

Laurentius Cliëntenpanel

Onderwerp: Telefonische bereikbaarheid poliklinieken

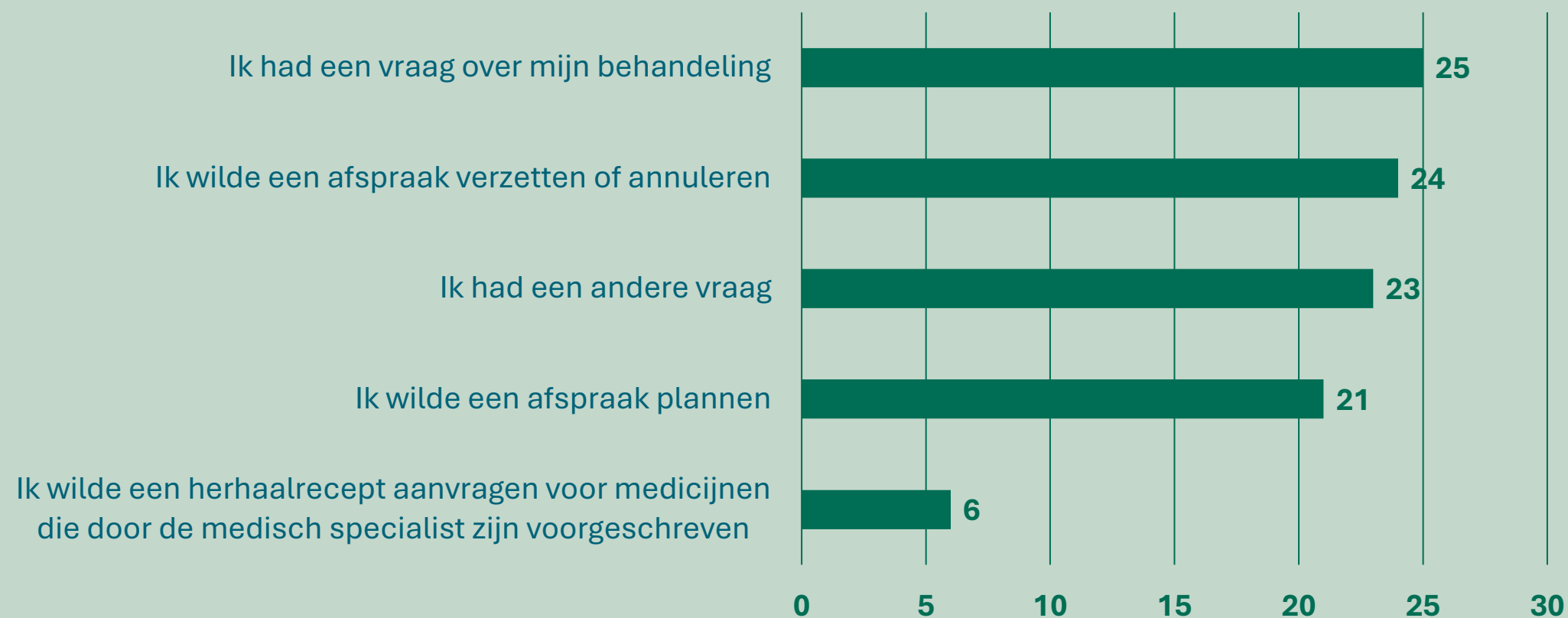
Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, mei 2025

Aan de enquête namen 306 mensen deel.
De antwoorden worden weergegeven in percentages.

