laurentius

Jaarplan 2026
Cliëntenraad

Publieksversie

Versie 0.3 maandag 9 februari 2026

Inhoud

- Inleiding 2
- Reguliere aandachtsgebieden 3
  - **.1 Kwaliteit & Veiligheid** 3
  - **.2 Financiën** 3
  - **.3 Ouderenzorg** 3
  - **.4 Voeding** 4
  - **.5 Bereikbaarheid, toegankelijkheid en huisvesting** 4
  - **.6 Communicatie** 4
  - **.7 Strategisch beleid** 5
- Speerpunten voor 2026 6
  - **.1 Speerpunt Toekomstbestendige zorg** 6
  - **.2 Speerpunt digitaal is de standaard** 6
  - **.3 Speerpunt Samenwerken** 7
  - **.4 Speerpunt Mensgericht** 7
  - **.5 Speerpunt financiële gezondheid** 8
- Overige aandachtsgebieden 9
  - **.1 bevorderen van gezondheid** 9
  - **.2 Duurzaamheid** 9
- Leden Cliëntenraad 9
- Contact 10

Inleiding

De Cliëntenraad is de wettelijke afvaardiging van de cliënten (patiënten en hun naasten) in het Laurentius Ziekenhuis Roermond. Vanuit cliëntperspectief levert de Cliëntenraad een bijdrage aan het organiseren van kwalitatief hoge mensgerichte zorg die het Laurentius Ziekenhuis biedt. De raad maakt medewerkers bewust van de belangen, het welzijn en de beleving van onze cliënten. Andere taken zijn de cliëntbelangen continu bewaken, veranderingen en beleidsvoorstellen volgen, wegen en mee beoordelen, deelnemen aan regionale overleggen van samenwerkende zorgpartners en deelname in diverse projectgroepen binnen het ziekenhuis. Voor de Raad van Bestuur en het bestuur van het Medisch Specialistisch Coöperatief is de Cliëntenraad gespreks- en onderhandelingspartner. De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over voorgenomen besluiten die het cliëntenbelang raken. Bij alle beleidsvoorstellen, voorgenomen veranderstrategieën, advies-en of instemmingsaanvragen ziet de Cliëntenraad erop toe dat deze vergezeld gaan van een Patient Effect Paragraaf.

Het Laurentius Ziekenhuis heeft in haar strategisch beleid 2026-2030 “samen zorg vernieuwen”, als missie bepaald: ‘Gedreven door passie en kennis om het verschil te maken’ dit vanuit de visie “grenzen verleggen voor betere zorg”. Er wordt gewerkt vanuit de kernwaarden Verantwoordelijk, Enthousiast, Betrokken en Zorgzaam. De Cliëntenraad onderstreept vanzelfsprekend deze missie, visie en kernwaarden en wil dit graag samen met het ziekenhuis verder uitdragen. Binnen de strategie is een aantal pijlers benoemd waarmee het Laurentius ziekenhuis aan de slag wil gaan. Dit betreft **Toekomstbestendige zorg, Mensgericht, Samenwerken**, **Digitaal is de standaard en een financieel gezond Laurentius**. De Cliëntenraad beziet de ontwikkelingen nauwlettend, waarbij voortdurend het belang van de cliënt in het oog wordt gehouden. Daarnaast hanteert de Cliëntenraad een eigen agenda met onderwerpen waaraan extra aandacht geschonken wordt. In dit jaarplan worden de vaste aandachtsgebieden en de speerpunten voor het jaar 2026 benoemd.

