

Laurentius Cliëntenpanel

Onderwerp: Cliëntenpanel en Cliëntenraad

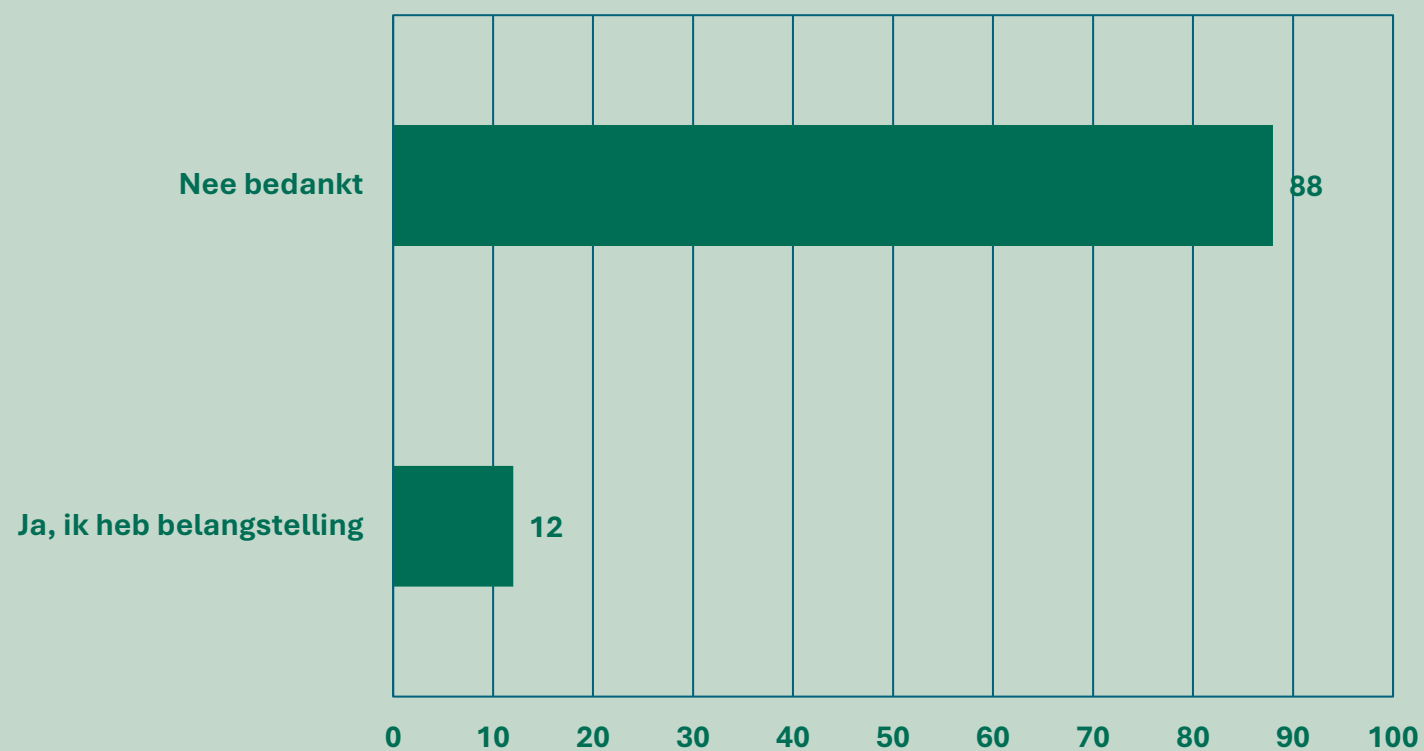
Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, maart 2026

Aan de enquête namen 261 mensen deel.
De antwoorden worden weergegeven in percentages.

Hoe lang bent u al lid van het cliëntenpanel?



