

# Jaarverslag 2025

## Clëntenraad



# Inhoud

Inleiding .....	2
Missie .....	3
Visie.....	3
Samenstelling Cliëntenraad .....	3
Overzicht Bijeenkomsten.....	4
Bijeenkomsten .....	5
Vooroverleg Cliëntenraad .....	5
Overleg met Raad van Bestuur .....	5
Overleg met Raad van Toezicht .....	5
Overleg met Verpleegkundig Stafbestuur (VSB).....	5
Overleg met Ondernemingsraad (OR).....	5
Overleg Gremia .....	5
Kwartaaloverleg met Financiën & Control .....	5
Kwartaaloverleg Kwaliteit en veiligheid .....	6
Themabijeenkomsten en heidagen .....	6
Overleg afdeling communicatie .....	7
Cliëntenpanel .....	7
Overleg Bouw .....	8
Samenwerking Cliëntenraden en Regio plan Noord- en Midden Limburg .....	8
Terugkoppeling KlachtenOnderzoeksCommissie .....	9
Terugkoppeling calamiteitencommissie .....	9
Voorzitters cliëntenraden Limburgse ziekenhuizen .....	9
Sollicitatieprocedure nieuwe ambtelijk secretaris.....	9
Door de Raad van Bestuur gevraagde adviezen 2025 .....	9
Ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur .....	10
Patiënt Effect Paragraaf .....	10
Tijdig toesturen adviesaanvragen .....	11
Het bevorderen van gezondheid (preventie) .....	11
Vorbereiding van het jaarplan van de Cliëntenraad 2026.....	11
Tot slot .....	11
Bijlage 1, Afkortingen.....	12

## Inleiding

De Cliëntenraad is de wettelijke vertegenwoordiging van cliënten (patiënten en hun naasten) in het Laurentius Ziekenhuis. Ze levert vanuit cliëntperspectief een bijdrage aan het organiseren van kwalitatief hoge mensgerichte zorg die Laurentius biedt. De raad maakt medewerkers van het Laurentius ziekenhuis bewust van de belangen, het welzijn en de beleving van cliënten. Andere taken zijn; cliëntbelangen continu bewaken, veranderingen en beleidsvoorstellen volgen en bekijken en deelnemen aan regionale overleggen van samenwerkende zorgpartners. Voor de Raad van Bestuur en voor het Medisch Specialistisch Coöperatief is de Cliëntenraad gespreks- en onderhandelingspartner. De Cliëntenraad geeft gevraagd én ongevraagd advies over voorgenomen besluiten die het cliëntbelang raken. Laurentius heeft in haar strategisch beleid 2022-2025 'Op weg naar een gezonde toekomst' haar visie beschreven: 'Grenzen verleggen voor betere zorg'. De missie is: 'Gedreven door passie en kennis om het verschil te maken'. De Cliëntenraad ondersteunt deze visie en missie en heeft deze in 2025 samen met het ziekenhuis verder uitgedragen en uitgewerkt.

### Op weg naar een gezonde toekomst



## Missie

De Cliëntenraad geeft de cliënten een stem (en daardoor invloed) bij het bevorderen van de kwaliteit van zorg die het Laurentius Ziekenhuis biedt. Het welzijn en welbevinden van de cliënten op lichamelijk, psychisch en sociaal vlak staat altijd voorop, zowel voor, tijdens als na de opname/-behandeling.

## Visie

De Cliëntenraad:

- adviseert over en/of stemt in met beleidsvoorstellen;
- is gespreks- en onderhandelingspartner voor de Raad van Bestuur en het MSC;
- levert een bijdrage aan een ziekenhuisorganisatie die kwalitatief hoge zorg verleent;
- geeft gevraagd en ongevraagd advies over mogelijke verbeteringen én behartigt daarbij continu het cliëntbelang;
- geeft gevraagd en ongevraagd haar mening over voorgenomen besluiten en anticipeert op ontwikkelingen die de cliënten kunnen raken;
- heeft oog voor ketenzorg en samenwerkingspartners zoals huisartsen en apotheken;
- neemt deel aan activiteiten in en rondom het Laurentius Ziekenhuis om voeling te houden met de cliënt en de organisatie, en zo de achterban zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

We doen het samen, nu en morgen.