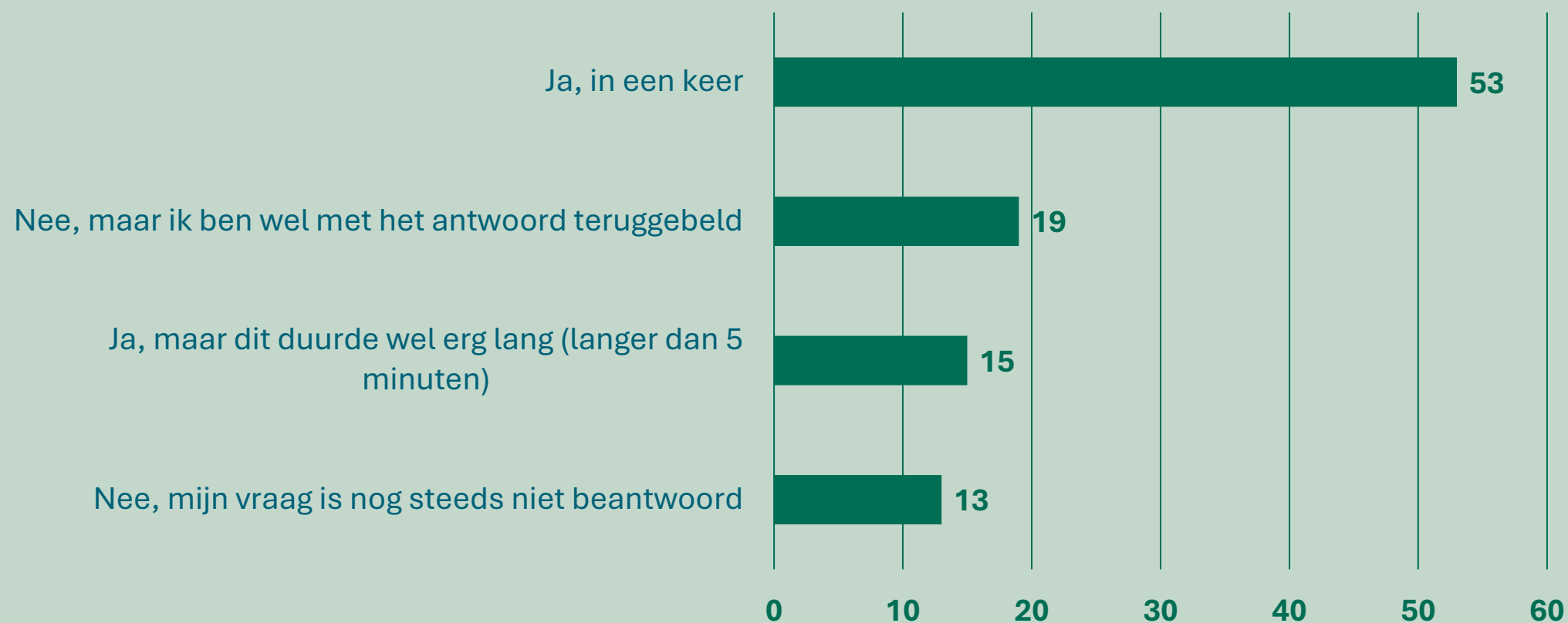
Wanneer heeft u voor het laatst telefonisch contact gehad met een van de poliklinieken in ons ziekenhuis?



Waarvoor heeft u de polikliniek gebeld?



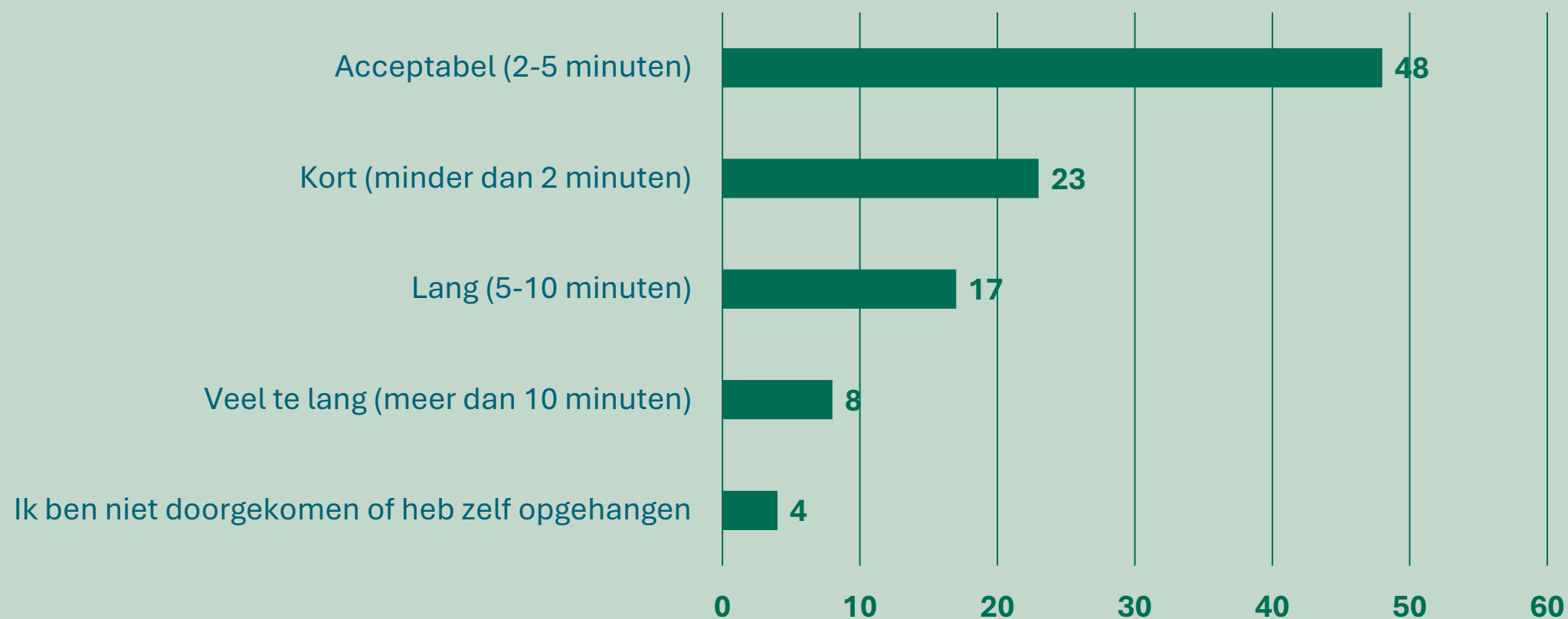
Is uw vraag beantwoord tijdens het telefoongesprek?