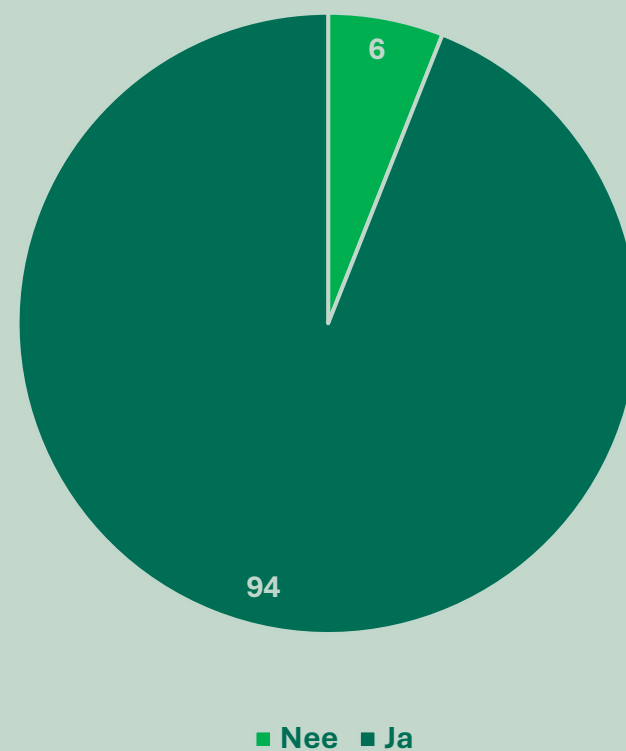
Indien u nog geen lid bent van het panel. Zou u willen deelnemen aan het cliëntenpanel?



Wat was voor u de reden om lid te worden van het cliëntenpanel?



Zou u andere mensen aanraden om lid te worden van het cliëntenpanel?