## Samenstelling Cliëntenraad

Voorzitter	:	Arno Verhoeven
Vicevoorzitter	:	Peter Adriaans
Leden	:	Theo Breukers, Han Hensen tot 01-05-2025, Wim de Langen vanaf 01-05-2025, Tieny Housmans-Ohlenforst, Trudy Oele-Ebskamp en José de Ponti-Mooren

## Overzicht Bijeenkomsten

- 9x vooroverleg Cliëntenraad
- 6x overleg met Raad van Bestuur
- 1x overleg Raad van Bestuur en Raad van Toezicht
- 1x overleg met Raad van Toezicht
- 3x overleg over trimesterrapportage met Financiën & Control
- 3x overleg over trimesterrapportage Kwaliteit en veiligheid
- 10x Themabijeenkomsten Cliëntenraad
- 1x heidag Cliëntenraad
- 2x strategiesessie Laurentius
- 2x overleg Medisch Specialisten Coöperatie
- 1x overleg Klachten Onderzoekscommissie
- 2x overleg Verpleegkundig Staf Bestuur
- 2x overleg Ondernemingsraad
- 2x overleg CR Viecuri
- 3x overleg Bouw
- 5x overleg afdeling communicatie
- 3x regionaal overleg
- 28x overige bijeenkomsten portefeuillehouders
- Participatie in OncozonPar ( oncologienetwerk Zuid Oost Nederland Patiënten adviesraad)
- Participatie in Werkgroep Maatschappelijke bewustwording Palliatieve Zorg.

Het jaar 2025 stond voor de Cliëntenraad in het teken van het verder uitwerken van de strategische koers 2020-2025 en het voorbereiden van de strategische koers 2026-2030 die het Laurentius ziekenhuis heeft uitgezet op basis van een bestendige toekomst en de huidige regionale en landelijke ontwikkelingen in de zorg. De focus lag op de impact ervan op de cliënt.

Ook de bestuurswisselingen die in 2025 plaats vonden, hebben de aandacht van de Cliëntenraad gehad, waarin het belang van continuïteit voor de te leveren zorg voor cliënten, voorop stond.

De Cliëntenraad onderkent dat de ziekenhuiszorg in de huidige vorm niet meer in de volle omvang behouden kan blijven en daarom vraagt om verandering. Ze deelt de opvatting van Laurentius dat dit niet persé slechtere zorg betekent. Passende zorg is in haar optiek ook zorg die met andere samenwerkingspartners rondom de patiënt georganiseerd wordt. De voortgang van deze samenwerking en de gezamenlijke doelen die daarin gesteld werden, hebben in 2025 onze aandacht gehad. De verdere ontwikkelingen hierin op de voet volgen en participeren in samenwerkingsverbanden rondom toekomstbestendige zorg is één van de speerpunten voor 2026.

De Cliëntenraad is actief betrokken bij de implementatie van de strategie van het Laurentius Ziekenhuis en heeft in 2025 de bijeenkomsten bijgewoond die werden georganiseerd om opnieuw vanuit een gedeelde missie en visie de ziekenhuiszorg van het Laurentius Ziekenhuis af te stemmen op de behoeften van de mensen in de regio.

## Bijeenkomsten

### Vooroverleg Cliëntenraad

Voorafgaand aan een overleg met de Raad van Bestuur worden adviezen voorbereid en eigen agendapunten van de Cliëntenraad besproken.

### Overleg met Raad van Bestuur

De Cliëntenraad bespreekt bovenstaande punten met de Raad van Bestuur. Waar nodig volgt een definitief advies of besluit.

