



Afdeling A3

Longgeneeskunde en neurologie

Inhoud

Afdeling A3	1
1. Welkom op de afdeling	3
<i>Patiëntgericht verplegen</i>	3
Longgeneeskunde	3
<i>Zorgpad COPD</i>	4
Neurologie	4
<i>Stroke</i>	4
2. Het verblijf	4
<i>Polsbandje</i>	4
<i>Gemengd verplegen</i>	4
<i>Meenemen tijdens opname</i>	5
<i>De artsensite</i>	5
<i>Medicatie</i>	5
<i>Ontbijt, lunch en diner</i>	6
<i>Afdeling verlaten</i>	6
<i>Televisie en radio</i>	6
<i>Telefoongebruik</i>	6
<i>Internetgebruik</i>	7
<i>Waardevolle bezittingen</i>	7
<i>Roken</i>	7
<i>Folders en informatie</i>	7

3. Bezoekers	7
<i>Bezoektijden</i>	7
<i>Rooming in</i>	8
<i>Waken</i>	8
<i>Privacy</i>	8
<i>Bloemen</i>	8
<i>Gratis e-card</i>	8
4. Weer naar huis	9
<i>Transferverpleegkundige</i>	9
Welke zorg regelt u zelf?	9
<i>Huisarts</i>	10
<i>Vervoer</i>	10
<i>Apotheek service punt (ASP)</i>	10
5. Voorzieningen	11
Restaurant de Pelikaan	11
<i>Openingstijden</i>	11
Geldautomaat	11
Geestelijke verzorging	11
<i>Stiltecentrum</i>	11
Vrijwilligers	12
6. Overige informatie	12
Klachten	12
Recht op inzage.....	12
Schade- of zoekraakformulieren	13
Tot slot	13

Welkom in het Laurentius Ziekenhuis Roermond.
Met deze informatiebrochure willen wij u graag wegwijs maken op onze afdeling.

Het is raadzaam dat ook uw familie en/of naasten deze informatie leest. Zeker als u zelf niet de mogelijkheid heeft om tijdens de opname de brochure door te nemen.

U kunt ook informatie vinden op onze website www.lzr.nl.

Natuurlijk kunt u met al uw vragen altijd terecht bij onze medewerkers.
Wij wensen u een prettig verblijf in het Laurentius Ziekenhuis.

Medewerkers afdeling longgeneeskunde en neurologie

1. Welkom op de afdeling

Welkom op afdeling A3, longgeneeskunde en neurologie. Binnen de afdeling worden patiënten verpleegd die zijn opgenomen voor de longarts of de neuroloog. Er is plek voor 29 patiënten: 13 longpatiënten en 16 neurologische patiënten, waarvan 4 plekken voor de stroke-unit.

Op de afdeling zijn specialisten, physician assistants (PA) en verpleegkundigen werkzaam. Ook werken op de afdeling stagiaires die in opleiding zijn tot verpleegkundige (MBO/HBO) of werken verpleegkundigen die een specialisatie volgen. Daarnaast zijn er ondersteunende medewerkers aanwezig, zoals een secretaresse, gastvrouwen, vrijwilligers en een teamleider.

Patiëntgericht verplegen

Op de afdeling werken we met kamertoewijzing en patiëntgericht verplegen. Dat houdt in dat elke verpleegkundige verantwoordelijk is voor een aantal patiënten. Als u de afdeling op komt, kunt u op een whiteboard zien welke verpleegkundige er verantwoordelijk is. De verpleegkundige is die dag verantwoordelijk voor het hele proces. Van verzorging, medicatierondes, artsensite, tot het te woord staan van familie of naasten.

Longgeneeskunde

Een van de specialismen op onze afdeling is longgeneeskunde. Longgeneeskunde is een specialisme dat zich richt op verschillende longaandoeningen. De focus ligt op het voorkomen, onderzoeken en behandelen van ziekten van de longen. Op de afdeling worden patiënten in zowel de acute, chronische en/of palliatieve fase van ziekten verpleegd. Voorbeelden van veel voorkomende aandoeningen en behandelingen zijn COPD, longontsteking, longoperaties, bronchoscopie en kanker.