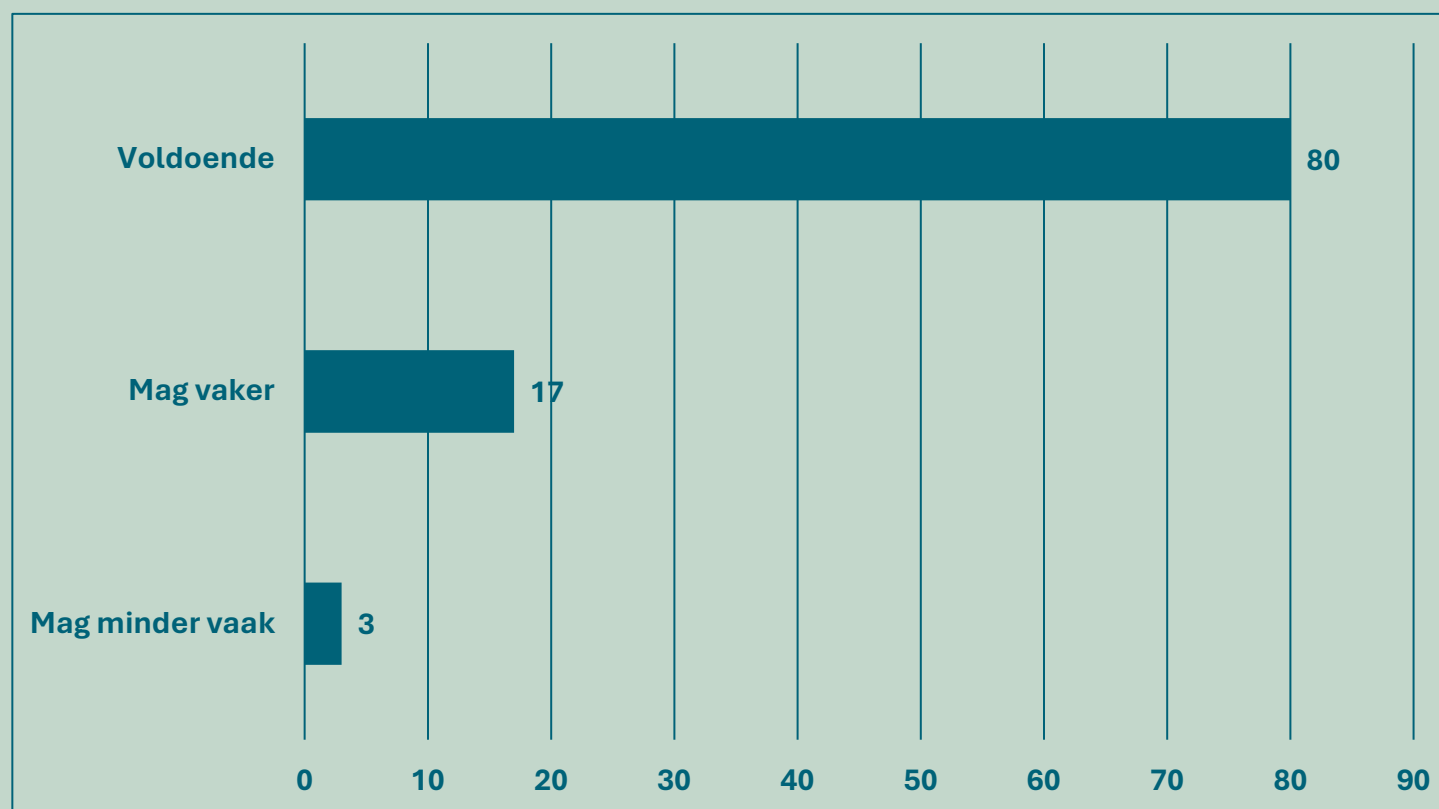


Heeft u tips om meer mensen te enthousiasmeren om lid te worden van het cliëntenpanel?

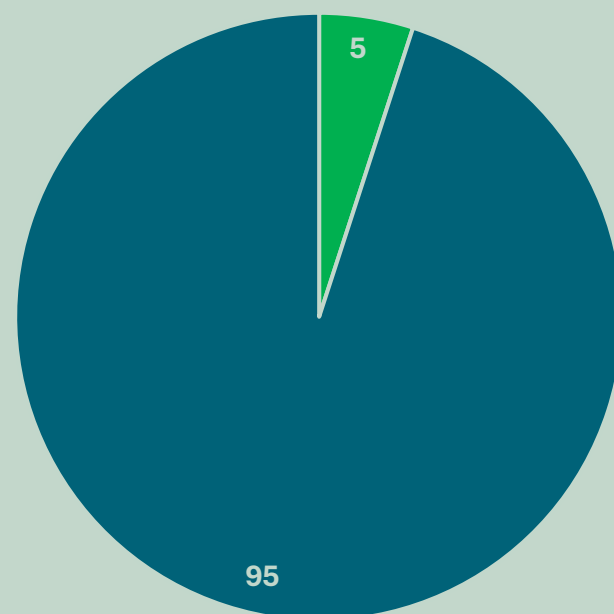
Onder andere:

- Actief benaderen na bezoek aan ziekenhuis
- Intern en extern via media en website
- Een flyer bij ontslag van de afdeling
- Bij afspraak een link meesturen met informatie over cliëntenpanel
- Meer aandacht in wachtruimtes
- Vooral benadrukken hun menig telt, dat het digitaal is en weinig tijd kost
- Meer zichtbaarheid over cliëntenraad en wat hun taak is en wat zij doen met de informatie die hun achterban (via cliëntenpanel) aandraagt.

Elk jaar leggen we u 2 tot 3 enquêtes voor over het ziekenhuis. Wat vindt u van dit aantal?