### Overleg met Medisch Specialistisch Coöperatief

Sinds de invoering van de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) hebben Medisch Specialistische Bedrijven (MSB's) de taak om medezeggenschap voor de patiënten van het MSB te organiseren. De Cliëntenraad is sinds 2024 ook de Cliëntenraad van het Medisch Specialistisch Coöperatief. In de geplande overleggen is men wederzijds nog zoekende naar de juiste agendapunten en de meest efficiënte en effectieve vergaderfrequentie en samenstelling. Het voornemen is om zowel afzonderlijke overlegmomenten te beleggen als ook gezamenlijke overleggen tussen de Cliëntenraad, de Raad van Bestuur en het MSC.

### Overleg met Raad van Toezicht

Jaarlijks vindt er een bijeenkomst plaats met de Cliëntenraad en de Raad van Toezicht. Over en weer worden ervaringen uitgewisseld, resultaten besproken, knelpunten benoemd, vragen beantwoord en gekozen speerpunten toegelicht. In deze bijeenkomst streven we naar afstemming, herkenning en begrip voor elkaars visie op zaken die het Laurentius betreffen.

### Overleg met Verpleegkundig Stafbestuur (VSB)

Het VSB en de Cliëntenraad informeren elkaar halfjaarlijks over beider activiteiten en doelen. Waar nodig versterken zij elkaar in de onderwerpen die onder de aandacht moeten worden gebracht van de Raad van Bestuur met als doel de kwaliteit van zorg van het Laurentius verbeteren. In de jaarlijkse uitwisseling zijn de speerpunten en aandachtspunten van beide gremia besproken.

### Overleg met Ondernemingsraad (OR)

De Cliëntenraad voert structureel overleg met de OR vanuit het belang van de patiënt over de thema's die in beide raden spelen. De bevindingen worden, waar nodig, gedeeld met de Raad van Bestuur en in werkoverleggen met medewerkers.

### Overleg Gremia

Gezien het gezamenlijke belang van met name de voorziene samenwerkingsvoornemens, hebben we in 2025 besloten om twee keer per jaar een overleg te agenderen voor de Cliëntenraad, met de Ondernemingsraad en het Verpleegkundig Stafbestuur.

### Kwartaaloverleg met Financiën & Control

Een delegatie van de Cliëntenraad laat zich informeren of het Laurentius in financieel opzicht gezond is en haar inkomsten en uitgaven op de afgesproken wijze verwerft en uitvoert. De financiële risico's

en uitdagingen in de zorg nemen toe door landelijke ontwikkelingen, personeelstekorten, prijsstijgingen en de contracten met zorgverzekeraars. In 2025 zijn door Laurentius kostenbesparingsmaatregelen genomen om resultaatverbeteringen te realiseren. De Cliëntenraad is geïnformeerd over de genomen kostenbesparingsmaatregelen.

Voor de Cliëntenraad is een financieel gezond Laurentius van essentieel belang omdat alleen in een financieel gezond Laurentius alle aandacht kan worden gericht op het belang van de patiënt.

#### **Kwartaaloverleg Kwaliteit en veiligheid**

De resultaten van de trimesterrapportages met kwaliteit en veiligheid als inhoud worden drie keer per jaar besproken met de Cliëntenraad. Actiepunten zijn ook dit jaar benoemd en de Cliëntenraad heeft kennisgenomen van de aanpak ervan. Een aantal actiepunten geeft snelle en gewenste resultaten. Andere zijn hardnekkiger wat oplossing betreft omdat er samenhang is met gegeven situaties die minder goed te beïnvloeden zijn. De Cliëntenraad volgt de voortgang van het aanpakken van de knelpunten kritisch. De trimesterrapportages waren in 2025 beperkter van omvang, hetgeen de leesbaarheid beter maakte, maar wat ook maakte dat er minder goed op detailniveau kon worden ingezoomd op knelpunten. Het belang van het persoonlijke gesprek met de manager Kwaliteit en Veiligheid is daarbij van essentieel belang.