• Reguliere aandachtsgebieden

.1 Kwaliteit & Veiligheid

De Cliëntenraad ziet toe op en levert een bijdrage aan de kwaliteit en veiligheid van de zorg in het Laurentius Ziekenhuis en houdt daarbij in de gaten hoe hierover wordt gerapporteerd. Waar nodig, doet ze voorstellen om de zorg voor patiënten te behouden of te verbeteren.
De Cliëntenraad gebruikt de Trimesterrapportages als basis voor advies en beslissingen, met als doel bij te dragen aan betere zorgkwaliteit, veiligheid en patiënttevredenheid. Hierbij richt de Cliëntenraad zich op de volgende punten:

- Beoordelen van zorgkwaliteit via de trimesterrapportages.
- Volgen van verbetermaatregelen naar aanleiding van incidenten, cliëntenfeedback, veiligheidsronden, e.d.
- Toezien op naleving van wet- en regelgeving.
- Deelname aan audits, inspectiebezoeken en veiligheidsrondes.
- Adviseren over trajecten met betrekking tot veranderingen in de zorg.

Met deze taken helpt de Cliëntenraad ervoor te zorgen dat patiënten in het Laurentius Ziekenhuis kunnen rekenen op veilige en kwalitatief goede zorg.

.2 Financiën

De Cliëntenraad ziet toe op en levert een bijdrage aan een gezonde financiële basis van het Laurentius Ziekenhuis. Dit doet de Cliëntenraad door het:

- Beoordelen van de financiële situatie aan de hand van begroting, jaarplan, trimesterrapportages en jaarrekening.
- Volgen en evalueren van maatregelen die de financiële situatie gezond houden / verbeteren (bijvoorbeeld personele inzet en duurzaam omgaan met materialen).

.3 Ouderenzorg

De Cliëntenraad wil een bijdrage leveren aan het voorkomen van onnodige ziekenhuisopnames bij ouderen door preventie en goede voorlichting. Wanneer opname toch noodzakelijk is denkt de Cliëntenraad mee over de best mogelijke zorg.

De Cliëntenraad zal dit doen door:

- Meedenken in de werkgroep ouderenzorg.
- Waar nodig voorstellen te formuleren voor een goede communicatie met ouderen en hun mantelzorgers/familie.
- Waar nodig voorstellen te formuleren bij het voorkomen van ziekenhuisopnames (denk bijvoorbeeld aan valpreventie, voeding en beweging (vitaliteit).

Zo draagt de Cliëntenraad bij aan passende zorg en een prettige ervaring voor oudere patiënten.

.4 Voeding

De Cliëntenraad levert een bijdrage aan gezondheidsbevordering door middel van voeding zowel bij patiënten als bij bezoekers en medewerkers.

De Cliëntenraad wil dit doen door:

- Het volgen en evalueren van gezondheidsbevorderende interventies. Zoals het assortiment in het restaurant, de keuzemogelijkheden voor klinische patiënten en de zorg voor een optimale gezondheidstoestand van de client.
- Meedenken in de projectgroep.

.5 Bereikbaarheid, toegankelijkheid en huisvesting

Bereikbaarheid van het Laurentius Ziekenhuis dient voor alle bezoekers goed en veilig te zijn, of zij nu te voet, met de fiets, het openbaar vervoer, of met de auto komen. Ook het toegangsgemak voor bezoekers met beperkingen (hulpmiddelen, beperkte loopafstand) is een aandachtspunt. De recente herinrichting van het parkeerterrein na de sloop van enkele grote afgeschreven gebouwen biedt nieuwe mogelijkheden. Ook de bewegwijzering naar en op het terrein is daarbij een belangrijke factor.

De Cliëntenraad wil haar bijdrage leveren door:

- Input geven in de commissie bouw en kritisch volgen van de uitvoering van het masterplan huisvesting.
- Kritisch volgen en waar nodig van advies voorzien van de interventies voortvloeiend uit het project optimaliseren poliprocessen en telefonische bereikbaarheid.

.6 Communicatie

De Cliëntenraad wil een bijdrage leveren aan een goede en begrijpelijke mondelinge en schriftelijke informatievoorziening aan cliënten. Dit volgens het uitgangspunt digitaal wat kan, schriftelijk wat moet.

Daarom wil de Cliëntenraad toezien en volgen of er sprake is van effectieve, duidelijke, communicatie waarin boodschappen respectvol en helder worden overgedragen. De Cliëntenraad adviseert waar nodig of gevraagd over verbeterpunten.