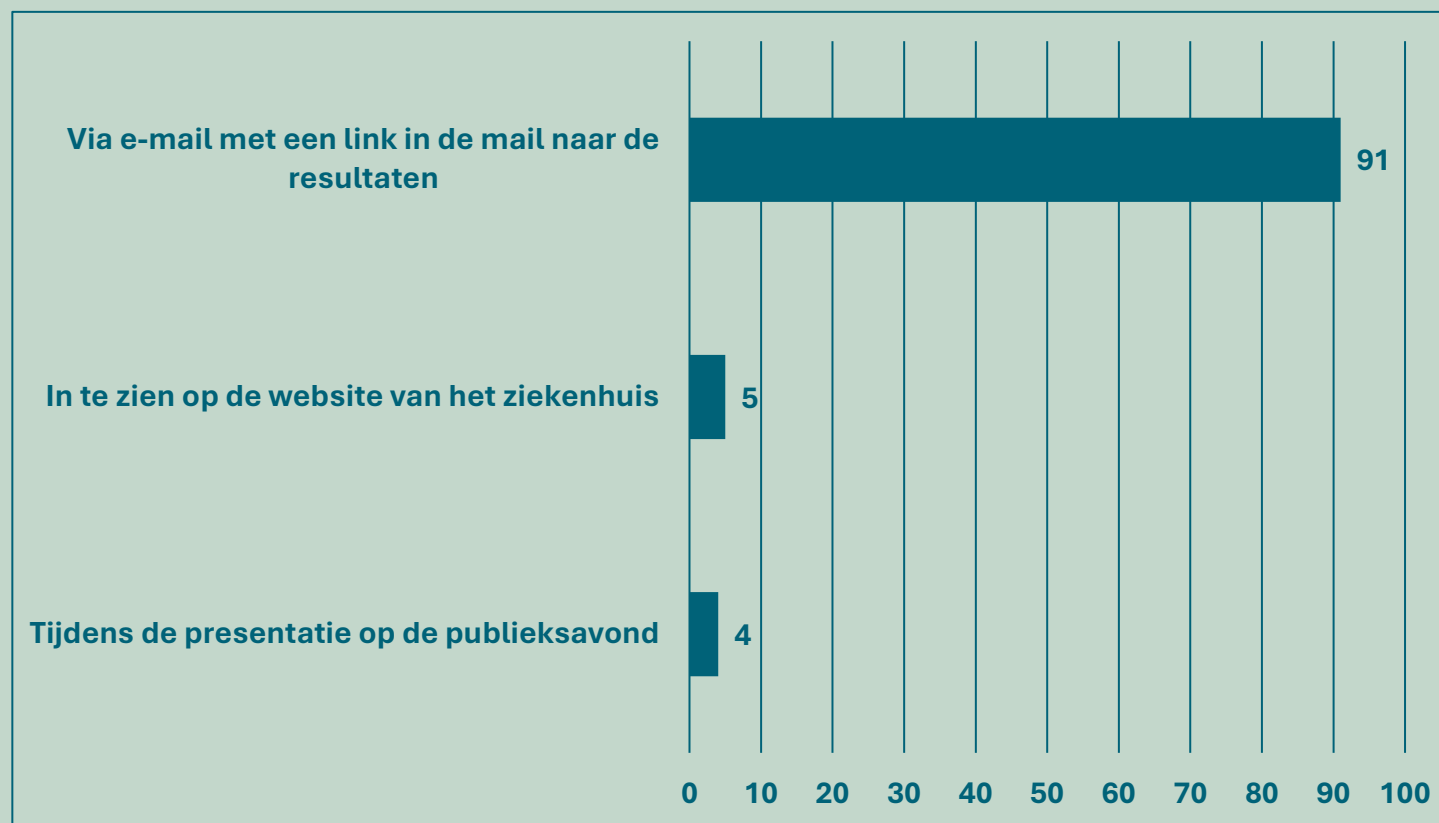


Wilt u op de hoogte gehouden worden van de uitkomst van de enquêtes?



■ Nee ■ Ja

Hoe wilt u op de hoogte worden gehouden?



In hoeverre bent u het met de volgende stellingen eens?