#### **Themabijeenkomsten en heidagen**

Om haar eigen deskundigheid op peil te houden heeft de Cliëntenraad in 2025 deelgenomen aan de themabijeenkomsten die door Laurentius Ziekenhuis werden georganiseerd. In bijeenkomsten waarin diverse geledingen van het Laurentius Ziekenhuis aanwezig waren, is de Cliëntenraad onder andere geïnformeerd over de Focuskliniek van het Laurentius Ziekenhuis, die in september 2025 geopend is; de poli- en O.K. optimalisatie; de ontwikkelingen van A.I. toepassingen in het zorgproces; de ontwikkelingen in het stimuleren van betere digitale zorg; de spreiding van de oncologische en vaatchirurgische zorg; de volumennormen binnen de oncologische zorg; de aanpassingen in meting van klanttevredenheid; de communicatiekanalen met bewoners en cliënten; de vorderingen binnen het no-show project; de samenvoeging van SEH en HAP; de plannen rondom Snijdend Plein en verbeteringsprojecten Facilitair bedrijf.

De Cliëntenraad heeft zich regelmatig laten informeren over en is betrokken in projectgroepen met betrekking tot actuele stand van zaken van de **regiovisie van zorg** waarin het Laurentius Ziekenhuis een prominente plek inneemt als ziekenhuis.

De uitwerking van de **besturingsfilosofie** die ten grondslag ligt aan de nieuwe structuur van het Laurentius Ziekenhuis is kritisch gevolgd.

Een terugkerend onderwerp dat besproken is, is de implementatie van de **visie op voeding** en de samenhang met het bevorderen van gezond gedrag van cliënten. Bij elke client wordt bij opname gekeken naar de leefstijl van de client. Hieruit kan een advies volgen om de leefstijl te verbeteren. Om de gezondheid van de client te bevorderen binnen het ziekenhuis worden er verschillende eiwitrijke snacks door de dag aangeboden.

Ook kwam de Cliëntenraad bij elkaar op een **heidag**. Tijdens deze heidag werd het jaarplan van de Cliëntenraad opgesteld en de behaalde resultaten geëvalueerd. Het eigen functioneren en de onderlinge samenwerking was onderwerp van gesprek. Tevens nemen we onze rol ten opzichte van de Raad van Bestuur en de Medische Specialistische Coöperatie (MSC) onder de loep. De bijeenkomst werd begeleid door een externe deskundige die ook cliëntenraden van andere ziekenhuizen ondersteunt. Hierdoor heeft de Cliëntenraad ook zicht op de speerpunten en werkwijzen bij andere ziekenhuizen.

De leden van de Cliëntenraad zijn aanwezig geweest bij de door het Laurentius Ziekenhuis georganiseerde symposia en afstemsessies met betrekking tot de nieuwe **strategische koers**.

### **Overleg afdeling communicatie**

De Cliëntenraad streeft ernaar de cliëntenpopulatie van het Laurentius Ziekenhuis wat betreft belangen en verwachtingen van ziekenhuiszorg te vertegenwoordigen en te behartigen. Om input te genereren raadpleegt de Cliëntenraad door middel van het cliëntenpanel en de publieksavonden haar achterban. Om de informatie op de juiste manier te verwerven en deze op de juiste plek terug in de ziekenhuisorganisatie te brengen werkt de Cliëntenraad nauw samen met de afdeling communicatie. Dit heeft geresulteerd in twee uitvragen van het cliëntenpanel. In 2025 is er geen publieksavond geweest. Vanwege uitgesproken behoefte aan een publieksavond, o.a. door de Cliëntenraad, is er voor 2026 weer een **publieksavond** gepland.