Zorgpad COPD

Op de afdeling longgeneeskunde werken wij met het zorgpad COPD waarin de hele zorg is beschreven. Bent u opgenomen met de chronische ziekte COPD, dan starten we het zorgpad. We nemen een scorelijst door, controleren de inhalatietechniek bij medicijnen en de longverpleegkundige komt bij u langs. Ook wordt de fysiotherapeut en de diëtiste bij uw behandeling betrokken. Dit alles om een zo goed mogelijk behandelplan op te stellen, dat het beste bij u past en de kans op een heropname voorkomt. In het behandelplan komt ook een noodplan hoe u te werk moet gaan bij een 'dreigende longaanval' en een 'longaanval'. In de thuissituatie kunt u op dit plan terugvallen.

Neurologie

Het andere specialisme op de afdeling is neurologie. Neurologie houdt zich bezig met aandoeningen van en in het zenuwstelsel, hersenziekten, aandoeningen van het ruggenmerg en de spieren. Denk bijvoorbeeld aan een beroerte, TIA of epilepsie. Het zenuwstelsel heeft vertakkingen door het hele lichaam. Verstoorde zenuwfuncties kunnen problemen geven met de motoriek, de zintuigen of het denken. Zoals problemen met bewegen, taal of het geheugen. Het kan ook leiden tot verandering in gedrag. Hierbij richt de behandeling zich op de onderzoekende fase, het bestrijden van symptomen of het behandelen van de ziekte.

Stroke

Op afdeling A3 wordt u opgenomen met een herseninfarct of hersenbloeding. In de acute fase houden wij u goed in de gaten via monitorbewaking. Dit gebeurt op de stroke unit, kamer 12 en kamer 13. De stroke unit is onderdeel van de afdeling neurologie. U blijft hier een paar dagen. Zodra de arts vindt dat het beter met u gaat, mag u naar een kamer zonder monitorbewaking.

2. Het verblijf

Polsbandje

Bij opname op de afdeling krijgt u een polsbandje met uw naam, geboortedatum en uw patiëntnummer. Het polsbandje wordt gebruikt ter identificatie. Zo is altijd duidelijk wie u bent. Het is belangrijk dat u tijdens de opname dit polsbandje altijd draagt.

Gemengd verplegen

In het Laurentius Ziekenhuis wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat op een 2 en 4 persoonskamer zowel vrouwen als mannen verpleegd worden en dus bij elkaar op de kamer kunnen liggen. Wilt u niet gemengd verpleegd worden, dan kunt u dit bespreken met de verpleegkundige op de afdeling. Zo mogelijk houden we rekening met uw voorkeur.

Meenemen tijdens opname

Bij een opname is het belangrijk om een aantal spullen mee te nemen naar het ziekenhuis. Denk hierbij aan spullen voor de persoonlijke verzorging zoals een tandenborstel, tandpasta, kam, deodorant en douchegel. Zorg voor voldoende pyjama's, ondergoed en kamerjas. Ook is het prettig om makkelijke kleding te dragen. Voor ontspanning kunt u een boek of puzzelboekje meenemen. Foto's of een aandenken van thuis is ook altijd welkom.

Daarnaast is het belangrijk om goede schoenen mee te nemen. Door hersenletsel en daarbij horende loopstoornissen, is er een risico op vallen. Goed sluitende schoenen kan de kans hierop verlagen.

De artsensite

Tijdens de opname op de afdeling wordt u als patiënt dagelijks (behalve weekenden en feestdagen) bezocht door de afdelingsarts en/of een Physician Assistant (PA). Door de week zal dit voornamelijk de PA zijn. De arts op de afdeling is dus niet altijd de specialist die u op de polikliniek heeft gezien. De specialisten lopen om de beurt visite en zijn dan verantwoordelijk voor de patiënten op de verpleegafdeling. Natuurlijk wordt er wel overlegd met uw eigen specialist als dit noodzakelijk is.