Om deze doelen te bereiken, onderneemt de Cliëntenraad verschillende activiteiten:

- Bestaan en bekendheid van de Cliëntenraad vergroten (Publieksavonden, website, opvolger Laurierblad).
- De stem van de cliënten laten spreken (via het cliëntenpanel).
- Meedenken bij de ontwikkeling van nieuwe website; ook leden van het cliëntenpanel worden gevraagd hierover mee te denken.
- Cliënten informeren over ontwikkelingen binnen het Laurentius Ziekenhuis en de Cliëntenraad, (Jaarplan, Jaarverslag, website).
- Betrokken blijven bij ontwikkelingen voor de groep laaggeletterden.
- Afdelingen van het Laurentius Ziekenhuis ondersteunen bij de samenwerking met organisaties die het bevorderen van positieve gezondheid onder de aandacht van hun doelgroep willen brengen.
- Het Laurentius Ziekenhuis helpen bij de oriëntatie op samenwerking met doelgroepen.

Met deze inzet wil de Cliëntenraad bijdragen aan betere communicatie en een positieve ervaring voor alle cliënten.

.7 Strategisch beleid

2026 is het eerste jaar van de LZR-strategie ‘Samen zorg vernieuwen’. In de komende periode zal het LZR zich richten op het versterken van de ingezette koers. De speerpunten **Toekomstbestendige zorg, Mensgericht, Samenwerken**, **Digitaal is de standaard** uit de strategische koers van 2020-2025 worden verder uitgediept en versterkt. De financiële situatie vraagt om toevoeging van het speerpunt **Financieel gezond**. Het speerpunt **Bevorderen van gezondheid** is uit de strategische koers 2026-2030 gehaald. Daar het bevorderen van gezondheid en gezond gedrag een zeer belangrijk maatschappelijk vraagstuk is, blijft de Cliëntenraad hierover in gesprek met de Raad van Bestuur en zullen wij de interventies die binnen Laurentius op dit gebied plaats vinden nauwlettend volgen.
De Cliëntenraad levert een bijdrage aan de ontwikkeling van het strategisch beleid voor de periode 2026-2029.

De Cliëntenraad wil haar bijdrage leveren door:

- Meedenken over en een bijdrage leveren aan de nieuwe koers.
- Geformuleerd beleid toetsen aan en meenemen in beleidsontwikkelingen binnen de Cliëntenraad.

• Speerpunten voor 2026

.1 Speerpunt Toekomstbestendige zorg

Laurentius blijft een sterk regionaal ziekenhuis, met een stevig gepositioneerde acute as met passende zorg voor de inwoners van Roermond en omstreken. Dichtbij als het kan en gespecialiseerd als het moet. Om dit te kunnen realiseren is het nodig om de zorg voortdurend te blijven analyseren, optimaliseren en aan te passen. Dit kan Laurentius onmogelijk alleen. Verstevigen van strategische samenwerkingen is noodzakelijk om de zorg toekomstbestendig te kunnen inrichten.

De Cliëntenraad zal hier haar bijdrage aan leveren door:

- Analyses en voorgestelde aanpassingen te bestuderen en hierover vanuit het oogpunt van de cliënten te adviseren.
- Er op toe te zien dat alle voorgestelde aanpassingen zijn voorzien van een Patiënt Effect Rapportage.

.2 Speerpunt digitaal is de standaard

De ontwikkelingen op het gebied van digitalisering gaan razendsnel en zullen zich in de toekomst nog sneller voltrekken. De afgelopen jaren is veel aandacht uitgegaan naar de administratieve en patiënt-ondersteunende systemen. Er dienen zich echter geheel nieuwe mogelijkheden aan voor diagnose, onderzoek en behandeling van ziektebeelden door artsen en verpleegkundigen. Deze ontwikkelingen laten zich vatten onder het begrip Artificial Intelligence (AI). De mogelijkheden die hiermee binnen handbereik zijn gekomen en nog zullen komen, kunnen niet alleen een verbetering van het perspectief van de patiënt vormen, maar ook een bijdrage leveren aan de gevolgen van de krapte op de arbeidsmarkt en de zorg over de toekomstige personeelsvoorziening. Speciale aandacht is nodig voor het beheer en de beheersing van deze mogelijkheden teneinde ongewenste ontwikkelingen te voorkomen.

