, voordat u de afdeling verlaat, weten waar u heen gaat en laat eventueel uw mobiele telefoonnummer achter. U mag natuurlijk naar buiten om een luchtje te scheppen, maar het is niet toegestaan om het ziekenhuisterrein te verlaten. Zeker met medische apparatuur zoals infuuspompen of zuurstof mag u niet van het terrein af. Wanneer u van het ziekenhuisterrein gaat, bent u namelijk niet verzekerd. Mocht zich een situatie voordoen waarbij het wel noodzakelijk is om het ziekenhuis te verlaten, dan kunt u dit altijd bespreken met de verpleging.

### ***Televisie- en radiogebruik***

U kunt gratis gebruik maken van de televisie en radio op uw kamer. Ze werken via het belsysteem. De handleiding vindt u bijgevoegd in deze klapper en hangt op het magneetbord naast of

tegenover uw bed. Het geluid komt uit de achterkant van uw bel. Ook kunt u een hoofdtelefoon of oordopjes gebruiken via het belsysteem. Deze mag u van thuis meebrengen. Houd tijdens het gebruik van de televisie en radio rekening met uw kamergenoten. Graag na 24.00 uur de televisie uitzetten.

### ***Telefoongebruik***

Het gebruik van een mobiele telefoon is op onze afdeling toegestaan. Wij vragen u bij het telefoneren rekening te houden met kamergenoten.

### ***Internetgebruik***

Voor internetgebruik is gratis Wi-Fi beschikbaar. De naam van het netwerk is LZR. In de internetbrowser bij het opstarten van de internetpagina dient u de gebruiksovereenkomst te accepteren. U bent in het ziekenhuis zelf verantwoordelijk voor uw telefoon, tablet of laptop. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging.

### ***Waardevolle bezittingen***

Wij adviseren u geen waardevolle bezittingen mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw spullen. U heeft op de kamer een kledingkast die u kunt afsluiten. De uitleg hiervan is terug te vinden aan de binnenkant van de kastdeur.

### ***Roken***

Het Laurentius Ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. U mag op het ziekenhuisterrein zowel binnen als buiten niet roken.

### ***Folders en informatie***

Op onze website [www.lzr.nl/interne](http://www.lzr.nl/interne) vindt u informatie over het specialisme interne geneeskunde. Ook vindt u hier de specialisten en de patiëntenfolders.

Op onze website [www.lzr.nl/mdl](http://www.lzr.nl/mdl) vindt u informatie over het specialisme maag-, darm- en leverziekte (MDL). Ook vindt u hier de specialisten en de patiëntenfolders.

Op onze website [www.lzr.nl/oncologie](http://www.lzr.nl/oncologie) vindt u informatie over het specialisme oncologie. Ook vindt u hier de specialisten en de patiëntenfolders.

Op de afdeling in de gang vindt u een folderrek met folders van verschillende aandoeningen en onderzoeken. Neem gerust een kijkje of neem een folder mee. U kunt ook altijd de verpleging vragen om informatie of folders.

### **3. Bezoekers**

Als u bent opgenomen in ons ziekenhuis mag u natuurlijk ook bezoek ontvangen. Het bezoek is van harte welkom in het ziekenhuis. In dit hoofdstuk zullen we dit kort toelichten.

#### ***Bezoektijden***

De bezoektijden zijn van:

15.00 tot 16.00 uur

18.00 tot 19.30 uur

Er zijn dan twee bezoekers per patiënt op de afdeling welkom.

Het is mogelijk dat we in bijzondere situaties andere bezoekerstijden hanteren.

Kijk voor de actuele bezoektijden altijd even op onze website:

[www.lzr.nl](http://www.lzr.nl)

Voor de rust en privacy van u en uw medepatiënten wordt het bezoek vriendelijk verzocht zich aan de afgesproken bezoektijden te houden. Als u door omstandigheden wilt afwijken van de bezoektijden, kunt u contact opnemen met de verpleegafdeling om te bespreken of dit mogelijk is. Dan kan er in overleg met de verpleging een uitzondering worden gemaakt.

#### ***Rooming in***

In sommige situaties is het wenselijk dat familie buiten bezoektijd komt om de patiënt te helpen met eten, drinken of met de verzorging. Wanneer uw naaste thuis al zorgbehoefstig was, mogelijk lijdt aan dementie of een delier (verwardheid) doormaakt, kan de verpleging vragen of u bij uw naaste kan blijven. Dit kan ervoor zorgen dat uw naaste rustiger wordt of meer op zijn gemak is. Wanneer we dit nodig vinden, zullen we dit met u bespreken. Wanneer de situatie verandert en langdurig bezoek niet meer nodig is, zullen wij u vragen om weer tijdens de gewone bezoektijden te komen.