PA's zijn bevoegd om zelfstandig beslissingen te nemen over het verloop van uw opname. Ze werken onder de verantwoordelijkheid van een specialist en zijn volledig van uw situatie op de hoogte. De arts of PA bespreekt met u uw (medische) situatie en behandeling.

Als uw familie of uw contactpersoon een gesprek wenst met de arts, kan dit worden gezegd tegen de verpleegkundige of telefonisch contact worden opgenomen met de afdeling. Meestal voert de PA de gesprekken op de afdeling of telefonisch. Soms is de specialist zelf ook aanwezig bij het gesprek.

Het telefoonnummer van de afdeling is (0475) 38 2337.

Bij voorkeur bellen tussen 11 en 17 uur in verband met de verzorging in de ochtenduren. Met vragen die niet kunnen wachten, mag u altijd buiten deze tijden contact opnemen.

Als u voldoende hersteld bent, beslist de arts of u met ontslag kunt. Lukt het niet om meteen naar de huis te gaan, dan zal de transferverpleegkundige de zorgaanvraag voor een (tijdelijke) zorginstelling met u bespreken. Mocht u in het ziekenhuis moeten wachten op bijvoorbeeld een revalidatietraject, dan is voor u alleen op dinsdag artsensite en bij dringende zaken.

Medicatie

U gebruikt misschien thuis al medicijnen. Tijdens de opname bekijkt de arts of u alle medicatie van thuis mag blijven gebruiken of dat enkele medicijnen (tijdelijk) gestopt moeten worden. Aan het begin van de opname komt iemand van het Apotheek Service Punt (ASP) langs om de medicatie

die u gebruikt te controleren.

U krijgt tijdens de opname altijd van ons de medicatie, tenzij het anders is afgesproken. Zo weten wij zeker welke medicijnen u heeft geslikt. Wanneer u zo nodig medicatie mag krijgen, voor bijvoorbeeld de pijn of misselijkheid, kunt u de verpleging hier altijd om vragen.

De medicatie kan in tabletvorm, drank of via het infuus worden gegeven. Soms kunnen we u vragen medicijnen van thuis mee te nemen, als dit speciale medicijnen zijn. Verder zorgen wij via onze apotheek voor de overige medicatie. Als u zelf de medicijnen op andere manieren of tijdstippen inneemt, geef dit dan door aan de verpleegkundige.

Ontbijt, lunch en diner

U kunt als patiënt bij ons met elk eetmoment uw maaltijd kiezen. Tijdens het ontbijt en de lunch komen onze gastvrouwen bij u langs met de broodserveerwagen. Hier kunt u op dat moment aangeven wat u wilt eten en drinken. U heeft keuze uit verschillende soorten brood, zoet en hartig beleg, verschillende soorten zuivel, fruit en dranken. 's Avonds krijgt u een warme maaltijd. In de ochtend krijgt u een keuzelijst waarbij u uw eigen avondmaaltijd kunt samenstellen. Mocht u een dieet hebben of van de dokter een speciaal dieet moet volgen, dan wordt hier rekening mee gehouden in het menu. Ook als u allergieën heeft, kunt u deze aan de afdeling doorgeven en wordt hier rekening mee gehouden.

Afdeling verlaten

U mag tijdens de opname van de afdeling af. Wilt u daarbij wel rekening houden met de voor u geplande onderzoeken, toediening van medicatie en visites van de arts? Laat ons daarom, voordat u de afdeling verlaat, weten waar u heen gaat en laat eventueel uw mobiele telefoonnummer achter. Wenst u even naar buiten te gaan dan kan dit in overleg met de verpleegkundige.

Televisie en radio

U kunt gratis gebruik maken van de televisie en radio op uw kamer. Deze is te bedienen via het belsysteem. De handleiding vindt u bijgevoegd in deze klapper. Het geluid komt uit de achterkant van uw bel. Ook kan er een hoofdtelefoon of oordopjes worden ingeplugd in het belsysteem. Deze mag u van thuis meebrengen. Houdt tijdens het gebruik van de televisie en radio rekening met uw kamergenoten. Graag na 23.00 uur de televisie uitzetten.

