

Vraag en antwoord cyber-incident ChipSoft

1. Wat is er aan de hand?

Uit voorzorg hebben wij alle portalen van softwareleverancier ChipSoft uitgezet, waaronder het patiëntenportaal Mijn.LZR en de aanmeldzuilen. Aanleiding is de melding dat ChipSoft te maken heeft met een cyber-incident. Het elektronisch patiëntdossier voor artsen is wel toegankelijk.

2. Waarom kiest Laurentius er voor om de portalen te sluiten?

Dat doen we uit voorzorg.

3. Wat betekent dit voor mij als patiënt

- *U kunt niet inloggen in het digitale patiëntenportaal Mijn.LZR. U kunt niet uw dossier inzien, geen afspraken bekijken, folders openen en gegevens aanpassen, geen e-consulten versturen en geen vragenlijsten invullen.*
- *De aanmeldzuilen werken niet. U kunt direct doorlopen naar de poli. Daar kunt u zich aanmelden bij de balie. Als u niet weet waar u moet zijn, kunt u op het routebord kijken. Er is altijd iemand om u te helpen.*
- *Voor bloedprikken geldt een noodprocedure. In plaats van digitaal aanmelden gaat dit nu met nummers.*

4. Gaat mijn afspraak door?

Poli-afspraken en operaties gaan gewoon door.

5. Gaat mijn operatie nog door?

Poli-afspraken en operaties gaan gewoon door.

6. Hoe kan ik nu een afspraak maken

U kunt bellen met de poli waar u de afspraak heeft om een afspraak te maken of te wijzigen.

7. Zijn er persoonsgegevens gestolen?

Op dit moment is er geen aanleiding te veronderstellen dat het incident bij ChipSoft gevolgen heeft voor de patiëntgegevens van het Laurentius Ziekenhuis.

8. Ik moet een vragenlijst invullen voor mijn afspraak. Hoe doe ik dat nu?

Dat kan nu tijdelijk niet. Vul de vragenlijst in zodra het wel weer kan.

9. Hebben artsen en medewerkers op dit moment nog wél toegang tot patiëntendossiers?

Onze patiëntendatabase en dossiers staan op onze eigen servers in het ziekenhuis. Daardoor kunnen deze wel worden gebruikt.

10. Waarom kunnen patiënten bij andere ziekenhuizen wel in het patiëntenportaal?

Veel ziekenhuizen in Nederland kampen met de dezelfde problemen omdat hun portalen voor zorgverleners en patiënten, net als bij ons, gehost worden door ChipSoft. Een aantal ziekenhuizen, ook in onze regio, heeft hier minder last van omdat zij de hosting bij een andere partij hebben ondergebracht en daardoor niet geraakt worden door het cyber-incident bij ChipSoft.