

Handleiding patientenportaal

Inleiding

De zorg wordt steeds meer digitaal. Wij vinden het als Laurentius Ziekenhuis belangrijk dat u altijd en overal op een veilige manier toegang heeft tot delen van uw medisch dossier. Door gebruik te maken van digitale ontwikkelingen in de zorg heeft u een beter overzicht en kunt u zelf een meer actieve rol hebben in uw eigen zorg. Het patiëntenportaal Mijn.LZR geeft u de mogelijkheid op een veilige manier informatie tussen u en uw zorgverlener uit te wisselen.

In deze folder beschrijven we de verschillende functies van Mijn.LZR met daarbij afbeeldingen als voorbeeld. U kunt deze folder gebruiken als instructie of naslag bij het gebruik van uw eigen patiëntenportaal Mijn.LZR

Heeft u na het lezen van deze folder nog hulp nodig bij het gebruik van Mijn.LZR, kijk dan ook op onze website <https://www.lzr.nl/mijnlzo> bij de veelgestelde vragen.

Ook verwijzen we u graag naar ons servicebureau. Deze is te vinden nabij de centrale entreehal (route 0.51), T: (0475) 38 3188, E: servicebureau@lzo.nl

Door de bibliotheken in Limburg (Bibliorura, Bibliocenter en De Domijnen) worden regelmatig cursussen gegeven in het gebruik van digitale ontwikkelingen, zoals DigiVitaler waarvan Mijn.LZR een onderdeel is van de cursus. Informeer ook eens bij uw bibliotheek! U hoeft hiervoor geen lid te zijn van de bibliotheek.

**Wij gebruiken in deze folder het begrip zorgverlener, omdat dit behalve een arts of specialist ook een doktersassistent, verpleegkundig specialist of gespecialiseerd verpleegkundige kan zijn.*

Inhoud

[Inloggen in Mijn.LZR](#)

[Onderdeel 1: Home of start pagina](#)

[Onderdeel 2: Afspraken](#)

[Onderdeel 3: Dossier](#)

[Onderdeel 4: E-consult](#)

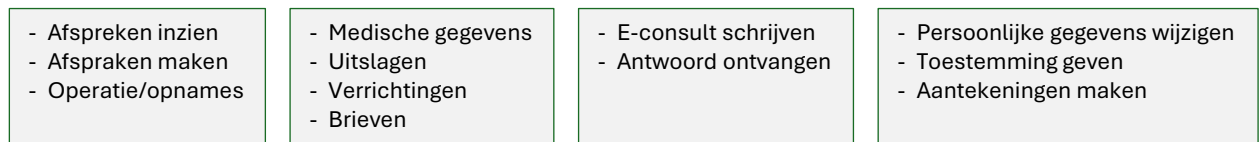
[Onderdeel 5: Vragenlijsten](#)

[Onderdeel 6: Mijn gegevens](#)

[Onderdeel 7: Folders](#)

[Bijlage 1: Veelgestelde vragen](#)

In onderstaande afbeelding ziet u de onderdelen van de inhoudsopgave weergegeven in de balk boven aan het beginscherm van Mijn.LZR.



The screenshot shows the 'Mijn.LZR' patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'laurentius' logo and menu items: Home, Afspraken, Dossier, E-consult, Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Folders. On the right, a user profile is shown for 'Z.D. van ZorgDomein...' with a 'Test' button and personal details.

On the left side, there is a sidebar with icons and links for 'Contact', 'FAQ', 'Mijn gegevens', and 'Nieuw in mijn dossier'.

The main content area is titled 'Nieuwe meldingen' (New messages). It contains a list of notifications with corresponding action buttons:

- Kloppen uw e-mailadres en telefoonnummer nog?** (Check your email address and phone number yet?) - Action: **Controleren** (Check)
- Ongelezen e-consult berichten** (Unread e-consult messages) - Action: **Bekijken** (View)
- Ongelezen folders** (Unread folders) - Action: **Lezen** (Read)
- Vragenlijsten invullen** (Fill in questionnaires) - Action: **Invullen** (Fill in)

Annotations on the screenshot include:

- A box above the notifications stating: "Nieuwe meldingen: in te vullen vragenlijsten, contactgegevens controleren, folders die klaar staan, online inchecken, antwoord op een e-consult, etc" (New messages: to be filled questionnaires, check contact details, folders ready, online check-in, answer to an e-consult, etc).
- An arrow points from this box to the 'Controleren' button for the first notification.
- Another box states: "De knop achter de melding laat zien welke actie je kan doen." (The button behind the message shows which action you can do).

Below the notifications, there is a 'Welkom op Mijn.LZR' (Welcome to Mijn.LZR) section with introductory text and links to the FAQ and patient app.

Inloggen in Mijn.LZR

Via onze website <https://www.lzr.nl/mijnlzl> komt u in het patiëntenportaal.

DigiD app of DigiD met sms-code

Om in te kunnen loggen in Mijn.LZR heeft u de DigiD app of DigiD met sms-controle of DigiD met rijbewijs of identiteitskaart nodig. Dit geldt voor iedereen die patiënt is in het ziekenhuis, dus ook voor kinderen. Heeft u of uw kind nog geen DigiD? Vraag deze dan aan via <https://www.digid.nl/>.

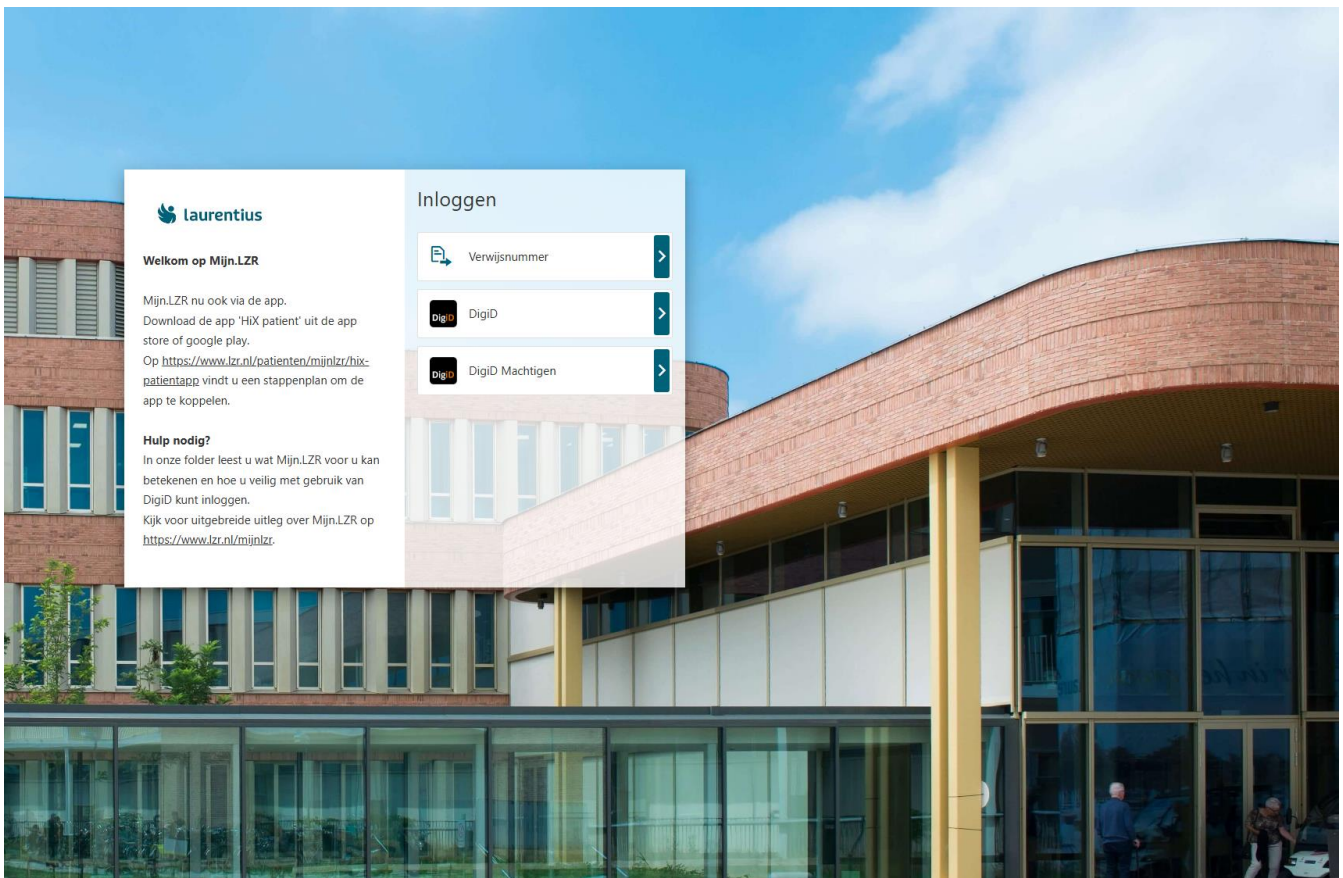
Inloggen met de app van DigiD is eenvoudig: u hoeft alleen uw zelfgekozen code te gebruiken.

DigiD machtigen

Het is mogelijk om een machtiging aan te vragen om een ander persoon toegang te geven tot uw gegevens in Mijn.LZR. Deze persoon kan dan (delen van) uw dossier inzien en zaken regelen.