Telefoongebruik

Het gebruik van een mobiele telefoon is op onze afdeling toegestaan. Wij verzoeken u bij het telefoneren rekening te houden met kamergenoten.

Internetgebruik

Voor internetgebruik is gratis Wi-Fi beschikbaar. De naam van het netwerk is LZR. In de internetbrowser bij het opstarten van de internetpagina moet u de gebruiksovereenkomst accepteren. U bent in het ziekenhuis zelf verantwoordelijk voor uw telefoon, tablet of laptop. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging.

Waardevolle bezittingen

Wij adviseren u geen waardevolle bezittingen mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw spullen. U heeft op de kamer een kledingkast die u kunt afsluiten. De uitleg hiervan is terug te vinden aan de binnenkant van de kastdeur.

Roken

Het Laurentius Ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. Er mag op het ziekenhuisterrein zowel binnen als buiten niet roken.

Folders en informatie

Op onze website www.lzr.nl/longgeneeskunde vindt u informatie over het specialisme longgeneeskunde. Hier kunt u ook zien wie de specialisten zijn en de patiëntenfolders lezen.

Op onze website www.lzr.nl/neurologie vindt u informatie over het specialisme neurologie. Hier kunt u ook zien wie de specialisten zijn en de patiëntenfolders lezen.

Op de afdeling in de gang is een folderrek aanwezig. Hier liggen folders van verschillende aandoeningen en onderzoeken. Neem gerust een kijkje of neem een folder mee. U kunt ook altijd de verpleging om informatie of folders vragen.

3. Bezoekers

Als u bent opgenomen in ons ziekenhuis mag u natuurlijk bezoek ontvangen. Het bezoek is van harte welkom in het ziekenhuis.

Bezoektijden

De bezoektijden zijn van 15.00 tot 16.00 uur en van 18.00 tot 19.30 uur.

Er zijn dan maximaal twee bezoekers tegelijk per patiënt op de afdeling welkom.

Kijk voor de actuele bezoektijden altijd even op onze website: www.lzr.nl.

Voor de rust en privacy van u en uw medepatiënten wordt het bezoek vriendelijk verzocht zich aan de afgesproken bezoektijden te houden. Als u door omstandigheden wilt afwijken van de

bezoektijden, kunt u contact opnemen met de verpleegafdeling om te bespreken of dit mogelijk is. Dan kan er in overleg met de verpleging een uitzondering worden gemaakt. Ook is het mogelijk dat u een onderzoek heeft tijdens het bezoekuur. Daar kunnen wij helaas geen rekening mee houden.

Rooming in

Soms is het wenselijk dat familie buiten bezoektijd komt om de patiënt te helpen met eten, drinken of met de verzorging. Het kan zijn dat we uw naaste vragen om aanwezig te zijn als dit nodig is door uw medische situatie. Hierdoor voelt u zich mogelijk meer op uw gemak of wordt u rustiger. Wanneer we dit nodig vinden, bespreken we dit met u en uw naaste.

Als uw situatie verbetert en langdurig bezoek niet meer nodig is, zullen wij u vragen om weer tijdens de gewone bezoektijden te komen.

Waken

Het kan zijn dat uw naaste ernstig ziek is. Het is dan in overleg met de verpleging mogelijk om de hele tijd aanwezig te zijn. Wij kunnen dan voor twee personen ontbijt, lunch en avondeten regelen. Ook is het voor één persoon mogelijk om op uw kamer te overnachten. Overdag kunt u zich als familie terug te trekken op de 'familiekamer'.

Tijdens het waken worden elke dag per patiënt maximaal twee uitrijkaarten gegeven. Het is prettig als jullie onderling overleggen wie deze uitrijkaartjes krijgt. U kunt zich hierover verder laten informeren bij de verpleging.

Meer informatie over parkeren vindt u op onze website lzt.nl/bezoekers/parkeren.

