

Bijlage C

Issueselectie



1, 2 of 3 punten
Totaal max. 9, door gebruik van formule max. 150

1, 2 of 3 punten (totaal max. 15)

Significante

1, 2 of 3 punten (totaal max. 15)

Punten

| Relatie met eigen activiteiten | Relatie met keten en partners | Relatie met stakeholder verwachtingen en duurzame ontwikkeling | Relevante | Toelichting | 1, 2 of 3 punten (totaal max. 15) | | | | Significante | 1, 2 of 3 punten (totaal max. 15) | | | | Punten | (Voorgenomen) acties | | | |
|---|-------------------------------|--|-----------|---|--|--|---|-------------------------------------|--------------|--|--|-------------------------------|---|--------|----------------------|--|---|---|
| | | | | | Mate van impact op stakeholders en duurzame ontwikkeling | Mogelijk effect van wet of niet handelen op de issue | Mate waarin stakeholder de issue aankaart | Effect actie vs benodigde resources | | Huidige eigen performance vs wet- en regelgeving en benchmarks | Genereerd aan vergoeding, normen, mensen-rechten en gezondheid | Effectniveau op lange termijn | Belang van stakeholders of realiseren van tijden doen | | | Kosten implicaties bij inzet van actie | Eenvoudig in te voeren en motiverend voor eigen medewerkers | |
| Behoorlijk bestuur | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 3 | 3 | 15 | MVO dient te worden opgenomen in het organisatiebeleid. Het behoorlijk bestuur is van invloed op de gemeentelijke organisatie. | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 13 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 12 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | MVO opgenomen in het organisatiebeleid en dit verder communiceren in de organisatie. Daarnaast iemand verantwoordelijk maken voor MVO binnen Laurentius. |
| Mensenrechten | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 3 | 3 | 15 | Effecten op mensenrechten dienen te worden geïdentificeerd, voorkomen en te worden aangepakt. | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 8 | Geen actie noodzakelijk | Mensenrechten opgenomen in het inkoopbeleid. |
| 3 | 2 | 2 | 12 | Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 8 | Geen actie noodzakelijk | Transparante eisen van leveranciers. |
| 1 | 1 | 1 | 9 | Laurentius is niet medeplechtig aan het schenden van mensenrechten zo ver men kan nagaan. | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 8 | Geen actie noodzakelijk | De bestaande klachtenprocedure blijven voortzetten. |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Binnen Laurentius is een klachtenprocedure die wordt doorlopen bij klachten, daarbij is een klokkenluidersregeling van kracht. | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 13 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Discriminatie en kwetsbare groepen | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 10 | Geen actie noodzakelijk | |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Burger- en politieke rechten | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 9 | Geen actie noodzakelijk | |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Economische, maatschappelijke en culturele rechten | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 8 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 9 | Geen actie noodzakelijk | |
| 3 | 2 | 2 | 13 | Fundamentele principes en arbeidsrechten | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 9 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 9 | Geen actie noodzakelijk | |
| Arbeidspraktijk * | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Bij Laurentius zijn 1100 medewerkers werkzaam. Met deze personen zijn juridische en morele afspraken vastgelegd omtrent de werkgelegenheid en de arbeidsomstandigheden. | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 13 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 13 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | Afdeling HRM/HRD blijven handhaven en zorgen dat de continue waarborging van de levensstandaard door volledige en gewaarborgde werkgelegenheid en passend werk te bieden gegarandeerd blijft. |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Medewerkers dienen de werkzaamheden te verrichten binnen de juiste werkomstandigheden en met de juiste bescherming, zowel lichamelijk als fysiek. | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 13 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | Risicosituaties in kaart brengen en deze risico's verkleinen, middels risicomangementment. |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Medewerkers ontvangen continue informatie van collega's en directe leidinggevenden. Ze kunnen zich aansluiten bij vakbonden en verbanden. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | Binnen één jaar actie noodzakelijk | Het belang van de sociale dialoog verder onderkennen. |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Laurentius streeft het hoogst mogelijke niveau van gezondheid en veiligheid na. Gezondheid is de core-business van het ziekenhuis. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | Meteen actie noodzakelijk | Alle geldende wetgeving wordt reeds nageleefd. Dit dient continue te worden geactualiseerd. |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Medewerkers dienen continue te omkleden om hun werk op een correcte wijze uit te voeren en mee te kunnen met alle ontwikkelingen die zich afspelen binnen en buiten het ziekenhuis. | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 13 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | MVO opgenomen in het opleidingsplan meer aandacht schenken. |
| Milieu | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 2 | 2 | 12 | De core-business is goede zorg verlenen. De reststoffen die hierbij komen kijken worden getoed. Verder wordt de geldende wetgeving nageleefd. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | Geen actie noodzakelijk | Onderzoek doen naar mogelijkheden om milieuvulling te verminderen/voorkomen. |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Maar mogelijk wordt duurzaam omgaan met hulpbronnen. Zo heeft Laurentius een eigen waterbron en zijn er detectiesensoren aanwezig in ruimtes. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | Geen actie noodzakelijk | |
