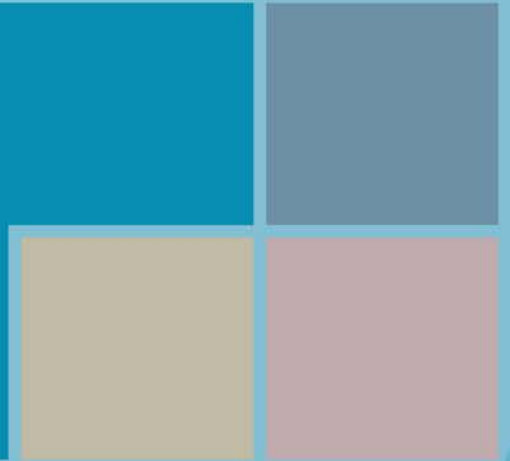


Clëntenpanel

“Wat doen we met resultaten?”



(Ver)nieuwbouw en parkeren (maart 2015)

Uitkomsten

- Kamers verpleegafdeling: voorkeur ging uit naar 1- of 2-persoonskamers, afhankelijk van reden ziekenhuisopname. Zeker niet meer personen.
- Top 3 gewenste voorzieningen: informatieboekje, wifi, televisie
- Parkeren: aangeven hoeveel parkeerplaatsen nog beschikbaar
aangepast tarief voor chronisch zieken / invaliden
- Nieuwe inrichting ziekenhuisterrein, meer groen en bankjes

Digitaal patiëntenportaal en opname in het ziekenhuis (juni 2015)

Uitkomsten

Patiëntenportaal: mogelijkheid gewenst tot inzien persoonlijke en medische gegevens en maken van afspraak

Ziekenhuisopname: gebrek aan informatie over gemengd verplegen

Centrale huisartsenpost en spoedplein (augustus 2015)

Uitkomsten

Grote meerderheid vindt het (heel) belangrijk dat de centrale huisartsenpost in het ziekenhuis komt.

Gewenste voorzieningen in centrale huisartsenpost: afleiding voor kinderen, videoscherm met nieuws, informatie over wachttijd, water/koffieautomaat.

Afspraakherinneringen, bewegwijzering en website (december 2015)

Uitkomsten

Grote meerderheid wenst een herinnering te ontvangen, bij voorkeur per e-mail.

Niet voor iedereen is duidelijk hoe de routes lopen in het ziekenhuis, de bewegwijzering mag duidelijker in de nieuwbouw.



Bedankt voor uw aandacht!

Meer info:

Laurentius Ziekenhuis Roermond

Mgr. Driessenstraat 6

6043 CV Roermond

telefoon: (0475) 38 22 22

e-mail: laurentius@lZR.nl