De onderwerpen waarover de enquêtes gaan zijn relevant



Meestal duurt het invullen van de vragen niet langer dan 15 minuten

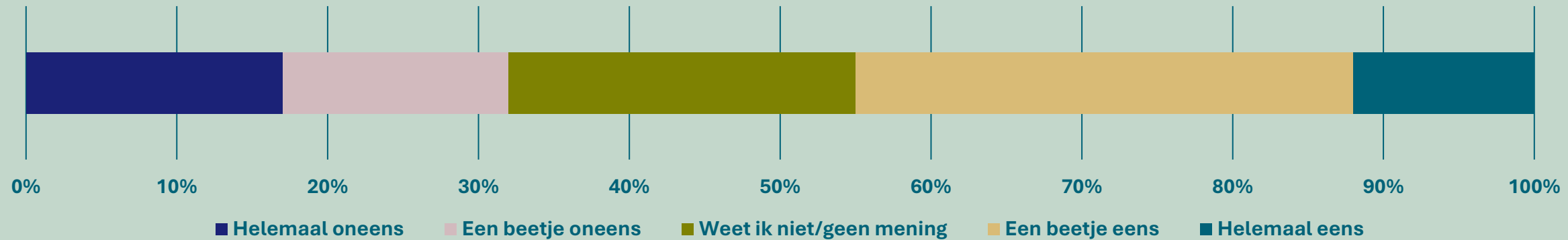


Over het algemeen zijn de vragen duidelijk geformuleerd

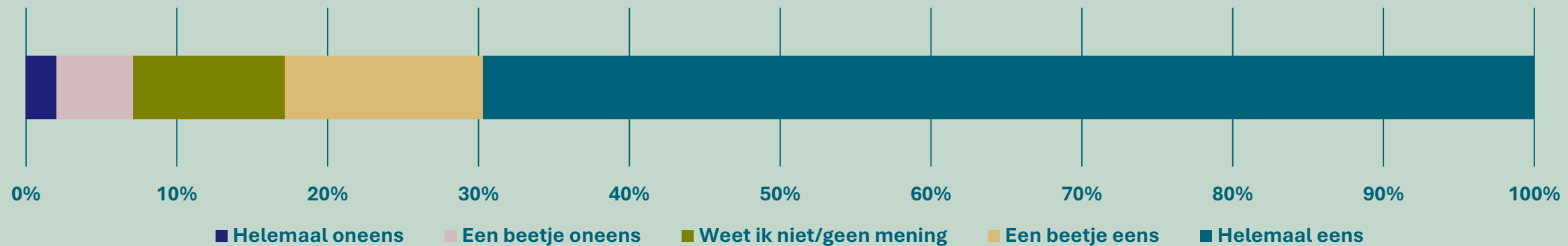


In hoeverre bent u het met de volgende stellingen eens?

Ik kan bij het invullen van de enquête niet alle informatie kwijt die ik over het onderwerp wil zeggen



Ik vind het belangrijk dat de gegevens anoniem worden verwerkt



Heeft u zelf tips voor mogelijke onderwerpen?

Onder andere:

- Praktische zaken zoals hoe het ziekenhuis te bereiken en de parkeermogelijkheden. Ook inchecken voor een bezoek aan het ziekenhuis.
- Zorg voor ouderen
- Taken van en werkzaamheden door vrijwilligers
- Uniforme werkwijze poliklinieken
- Wachttijden
- Digitalisering in de zorg
- Informatievoorziening

Met welke zaken moet de cliëntenraad zich volgens u bezighouden?

Algemeen beleid inzake patiënten



Kwaliteit van de patiëntenzorg

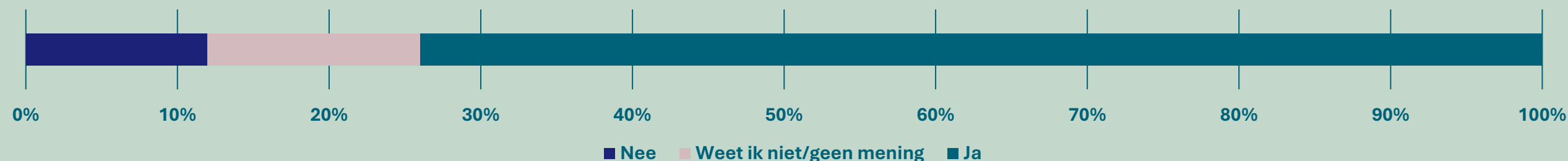


Veiligheid van behandelingen

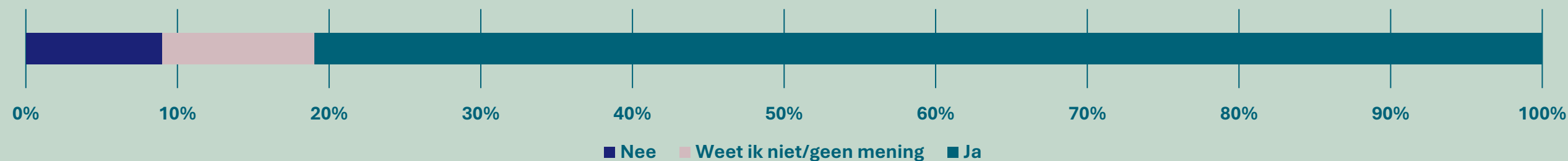


Met welke zaken moet de cliëntenraad zich volgens u bezighouden?