Privacy

De onderzoeken, verzorging en behandeling van patiënten gaat de hele dag door. Wij vragen u, als bezoeker, de privacy van alle patiënten op de kamers te respecteren. U wordt daarom verzocht de kamer tijdelijk te verlaten tijdens de visite van de arts en verzorging of behandeling van één van de patiënten.

Bloemen

Mensen die ziek zijn krijgen vaak bloemen. Helaas zijn bloemen niet toegestaan. In bloemen of het water kunnen bacteriën zitten waar patiënten mogelijk extra klachten van krijgen. Kunstbloemen zijn natuurlijk wel toegestaan.

Gratis e-card

Het krijgen van een kaartje is leuk. Via www.lzt.nl kunt u een gratis e-card sturen naar patiënten in ons ziekenhuis. De e-cards worden in het ziekenhuis uitgeprint en bezorgd op de verpleegafdeling waar de patiënt ligt.

4. Weer naar huis

Wanneer uw behandeling in het ziekenhuis voor deze opname is afgerond, mag u met ontslag. Dit betekent niet altijd dat u zich al helemaal beter voelt, maar het is toch goed dat u thuis of ergens anders verder werkt aan uw herstel. Wij doen ons uiterste best om u hierin te begeleiden. In dit hoofdstuk zullen we u wat uitleg geven.

Transferverpleegkundige

In het Laurentius Ziekenhuis wordt veel aandacht besteed aan kwaliteit van zorg. Daaronder valt ook het regelen van de zorg, die nodig is ná een ziekenhuisopname. Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kan het duidelijk worden dat u na ontslag nog zorg nodig heeft, zoals thuiszorg of (tijdelijke) opname ergens anders. De transferverpleegkundigen zijn de schakel tussen het ziekenhuis en een andere zorginstelling of thuiszorg. Is nazorg nodig dan zal de transferverpleegkundige worden ingeschakeld.

Er wordt dan een afspraak met u gemaakt voor een gesprek, waarbij een familielid of andere naaste aanwezig kan zijn. In dit gesprek wordt besproken welke zorg er noodzakelijk, maar ook mogelijk is na ontslag. Voor het starten voor alle vormen van kortdurende en langdurende zorg moet er een indicatie zijn.

Het kan zijn dat u thuis wacht op de aangevraagd (na)zorg.

Welke zorg regelt u zelf?

De zorg die onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) valt, moet u zelf regelen. De WMO zorgt ervoor dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen en draagt ertoe bij dat alle burgers kunnen deelnemen aan de samenleving. De gemeenten voeren de WMO uit.

In de WMO zijn onder andere de volgende voorzieningen opgenomen:

- Hulp bij het huishouden;
- Woonvoorzieningen (bijvoorbeeld blijvende aanpassingen in huis);
- Vervoersvoorzieningen;
- Rolstoel of andere verplaatsmiddelen.

Heeft u een van deze voorzieningen nodig, dan kunt u daarvoor terecht bij uw eigen gemeente.

Ook uitleen van eventuele hulpmiddelen moet u vóór een geplande opname en ontslag zelf regelen. Bij verschillende zorgwinkels kunt u tijdelijk hulpmiddelen of verpleegartikelen lenen of huren, zoals:

- Rollator, looprekje, krukken, rolstoel of wandelstok;
- Toiletverhoger, douchestoel en/of toiletstoel, papegaai of rollaken;
- Sta-op-stoel;
- Hoog-laagbed.

Verder kunt u maaltijdvoorziening regelen of eventueel persoonsalarmering. Informeer in uw eigen regio naar de mogelijkheden. Aanvraag van persoonsalarmering kan eventueel ook via de klantenservice van de zorgaanbieder.

Huisarts

Uw huisarts wordt door uw specialist geïnformeerd over de opname. Er wordt digitaal een overdracht gedaan. U hoeft hier zelf verder niets voor te doen. Soms wordt de huisarts ook nog tussendoor telefonisch geïnformeerd door de arts.

Vervoer

Voor het vervoer naar huis of een andere zorginstelling zorgen u of uw naasten zelf. Gaat u met ontslag? Wilt u dan afspreken dat u tussen 10.00 en 11.00 wordt opgehaald.

