

## Vraag en antwoord cyber-incident ChipSoft

### 1. Waarom waren het patiëntportaal en de aanmeldzuilen gesloten?

*Dit hebben we uit voorzorg gedaan nadat we op 7 april jl. de melding kregen dat onze softwareleverancier ChipSoft te maken had met een cyber-incident. Uit voorzorg hebben wij meteen alle portalen van ChipSoft uitgezet, waaronder het patiëntportaal Mijn.LZR en de aanmeldzuilen.*

### 2. Zijn er patiëntgegevens gestolen?

*Softwareleverancier ChipSoft heeft op vrijdag 17 april jl. bekendgemaakt dat er bij het cyber-incident geen patiëntgegevens uit de systemen van het Laurentius Ziekenhuis zijn gestolen.*

### 3. Is het gebruik van het patiëntportaal nu weer veilig?

*Voor de veiligheid hebben wij gewacht op een advies van Z-Cert, het expertisecentrum voor cybersecurity in de zorg. Z-Cert heeft ons op 21 april positief geadviseerd om de portalen weer aan te sluiten. Hierop zijn wij gestart met de voorbereidingen en op donderdag 23 april zijn alle portalen weer in gebruik genomen.*

### 4. Doet alles het nu weer?

Alle portalen zijn weer volledig in gebruik. Ook de patiëntapp is weer toegankelijk.