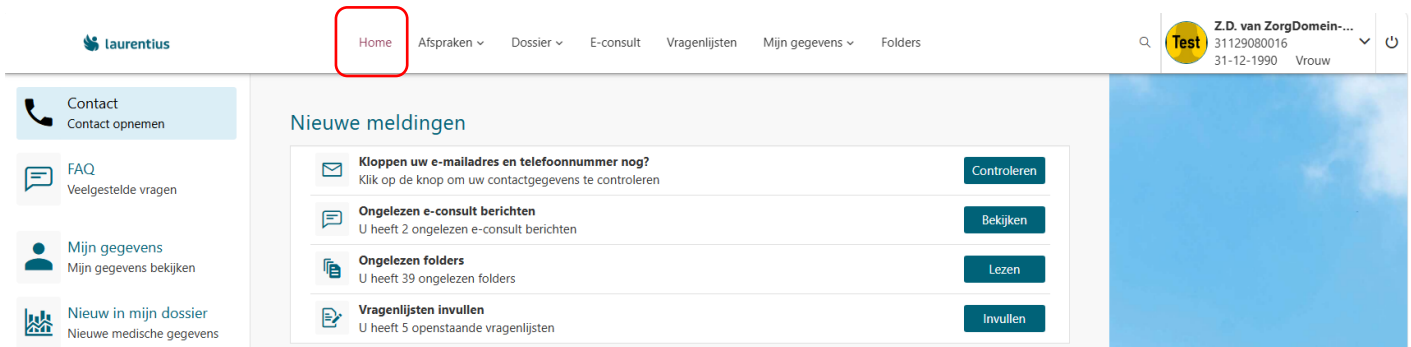
Dit gaat via DigiD machtigen. Het regelen van DigiD machtigen en meer uitleg, vindt u op de website: <https://machtigen.digid.nl/>

Wanneer u eenmaal gemachtigd bent, kiest u bij het inloggen in Mijn.LZR voor 'DigiD Machtigen'.

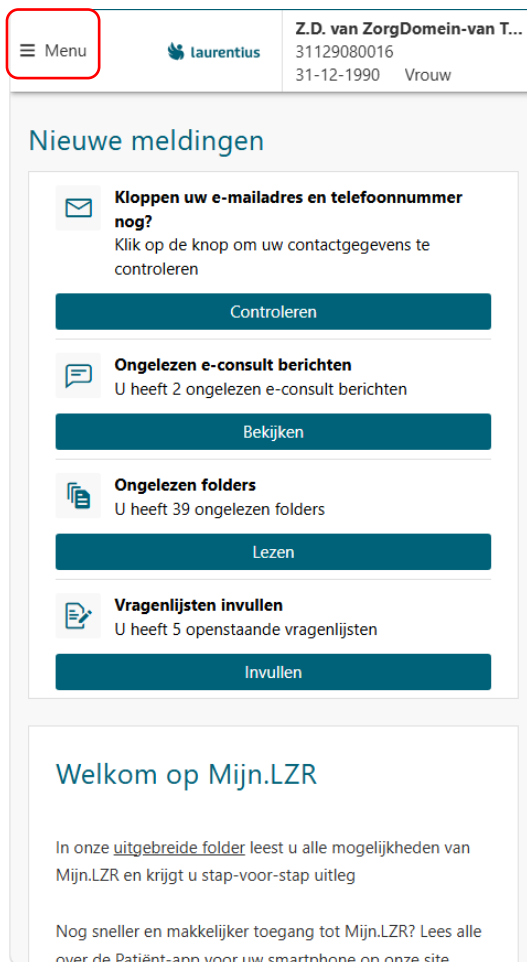


Onderdeel 1: Home of startpagina

Na het inloggen met uw DigiD komt u uit op de startpagina van Mijn.LZR. Hoe dit scherm eruit ziet, hangt af van welk apparaat u gebruikt. U kunt een laptop, computer, tablet of smartphone gebruiken. Op de afbeelding hieronder ziet u hoe het scherm eruit ziet als u inlogt via een laptop of computer.



In deze folder geven we per onderdeel stap-voor-stap uitleg.



Op de afbeelding hiernaast ziet u een voorbeeld als u gebruik maakt van de smartphone om Mijn.LZR te bezoeken. De verschillende onderdelen vindt u dan door op de streepjes te klikken (in de afbeelding weergegeven bij de rode omlijning).

Meldingen

De startpagina (Home) is heel belangrijk, omdat daar alle nieuwe meldingen binnenkomen.

Nieuwe meldingen

	Kloppen uw e-mailadres en telefoonnummer nog? Klik op de knop om uw contactgegevens te controleren	Controleren
	Ongelezen e-consult berichten U heeft 2 ongelezen e-consult berichten	Bekijken
	Ongelezen folders U heeft 39 ongelezen folders	Lezen
	Vragenlijsten invullen U heeft 5 openstaande vragenlijsten	Invullen

Ook kunt u bij ‘Nieuw in mijn dossier’ zien welke nieuwe gegevens aan uw dossier zijn toegevoegd door zorgverleners in ons ziekenhuis.



**Contact**
Contact opnemen

**FAQ**
Veelgestelde vragen

**Mijn gegevens**
Mijn gegevens bekijken

**Nieuw in mijn dossier**
Nieuwe medische gegevens

Nieuw in mijn dossier

	Datum	Type	
	26-03-2024	Verrichtingen	Inzien
	26-03-2024	Ingebrachte materialen	Inzien
	26-03-2024	Signaleringen	Inzien
	26-03-2024	Radiologie en Nucleaire onderzoeken	Inzien

Online inchecken

Het is nu ook mogelijk om u thuis – via Mijn.LZR – aan te melden in het ziekenhuis. U kunt dan bij binnenkomst van het ziekenhuis het aanmelden bij de zuilen overslaan en meteen doorlopen naar de polikliniek of afdeling. Hier scant u de QR-code, die u heeft ontvangen in de mail. Kijk op de dag van uw afspraak wel in Mijn.LZR voor het juiste routenummer van de polikliniek of afdeling. Mocht u toch een (papieren) dagticket willen? Scan dan de QR-code bij de centrale aanmeldzuil in de hal van de hoofdingang.

U krijgt kort voor een afspraak in het ziekenhuis de melding ‘check online in’ in uw portaal. U kunt zelf kiezen of u hier gebruik van maakt.

Deze online-incheck blijft 180 dagen geldig. U krijgt op de dag van de afspraak automatisch een nieuwe QR-code via de mail. Als de 180 dagen verstreken zijn, verschijnt de melding check opnieuw online in uw portaal.

laurentius Home Afspraken Dossier E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens Folders

Test Z.D. van ZorgDomein... 31129080016 31-12-1990 Vrouw

Contact
Contact opnemen

FAQ
Veelgestelde vragen

Mijn gegevens
Mijn gegevens bekijken

Nieuw in mijn dossier
Nieuwe medische gegevens

Nieuwe meldingen

- Check online in**
U heeft vandaag of morgen een afspraak bij de zorginstelling. U kunt voor uw afspraak online inchecken. [Inchecken](#)
- Kloppen uw e-mailadres en telefoonnummer nog?**
Klik op de knop om uw contactgegevens te controleren. [Controleren](#)
- Ongelezen e-consult berichten**
U heeft 2 ongelezen e-consult berichten. [Bekijken](#)
- Ongelezen folders**
U heeft 39 ongelezen folders. [Lezen](#)
- Vragenlijsten invullen**
U heeft 4 openstaande vragenlijsten. [Invullen](#)

Welkom op Mijn.LZR

Welkom bij het online inchecken

Door online in te checken kunt u tijd besparen tijdens het aanmelden in uw zorginstelling. Afhankelijk van welke gegevens in uw zorginstelling bekend zijn, moet u een aantal stappen doorlopen. Via de knop 'volgende stap' gaat u telkens een stap verder. Zodra u klaar bent volgt er een bevestiging.

[Volgende stap](#)

Om online te kunnen inchecken, is het belangrijk dat u vooraf controleert of de gegevens in de volgende schermen ingevuld of gecheckt zijn. Het gaat dan om: persoonlijke gegevens, contactgegevens, toestemming voor contact via sms en e-mail en contactvoorkeur op digitaal.

laurentius Home Afspraken Dossier E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens Folders

Test Z.D. van ZorgDomein... 31129080016 31-12-1990 Vrouw

Mijn gegevens

Het is belangrijk dat de gegevens kloppen. Wilt u deze daarom goed controleren?

Naam:
Voornaam:
Roepnaam:
Patiëntnummer:
BSN:
Geboortedatum:
Geslacht:
Meerling:
Burgerlijke staat:
Adres:
Postcode en plaats:
Land:

[Veranderen](#)

Contactwensen

Geef aan hoe u geïnformeerd wil worden.

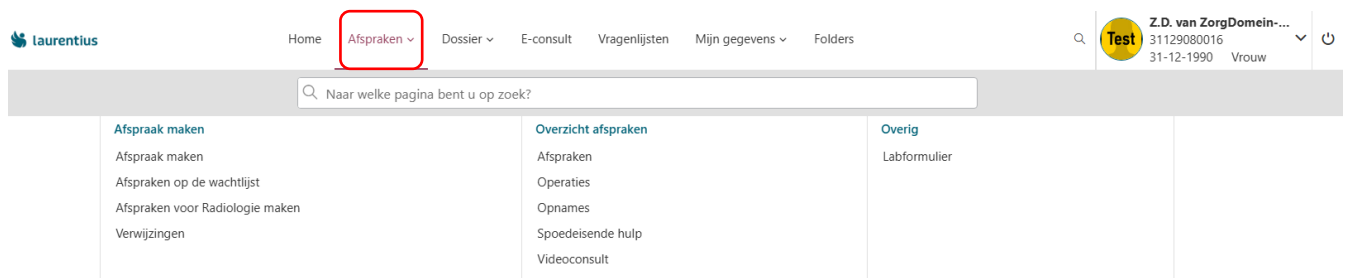
Let op: het kan zijn dat u soms toch een digitaal bericht krijgt als u voor 'op papier' heeft gekozen. Of dat u een bericht op papier krijgt als u voor 'digitaal' heeft gekozen.

Contactprofiel: **Digitaal** [Veranderen](#)

Contact toestaan		
Mobiel telefoonnummer	Ja	Veranderen
Vast telefoonnummer		Veranderen
Overig telefoonnummer	Onbekend	Veranderen
E-mailadres	Ja	Veranderen

Meer informatie over het invullen van persoonlijke en contactgegevens kunt u vinden bij [Onderdeel 6: Mijn gegevens](#).