Hoe beoordeelt u de telefonische bereikbaarheid van de polikliniek?



Wat vond u van de wachttijd aan de telefoon voordat u iemand te spreken kreeg?



Als u telefonisch geen contact kreeg met de polikliniek, wat heeft u toen gedaan?

1 persoon heeft niets gedaan.

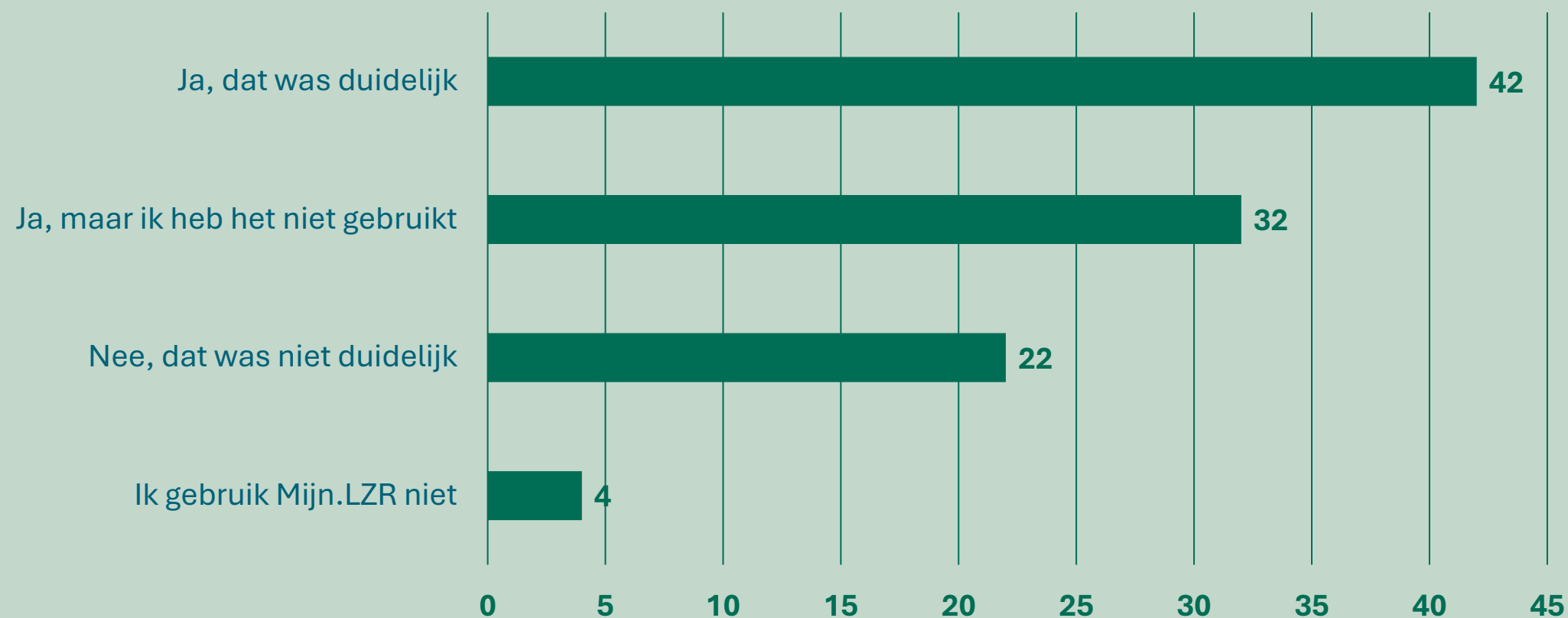
1 persoon heeft een bericht gestuurd via het e-consult in Mijn.LZR.