| 1 | 1 | 1 | 9 | Laurentius kan niet veel doen aan mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering. Er wordt een parkeerbeleid gehanteerd om de CO2 uitstoot middelen te beperken. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 8 | Geen actie noodzakelijk | |
| 1 | 1 | 1 | 9 | Hier heeft Laurentius alleen mee te maken gedurende de nieuwbouw. De wetgeving wordt bij de nieuwbouw nageleefd en er zullen meer groenvoorzieningen op het terrein worden gerealiseerd. | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | Geen actie noodzakelijk | |
| Eerlijk zaken doen | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Het organisatiebeleid en inkoopbeleid laat geen corruptie toe. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 10 | Geen actie noodzakelijk | |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Laurentius is een organisatie die zich niet direct door de politiek laat beïnvloeden. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 10 | Geen actie noodzakelijk | |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Hierbij wordt de geldende wetgeving nageleefd en wordt er geen misbruik gemaakt van straffen. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 10 | Geen actie noodzakelijk | |
| 2 | 3 | 2 | 13 | De maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen kan worden verbeterd door de invloedsfeer die Laurentius heeft te benutten. | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | Geen actie noodzakelijk | Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor Laurentius om MVO te bevorderen. |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Laurentius respecteert de eigendomsrechten. | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 8 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 9 | Geen actie noodzakelijk | |
| Consumentenbescherming * | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Patiënten ontvangen duidelijke informatie over producten, diensten en voorwaarden. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | Meteen actie noodzakelijk | Patiënten ontvangen op een correcte wijze informatie, de afdeling communicatie waarborgt dit. |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Het beschermen van de gezondheid en veiligheid van de patiënt is de corebusiness van het ziekenhuis. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | Meteen actie noodzakelijk | Alle geldende wetgeving wordt reeds nageleefd. Dit dient continue te worden geactualiseerd. |
| 1 | 1 | 2 | 10 | Er wordt bij het verlenen van zorg gekeken naar het welzijn van de patiënt, het milieu is hierbij minder van belang. | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | Geen actie noodzakelijk | |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Bij Laurentius draait het om de dienstverlening naar patiënten en overige bezoekers. Klachten spelen een grote rol bij tevredenheid en worden opgelost binnen de daarvoor geldende procedures. | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | De bestaande klachtenprocedure behouden. |
| 3 | 3 | 3 | 15 | De patiëntgegevens worden te allen tijde beschermd. Dit heeft een hoge prioriteit binnen het ziekenhuis. | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | Het continue blijven borgen van privacy en gegevensbescherming. Mogelijke risico's hierbij in kaart brengen, indien nodig maatregelen treffen en de risico's monitoren. |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Patiënten hebben toegang tot alle essentiële voorzieningen. | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 11 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 14 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Alle (potentiële) patiënten ontvangen voorlichting en worden bewust gemaakt van hetgeen niet staat te gebouwen. Daarnaast ontvangen anderen geïnteresseerde eveneens informatie over eventuele behandelingen en ontwikkelingen binnen het ziekenhuis. | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 13 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | Patiënten en bezoekers meer bewust maken van milieuvulling, afval laten scheiden e.d. |
| Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 1 | 3 | 13 | Het Laurentius ziekenhuis voorziet de gemeenschap van zorg en verdiept zich in de behoeften en in de ontwikkelingen van de gemeenschap. | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 9 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 8 | Geen actie noodzakelijk | |
| 3 | 2 | 2 | 13 | Ongeacht opleiding of cultuur, iedereen is welkom in het ziekenhuis. | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 8 | Geen actie noodzakelijk | |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Laurentius zorgt voor werkgelegenheid in de gemeenschap. De meeste medewerkers zijn afkomstig uit de regio. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 9 | Geen actie noodzakelijk | |
| 1 | 1 | 1 | 9 | Techniek speelt een grote rol in een ziekenhuis. Deze techniek wordt gebruikt bij de behandeling van patiënten, maar wordt niet gebruikt bij de ontwikkeling van de gemeenschap. | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 8 | Geen actie noodzakelijk | |
| 2 | 2 | 2 | 12 | Veel medewerkers zijn afkomstig uit de regio, hierdoor creëert Laurentius welvaart en inkomens. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 9 | Geen actie noodzakelijk | |
| 3 | 3 | 3 | 15 | Laurentius verleent zorg aan iedereen in de gemeenschap die dit nodig heeft. | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 13 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 13 | Binnen een half jaar actie noodzakelijk | En onderzoek uitvoeren naar de wensen en behoeften van de gemeenschap. |
| 2 | 1 | 2 | 11 | Laurentius wilt graag wat betekenen voor de mensen in de gemeenschap. | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 12 | Binnen één jaar actie noodzakelijk | En onderzoek uitvoeren naar mogelijkheden voor Laurentius om te investeren in de gemeenschap. |

* De kernthema's Arbeidspraktijk en Consumentenbescherming zijn van groot belang binnen het ziekenhuis. Het gevolg hiervan is dat deze thema's naar voren komen als activerende. Actie is bij de issue die behoren onder de thema's in de meeste gevallen niet nodig, onder deze reeds zijn doorgevoerd.