Onderdeel 2: Afspraken



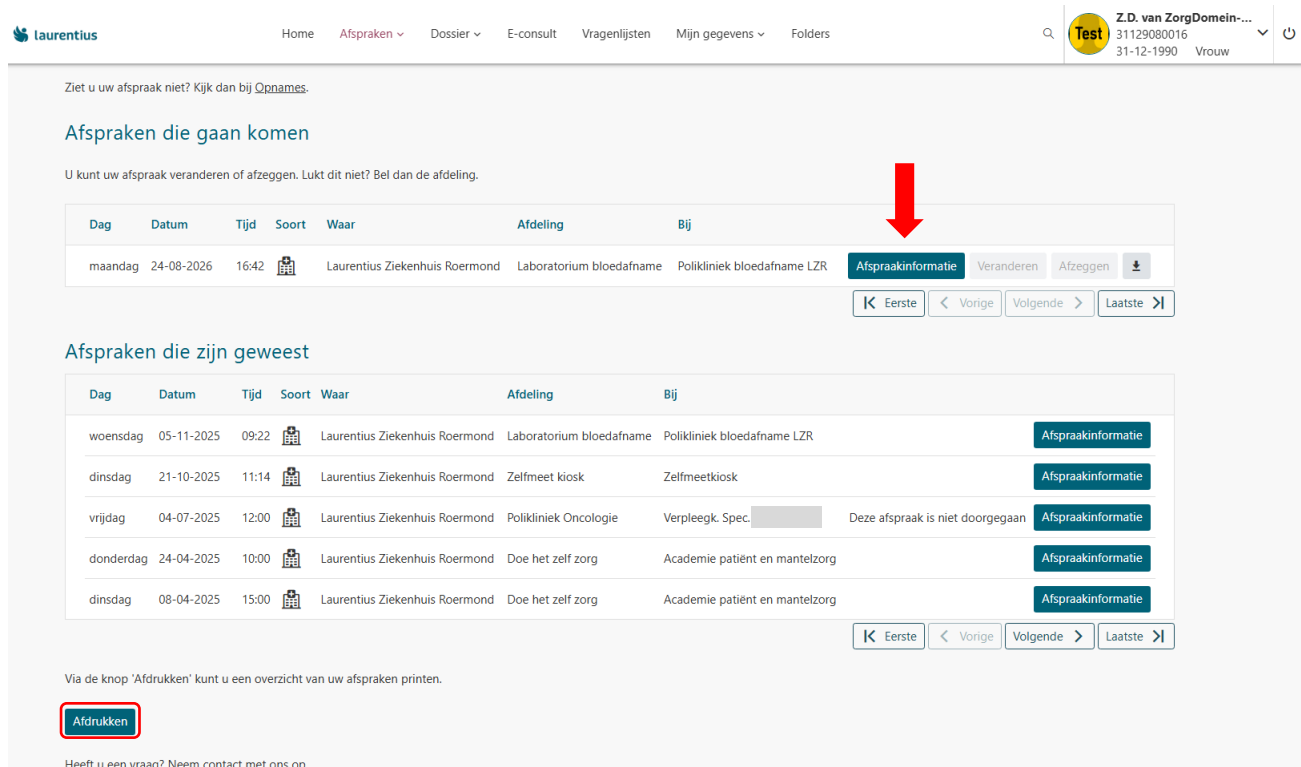
Onder het kopje 'Afspraken' vindt u de onderdelen: afspraak maken, afspraak op de wachtlijst inplannen en verwijzingen. Daarnaast vindt u ook een overzicht van de gemaakte afspraken

Bekijken van de afspraak

In 'Afspraken', zijn de aankomende afspraken te zien die gepland staan voor u in ons ziekenhuis. Afspraken die al zijn geweest, staan onderaan in het overzicht. Gebruik de navigeer knoppen om door de afspraken te scrollen.

De afspraken zijn ingedeeld in soort afspraak:

- **Standaard afspraken:** afspraken waarvoor u naar het ziekenhuis moet komen.
- **Telefonische afspraken:** de zorgverlener belt u op. De afspraak wordt telefonisch gedaan.
- **Videoconsult afspraken:** dit zijn afspraken die via een videoverbinding gaan tussen u en de zorgverlener. Deze veilige verbinding wordt door u, kort voor de afgesproken tijd, vanuit thuis opgestart via Mijn.LZR met een tablet, smartphone, laptop of computer. De zorgverlener maakt de verbinding vanuit zijn spreekkamer in het ziekenhuis. [Verderop](#) in dit document leest u hoe een videoconsult werkt.



Ziet u uw afspraak niet? Kijk dan bij [Opnames](#).

Afspraken die gaan komen

U kunt uw afspraak veranderen of afzeggen. Lukt dit niet? Bel dan de afdeling.

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	
maandag	24-08-2026	16:42		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Laboratorium bloedafname	Polikliniek bloedafname LZR	Afspraakinformatie Veranderen Afzeggen

[K](#) [Eerste](#) [<](#) [Vorige](#) [Volgende](#) [>](#) [Laatste](#) [X](#)

Afspraken die zijn geweest

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	
woensdag	05-11-2025	09:22		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Laboratorium bloedafname	Polikliniek bloedafname LZR	Afspraakinformatie
dinsdag	21-10-2025	11:14		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Zelfmeet kiosk	Zelfmeetkiosk	Afspraakinformatie
vrijdag	04-07-2025	12:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Polikliniek Oncologie	Verpleegk. Spec.	Deze afspraak is niet doorgegaan Afspraakinformatie
donderdag	24-04-2025	10:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Doe het zelf zorg	Academie patiënt en mantelzorg	Afspraakinformatie
dinsdag	08-04-2025	15:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Doe het zelf zorg	Academie patiënt en mantelzorg	Afspraakinformatie

[K](#) [Eerste](#) [<](#) [Vorige](#) [Volgende](#) [>](#) [Laatste](#) [X](#)

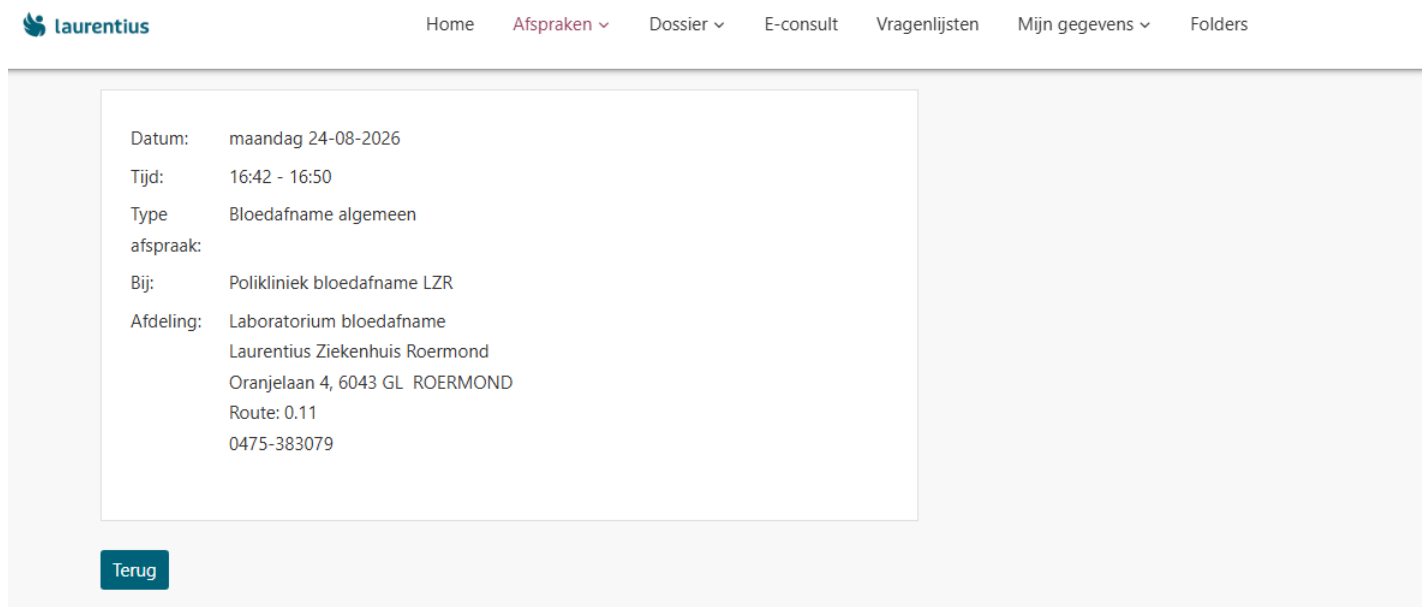
Via de knop 'Afdrukken' kunt u een overzicht van uw afspraken printen.

[Afdrukken](#)

Heeft u een vraag? [Neem contact met ons op.](#)

BELANGRIJK! Zodra u op de knop ‘afsprakeninformatie’ klikt (zie rode pijl op de afbeelding), krijgt u de informatie te zien die bij de afspraak hoort. Hierin staat belangrijke informatie over de afspraak, zoals bijvoorbeeld de voorbereiding voor een afspraak.