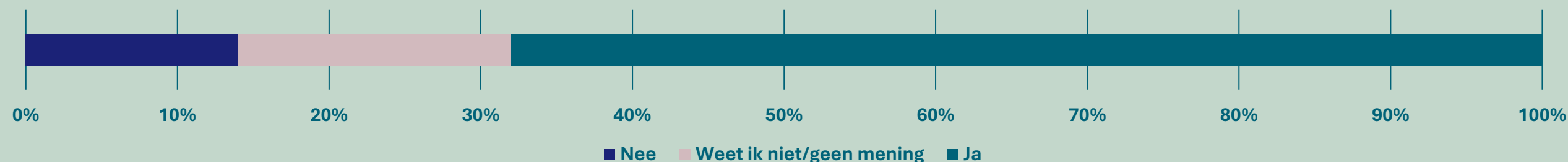
Gezondheidsvoorlichting en leefstijl



Hygiëne

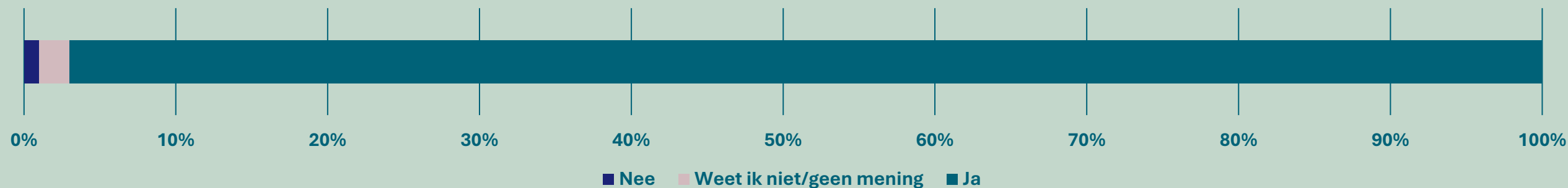


Voeding

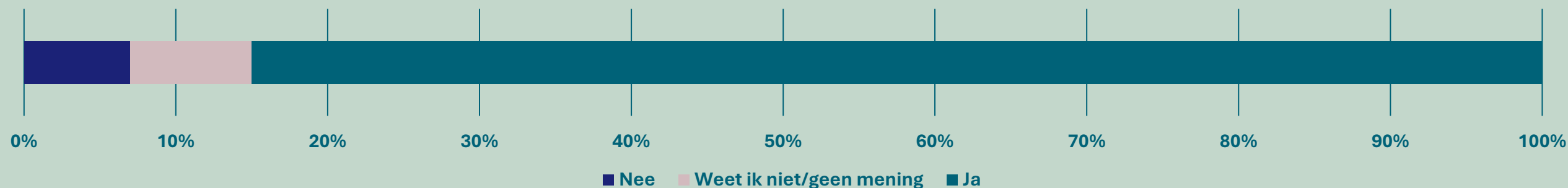


Met welke zaken moet de cliëntenraad zich volgens u bezighouden?

Communicatie van het ziekenhuis met patiënten



Digitalisering van de zorg, zoals Mijn.LZR



Met welke zaken moet de cliëntenraad zich volgens u bezighouden?