De afdeling Communicatie is in 2025 bezig geweest met het ontwikkelen van een nieuwe manier om de achterban te informeren. Het bekende en voor velen vertrouwde Laurierblad wordt vervangen door het blad "Samen" waarvan de eerste uitgave wordt verwacht in april 2026. Dit blad dat rondom thema's wordt samengesteld, in de vorm van een soort "storytelling", zal zowel digitaal als fysiek verspreid worden.

Ook bleven we de ontwikkelingen volgen die het Laurentius Ziekenhuis in gang heeft gezet om ook de mensen die **laaggeletterd** zijn zo goed mogelijk te voorzien van alle informatie. De Cliëntenraad streeft ernaar dat alle cliënten, waar mogelijk, zelf de regie kunnen behouden over hun gezondheid en weten wat daarvoor nodig is.

In samenspraak met diverse bibliotheken in de regio wordt het cursusaanbod gevoed met nieuwe ontwikkelingen binnen 'mijn LZR' zodat dit toegankelijk blijft voor cliënten met beperkte digitale vaardigheden.

### **Cliëntenpanel**

De Cliëntenraad wil graag input van mensen uit de regio op zaken die het ziekenhuis aangaan en effect hebben op de zorg die geleverd wordt. Er bestaat een cliëntenpanel. Twee à drie keer per jaar krijgen zo'n vijfhonderd leden van het cliëntenpanel een aantal vragen per mail, aangaande actuele thema's binnen het Laurentius Ziekenhuis. De uitkomsten worden door de Cliëntenraad meegenomen in de plannen en de besprekingen met betrekking tot goede ziekenhuiszorg. Resultaten worden besproken met de Raad van Bestuur en/of het Medisch Specialistisch Coöperatief. De toegezegde verbeteracties probeert de Cliëntenraad kritisch te volgen.

in 2025 is een belangrijk onderwerp aan het panel voorgelegd:

- Telefonische bereikbaarheid ( mei 2025)

Voor uitkomsten van uitvragen verwijzen wij naar [www.laurentiusziekenhuisroermond.nl](http://www.laurentiusziekenhuisroermond.nl)

### **Overleg Bouw**

Het volgen van de bouw en verbouw van het Laurentius Ziekenhuis is een vast agendapunt. De ontwikkelingen, de voortgang en noodzakelijke aanpassingen gedurende de (ver)bouw in en om het ziekenhuis zijn onderwerp van gesprek. Het thema duurzaamheid wordt in dit overleg meegenomen. De problemen met betrekking tot het parkeren op de parkeerplaats heeft ook in 2025 onze aandacht gehad.

In 2025 is de eerste fase om te komen tot een structurele oplossing van het parkeerprobleem afgerond. Het nieuwe voorterrein en de nieuwe parkeerplaats zijn gerealiseerd en heeft geresulteerd in een verbetering van de bereikbaarheid en toegankelijkheid voor valide en minder valide bezoekers van Laurentius. Ook heeft Laurentius een nieuw mooi aanzicht en hoofdingang gekregen.

De bouw en verbouw van het Laurentius ziekenhuis en de verbetering van de bereikbaarheid en toegankelijkheid van het Laurentius zullen ook in 2026 aandachtspunt zijn van de Cliëntenraad .

### **Samenwerking Cliëntenraden en Regio plan Noord- en Midden Limburg**

In 2022 hebben zorgpartijen, verzekeraars en het ministerie van VWS het Integraal Zorgakkoord (IZA) afgesloten. Kernvraagstuk is de toegankelijkheid van de zorg die onder druk staat door groeiende personeelstekorten en complexere zorgvraag en ondersteuning. Daarnaast zal een transitie naar preventieve gezondheid en passende zorg en ondersteuning moeten worden gemaakt. In het IZA is afgesproken dat de vraagstukken in belangrijke mate regionaal moeten worden opgepakt.