Wilt u deze afsprakinformatie printen, dan kunt u dit doen door op de ‘Afdrukken’-knop te klikken (zie rood omkaderde gedeelte in bovenstaande screenshot).



laurentius

Home Afspraken ▾ Dossier ▾ E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens ▾ Folders

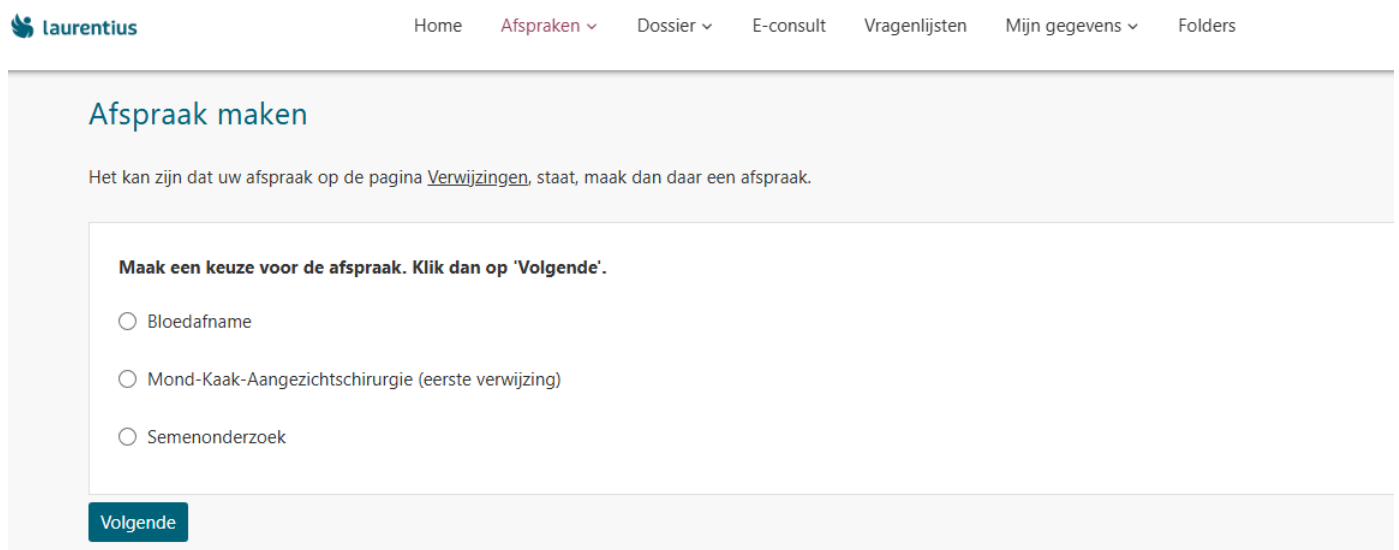
Datum: maandag 24-08-2026
Tijd: 16:42 - 16:50
Type Bloedafname algemeen
afspraak:
Bij: Polikliniek bloedafname LZR
Afdeling: Laboratorium bloedafname
Laurentius Ziekenhuis Roermond
Oranjelaan 4, 6043 GL ROERMOND
Route: 0.11
0475-383079

Terug

Afspraken maken

In ‘Afspraken’ vindt u ook ‘Afspraak maken’. Wanneer u hier op klikt, ziet u ‘maak een keuze voor de afspraak’.

Voor het maken van een afspraak bij de bloedafname wordt u verzocht om zelf de afspraak in te plannen via Mijn.LZR. Ook is het voor u mogelijk om zelf via Mijn.LZR een afspraak te maken op de polikliniek MKA (Mond-, Kaak- en aangezichtschirurgie).



laurentius

Home Afspraken ▾ Dossier ▾ E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens ▾ Folders

Afspraak maken

Het kan zijn dat uw afspraak op de pagina [Verwijzingen](#), staat, maak dan daar een afspraak.

Maak een keuze voor de afspraak. Klik dan op 'Volgende'.

☐ Bloedafname
☐ Mond-Kaak-Aangezichtschirurgie (eerste verwijzing)
☐ Semenonderzoek

Volgende

De vragen die u vooraf worden gesteld, zorgen ervoor dat u bij de juiste specialist of agenda uitkomt voor het maken van een afspraak. Dit geeft u de ruimte om zelf te zoeken naar een voor u geschikte afspraakmogelijkheid.

 Home Afspraken ▾ Dossier ▾ E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens ▾ Folders

Afspraak maken

Het kan zijn dat uw afspraak op de pagina [Verwijzingen](#), staat, maak dan daar een afspraak.

Vul de volgende vragen in. Klik na elke vraag op 'Volgende'. Zo kan voor u de juiste afspraak worden gemaakt. Weet u het niet zeker? Bel dan uw zorgverlener.

Waar wilt u een afspraak maken? *

☒ Laurentius Roermond

☐ Externe locatie Echt

☐ Externe locatie Baexem

☐ Externe locatie Boukoul

☐ Externe locatie Maasbracht

☐ Externe locatie Posterholt

☐ Externe locatie Reuver

☐ Externe locatie Roggel

☐ Externe locatie St. Odiliënberg

Vorige **Volgende**

Maak uw keuze waar u uw afspraak wilt hebben en klik op 'Volgende'.

 Home Afspraken ▾ Dossier ▾ E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens ▾ Folders

Afspraak maken

Het kan zijn dat uw afspraak op de pagina [Verwijzingen](#), staat, maak dan daar een afspraak.

Vul de volgende vragen in. Klik na elke vraag op 'Volgende'. Zo kan voor u de juiste afspraak worden gemaakt. Weet u het niet zeker? Bel dan uw zorgverlener.

• Stap 1 Waar wilt u een afspraak maken? Laurentius Roermond

Welk soort afspraak wilt u maken? *

☒ Reguliere bloedafname

☐ Reguliere bloedafname (jonger dan 16 jaar)

☐ Trombose dienst

☐ Anders

Vorige **Volgende**

Kies waarvoor u een afspraak wilt maken en klik op 'Volgende'.

Afspraak maken

Het kan zijn dat uw afspraak op de pagina [Verwijzingen](#), staat, maak dan daar een afspraak.

Vul de volgende vragen in. Klik na elke vraag op 'Volgende'. Zo kan voor u de juiste afspraak worden gemaakt. Weet u het niet zeker? Bel dan uw zorgverlener.

- Stap 1 Waar wilt u een afspraak maken? Laurentius Roermond
- Stap 2 Welk soort afspraak wilt u maken? Reguliere bloedafname

Bent u mobiel? *

Kies 'Nee' als u gebruik maakt van een rolstoel of scootmobiel

☒ Ja

☐ Nee

[Vorige](#)

[Volgende](#)

Kies Ja of Nee op de vraag of u mobiel bent en klik op 'Volgende'.

Afspraak maken

Het kan zijn dat uw afspraak op de pagina [Verwijzingen](#), staat, maak dan daar een afspraak.

Vul de volgende vragen in. Klik na elke vraag op 'Volgende'. Zo kan voor u de juiste afspraak worden gemaakt. Weet u het niet zeker? Bel dan uw zorgverlener.

- Stap 1 Waar wilt u een afspraak maken? Laurentius Roermond
- Stap 2 Welk soort afspraak wilt u maken? Reguliere bloedafname
- Stap 3 Bent u mobiel? Ja

Klik op volgende om uw afspraak in te plannen.

[Vorige](#)

[Volgende](#)

Klik op 'Volgende'. U komt nu in een scherm om een afspraak in te plannen en het tijdstip te kiezen wat u hebt beste uitkomt.

Afspraak maken

Het kan zijn dat uw afspraak op de pagina [Verwijzingen](#) staat, maak dan daar een afspraak.

Maak hier uw afspraak.

Hier staan de vrije plekken om een afspraak te maken. Klik op 'Maak deze afspraak' om een afspraak te maken. Met de knop 'Meer zoekopties' kunt u zoeken naar een andere dag of tijd.

Meer zoekopties

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	
maandag	24-08-2026	12:10	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
maandag	24-08-2026	12:18	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
maandag	24-08-2026	12:26	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
maandag	24-08-2026	12:34	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
maandag	24-08-2026	12:42	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
maandag	24-08-2026	12:50	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
maandag	24-08-2026	12:58	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
maandag	24-08-2026	13:14	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
maandag	24-08-2026	13:22	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
maandag	24-08-2026	13:30	Polikliniek bloedafname LZR		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste

Vorige

Tip: Klik op de 'Meer zoekopties'-knop (zie rode kader in bovenstaand voorbeeld) als u verder in de toekomst wilt plannen.

Videoconsult

Een videoconsult is een manier voor u om vanuit thuis met uw zorgverlener te praten en hem of haar te zien. U hoeft voor deze afspraak niet naar het ziekenhuis te komen. De zorgverlener kan zijn scherm met u delen om bijvoorbeeld onderdelen van het dossier of beelden van een onderzoek te laten zien en te bespreken. Zo'n consult gaat op een veilige manier, namelijk via het patiëntenportaal. De beslissing om de afspraak via videoconsult te laten verlopen is van te voren met u afgestemd. U start het videoconsult kort voor het tijdstip van de afspraak op via Mijn.LZR. De zorgverlener doet dit vanuit het ziekenhuis. Daarna wordt u beiden doorgeleid naar Microsoft Teams.

Videoconsult

Een videoconsult is een gesprek met uw zorgverlener via beeldbellen.

Klik op 'Videoconsult starten' als u er klaar voor bent. U komt dan in de digitale wachtkamer. Zodra de zorgverlener er is, begint het gesprek. U kunt een uur van tevoren al op de knop klikken.

Let op: controleer of uw microfoon en camera goed werken.

Dag	Datum	Tijd	Afdeling	Bij	
dinsdag	26-03-2024	11:30	Polikliniek Cardiologie		Bewaar in eigen agenda Start videoconsult

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste

De knop 'Start videoconsult', start het videoconsult. U komt als aangemeld in de spreekuuragenda van de zorgverlener te staan en Teams start op. U wordt toegelaten tot gesprek door uw zorgverlener.

Formulier afspraak lab

Als de specialist van het Laurentius Ziekenhuis voor u een laboratorium onderzoek aanvraagt, heeft hij/zij de mogelijkheid om dit digitaal voor u klaar te zetten in plaats van op papier mee te geven of via de post te verzenden. Dit formulier kunt u downloaden op uw telefoon, een screenshot van maken of printen. Vanaf 1 januari 2026 hoeft u bij de bloedafname in het Laurentius Ziekenhuis en Steunpunt Echt geen labformulier meer te tonen of mee te nemen. De aanvraag is digitaal beschikbaar.