Verbouwingen



Duurzame samenwerkingen met andere zorgaanbieders

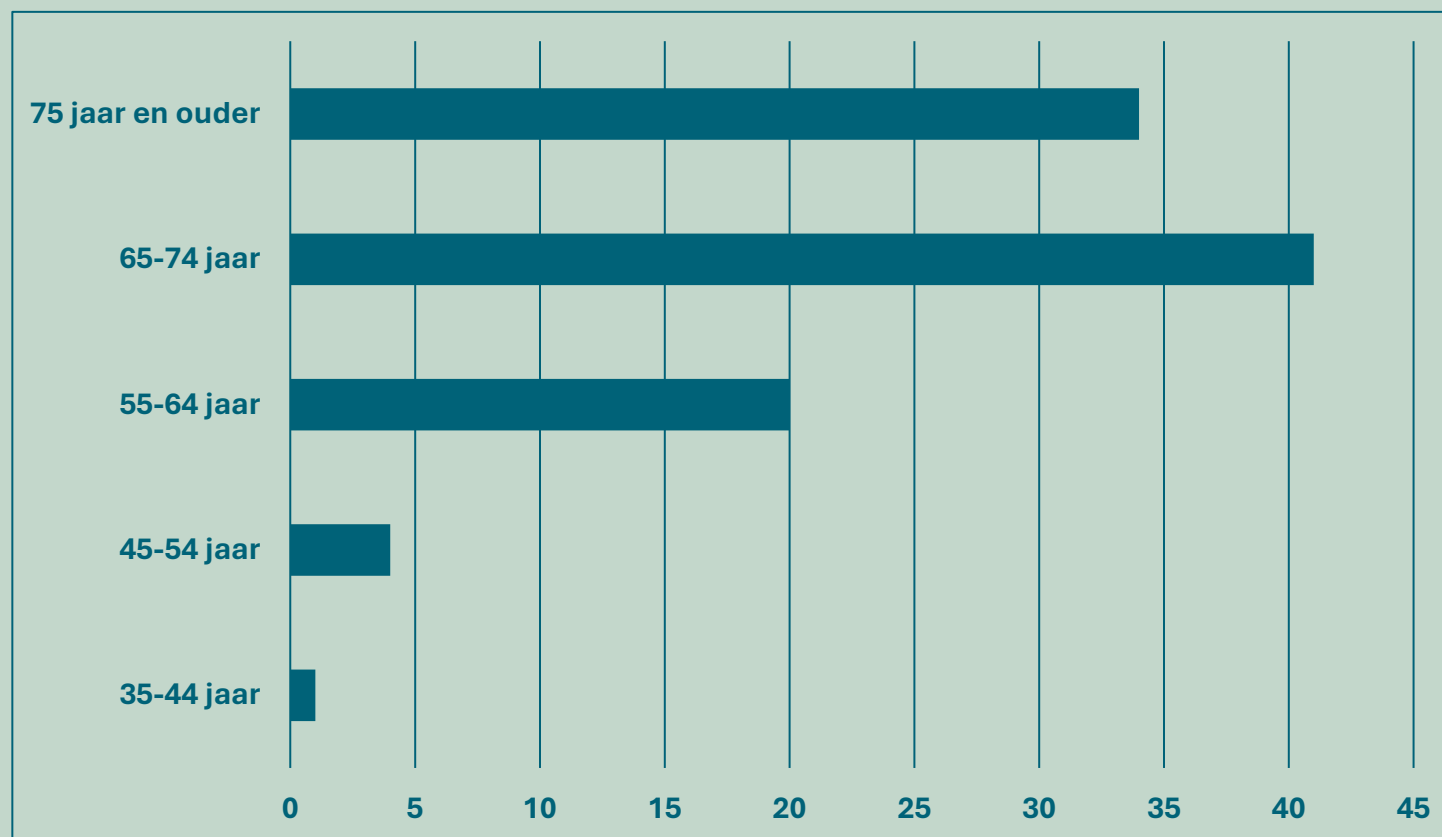


Hoe kan de cliëntenraad u als (potentiële) patiënt het best vertegenwoordigen?