In de tweede helft 2023 is door zorg-, welzijnsaanbieders, gemeenten, GGD en GGZ het regioplan Noord- en Midden Limburg opgeleverd. Dit regio-plan is een belangrijk document in het kader van de toekomstige transitie van de zorg in Noord- en Midden Limburg.

Samenwerken in de regio is essentieel om passende zorg te kunnen blijven garanderen.

Samenwerking tussen Cliëntenraden is essentieel om vanuit clientperspectief de toekomstige ontwikkelingen van de zorg in de regio te volgen.

In 2025 is besloten om het regio programma te splitsen in Noord- en Midden Limburg Oost en Noord- en Midden Limburg West. Laurentius participeert in Noord- en Midden Limburg Oost.

Door zorg-, welzijnsaanbieders, gemeenten, GGD en GGZ is in 2025 gewerkt aan de verdere concretisering van het Regio programma Noord en Midden Limburg Oost en in de tweede helft 2025 is het programma goedgekeurd door de Zorgverzekeraars waardoor financiële middelen beschikbaar zijn gekomen om de projecten te realiseren.

Om Cliëntenraden in een vroegtijdig stadium te betrekken bij de transitie van de zorg- in Noord- en Midden Limburg heeft de Cliëntenraad van Laurentius Ziekenhuis al in 2024 het initiatief genomen om alle voorzitters van de Cliëntenraden in de regio uit te nodigen om de toekomstige samenwerking te bespreken en leden van de Cliëntenraad van het Laurentius Ziekenhuis hebben deelgenomen aan informatiesessies met betrekking tot het regioplan.

In 2025 is door de Cliëntenraad van Laurentius besloten de samenwerking eerst vorm te geven als er meer duidelijkheid is welke concrete projecten worden opgepakt.

Nu het Regio programma Noord- en Midden Limburg Oost in de tweede helft van 2025 is goedgekeurd verwachten we in 2026 meer duidelijkheid over de concrete projecten zodat de Cliëntenraad kan beoordelen welke projecten vanuit patiënt-perspectief van belang zijn om op te volgen, vanaf welk moment en op welke wijze.

#### **Terugkoppeling KlachtenOnderzoeksCommissie**

Jaarlijks bespreekt de Cliëntenraad met de KlachtenOnderzoeksCommissie (KOC) de klachten die daar gemeld zijn over de geleverde zorg door het Laurentius Ziekenhuis en de afhandeling daarvan. Tijdens de presentatie van deze rapportage door de KlachtenOnderzoeksCommissie werd aan Cliëntenraad inzichtelijk gemaakt waar de pijnpunten zitten als cliënten niet tevreden zijn over de geleverde zorg. Veel klachten blijken het gevolg te zijn van problemen in de communicatie. De Cliëntenraad heeft het jaarverslag van 2024 besproken en daarbij geconstateerd dat klachten naar behoren behandeld zijn.

#### **Terugkoppeling calamiteitencommissie**

De Cliëntenraad is op de hoogte gebracht van de calamiteiten en incidenten die in 2024 in het zorgverleningsproces hebben plaatsgevonden. De meldingen hiervan, meestal door het zorgpersoneel zelf, zijn aanleiding tot nader onderzoek, met als doel de oorzaken, de leerpunten te achterhalen en de nodige verbeteracties te formuleren en implementeren. De calamiteitencommissie verantwoordt jaarlijks de wijze waarop gereageerd is op calamiteiten en klachten en stelt de Cliëntenraad hiervan in kennis.

#### **Voorzitters cliëntenraden Limburgse ziekenhuizen**

Bijeenkomsten tussen de voorzitters van deze Cliëntenraden hebben in 2025 niet plaatsgevonden. Hiervoor in de plaats zijn regionale overleggen in het kader van het zorgakkoord gekomen.

#### **Sollicitatieprocedure nieuwe ambtelijk secretaris.**

In 2025 heeft de ambtelijk secretaris aangegeven een functie elders geaccepteerd te hebben per 1 oktober 2025. Vanwege een tijdelijke vacaturestop heeft de sollicitatieprocedure van een nieuwe ambtelijk secretaris tot eind 2025 op zich laten wachten.