Klik op 'Open labbrief'.

Klik op de 'Patiënteninformatie Loopbrief'. U krijgt dan de optie om dit formulier af te drukken of te downloaden.

LAURENTIUS ZIEKENHUIS POLIKLINISCHE AANVRAAG CKCH-LABORATORIUM



0043614219LZ

 Richtdatum bloedafname afspraak **8-11-2025**


Naam:	ZorgDomein-van Testpatiënt, Z.D. van	Aanvrager:	00335 P. Luyten
Patientnummer:	31129080016	Specialisme:	Cardiologie
Geboortedatum:	31-12-1990	Prioriteit:	Poliklinisch
Geslacht:	Vrouw	Maatschappij:	Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V.
BSN:	900175722	Polisnr.:	123456
Adres:	Burg. Smeetsstraat 42, 6151 GP Munstergeleen (NEDERLAND)		

ALGEMENE INFORMATIE

Dit formulier meenemen naar de afspraak, het bevat gegevens voor uw laboratoriumaanvraag.
 Let goed op de informatie van **AANWIJZING VOOR AFNAME**.

Voor de bloedafname dient u zelf een afspraak te maken via www.lzr.nl, zie hier ook voor een volledig overzicht van de prikposten.

Na melden bij de aanmeldzuilen (s.v.p. geldig legitimatiebewijs (uw paspoort, ID-bewijs of rijbewijs) meenemen), route nr. 0.11 volgen voor poli bloedafname.

Restanten afgenomen materialen kunnen na anonimiseren worden gebruikt voor onderzoek of scholing.
 Erytrocyten antistoffen die bij u gevonden worden, worden aan een landelijk datasysteem (TRIX) gemeld. Hierdoor kunnen andere ziekenhuizen, in geval u een bloedtransfusie nodig heeft, deze noodzakelijke gegevens opvragen.
 Als u bezwaar heeft tegen een van bovenstaande kunt u dat bij uw arts of bij de bloedafname kenbaar maken.


AFNAMETIJD: ____:____
OPMERKING:
AANGEVRAAGDE BEPALINGEN

Homocysteïne

CODE

031

Vetstatus

010

Na, K, Ur, Kr.

010

AANWIJZING VOOR AFNAME
MATERIALEN AF TE NEMEN

010 LHB (Lime groene buis)

031 GP (Grijs transparante stop)

Afspraken op wachtlijst

Afspraken op wachtlijst zijn (vervolg)afspraken die in de wacht staan om door u zelf te worden gepland. Uw zorgverlener bespreekt met u of u zelf een online vervolg afspraak kunt plannen. Zodra u deze mag inplannen, wordt de knop 'afspraak maken' actief en ontvangt u een e-mail dat u kunt gaan plannen. Als u op een afspraak klikt, krijgt u vervolgens de afspraakoptyes te zien.

Mocht u geen afspraakoptyes krijgen, is dit geen technische fout maar dan is de planning op de polikliniek nog niet klaar. Probeer het op een latere datum en tijdstip nog eens.

The screenshot shows the 'Afspraken op de wachtlijst' (Appointments on the waiting list) page. The header includes the Laurentius logo and navigation links: Home, Afspraken, Dossier, E-consult, Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Folders. A user profile is shown in the top right: Z.D. van ZorgDomein..., 31129080016, 31-12-1990, Vrouw. The main content area has a sub-header 'Afspraken op de wachtlijst' and a note: 'Als u geen afspraak kunt maken, krijgt u bericht wanneer dit wel kan of als de zorgverlener dit voor u heeft gedaan.' Below this is a table with columns: Afdeling, Afspraak plannen van, and tot. The table contains one row: Polikliniek Chirurgie, 21-09-2025, 08-10-2026. To the right of the table are buttons: 'Afspraak informatie' and 'Maak een afspraak'. At the bottom right are navigation buttons: 'Eerste', 'Vorige', 'Volgende', and 'Laatste'.

Zorgdomein afspraken via verwijfsnummer

Op enkele poliklinieken en voor enkele onderzoeken bij de afdeling medisch beeldvorming, kunt u een afspraak maken met het zorgdomein nummer (Verwijsnummer). Dit nummer heeft u dan gekregen van uw huisarts. Met dit verwijsnummer is het alléén mogelijk een afspraak te maken waarvoor u bent ingestuurd én alleen bij een specialisme waar u een eerste afspraak zelf mag plannen. Dit kunt u lezen in de informatiebrief van zorgdomein. Deze heeft u van uw huisarts meegekregen of digitaal ontvangen. Zelf een afspraak plannen met een verwijsnummer komt nog niet veel voor.

The screenshot shows the 'Verwijzingen' (Referrals) page. The header is identical to the previous screenshot. The main content area has a sub-header 'Verwijzingen' and a note: 'Uw huisarts of een andere zorgverlener heeft u verwezen naar onze zorginstelling.' Below this is a table with columns: Datum van verwijzing, Afdeling, and Verwezen door. The table contains one row: 31-07-2025, Neurochirurgie, and a greyed-out cell. To the right of the table are buttons: 'Afspraak informatie' and 'Maak een afspraak'. At the bottom right are navigation buttons: 'Eerste', 'Vorige', 'Volgende', and 'Laatste'.

U kunt inloggen met een verwijsnummer.



Welkom op Mijn.LZR

Mijn.LZR nu ook via de app.
Download de app 'HiX patient' uit de app store of google play.
Op <https://www.lzr.nl/patienten/mijnlzlzr-hix-patientapp> vindt u een stappenplan om de app te koppelen.

Hulp nodig?

In onze folder leest u wat Mijn.LZR voor u kan betekenen en hoe u veilig met gebruik van DigiD kunt inloggen.
Kijk voor uitgebreide uitleg over Mijn.LZR op <https://www.lzr.nl/mijnlzlzr>.

Inloggen

The screenshot shows the login options. There are three main options, each with a red arrow pointing to the right: 'Verwijsnummer' (highlighted with a red box), 'DigiD', and 'DigiD Machtigen'. Below these options is a background image of a building.

Onderdeel 3: Dossier

The screenshot shows the Laurentius patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Laurentius logo and several menu items: Home, Afspraken, Dossier (highlighted with a red box), E-consult, Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Folders. On the right side of the navigation bar, there is a search icon, a 'Test' button, and a user profile for 'Z.D. van ZorgDomein...' with ID 31129080016, born 31-12-1990, and gender Vrouw. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Naar welke pagina bent u op zoek?'. The main content area is divided into three columns. The first column, 'Medisch dossier', contains links to Brieven, Gezondheidsproblemen, Medicijnen (highlighted), and Operatieverslagen. The second column, 'Uitslagen', contains links to Functieonderzoeken, Lab, Metingen, Microbiologie, Pathologie (biopsie), and Radiologie en Nucleaire onderzoeken. The third column, 'Overige dossierinformatie', contains links to Allergieën, Advies voor eten en drinken, Alcohol, tabak en drugs, and Behandelbeperking. To the right of these columns, there is a list of links: Lichamelijke en geestelijke situatie, Ingebrachte materialen, Implantaten, Medische hulpmiddelen, Mijn dossier downloaden, Signaleringen, and Verrichtingen.

In het onderdeel 'Dossier' heeft u inzage in delen van uw dossier. Het dossier is onderverdeeld in een aantal onderwerpen. Deze zijn door de overheid vastgelegd; ook wel de Basis Gegevens set Zorg (BGZ) genoemd. Het gaat hier dus niet om uw volledig dossier. In uw online dossier staan de gegevens vanaf 1 april 2018. Enkele onderdelen kunnen ook gegevens van vóór deze datum bevatten (bijvoorbeeld allergieën of uitslagen).

In 'Dossier' vindt u het onderdeel 'Brieven'. Dit zijn meestal de brieven die de specialist naar de huisarts stuurt. U krijgt hiervan een melding in uw mail. U kunt vervolgens in Mijn.LZR zelf deze en vorige brieven bekijken.

Lab Uitslagen

Bij het onderdeel 'Lab' worden de uitslagen getoond die voor u direct zijn in te zien zodra de uitslag bekend is. Dit geeft de zorgverlener niet meer de gelegenheid om u tijdig persoonlijk te informeren over een uitslag voordat deze uitslag in Mijn.LZR staat. Het kan voorkomen dat de uitslag vragen bij u oproept of voor onrust zorgt. Dat is de reden waarom de uitslagen op uit gezwart zijn. U kunt bij het tonen van de uitslagen ervoor kiezen of u verder wilt gaan (doorgaan) of dat u wilt stoppen (annuleren). U kunt dan wachten tot u een afspraak heeft met uw zorgverlener die de uitslag met u bespreekt.

The screenshot shows the Laurentius patient portal interface, specifically the 'Labuitslagen' section. At the top, there is a navigation bar with the Laurentius logo and several menu items: Home, Afspraken, Dossier, E-consult, Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Folders. On the right side of the navigation bar, there is a search icon, a 'Test' button, and a user profile for 'Z.D. van ZorgDomein...' with ID 31129080016, born 31-12-1990, and gender Vrouw. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Naar welke pagina bent u op zoek?'. The main content area is titled 'Labuitslagen'. It shows a list of lab tests with columns for 'Soort onderzoek' and 'Eenheid'. The list is currently empty. A warning message is displayed in a white box with a blue border: 'Let op! Hier kunnen uitslagen staan die nog niet met u zijn besproken'. Below the message, it says: 'Klik op 'Doorgaan' als u deze uitslagen wilt bekijken. Klik op 'Annuleren' als u de uitslagen eerst met uw arts wilt bespreken.' At the bottom of the message box, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Doorgaan'.

Indien u op Doorgaan klikt krijgt u de gegevens direct te zien.

laurentius Home Afspraken Dossier E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens Folders

Z.D. van ZorgDomein... 31129080016 31-12-1990 Vrouw

Labuitslagen

Hier ziet u de uitslagen van onderzoeken van bijvoorbeeld bloed of urine.