#### ***Waken***

Het kan zijn dat uw naaste ernstig ziek is. Het is dan in overleg met de verpleging mogelijk om de hele tijd aanwezig te zijn. Wij bieden u dan de mogelijkheid om voor twee personen ontbijt, lunch en avondeten te regelen. Ook is het voor één persoon mogelijk om op de kamer van uw naaste te overnachten. Overdag kunt u zich als familie terug te trekken op de 'familiekamer'.

Tijdens het waken worden elke dag per patiënt maximaal twee uitrijkaarten gegeven. Het is prettig als jullie onderling overleggen wie deze uitrijkaartjes krijgt. U kunt zich hierover verder laten informeren bij de verpleging.

#### ***Privacy***

De onderzoeken, verzorging en behandeling van patiënten gaat de hele dag door. Wij vragen u, als bezoeker, de privacy van alle patiënten op de kamer te respecteren. U wordt daarom verzocht de



kamer tijdelijk te verlaten tijdens de visite van de arts en verzorging of behandeling van één van de patiënten.

### ***Bloemen***

Mensen die ziek zijn krijgen vaak bloemen. Helaas zijn bloemen niet toegestaan. In bloemen of het water kunnen bacteriën zitten waar patiënten mogelijk extra klachten van krijgen. Kunstbloemen zijn natuurlijk wel toegestaan.

### ***Gratis e-card***

Via onze website [www.lzr.nl](http://www.lzr.nl) kunt u een gratis e-card versturen naar patiënten in ons ziekenhuis. De e-cards worden in het ziekenhuis uitgeprint en bezorgd op de verpleegafdeling waar de patiënt ligt.

## **4. Weer naar huis**

Wanneer uw behandeling in het ziekenhuis voor deze opname is afgerond, mag u met ontslag. Dit betekent niet altijd dat u zich al helemaal beter voelt, maar het is toch goed dat u thuis of ergens anders verder werkt aan uw herstel. Wij doen ons uiterste best om u hierin te begeleiden. In dit hoofdstuk zullen we u wat uitleg geven.

### ***Transferverpleegkundige***

In het Laurentius Ziekenhuis wordt veel aandacht besteed aan kwaliteit van zorg. Daaronder valt ook het regelen van de zorg, die nodig is ná een ziekenhuisopname. Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kan het duidelijk worden dat u na ontslag zorg nodig heeft, zoals thuiszorg of (tijdelijke) opname ergens anders.

Binnen het ziekenhuis zijn de transferverpleegkundigen de schakel tussen het ziekenhuis, een andere zorginstelling of thuiszorg. De transferverpleegkundigen regelen de overdracht van zorg vanuit het ziekenhuis naar een andere zorginstelling. De verpleegkundige schakelt zo nodig de transferverpleegkundige in als blijkt dat u na uw ontslag nog bepaalde zorg nodig heeft.

Er wordt dan een afspraak met u gemaakt voor een persoonlijk of telefonisch gesprek, waarbij een familielid of andere naaste aanwezig kan zijn. In dit gesprek wordt besproken welke zorg er noodzakelijk is na ontslag. Bij eenvoudige zorg is het soms voldoende om de zorg telefonisch te bespreken.

### ***Welke zorg regelt u zelf?***

De zorg die onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) valt, dient u zelf te regelen. De WMO zorgt ervoor dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen en draagt ertoe bij

dat alle burgers kunnen deelnemen aan de samenleving. De gemeenten voeren de WMO uit. In de WMO zijn onder andere de volgende voorzieningen opgenomen:

- Hulp bij het huishouden;
- Woonvoorzieningen (bv blijvende aanpassingen in huis);
- Vervoersvoorzieningen;
- Rolstoel of andere verplaatsmiddelen.

Heeft u een van deze voorzieningen nodig, dan kunt u daarvoor terecht bij uw eigen gemeente.

Ook uitleen van eventuele hulpmiddelen dient u vóór een geplande opname zelf te regelen. Er zijn verschillende zorgwinkels waar u tijdelijk hulpmiddelen of verpleegartikelen kunt lenen of huren, zoals:

- Rollator, looprekje, krukken, rolstoel of wandelstok;
- Toiletverhoger, douchestoel en/of toiletstoel, papegaaï of rollaken;
- Sta-op-stoel;
- Hoog-laagbed.