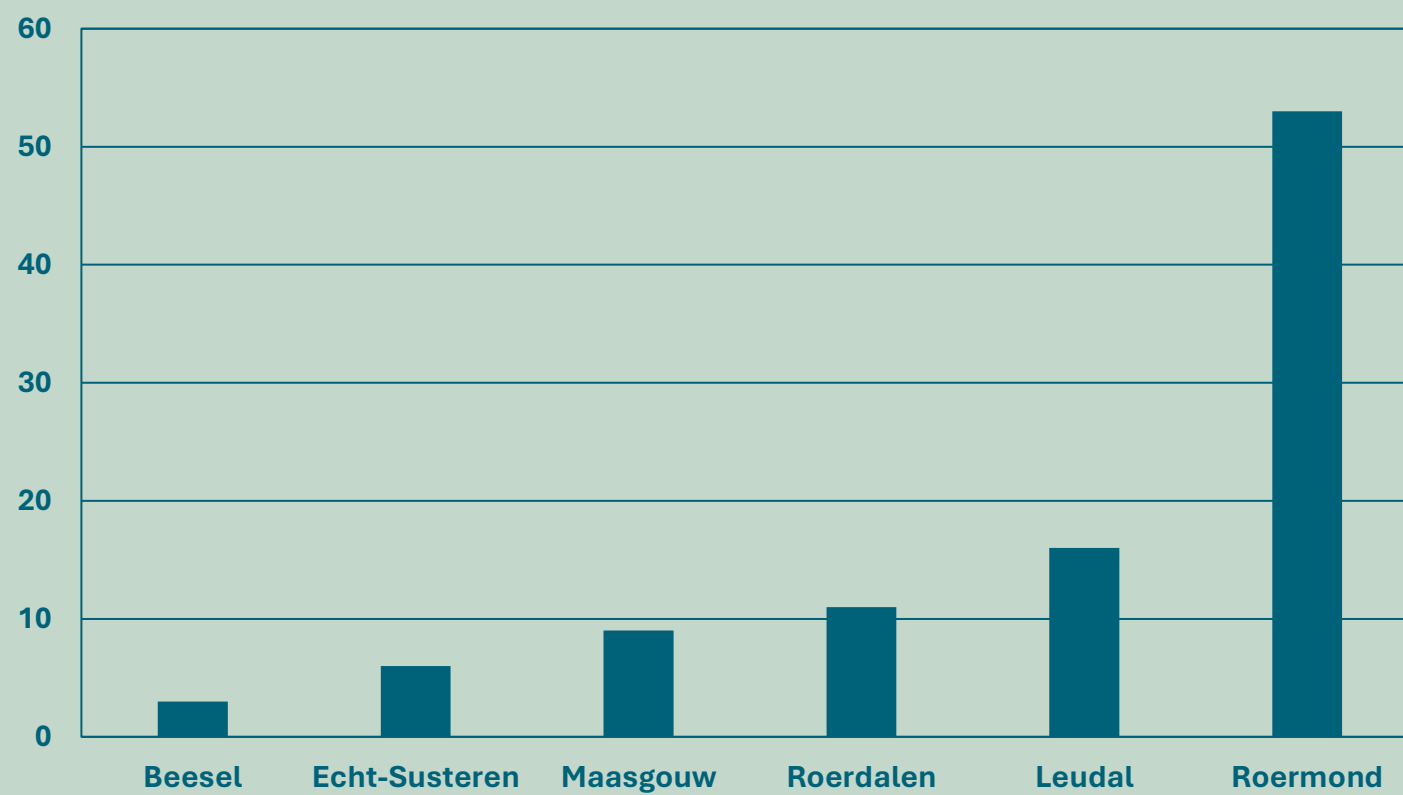
Onder andere:

- Door de uitslagen die uit de enquêtes komen op de agenda bij de OR en directie te zetten.
- Door te luisteren wat zich afspeelt onder de patiënten en vragen te stellen en kijken wat gaat goed en wat kan worden verbeterd.
- Door zich vooral bezig te houden met patiënt gerelateerde zaken
- Door er te zijn als het nodig is en proactief obstakels weg te nemen
- Door transparante communicatie

Wat is uw leeftijd?



Ik woon in de gemeente



Wat is uw huidige relatie tot het Laurentius Ziekenhuis?



Hartelijk dank aan ons cliëntenpanel
voor hun deelname aan deze enquête!