Het Laurentius Ziekenhuis wil uitvoering geven aan de hernieuwde digitale strategie. Extra focus op de digitalisering van zorg, het urgentiebesef van zowel medewerkers als cliënten en het bevorderen van de zelfregie van cliënten. Daarvoor zal het Laurentius Ziekenhuis initiatieven blijven initiëren op het gebied van optimalisatie poliplanning en telefonie, het leveren van digitale zorg, zowel in de klinieken als in de polikliniek, het toepassen van digitale ondersteuning in de dagelijkse praktijk.

De Cliëntenraad zal hier haar bijdrage aan leveren door:

- Het urgentiebesef bij cliënten onder de aandacht te brengen.
- Apps en portaalbeheer (mijn LZR) onder de aandacht te brengen.
- Ervaringen van cliënten te verzamelen en terug te koppelen.
- Mee te denken over toepassingsmogelijkheden en waar mogelijk daarover te adviseren.
- Het Laurentius Ziekenhuis te bevragen op maatregelen ter waarborging van de informatieveiligheid als het gaat om privacygevoelige patiënteninformatie.
- Na te gaan of inzet van digitale hulpmiddelen op een patiëntvriendelijke wijze gebeurt en daadwerkelijk bijdraagt aan een verbetering voor patiënten.

.3 Speerpunt Samenwerken

Het Laurentius Ziekenhuis zal ook in 2026 meer gaan inzetten op samenwerking in de regio Noord- en Midden Limburg Oost. Het Laurentius Ziekenhuis wil de krachten bundelen binnen de sector op het gebied van spreiding en concentratie van zorg. Lokaal werken aan het bevorderen van gezondheid, maar ook in de regio zorgen voor een efficiëntere organisatie van zorg. In samenwerking wil het Laurentius Ziekenhuis de verantwoordelijkheid nemen om de uitdagingen rondom de arbeidsmarkt en de veranderende zorgvraag het hoofd te bieden.

De Cliëntenraad volgt zowel reactief als proactief alle ontwikkelingen met betrekking tot samenwerkingen in de regio Noord- en Midden Limburg.
Dit doet de Cliëntenraad bijvoorbeeld door:

- Toe te zien op het blijven leveren van kwalitatief goede zorg voor de cliënten van het Laurentius Ziekenhuis.
- Te adviseren met betrekking tot de inrichting van een co-bestuur.
- Te adviseren met betrekking tot de samenwerkingsprocedures en -vormen zoals de intensieve, exclusieve samenwerking met VieVuri Medisch Centrum, de herinrichting van het pathologisch laboratorium en het positioneren van Noord- en Midden Limburg Oost als één regio voor een oncologisch centrum.
- Volgen van de Regionaal Overleg Acute Zorg (ROZA) plannen in Limburg.
- Volgen van en inhoudelijk meedenken over de Regioplannen in Noord- en Midden Limburg Oost onder andere door daartoe samenwerking te zoeken met Cliëntenraden van collega-zorgaanbieders in deze regio.

.4 Speerpunt Mensgericht

De stijgende zorgvraag in combinatie met de dubbele vergrijzing zorgt voor een tekort aan zorgpersoneel op de arbeidsmarkt. Om mensgerichte zorg te kunnen blijven bieden richt Laurentius zich voornamelijk op het vinden, binden en boeien van bekwame collega's waarbij gekeken wordt naar de mens achter de collega. Laurentius draagt zorg voor een werkplek waarbij geen ruimte is voor intimidatie en/of agressief gedrag.
De Cliëntenraad heeft bij de Raad van Bestuur aangegeven dat ze de focus op collega's begrijpt en dat ze daarnaast aandacht vraagt voor de patiënt. In alles wat er in het ziekenhuis gebeurt hoort de patiënt centraal te staan. Ook hierbij geldt: zie de mens achter de patiënt.