Het kan zijn dat u op de dag van ontslag nog moet wachten op het bezoek van de arts. Het tijdstip van ontslag wordt dan in overleg met u en uw contactpersoon afgesproken. Soms wordt het ontslag verschoven naar de middag.

Kan uw familie u niet op te halen op de geplande ontslagtijd, dan kan de secretaresse een taxi voor u regelen. De kosten van de taxi zijn voor eigen rekening. Bij vervoer waarbij contant betaald moet worden, zorgt u zelf dat u geld heeft. Heeft u een pasje van de Regiotaxi of Omnibus, dan kunt u zelf het vervoer regelen. Laat de verpleegkundige even weten dat u met de Regiotaxi/Omnibus gaat. In de centrale hal kunt u bij de receptie contact opnemen met de vervoerder. U kunt in de hal wachten tot de taxi er is.

Voor het vervoer van en naar de afdeling kunt u gebruik maken van een rolstoel, die te vinden is in de centrale entreehal. Hier heeft u een muntstuk van 2 euro voor nodig.

We gaan ervan uit dat er een begeleider aanwezig is op het moment dat u met ontslag gaat.

Apotheek service punt (ASP)

Zodra duidelijk is dat u naar huis mag, geeft de verpleegkundige dit door aan het apothek service punt (ASP). Het ASP zorgt ervoor dat uw recepten op de juiste manier worden verwerkt. Ze controleren de recepten met u, uw apotheek en uw arts en bestellen zo nodig uw nieuw gestarte medicatie en maken afspraken waar deze geleverd moeten worden. U kunt deze ophalen bij u thuisapotheek of bij de politheek in het Laurentius Ziekenhuis. Ook kan de medicatie thuis geleverd worden. Als u in een zorginstelling woont of naar een zorginstelling gaat, zorgt het ASP dat de medicatie en medicatielijst bij de zorginstelling komt. Vanuit de afdeling krijgt u voor 24 uur medicatie mee, maar dit geldt alleen als u naar een zorginstelling gaat.

5. Voorzieningen

In het ziekenhuis hebben we verschillende voorzieningen die u verblijf prettig kunnen maken. U kunt van deze voorzieningen gebruik maken als u dit wenst.

Restaurant de Pelikaan

In de centrale entreehal bevindt zich restaurant de Pelikaan. U kunt hier terecht voor een warme maaltijd, een lekker broodje of koffie met gebak. Het is mogelijk om in het restaurant te eten.

Wanneer u bent opgenomen is het gewenst dat u ná overleg met de verpleging hier pas wat gaat eten of drinken. Het kan namelijk zijn dat u nuchter moet blijven voor onderzoeken.

In de Pelikaan zijn ook cadeauartikelen te koop, zoals fruitmanden en kaarten.

Openingstijden

De Pelikaan is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 20.00 uur (warme keuken van 09.00 tot 19.30) en op zaterdag en zondag van 12.00 tot 20.00 uur (warme keuken van 12.00 tot 19.30).

Geldautomaat

In de centrale entreehal is een geldautomaat aanwezig. Hier kunt u pinnen als u contant geld nodig heeft, bijvoorbeeld voor uw taxi.

Geestelijke verzorging

Ziek worden kan veel overhoop halen in een leven. Het gewone dagelijkse leven is soms niet meer vanzelfsprekend. Dat kan vragen oproepen. Vragen zoals: Hoe nu verder, waarom overkomt mij dit, wat betekent dit voor mij en mijn naasten?

Heeft u behoefte aan geestelijke of mentale steun? Dan kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige. De geestelijk verzorgers zijn aanwezig van maandag tot en met vrijdag. Ze zijn beschikbaar op vraag van de patiënt, naasten of de afdeling. Geestelijk verzorging hoeft niet altijd verbonden te zijn met het geloof. U kunt ook bij hen terecht bij het regelen van bedieningen en voor een goed gesprek.