Verder kunt u maaltijdvoorziening regelen of eventueel persoonsalarmering. Informeer in uw eigen regio voor de mogelijkheden. Aanvraag van persoonsalarmering kan eventueel ook via de klantenservice van de zorgaanbieder.

### ***Huisarts***

Uw huisarts wordt door uw specialist geïnformeerd over de opname. Dit wordt digitaal gedaan. U hoeft hier zelf verder niets voor te doen. Soms wordt de huisarts ook nog tijdens opname telefonisch ingelicht door de arts.

### ***Vervoer***

We streven er naar dat u, als u met ontslag gaat, tussen 10.00 en 11.00 uur wordt opgehaald. U dient zelf voor vervoer te zorgen.

Het is mogelijk om door de secretaresse een taxi te laten regelen. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening. Bij vervoer dat contant betaald moet worden, dient u te zorgen dat u geld bij u heeft.

Een rolstoel voor vervoer moet zelf geregeld worden via bijvoorbeeld het uitleenbureau van de thuiszorg of zorgwinkel. Er kunnen geen rolstoelen van het ziekenhuis worden geleend hiervoor, alleen in een echte noodgeval. Voor het vervoer van de afdeling naar buiten kunt u gebruik maken van een rolstoel die te vinden is in de centrale entreehal. Hier heeft u een muntstuk van 2 euro voor nodig.

We stellen het erg op prijs als er een begeleider aanwezig is op het moment dat u met ontslag gaat.

Als u gebruik wilt maken van de regiotaxi/omnibus zult u dit zelf moeten regelen. Het is de bedoeling dat de patiënt gedurende een half uur alleen in de ontvangsthal kan wachten op de taxi. U kunt in de bezoekershal aan de balie contact op nemen met de omnibus. Er wordt u dan een telefoon beschikbaar gesteld.

### ***Apotheek Service Punt (ASP)***

Zodra duidelijk is dat u naar huis mag, geeft de verpleegkundige dit door aan het apotheek service punt (ASP). Het ASP zorgt ervoor dat uw recepten op de juiste manier worden verwerkt. Ze controleren de recepten met u, uw apotheek en uw arts en bestellen zo nodig uw nieuw gestarte medicatie en maken afspraken waar deze geleverd moeten worden. U kunt deze ophalen bij u thuisapotheek of bij de politheek in het Laurentius Ziekenhuis. Ook kan de medicatie thuis geleverd worden. Als u in een zorginstelling woont of naar een zorginstelling gaat, zorgt het ASP dat de medicatie en medicatielijst bij de zorginstelling komt. Vanuit de afdeling krijgt u voor 24 uur medicatie mee, maar dit geldt alleen als u naar een zorginstelling gaat.

## **5. Voorzieningen**

In het ziekenhuis hebben we verschillende voorzieningen die u verblijf prettig kunnen maken. U kunt van deze voorzieningen gebruik maken wanneer u dit wenst.

### ***Restaurant de Pelikaan***

In de centrale entreehal bevindt zich restaurant de Pelikaan. U kunt hier terecht voor een warme maaltijd, een lekker broodje of koffie met gebak. Het is mogelijk om in het restaurant te eten. Wanneer u bent opgenomen is het gewenst dat u ná overleg met de verpleging hier pas wat gaat eten of drinken. Het kan namelijk zijn dat u nuchter moet blijven voor onderzoeken. In de Pelikaan zijn ook cadeauartikelen te koop, zoals fruitmanden en kaarten.

### ***Openingstijden***

Het restaurant is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 19.30 uur en op zaterdag, zondag en feestdagen van 12.00 tot 19.30 uur. De keuken is tot 19.00 uur geopend.

### ***Geldautomaat***

In de centrale entreehal is een geldautomaat aanwezig. Hier kunt u pinnen als u contant geld nodig heeft, bijvoorbeeld voor uw taxi.

### ***Geestelijke verzorging***

Ziek worden kan veel overhoop halen in een leven. Het gewone dagelijkse leven is soms niet meer vanzelfsprekend. Dat kan vragen oproepen. Vragen zoals: Hoe nu verder, waarom overkomt mij dit, wat betekent dit voor mij en mijn naasten?

Heeft u behoefte aan geestelijke of mentale steun? Dan kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige. De geestelijk verzorgers zijn aanwezig van maandag tot en met vrijdag. Ze zijn beschikbaar op vraag van de patiënt, naasten of de afdeling. Geestelijk verzorging hoeft niet altijd verbonden te zijn met het geloof. U kunt ook bij hen terecht bij het regelen van bedieningen en voor een goed gesprek.