Let op: soms staan hier uitslagen die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. Uw zorgverlener spreekt met u af of u samen de uitslagen bespreekt.

Heeft u vragen over een uitslag en kunt u niet wachten tot uw volgende afspraak met uw behandelaar? [Klik hier](#).

☒ Toon legenda ☐ Toon kolomtitels Datum: dd - mm - jiji t/m dd - mm - jiji

	21-03-2022 16:38	24-02-2022 09:13	08-02-2022 08:57	28-01-2022 14:17	28-01-2022 14:02	
Soort onderzoek						Eenheid
OPMERKINGEN						
Onderzoek vervallen		Reden		Reden	Reden	
GLUCOSE						
Glucose (POCT)	#Volgt		#Volgt			mmol/L

[< Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

U kunt de Laboratoriumuitslagen die verder in het verleden liggen, vinden door gebruik te maken van de knoppen rechtsonder in het scherm (zie rood omkaderde gedeelte in bovenstaand screenshot).

Wat is een referentiewaarde?

Wilt u weten wat de referentiewaarde is die hoort bij een waarde? Klik dan op de waarde en u krijgt de details te zien. Zie onderstaande afbeelding als voorbeeld.

	05-11-2021 14:56	29-04-2018 19:00	15-04-2018 09:30	07-04-2018 12:15	
Soort onderzoek					Eenheid
Overigen (nader in te delen) ▼					
Hemoglobine		8.0	9.0	11.0 ^	mmol/L
Hematocriet		0.40	0.45	0.55 ^	L/L

Er verschijnt een nieuw venster met de referentie waarden.

Datum/Tijd afname: 30-04-2018 16:25

Soort onderzoek: Hemoglobine

Opmerkingen:

Uitslag: 8.0

Referentiewaarde: 7.2 - 10.0

Status: Gevalideerd

[Terug](#)

Alle uitslagen van onderzoeken kunt u afdrukken via de rechtermuisknop -> afdrukken.

Wilt u meer algemene informatie over de onderzoeken en uitslagen? Kijk dan op: www.allesovertesten.nl.

Onderdeel 4: E-consult

In de balk bovenaan in het scherm van Mijn.LZR vindt u ook het onderdeel 'E-consult'.

E-consult

Let op: heeft u meteen medische hulp nodig? Bel 112.

Een e-consult is een gesprek tussen u en een medewerker van uw zorginstelling. U kunt bijvoorbeeld een vraag stellen of een klacht door een medicijn (bijwerking) melden.

Uw zorgverlener kan ook aan u een bericht sturen. Dit is geen live chat. Het duurt even voordat u antwoord krijgt.

Als u geen knop 'Start nieuw e-consult' ziet, kunt u geen e-consult starten.

[Start nieuw e-consult](#)

☐ Toon ook gesloten

Selecteer een postbus ▼ Kies een soort e-consult ▼

Onderwerp	Postbus	Datum	Belangrijk	Status
test	Cardiologie	09-02-2026	☆	Actief
test	Interne Geneeskunde	30-12-2025	☆	Gesloten
tets	Gipskamer	23-12-2025	☆	Actief
test	Gipskamer	22-12-2025	☆	Gesloten
test	Gipskamer	20-10-2025	☆	Actief
test	Apotheek Laurentius kwartier	30-07-2025	☆	Actief
test	MDL	04-10-2022	☆	Actief
test	Dialyse verpleegkundige	13-10-2022	☆	Actief
test	Dialyse	13-10-2022	☆	Actief
Testbericht	Psychologie	01-07-2022	☆	Actief

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste >

Handig om te weten

Heeft u een e-consult in plaats van een afspraak op de polikliniek? Dan betaalt u of uw zorgverzekering hiervoor.

Staat een e-consult open? Dan kunt u hierop reageren.

Is een e-consult gesloten? Dan kunt u hier niet meer op reageren.

Let op: als u 15 minuten niets doet, moet u opnieuw inloggen. Als uw bericht dan nog niet is verzonden, moet u dit opnieuw schrijven en sturen.

Heeft u een vraag? [Neem contact met ons op.](#)

Uw privacy

Uw e-consulten worden opgeslagen in uw dossier. Alleen zorgverleners die helpen met uw behandeling, kunnen in uw dossier kijken. Zij kunnen ook uw e-consulten zien.

Hier kunt u een vraag stellen waarvoor u normaal de polikliniek zou bellen.

U kunt via een e-consult ook een herhaalrecept aanvragen, als dit is afgegeven door uw zorgverlener. Ook kunt u met een bericht via het e-consult een afspraak wijzigen of verzetten.

Het e-consult werkt als een soort e-mail functie, maar dan via de beveiligde omgeving van Mijn.LZR. Net als bij een e-mail is het mogelijk een bijlage toe te voegen aan uw bericht.

Door op de 'Start nieuw e-consult' te klikken, start u een nieuw e-consult.

The screenshot shows the 'Start nieuw e-consult' form in the Mij.LZR system. The interface includes a top navigation bar with the 'laurentius' logo and menu items: Home, Afspraken, Dossier, E-consult (highlighted), Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Folders. On the right, a user profile is visible for 'Z.D. van ZorgDomein...' with ID 31129080016, DOB 31-12-1990, and gender 'Vrouw'. The form itself has three main sections: 'Naar' with a dropdown menu labeled 'Selecteer naar', 'Onderwerp' with a text input field, and 'Bericht' with a rich text editor. The rich text editor includes a toolbar with icons for bold (B), italic (I), underline (U), and text color (A), and a large text area with the placeholder 'Schrijf hier uw bericht...'. A 'Versturen' button is located at the bottom of the form.

Bij FAQ (veelgestelde vragen) binnen Mij.LZR vindt u meer informatie over het gebruik van het E-consult.

Onderdeel 5: Vragenlijsten

In de balk bovenaan in het scherm van Mijn.LZR vindt u ook het onderdeel 'Vragenlijst'. Binnen dit onderdeel kunnen vragenlijsten voor u worden klaargezet.

Vragenlijsten

Soms moet u voor uw behandeling een vragenlijst invullen. Uw zorgverlener kan de vragenlijsten pas bekijken als ze helemaal zijn ingevuld.

Vragenlijsten

	Naam	
Beschikbaar	PROMS Pijngeeskunde: Baseline - tweede diagnose	Invullen Historie
Beschikbaar	Medicijnen controleren	Invullen
Beschikbaar	MDL: Colonoscopie intake	Invullen
Beschikbaar	Mijn Positieve Gezondheid	Invullen
Beschikbaar	Ergotherapie: Mijn positieve gezondheid (Volwassen)	Invullen Historie

Ingevulde vragenlijsten

Ingevuld op	Naam	
01-06-2026 11:23:08	Urologie: Plasdagboek	Bekijken Veranderen
24-11-2025 16:23:00	Medicijnen controleren	Bekijken Veranderen
09-10-2025 12:16:00	Leefstijlcheck	Bekijken Veranderen
26-08-2025 16:17:00	Ergotherapie: Mijn positieve gezondheid (Eenvoudig)	Bekijken Veranderen
09-05-2025 15:11:00	Besmettingsrisico vragenlijst (MRSA/BRMO)	Bekijken Veranderen

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste >

Digitale vragenlijsten

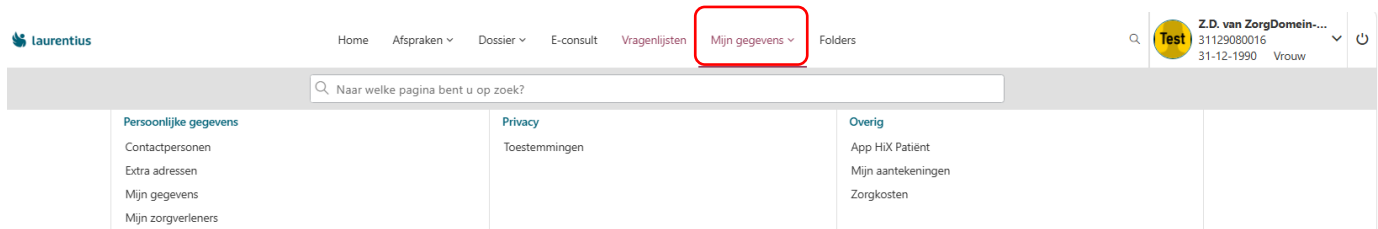
Uw zorgverlener kan vragenlijsten voor u klaarzetten in Mijn.LZR. U wordt verzocht om deze vragenlijsten in Mijn.LZR in te vullen. U krijgt dan eerst via de mail een bericht dat er een vragenlijst voor u klaarstaat. Dit kunnen vragen zijn waarvan de zorgverlener graag de antwoorden wil weten vóórdat u een afspraak heeft. Ook kunnen het vragenlijsten zijn waar bijvoorbeeld een bepaalde score uitkomt. Dit helpt de zorgverlener een beeld te krijgen van uw ziektebeeld om zo gericht in te kunnen aan op uw klachten.

Klik op de knop 'Invullen' om de vragenlijst in te vullen.

Onder Ingevulde vragenlijsten kunt u door op de knop 'Bekijken' te klikken antwoorden zien. Als de knop 'Veranderen' zichtbaar is dan kunt u de antwoorden veranderen.

Onderdeel 6: Mijn gegevens

In het onderdeel 'Mijn gegevens' heeft u de mogelijkheid om een aantal gegevens van u zelf te wijzigen. Het gaat dan om: telefoonnummer, e-mailadres, huisartsgegevens, apotheekgegevens en contactprofiel. Voor ons is het belangrijk dat deze gegevens kloppen om een goede communicatie met u mogelijk te maken. Maar zeker ook ten aanzien van het doorgeven van informatie aan de juiste huisarts en apotheek.



Contactpersonen

Hier kunt u uw eigen contactpersonen zien, man, vrouw, dochter, zoon, moeder, vader, die bij Laurentius Ziekenhuis bekend zijn.