4 personen hebben later opnieuw gebeld.

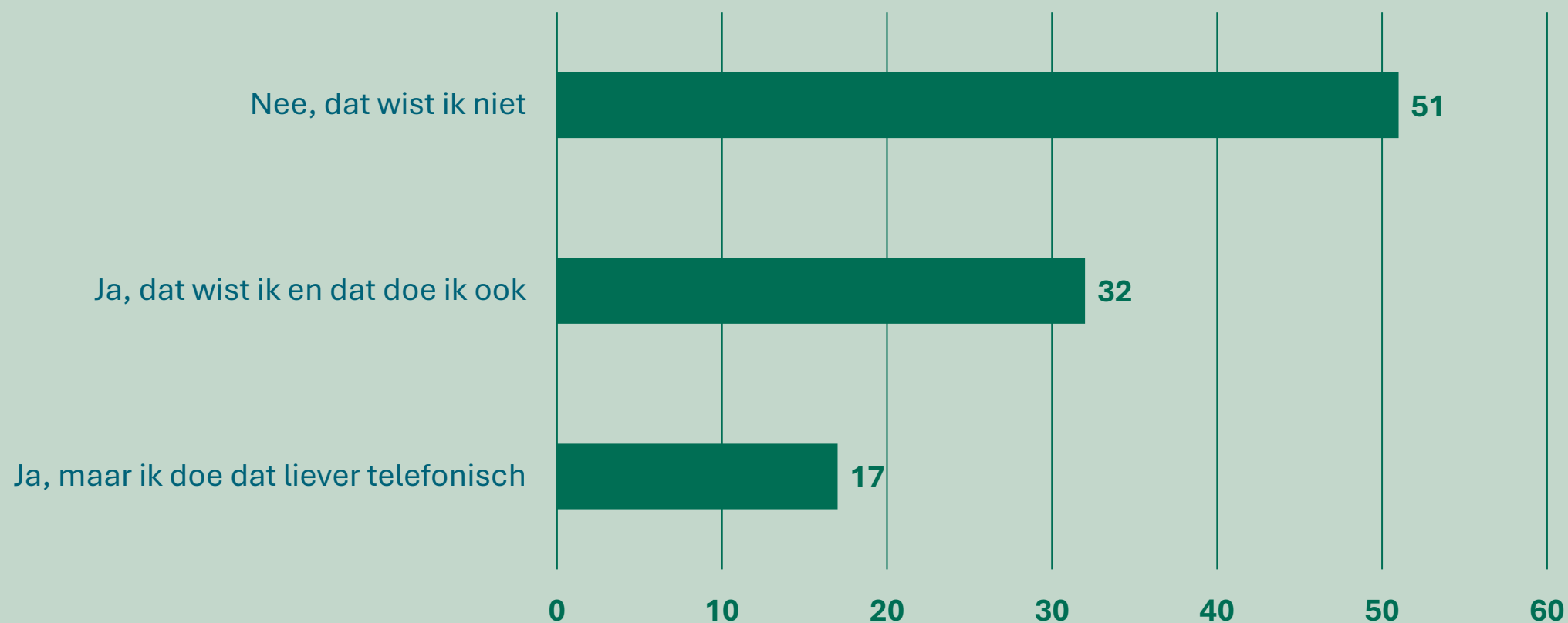
Bent u doorverbonden met de juiste persoon of afdeling tijdens het telefoongesprek?



Wist u waarvoor u een e-consult kunt gebruiken of informatie kunt vinden in het portaal (Mijn.LZR)?



Wist u dat u via een e-consult herhaalrecepten kunt aanvragen?



Hartelijk dank aan ons cliëntenpanel
voor hun deelname aan deze enquête!