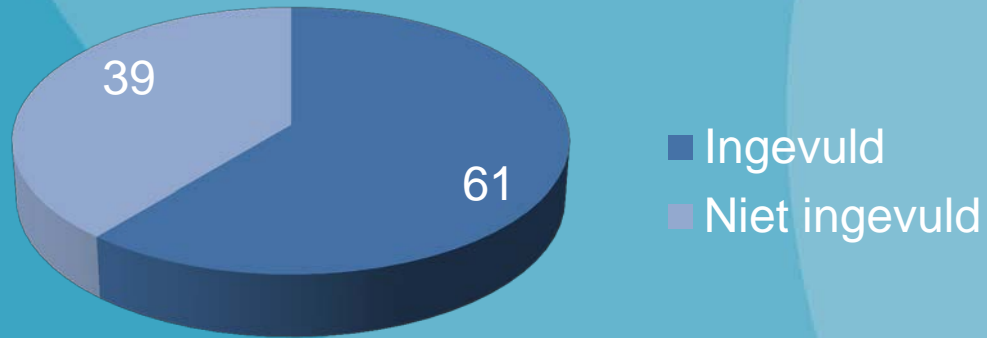


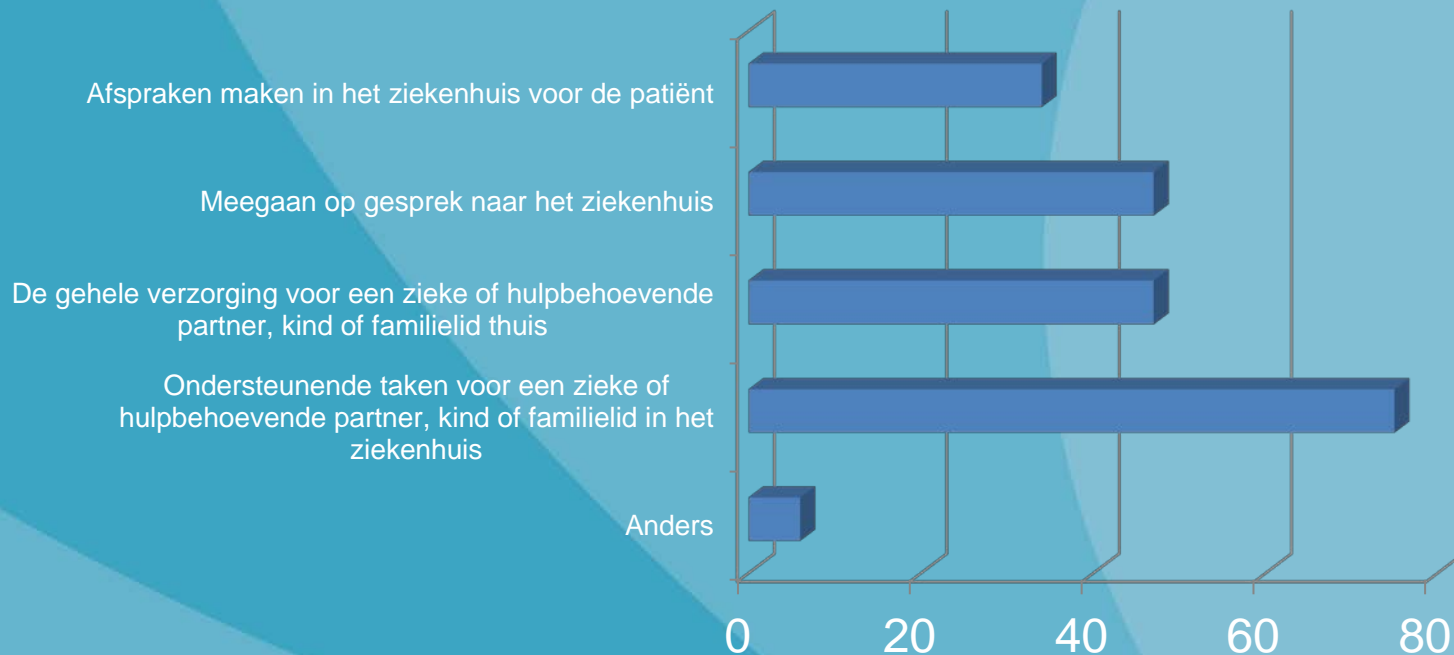
Laurentius Cliëntenpanel Onderwerp Mantelzorg

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, december 2016

Respons 61%



Wat verstaat u onder mantelzorg?