Mijn gegevens

Met behulp van de 'Veranderen'-knop kunt u de desbetreffende gegevens wijzigen.

Bij 'contactvoorkeur' kunt u aangeven op welke wijze u informatie wilt ontvangen vanuit het ziekenhuis. U kunt hier kiezen voor 'papier' of 'digitaal'. Door uw contactprofiel op 'digitaal' te zetten, vindt u alle informatie op één plek: Mijn.LZR!

Daarnaast draagt u bij aan een beter en duurzaam milieu door het besparen van papier. Wanneer u de keuze maakt voor digitaal zorg dan ook dat het emailadres is ingevuld en de 'Contact toestaan' op Ja.

Inmiddels is er ook een app voor de mobile telefoon voor het Laurentius Ziekenhuis Roermond. Zie ook De HiX patiënt app.

Contactprofiel digitaal

Het digitale contactprofiel heeft de voorkeur boven papier, daar u sneller op de hoogte bent en gegevens gemakkelijker te doorzoeken zijn.

Wanneer u in Mijn.LZR uw contactvoorkeur instelt op ‘digitaal’, betekent dit dat u de informatie over uw afspraak, voorbereidingen, folders en vragenlijsten terug kunt vinden in uw eigen portaal Mijn.LZR. U ontvangt dan geen papieren post meer van het ziekenhuis.

Als er een afspraak voor u is gemaakt of er is informatie klaargezet, ontvangt u een e-mail met verwijzing naar Mijn.LZR. Het is belangrijk dat u vervolgens inlogt in Mijn.LZR.

Om e-mails van ons ziekenhuis te krijgen, hebben we een actueel e-mailadres van u nodig. Dit kunt u invullen/aanpassen bij ‘contactgegevens’. Door het invullen van het e-mailadres geeft u automatisch toestemming dat we uw mailadres mogen gebruiken voor informatie-uitwisseling tussen u en het Laurentius Ziekenhuis. Het gaat dan o.a. om afspraakherinneringen of meldingen dat er een afspraak, vragenlijst of folder voor u klaarstaat in Mijn.LZR.

Contactprofiel papier

Op papier betekent dat u alle informatie per post ontvangt.

U kunt wel uw gegevens inzien in Mijn.LZR, maar ontvangt geen e-mail zodra er een afspraak, vragenlijst of folder voor u klaarstaat.

Als er een e-mailadres bij ons bekend is, maar u heeft uw contactprofiel op ‘papier’ staan, kunt u wel een afspraakherinnering ontvangen via de mail.

Mijn zorgverleners

De huisarts-, tandarts- en apotheekgegevens die bij ons bekend zijn, worden weergegeven in Mijn.LZR. Deze gegevens kunt u zelf aanpassen, door op de ‘Veranderen’-knop te klikken.

Bij het veranderen van de zorgverzekeraar worden de gegevens opgehaald vanuit de administratie van de zorgverzekeraar.

Home Afspraken Dossier E-consult Vragenlijsten **Mijn gegevens** Folders

Test

Z.D. van ZorgDomein...
31129080016
31-12-1990 Vrouw

Mijn zorgverleners

Het is belangrijk dat de gegevens kloppen. Wilt u deze daarom goed controleren?

Mijn huisarts

Huisarts:
Straat:
Plaats:
Telefoonnummer:

Veranderen

Mijn tandarts

Tandarts:
Straat:
Plaats:
Telefoonnummer:

Veranderen

Mijn verzekering

Zorgverzekeraar:
Verzekerennummer:
Startdatum:
Einddatum:
Verzekeringsoort:

Omschrijving Verzekering

Aanvullend

Veranderen

Mijn apotheek

Apotheek:
Straat:
Plaats:

Veranderen

Mijn zorgverlener in de zorginstelling

Afdeling	Zorgverlener
Anesthesiologie	
Cardiologie	
Chirurgie	
Dermatologie	
Diëtiek	
Mamma	
Orthopedie	

K Eerste

< Vorige

Volgende >

Laatste I

Overzicht van zorgverleners

In dit overzicht staan de specialisten en andere zorgverleners die als uw behandelaar staan geregistreerd in ons ziekenhuis.

Toestemmingen

Binnen Mijn.LZR kunt u ook uw toestemmingen regelen. Deze vindt u onder 'Mijn gegevens – Privacy – Toestemmingen.' Het gaat dan om toestemmingen voor:

- *Zorgplatform Huisartsen*: toestemming om het medisch dossier te wisselen met huisartsen en huisartsen posten.
- *XDS gegevensuitwisseling*: toestemming om beelden/documenten beschikbaar te stellen aan andere (zorg)instellingen.
- *Zorgplatform*: toestemming om gegevens uit te wisselen met instellingen voor medische specialistische zorg.
- *Zorgverlenersportaal*: toestemming om de huisarts dossierinzage te geven via het zorgverlenersportaal.
- *Tevredenheidsonderzoek*: toestemming of de patiënt wilt deelnemen aan (patiënt)tevredenheidsonderzoeken?

The screenshot shows the 'Toestemmingen gegevensuitwisseling' (Data exchange consent) page. At the top, there's a navigation bar with 'laurentius' logo and links: Home, Afspraken, Dossier, E-consult, Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Folders. A user profile is shown on the right: 'Z.D. van ZorgDomein...', '31129080016', '31-12-1990', 'Vrouw'. The main content area has a title 'Toestemmingen gegevensuitwisseling' and a button 'Alles toestaan'. Below is a table with columns 'Omschrijving' and 'Toestemming'.

Omschrijving	Toestemming
▼ Zorgplatform Huisartsen	Ja Nee
▼ XDS gegevensuitwisseling	<input checked="" type="button" value="Ja"/> Nee
▼ Zorgplatform	<input checked="" type="button" value="Ja"/> Nee
▼ Zorgverlenersportaal	<input checked="" type="button" value="Ja"/> Nee

Below the table is a section 'Overige toestemmingen' with a button 'Alles toestaan'. It contains a table with one row: 'Tevredenheidsonderzoek' with a 'Ja' button checked. Below the table is a question: 'Wilt de patiënt deelnemen aan (patiënt)tevredenheidsonderzoeken?' and a link 'Heeft u een vraag? Neem contact met ons op.'

App HiX Patiënt

The screenshot shows the 'App HiX Patiënt' page. At the top, there's a navigation bar with 'laurentius' logo and links: Home, Afspraken, Dossier, E-consult, Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Folders. A user profile is shown on the right: 'Z.D. van ZorgDomein...', '31129080016', '31-12-1990', 'Vrouw'. The main content area has a title 'App HiX Patiënt' and a paragraph: 'Hier ziet u de apparaten waarop onze zorginstelling is toegevoegd in de app 'HiX Patiënt'. Als u klikt op de knop 'Verwijderen', is onze zorginstelling niet meer beschikbaar in uw app op dat apparaat.' Below this is a button 'Apparaat toevoegen'. Below the button is a table with columns 'Apparaat', 'Voor het laatst ingelogd op', and 'Geactiveerd op'.

Apparaat	Voor het laatst ingelogd op	Geactiveerd op
Er zijn geen gekoppelde apparaten gevonden		

At the bottom right, there are navigation buttons: 'K Eerste', '< Vorige', 'Volgende >', and 'Laatste >I'.

Hier ziet u de apparaten waarop onze zorginstelling is toegevoegd in de HiX Patiënt app. Als u klikt op de knop 'Verwijderen', is onze zorginstelling niet meer beschikbaar in uw app op dat apparaat. Dit is handig als bijvoorbeeld uw telefoon gestolen wordt.

Mijn aantekeningen

U kunt in Mijn.LZR eigen aantekeningen typen als voorbereiding op het gesprek met uw zorgverlener. Deze zijn tijdens uw afspraak door de zorgverlener te zien in uw patiëntendossier.

 Home Afspraken ▾ Dossier ▾ E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens ▾ Folders

Test

Z.D. van ZorgDomein...

31129080016

31-12-1990

Vrouw

⌵

⌵

Mijn aantekeningen

De aantekeningen die u hier maakt zijn niet zichtbaar voor uw zorgverlener.

Aantekeningen *

Opslaan

Datum	Aantekening	
25-06-2024	test	Veranderen
22-09-2022		Veranderen
18-05-2022		Veranderen
18-05-2022		Veranderen
15-02-2021		Veranderen
16-11-2020		Veranderen
15-05-2019		Veranderen

Let op! De aantekeningen zijn ook in te zien voor andere zorgverleners, binnen ons ziekenhuis, bij wie u onder behandeling bent.

De zorgverlener bekijkt de aantekeningen in het ziekenhuissysteem pas als u hem/haar daar tijdens de afspraak in het ziekenhuis op wijst. De zorgverlener krijgt geen seintje van te voren en neemt dus uw aantekeningen niet van te voren door.

Onderdeel 7: Folders

Uw zorgverlener kan ook een of meerdere folders voor u klaarzetten in Mijn.LZR die op u van toepassing zijn.

Zodra u de folder heeft gelezen, kunt u de folder op 'gelezen' zetten. De folder verdwijnt dan uit het overzicht. Via het vinkje 'Toon ook gelezen items' komt de folder weer tevoorschijn.

Het is belangrijk om de folder in zijn geheel te lezen om goed voorbereid naar de afspraak te komen. Indien u de folder niet gelezen heeft, kan het zijn dat uw afspraak niet door kan gaan omdat niet de juiste voorbereidingen zijn getroffen.

Folders

Hier staan folders en video's over uw ziekte of behandeling. Uw zorgverlener heeft deze voor u klaarzet.

