

Jaarverslag 2015

Cliëntenraad



Inhoudsopgave

1. Voorwoord door de voorzitter	3
2. Samenstelling Cliëntenraad 2015	4
3. Visie Cliëntenraad	5
4. Doelstelling Cliëntenraad	6
5. Werkwijze/Bevoegdheden	6
6. Advisering 2015	7
7. Besproken onderwerpen 2015	7
8. Doelstellingen voor 2016	8
9. Rooster van aftreden Cliëntenraad	9



1. Voorwoord door de voorzitter

Voor u ligt het verslag van de werkzaamheden van de Cliëntenraad (CR) Laurentius over het jaar 2015.

Het jaar 2015 is voor de CR gekenmerkt als een jaar van beginnende veranderingen op organisatorisch-, samenwerkings- en bouwgebied.

Naast onze focus op de directe patiënte belangen, hebben we ook ingestoken op de toekomst van het ziekenhuis. Hierbij zijn de onderwerpen zoals nieuwbouw, financiële situatie, Integratie Huisartsenpost/spoedapotheek binnen het Laurentius Ziekenhuis, medisch specialistisch bedrijf en organisatorische wijzigingen aan de orde geweest. Samenwerkingsverbanden binnen de ziekenhuizen blijven essentieel voor behoud van disciplines.

Eind 2015 is er gestart met de verkenningsfase samenwerking met het VieCuri Medisch Centrum te Venlo. Tijdens de vervolgfase zal de Cliëntenraad nauw betrokken blijven bij de ontwikkelingen zodat wij het belang van de patiënt in Roermond optimaal kunnen blijven waarborgen.

Theo Hoekjan

*Voorzitter Cliëntenraad Laurentius
Ziekenhuis Roermond*





De Cliëntenraad heeft recht op informatie en overleg met RvB

2. Samenstelling Cliëntenraad 2015

De CR-leden hebben op verschillende gebieden kennis/expertise en (werk-) ervaring. De CR bestaat uit de volgende personen van links naar rechts:



De samenstelling van de CR weerspiegelt een wettelijke afvaardiging van de patiënten binnen het Laurentius ziekenhuis Roermond. De CR bestaat uit maximaal vijf leden. Ziekenhuismedewerkers zijn uitgesloten. Aan de CR is door de bestuurder, ter ondersteuning, een ambtelijk secretaris en een secretaresse toegevoegd.

Naam	Functie	Aandachtsgebieden
Theo Hoekjan	Voorzitter	Financiën, Bouw, Samenwerking
Anny van der Loo	Vicevoorzitter	Kwaliteit & Veiligheid, Algemene zorg, GZ-raden
Twan van Pol	Lid	Kwaliteit & Veiligheid, Ouderenzorg, GZ-raden
Hans Schuurman	Lid	Financiën, Bouw, Samenwerking, Digitale processen
Karin Nijskens	Lid	Moeder en Kind



Hanny Leurs
Ambtelijk secretaris CR



De Cliëntenraad heeft verzwaard adviesrecht op algemeen beleid van de instelling over veiligheid



3. Visie Cliëntenraad

De CR heeft zich als taak gesteld een bijdrage te leveren aan een ziekenhuisorganisatie die kwalitatief hoge zorg levert. De CR bekijkt, volgt de veranderingen en beleidsvoorstellen nauwlettend. Daarbij bewaakt ze de cliëntenbelangen continue. Zij is gespreks- en onderhandelingspartner van de Raad van Bestuur. De CR geeft, waar zij dit nodig acht, gevraagd en ongevraagd advies over voorgenomen besluiten die te maken hebben met het patiënten belang. De leden van de CR nemen regelmatig deel aan activiteiten in het ziekenhuis om zo voeling te houden met de organisatie ten einde haar achterban goed te vertegenwoordigen. Tevens doet de raad meerdere keren per jaar enquêtes voor het Cliëntenpanel uitzetten.

Dit jaar zijn de volgende uitvragen uitgezet:

- (Ver)nieuwbouw en parkeren (maart 2015)
- Digitaal Patiëntenportaal en opname in het ziekenhuis (juni 2015)
- Centrale huisartsenposten spoedplein (augustus 2015)
- Afspraakherinneringen, bewegwijzering en website (november 2015)

De resultaten zijn onderwerpen van gesprek geweest in de overleggen met de Raad van Bestuur en de betreffende managers. Terugkoppeling van bereikte resultaten aan de achterban, wordt o.a. tijdens de, door de Raad van Bestuur georganiseerde, publieksavonden.



4. Doelstelling Cliëntenraad

Om de beleving en het welbevinden van de patiënt blijvend te verbeteren, willen we de organisatie stimuleren om de hierop gerichte activiteiten daadwerkelijk in de organisatie te verankeren en te bewaken.