### ***Vrijwilligers***

In het Laurentius Ziekenhuis werken ook vrijwilligers. Zij maken deel uit van onze organisatie. Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kunnen ze u begeleiden bij bijvoorbeeld vervoer naar een onderzoek. Ook zijn er vrijwilligers op de afdeling aanwezig die bij patiënten langsgaan voor een praatje of een spelletje.

### ***Stiltecentrum***

Het ziekenhuis heeft een plek die ruimte wil bieden aan iedereen die op zoek is naar stilte, rust of bezinning, die een kaarsje op wil steken of een tafel en stoel zoekt om te lezen of met anderen te praten. In het stiltecentrum bevindt zich ook een stilteplek. Deze aparte ruimte is er voor iedereen die in stilte en afzondering wil mediteren of bidden. Bij de ingang van het stiltecentrum heeft u als u dit wenst de mogelijkheid voor een rituele wassing. U vindt het stiltecentrum op de begane grond vlakbij de centrale hal.

Het centrum voor stilte en bezinning is dag en nacht geopend en voor iedereen toegankelijk.

## **6. Overige informatie**

In dit hoofdstuk informeren wij u over een paar andere, belangrijke zaken.

### ***Klachten***

Wij vinden het heel belangrijk dat u en uw familie over alle aspecten van onze zorg tevreden bent. Helaas komt het wel eens voor dat niet alles volgens verwachting verloopt. Is uw opname of behandeling niet verlopen zoals gewenst? Graag bieden wij u een luisterend oor. Bespreek uw ervaring met de verantwoordelijke verpleegkundige of arts. Als u dat wilt kunt u een afspraak maken met de teamleider van de afdeling om uw klacht direct te bespreken.

Komt u er samen niet aan uit? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. De

klachtenfunctionaris is te bereiken via tel. (0475) 38 2736, email [klachtenfunctionaris@lzt.nl](mailto:klachtenfunctionaris@lzt.nl) of onze website [www.lzt.nl/uw-mening-suggestie-of-klacht](http://www.lzt.nl/uw-mening-suggestie-of-klacht).

De klachtenfunctionaris neemt daarna contact met u op en geeft, zo nodig, uitleg over de procedure van klachtenopvang in het Laurentius Ziekenhuis.

### ***Recht op inzage***

Wanneer u bij een specialist onder behandeling bent (geweest), worden gegevens over u vastgelegd in een dossier. U heeft recht op inzage in uw medische gegevens en op uw verzoek kunt u een kopie krijgen van (een deel) van uw dossier.

U kunt uw medische gegevens inzien in het patiëntenportaal [www.MijnLZR.nl](http://www.MijnLZR.nl). U logt in het uw DigiD-code. In het patiëntenportaal vindt u onder andere uitslagen van scans, toekomstige afspraken, bloedonderzoeken, urine onderzoeken.

Als u uw dossier wilt inzien of meer informatie wilt over u rechten en plichten hierin, kunt u dit de verpleging zeggen, kijken op onze website [www.lzt.nl](http://www.lzt.nl), contact opnemen met het Servicebureau tel. (0475) 38 3188 of [inzagekopiedossier@lzt.nl](mailto:inzagekopiedossier@lzt.nl) of vragen naar de folder Recht op inzage.

### ***Schade- of zoekraakformulieren***

U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen spullen. Mocht tijdens uw opname spullen kwijt raken of beschadigd raken veroorzaakt door de verpleging, dan hebben we hier een formulier voor dat u kunt invullen. Met dit 'Meldingsformulier materiële schade' kunt u de schade of vermissing melden en opsturen naar het secretariaat zorgmanagement. Uw melding wordt dan in behandeling genomen.

### ***Tot slot***

Wij proberen om u en uw familie de beste zorg en begeleiding te geven die mogelijk is. Als het nog beter kan, horen we dit graag van u. Daarom kunt u na uw opname digitaal een enquêteformulier invullen. Wij hopen van uw ervaringen te leren om onze zorg telkens weer te verbeteren.

Laurentius Ziekenhuis  
Mgr. Driessenstraat 6  
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)  
6043 CV Roermond  
[www.lzt.nl](http://www.lzt.nl)

Patiëntencommunicatie Laurentius Ziekenhuis  
34291080 - Interne geneeskunde - januari 2024