Stiltecentrum

Het ziekenhuis heeft een plek die ruimte wil bieden aan iedereen die op zoek is naar stilte, rust of bezinning, die een kaarsje op wil steken of een tafel en stoel zoekt om te lezen of met anderen te spreken. In het stiltecentrum bevindt zich ook een stilteplek. Deze aparte ruimte is er voor iedereen die in stilte en afzondering wil mediteren of bidden. Bij de ingang van het stiltecentrum heeft u de mogelijkheid voor een rituele wassing indien u dit wenst. U vindt het stiltecentrum op de begane

grond vlakbij de centrale hal.

Het centrum voor stilte en bezinning is dag en nacht geopend en voor iedereen toegankelijk.

Vrijwilligers

In het Laurentius Ziekenhuis werken ook vrijwilligers. Zij maken deel uit van onze organisatie. Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kunnen zij u begeleiden bij het vervoer naar en van een onderzoek. Ook zijn er vrijwilligers werkzaam op de afdeling die patiënten bezoeken voor een voor een praatje of een spelletje.

6. Overige informatie

In dit hoofdstuk informeren wij u over een paar andere, belangrijke zaken.

Klachten

Wij vinden het heel belangrijk dat u en uw familie over alle aspecten van onze zorg tevreden bent. Helaas komt het wel eens voor dat niet alles volgens verwachting verloopt. Is uw opname of behandeling niet verlopen zoals gewenst? Graag bieden wij u een luisterend oor. Bespreek uw ervaring met de verantwoordelijke verpleegkundige of arts. Als u dat wilt kunt u een afspraak maken met de teamleider van de afdeling om uw klacht direct te bespreken.

Komt u er samen niet aan uit? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is te bereiken via tel. (0475) 38 2736 of email klachtenfunctionaris@lzt.nl of onze website www.lzt.nl/uw-mening-suggestie-of-klacht.

De klachtenfunctionaris neemt daarna contact met u op en geeft, zo nodig, uitleg over de procedure van klachtenopvang in het Laurentius Ziekenhuis.

Recht op inzage

Wanneer u bij een specialist onder behandeling bent (geweest), worden gegevens over u vastgelegd in een dossier. U heeft recht op inzage in uw medische gegevens en op uw verzoek kunt u een kopie krijgen van (een deel) van uw dossier.

U kunt uw medische gegevens inzien in het patiëntenportaal www.MijnLZR.nl. U logt in het uw DigiD-code. In het patiëntenportaal vindt u onder andere uitslagen van scans, toekomstige afspraken, bloedonderzoeken, urine onderzoeken.

Als u uw dossier wilt inzien of meer informatie wilt over u rechten en plichten hierin, kunt u dit de verpleging zeggen, kijken op onze website www.lzt.nl, contact opnemen met het Servicebureau tel. (0475) 38 3188 of inzagekopiedossier@lzt.nl of vragen naar de folder Recht op inzage.

Schade- of zoekraakformulieren

U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen spullen. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Het is daarom belangrijk geen waardevolle spullen mee te nemen naar het ziekenhuis. Geen waardevolle spullen daarom mee naar huis. U heeft op uw kamer een kledingkast die is af te sluiten met een cijfercode. Wanneer u de kamer verlaat, berg dan uw spullen hierin op.

Mocht tijdens uw opname spullen kwijt raken of beschadigd raken veroorzaakt door de verpleging, dan hebben we hier een formulier voor dat u kunt invullen. Met dit 'Meldingsformulier materiële schade' kunt u de schade of vermissing melden en opsturen naar het secretariaat zorgmanagement. Uw melding wordt dan in behandeling genomen.

Tot slot

Wij streven er naar om elke patiënt en familie de beste zorg en begeleiding te geven die mogelijk is. Als het nog beter kan, willen we dit graag van u vernemen. Daarom kunt u na uw opname digitaal een enquêteformulier invullen. Wij hopen van uw ervaringen te leren om zodoende in de toekomst nog betere zorg te kunnen leveren.

Laurentius Ziekenhuis
Mgr. Driessenstraat 6
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)
6043 CV Roermond
www.lzr.nl

Patiëntencommunicatie Laurentius Ziekenhuis
34293570 - Verpleegafdelingen - januari 2024