5. Werkwijze/ Bevoegdheden

De CR overlegde regelmatig met de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, Stafbestuur, Ondernemingsraad, Verpleegkundige Advies Raad.

De CR volgt 2x per jaar een beleidsdag waarbij het functioneren en interne raadpleging volop de aandacht krijgt. Men legt 2x per jaar een werkbezoek af aan een afdeling binnen het ziekenhuis.

De adviesbevoegdheden van CR zijn vastgelegd in de artikelen 3.1 en 4.2 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en geven aan bij welke besluiten van de zorginstelling de CR gewoon of verzaamd adviesrecht heeft.



De Cliëntenraad heeft verzwaard adviesrecht op voedingsbeleid en keurt mee



6. Advisering 2015

7. Besproken onderwerpen 2015

Er is door de CR advies uitgebracht over:

Onderwerpen ter advisering
Begroting 2016
24-uurs Dienstapotheek voorziening
Jaarrekening 2014
Project klantgerichtheid
Oprichting Electieve Opname Afdeling (EOA)
HOTflo
Benoeming voorzitter Raad van Bestuur
Zittingstermijn Raad van Toezicht

Ongevraagd advies
Parkeerbeleid voor patiënten
Service van de koffierondes

Onderwerpen ter bespreking
Beleidsontwikkelingen
Benoeming voorzitter Raad van Bestuur
Cliëntenpanel
EPD
HAP/Medita – o.a. integratie bij het spoedplein LZR
Jaarrekening 2014
Benoemingsprocedure voorzitter klachtencommissie
Kwaliteit & Veiligheid- o.a. NIAZ-Qmentum
Managementinformatie
Medisch Specialistisch Bedrijf
Nieuwbouw - o.a. inrichting, voedingsvisie
Nieuwe website – zichtbaarheid Cliëntenraad
Project klantvriendelijkheid
Publieksavonden
Samenwerkingsverbanden met andere instellingen
Samenwerkingsverbanden met andere ziekenhuizen
Samenwerkingsmodellen
Seniorfriendly ziekenhuis predicaat
Wachttijdinformatie
Zorgpaden voor ouderen
Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen
Inrichting Raad van Bestuur en Raad van Toezicht in 2016
Digitaal patiëntenportaal
Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg
Narrowcasting, wachtkamer tv
Afdeling bezoek gedaan en bevindingen besproken



De Cliëntenraad heeft verzwamd adviesrecht op algemeen beleid van de instelling over gezondheid

8. Doelstellingen voor 2016

De vijf kernthema's die de CR zich doel gesteld had voor 2015, blijven voor 2016 actueel:

- **Patiënt en veiligheid**

- Zorgpaden, EPD, Medisch technische hulpmiddelen, seniorvriendelijk ziekenhuis
- Project klantvriendelijkheid/-gerichtheid: zitting nemen in de projectgroep

- **Implementatie/uitvoering/evaluatie Medisch Specialist**

- Vanuit cliëntenbelang bekijken/volgen; gevraagd en ongevraagd adviseren

- **Inrichting nieuwbouw**

- Vanuit cliëntenbelang bekijken/volgen; gevraagd en ongevraagd adviseren
- Zitting nemen in diverse werkgroepen nieuw (ver-)bouw

- **Externe samenwerking**

- Vanuit cliëntenbelang bekijken/volgen; gevraagd en ongevraagd adviseren

- **Zorglogistiek**

- Wacht- en toegangstijden & communicatie bewaken

De ingangshoek is om vanuit een toetsende/controlerende rol zich op bovengenoemde Kernthema's richten en daar waar nodig geacht c.q. wettelijk vereist is gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen.

Verdere onderwerpen die in het jaar 2016 bijzondere aandacht van de CR zullen krijgen, zijn:

- Voortgang nieuwbouw
- Samenwerking met VieCuri Medisch Centrum
- Inrichting Raad van Toezicht
- Invulling vacatures CR



9. Rooster van aftreden Cliëntenraad

Naam	Treedt af per
Dhr. T. Hoekjan (voorzitter)	1 april 2018
Mw. A. De Loo (vice-voorzitter)	1 april 2017
Dhr. T. van Pol	1 april 2020
Dhr. H. Schuurman	1 april 2017
Mw. K. Nijskens	1 april 2018



Klantgerichtheid is een belangrijk speerpunt van de Cliëntenraad

Mocht u naar aanleiding van dit jaarverslag vragen en/of opmerkingen hebben dan vernemen wij dit graag van u.

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis Roermond

Postbus 920

6040 AX ROERMOND

Telefoon: 0475 – 38 22 04

E-mail: clientenraad@lzr.nl

Website: www.lzr.nl/over-laurentius/clientenraad