De Cliëntenraad draagt hierin bij door:

- Bij alle beleidsvoorstellen, voorgenomen veranderstrategieën, advies-en/of instemmingsaanvragen e.d. erop toe te zien dat deze vergezeld gaan van een Patient Effect Paragraaf.
- De Raad van Bestuur, het Medisch Specialistisch Coöperatief en de Raad van Toezicht te wijzen op hun verantwoordelijkheid hierin.
- Bij cliënten het belang van een veilige werkomgeving voor zorgprofessionals onder de aandacht brengen, met de focus op participatie en verantwoordelijkheid. Hierbij geldt: zie de mens achter de zorgverlener.

.5 Speerpunt financiële gezondheid

Financieel gezond is een voorwaarde om te kunnen voldoen aan alle strategische doelen en ambities. Hiervoor is het noodzakelijk om het bewustzijn met betrekking tot kosten, opbrengsten en financiële consequenties van keuzes te vergroten. Alle lagen in de organisatie dienen zich bewust te zijn van de financiële gevolgen van hun keuzes en daar proactief naar te handelen.

De Cliëntenraad ziet toe op en levert een bijdrage aan een gezonde financiële basis van het Laurentius Ziekenhuis. Dit doet de Cliëntenraad door het:

- Beoordelen van de financiële situatie aan de hand van jaarplan, begroting, trimesterrapportages en jaarrekening.
- Volgen van maatregelen en interventies om de financiële situatie te verbeteren (bijvoorbeeld personele inzet en duurzaam omgaan met materialen).
- Een bijdrage leveren aan het bewustwordingsproces in eigen handelen en in communicatie met cliënten.

• Overige aandachtsgebieden

.1 bevorderen van gezondheid

Ondanks dat het bevorderen van gezondheid geen speerpunt voor de strategie 2026-2030 van Laurentius is , wil de Cliëntenraad hierover in gesprek met de Raad van Bestuur blijven en zullen wij de interventies die binnen Laurentius op dit gebied plaats vinden nauwlettend volgen. Dit vanwege het maatschappelijk belang van dit aandachtgebied.
Dit vanuit de volgende uitgangspunten: regie bij de patiënt, leefstijladvies en kennis delen.

De Cliëntenraad zal hier haar bijdrage aan leveren door:

- Een inventarisatie te maken wat er tot op heden aan initiatieven loopt en reeds is gerealiseerd.
- Inzage te vragen wat betreft de scholing en de deelname eraan voor medisch specialisten, verpleegkundig specialisten en physician assistents, in het geven van gepersonaliseerd leefstijladvies aan patiënten van het Laurentius Ziekenhuis.
- Cliënten bevragen op dit onderwerp.

.2 Duurzaamheid

Het Laurentius Ziekenhuis wil in 2026 meer nadrukkelijk aandacht besteden aan duurzaamheid. Het creëren van een duurzame ziekenhuisomgeving voor medewerkers en patiënten vraagt verdere ontwikkeling. De Cliëntenraad onderschrijft het belang van verduurzamen van de ziekenhuiszorg en zal daarom actief meedenken over dit onderwerp.

• Leden Cliëntenraad

Arno Verhoeven, voorzitter
Peter Adriaans, vicevoorzitter
Theo Breukers, lid en vicevoorzitter (vanaf 1 april 2026)
Tieny Housmans-Ohlenforst, lid
Trudy Oele-Ebskamp, (tot 1 april 2026)
José de Ponti-Mooren, lid
Wim de Langen. lid

Jacqueline Devoi, ambtelijk secretaris

Contact

Voor opmerkingen, suggesties of meer informatie over de Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis Roermond kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad:

E-mail	:	Cliëntenraad@lzr.nl
Telefoon	:	06 15 61 80 90 (bereikbaar op maandag en donderdagochtend)
Adres	:	Antwoordnummer 1059, 6040 VB Roermond