## **Door de Raad van Bestuur gevraagde adviezen 2025**

- Advies SEH en HAP Integratie tot een Spoedplein (intentieovereenkomst Meditta en Laurentius Ziekenhuis) 23 juni 2025  
De Cliëntenraad gaf een positief advies met het verzoek om bij uitwerking van plannen een Patiënt Effect Paragraaf toe te voegen en zorg te dragen voor minimaal de continuïteit van de tot nu toe geboden service voor cliënten.
- Advies Jaarrekening 2024 RvB, 30 juni 2025  
Na uitgebreide toelichting door de afdeling Finance en Control gaf de Cliëntenraad een positief advies.
- Advies inzake Beleid cameratoezicht, 17 juli 2025  
Omdat het herziene beleid cameratoezicht in feite slechts de vastlegging van bestaande afspraken bevat en geen effect heeft voor cliënten, heeft de Cliëntenraad een positief advies

uitgebracht. Wel hebben we vastgesteld dat de afgesproken Patiënt Effect Paragraaf wederom ontbrak.

- Adviesaanvraag verplaatsing patiënten vanuit dialysecentrum Weeterbergen naar Roermond, 17 juli 2025  
Uiteindelijk heeft de Cliëntenraad een positief advies uitgebracht, nadat er een Patiënt Effect Paragraaf is toegevoegd en de Cliëntenraad zich heeft uitgesproken over te late berichtgeving en haastige planvorming en gevraagd heeft naar mogelijke frictiekosten.
- Adviesaanvraag profielschets lid Raad van Bestuur, 17 juli 2025  
Nadat in eerste instantie het voorstel van de Raad van Toezicht was om een collegiaal lid voor de Raad van Bestuur te werven is na de reacties van diverse gremia, het besluit genomen te kiezen voor het werven van een voorzitter voor de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad gaf hierover een positief advies.
- Adviesaanvraag herpositionering afdeling strategie, 17 juli 2025  
Deze afdeling viel tot dan onder Strategie, Veiligheid en Capaciteit. Het voorstel is een eigen manager te benoemen en de afdeling te situeren onder de Raad van Bestuur. Hierover is een positief advies uitgebracht.
- Advies inzake aangepast Parkeerbeleid, 25 augustus 2025  
Om de efficiëntie te verbeteren en eenduidigheid voor medewerkers te waarborgen werd het parkeerbeleid aangepast. De CR gaf een positief advies met de restrictie dat het beleid al ingevoerd was voordat de adviesaanvraag behandeld was.
- Advies inzake nieuwe strategie 2026-2030 – ‘Samen zorg vernieuwen’, 19 november 2025  
De Cliëntenraad was op diverse momenten betrokken bij de totstandkoming van de nieuwe strategie en heeft dan ook een positief advies uitgebracht. Wel heeft de Cliëntenraad aangegeven het te betreuren dat de strategische pijler: bevorderen van gezondheid niet meer terug te vinden is in de nieuwe strategie. De Raad van Bestuur heeft aangegeven dat preventie hoog op de agenda van het Laurentius Ziekenhuis blijft staan.
- Advies inrichting Co-bestuur per 1 januari 2026, 17 december 2025  
De Raad van Bestuur en het bestuur van Het Medisch Specialistisch Coöperatief hebben gezamenlijk besloten te opteren voor de besturingsvorm van een Co -bestuur, waarin ze gezamenlijk de beleidsagenda bepalen en ieder formeel vanuit hun eigen positie hun bevoegdheden behouden. Hierover heeft de Cliëntenraad een positief advies uitgebracht.
- Advies Jaarplan en Begroting 2026, 23 december 2025  
Na uitgebreide toelichting door de afdeling Finance en Control heeft de Cliëntenraad een positief advies uitgebracht.
- Instemmingsaanvraag samenvoegen KlachtenOnderzoeksCommissies Laurentius en VieCuri Medisch Centrum, 13 augustus 2025  
Vanwege het geringe aantal klachten bij beide onderzoekscommissies was er het voornemen om deze samen te voegen tot een commissie. De Cliëntenraad heeft positief geadviseerd.

## Ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur

### Patiënt Effect Paragraaf

Beklemtoning en standaardisering van de in 2024 afgesproken toevoeging van een Patiënt Effect Paragraaf bij alle beleid- en organisatieveranderingen. De betekenis van nieuw beleid van het Laurentius Ziekenhuis voor de cliënt is van groot belang voor de Cliëntenraad. Daarom heeft zij de Raad van Bestuur verzocht om bij iedere beleidsverandering een Patiënt Effect Paragraaf op te nemen, waarin de verwachte effecten specifiek vanuit het cliëntenperspectief worden belicht. De wijze

waarop dit gebeurt is in 2025 onderwerp van gesprek geweest en heeft geleid tot een vorm waarin alle geledingen zich kunnen vinden. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt voor de Cliëntenraad.

#### **Tijdig toesturen adviesaanvragen**

Regelmatig wordt aan de Cliëntenraad gevraagd om op zeer korte termijn advies uit te brengen over bepaalde onderwerpen. De Cliëntenraad kan in die gevallen geen weloverwogen advies uit brengen en is soms genooddaakt om onderling via de mail over de adviesaanvraag te communiceren. We hebben de Raad van Bestuur verzocht om adviesaanvragen in de toekomst tijdig aan ons toe te sturen. Anders voelen we ons genooddaakt vaker over te gaan naar het antwoord “nee, tenzij” in plaats van “ja, mits”.

#### **Het bevorderen van gezondheid (preventie)**

De Cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor het belang van het bevorderen van gezondheid als speerpunt ook nu dat niet meer als strategische pijler is terug te vinden in de strategie 2026-2030. De verschuiving van “ziekte en zorg” naar “gezondheid en gedrag” is een breed gedragen maatschappelijke verschuiving, waarbij ieder vanuit zijn eigen rol een verantwoordelijkheid in heeft.

#### **Vorbereiding van het jaarplan van de Cliëntenraad 2026**

Een van de terugkerende werkzaamheden die voortkomen uit de jaarcyclus van de Cliëntenraad is het maken van een jaarplan met daarin opgenomen ook de speerpunten voor 2026. In het jaarplan maakt de Cliëntenraad, naast het aansluiten bij de speerpunten van het Laurentius Ziekenhuis ook eigen keuzes om zich op een aantal thema's te focussen die het cliëntenbelang betreffen. Het jaarplan 2026 van de Cliëntenraad is door de Raad van Bestuur positief ontvangen.

### **Tot slot**

De cliëntenraad dankt de Raad van Bestuur, het Medisch Specialistisch Coöperatief en alle medewerkers van het Laurentius Ziekenhuis voor hun bijdrage aan de kwaliteit van zorg die patiënten vragen en het Laurentius Ziekenhuis geboden heeft, en ook voor de constructieve en prettige samenwerking.

## Bijlage 1, Afkortingen

CR	Cliëntenraad
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg
HAP	Huisartsenspoedpost
IZA	Integraal ZorgAkkoord
KOC	KlachtenOnderzoeksCommissie
LZR	Laurentius Ziekenhuis Roermond
MSB	Medisch Specialistisch Bedrijf
MSC	Medisch Specialistisch Coöperatief
OR	Ondernemingsraad
PAAZ	Psychiatrische Afdeling Algemeen ziekenhuis
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
SEH	SpoedEisende Hulp
VSB	Verpleegkundig StafBestuur
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Wvvggz	Wet verplichte ggz (ggz = geestelijke gezondheidszorg)
ZZP	Zelfstandige Zonder Personeel