Uw zoekterm... Selecteer een categorie

☒ Toon ook gelezen items

Toegewezen	Onderwerp	Categorie	Belangrijk	Gelezen	
03-03-2026	Breng beweging in je dag	Orthopedie	☆	☐	Open
30-10-2025	Video Norgine PLEINVUE	MDL	☆	☐	Open
30-10-2025	Video Colonscopie		☆	☐	Open
27-05-2025	Doe het zelf zorg - Urinezak verblijfskatheter leegmaken		☆	☐	Open
27-05-2025	Doe het zelf zorg - Urinezak verblijfskatheter leegmaken en nachtzak aan – en afkoppelen		☆	☐	Open
27-05-2025	Doe het zelf zorg - aan- en afkoppelen nachtzak en verwisselen van de dagzak		☆	☐	Open
04-02-2025	Diabetes verpleegkundige	Diabetes	☆	☐	Open
04-02-2025	Diabetesvereniging nederland	Diabetes	☆	☐	Open
02-12-2024	Bewegwijzering Laurentius Ziekenhuis (Zo vindt u de weg)		☆	☒	Open
02-12-2024	Electieve Opname Afdeling (Algemene instructies voor orthopedische operatie)		☆	☐	Open
01-10-2024	Ballontherapie	Gynaecologie	☆	☐	Open
04-07-2024	MG - Mammografie met jodiumhoudend contrastmiddel (Contrast Enhanced Mammography)	Radiologie	☆	☐	Open
19-04-2024	Een operatie		☆	☐	Open
14-02-2024	Frontotemporale dementie (Alzheimer Nederland)	Geriatric	☆	☐	Open
05-09-2023	MG - Lokalisatie met jodiumzaadje (bij een afwijking in de borst)	Radiologie	☆	☐	Open
04-04-2023	Griep	Hygiëne en Infectiepreventie	☆	☐	Open
01-03-2023	6-Mercaptopurine (Purinethol)	MDL	☆	☐	Open
27-02-2023	Afwijkend uitstrijkje, vervolgonderzoek & behandeling (degynaecoloog.nl)	Gynaecologie	☆	☐	Open
27-02-2023	Ik heb veranderde cellen in mijn uitstrijkje en ik ga naar het ziekenhuis (degynaecoloog.nl)	Gynaecologie	☆	☐	Open
23-02-2023	Video Gastroscoopie	MDL	☆	☐	Open

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste

Zoeken naar een folder in het overzicht

U kunt een folder zoeken via het zoekvenster. Hiermee kun je op onderwerp (zoekterm) en/of per specialisme/afdeling (categorie) zoeken. Zie rood omkaderde gedeelte in bovenstaand screenshot.

Bijlage 1: Veelgestelde vragen

Hier vindt u een aantal veelgestelde vragen met antwoorden. Kijk ook op onze website <https://www.laurentiusziekenhuisroermond.nl/patienten/mijnlzt/veel-gestelde-vragen-mijnlzt> voor meer veelgestelde vragen.

1. Hoe kan ik ervoor zorgen dat de e-mailberichten van het ziekenhuis niet in de ongewenste map van mijn mailbox terechtkomen?

U ontvangt e-mailbericht van ons ziekenhuis wanneer er bijvoorbeeld een afspraak voor u klaarstaat in Mijn.LZR. Om deze e-mailberichten te ontvangen is het natuurlijk van belang om ervoor te zorgen dat deze e-mails niet in de ongewenste map van uw mailbox terechtkomen. Mocht u onze e-mailberichten als ongewenste e-mail ontvangen, dan kunt u dit voorkomen door het volgende te doen (hieronder zijn alleen de meest gebruikte email-programma's besproken).

Voor Apple Mail

- **Markeer als 'Geen spam':** Open het bericht in de map *Reclame / Spam* en klik bovenaan op de knop **Verplaats naar 'Inkomend'** (of het symbool met het open vinkje/mapje).
- **Zet in Contacten:** Voeg het e-mailadres van de afzender toe aan de app *Contacten* op je Apple-apparaat. Apple Mail laat e-mails van personen uit je contactenlijst automatisch door.

Voor Google Gmail

- **Markeer als geen spam:** Open de spammap, klik op het betreffende bericht en kies bovenaan voor **Geen spam**. Hierdoor leert het filter dat je deze mail wel wilt ontvangen.
- **Voeg toe aan contacten:** Sla het e-mailadres van de afzender op in Google Contacten. Gmail vertrouwt berichten van bekende contacten sneller.
- **Maak een filter:** Ga naar de Gmail Instellingen via het tandwiel, kies *Alle instellingen bekijken > Filters en geblokkeerde adressen > Nieuw filter maken*. Vul het e-mailadres in bij 'Van' en kies bij de acties voor **Nooit naar spam verzenden**

Voor Microsoft Outlook

- **Markeer als veilig:** Open de map *Ongewenste e-mail*, klik op het betreffende bericht en kies **Het is geen ongewenste e-mail** (of *Niet ongewenst*).
- **Voeg toe aan veilige afzenders:** Ga naar *Instellingen* (tandwiel) of *Opties voor ongewenste e-mail*, en voeg het e-mailadres of het hele domein toe aan je **Veilige afzenders en domeinen**.
- **Maak een regel:** Stel een regel in via de instellingen om e-mails van deze specifieke afzender altijd naar je *Postvak IN* te verplaatsen.

Voor Mozilla Thunderbird

- **Markeer als gewenst:** Klik met de rechtermuisknop op een onterecht in de spammap beland e-mailbericht, kies **Markeren** en daarna **Als gewenst** (of klik op het duimpje/icoon in het bericht). Het filter leert hiervan.
- **Gebruik een adresboek als veilige lijst:**
 - Voeg belangrijke e-mailadressen toe aan je **Persoonlijk adresboek** in Thunderbird.
 - Ga naar **Accountinstellingen** via het menu of de instellingen.
 - Klik bij jouw e-mailaccount op **Ongewenste berichten** (Junk-instellingen).
 - Vink de optie aan: **Berichten niet automatisch als ongewenst markeren als de afzender in het volgende adresboek staat** en selecteer je *Persoonlijk adresboek*

Voor Proton mail

- Open het betreffende bericht in je spammap.
- Klik op de knop **Geen spam** (of *Move to inbox*) bovenaan het bericht.

Voor Mailfence mail

- Verplaats het bericht handmatig naar het Postvak IN zodat toekomstige mails van die afzender direct goed binnenkomen
- Alleen betaalde versie:
- Ga naar **Instellingen** (Settings) via je profielnaam.
- Klik in het linkermenu achtereenvolgens op **Berichten** (Messages) en **Filters**.
- Open het onderdeel **Whitelist**.
- Klik op **E-mailadres of domein toevoegen** (Add email or domain).
- Typ het juiste e-mailadres of de domeinnaam (bijv. @domein.nl) en sla dit op

2. Hoe kan ik een brief terugvinden die langer geleden is gemaakt?

In Mijn.LZR kunt u brieven terugvinden die door ons ziekenhuis zijn verzonden over uw medische situatie. Als u een brief niet kunt vinden die langer geleden is gemaakt, klik dan op de knop 'volgende' net zo lang totdat de gewenste brief in beeld komt. Zie onderstaande afbeelding. Met de knop 'Eerste' komt u weer terug bij de meest recente brieven.

Brieven

Deze brieven zijn voor u, uw huisarts of een andere zorgverlener. Soms moeten we de brief nog versturen.

Aangemaakt op	Afdeling	Categorie	
22-06-2023	Anesthesiologie	Algemeen	Open als PDF
07-03-2023 (Verstuurd op 7-3-2023)	Medische Microbiologie	Poliklinische Brief	Open als PDF
01-02-2022 (Verstuurd op 1-2-2022)	Maag-, Darm- en Leverziekten	Poliklinische Brief	Open als PDF
30-09-2021 (Verstuurd op 30-9-2021)	Medische Microbiologie	Algemeen	Open als PDF
30-09-2021 (Verstuurd op 30-9-2021)	Medische Microbiologie	Algemeen	Open als PDF
10-07-2018 (Verstuurd op 11-7-2018)	Orthopedie	Spoedeisende Hulp	Open als PDF
01-05-2018 (Verstuurd op 1-5-2018)	Orthopedie	Poliklinische Brief	Open als PDF
30-04-2018 (Verstuurd op --)	Radiologie	Radiologie	Open als PDF
30-04-2018 (Verstuurd op --)	Radiologie	Radiologie	Open als PDF

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste >

3. Hoe vind ik mijn oude afspraken terug?

Bij 'Afspraken' vindt u bij 'Afspraken die zijn geweest' uw oude afspraken terug. Wanneer u een oude afspraak niet kunt vinden die langer geleden is gemaakt, klik dan op de knop 'Volgende' net zo lang tot de gewenste afspraak in beeld komt. Zie onderstaande afbeelding. Met de knop 'Eerste' komt u weer terug bij de recentste afspraken

Ziet u uw afspraak niet? Kijk dan bij [Qnames](#).

Afspraken die gaan komen

U kunt uw afspraak veranderen of afzeggen. Lukt dit niet? Bel dan de afdeling.

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	
maandag	24-08-2026	16:42		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Laboratorium bloedafname	Polikliniek bloedafname LZR	Afspraakinformatie Veranderen Afzeggen

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste >

Afspraken die zijn geweest

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	
woensdag	05-11-2025	09:22		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Laboratorium bloedafname	Polikliniek bloedafname LZR	Afspraakinformatie
dinsdag	21-10-2025	11:14		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Zelfmeet kiosk	Zelfmeetkiosk	Afspraakinformatie
vrijdag	04-07-2025	12:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Polikliniek Oncologie	Verpleegk. Spec. [redacted]	Deze afspraak is niet doorgegaan Afspraakinformatie
donderdag	24-04-2025	10:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Doe het zelf zorg	Academie patiënt en mantelzorg	Afspraakinformatie
dinsdag	08-04-2025	15:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Doe het zelf zorg	Academie patiënt en mantelzorg	Afspraakinformatie

K Eerste < Vorige Volgende > Laatste >

Via de knop 'Afdrukken' kunt u een overzicht van uw afspraken printen.

[Afdrukken](#)

Heeft u een vraag? [Neem contact met ons op.](#)