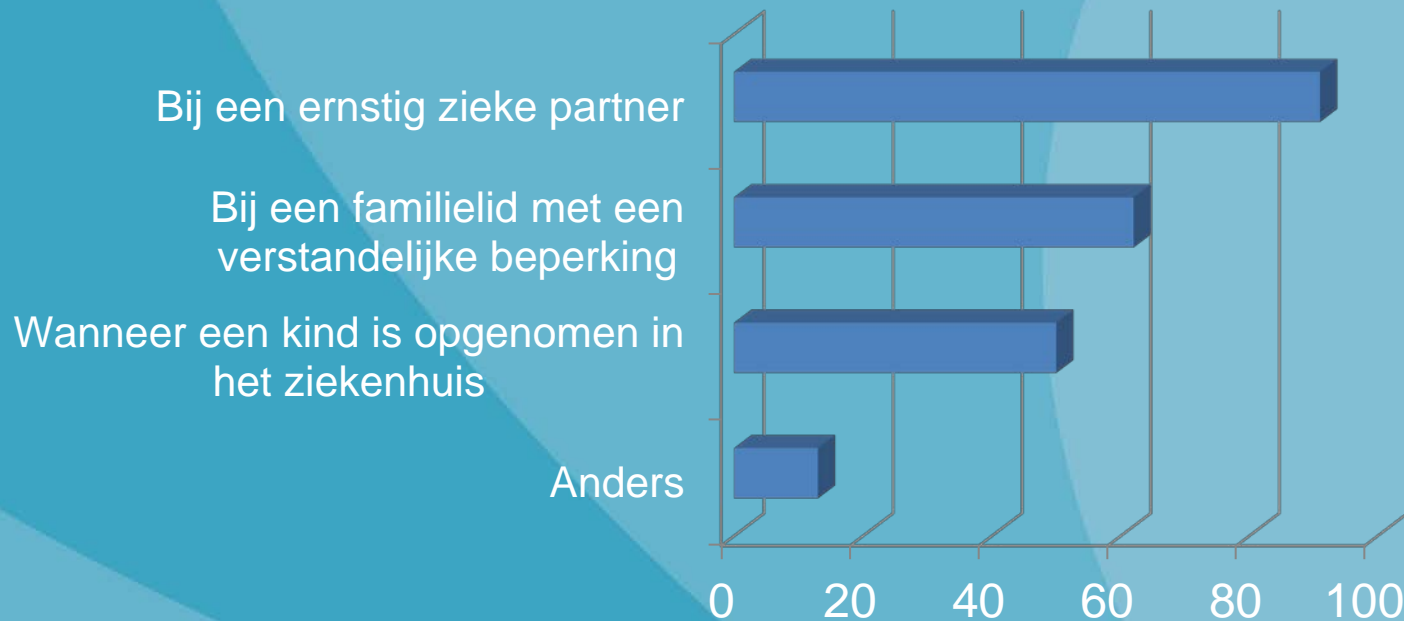


Wat verstaat u onder mantelzorg?

Anders:

- Veel werd genoemd ondersteunende en verzorgende taken, alle handelingen of voorkomende zorg.
- Als toevoeging werd gegeven: voor langere periode, continue of 24/7 en belangeloos, onbetaald.
- Een respondent gaf de definitie:
“Op een natuurlijke, belangeloze wijze inzetbaar zijn bij dagelijkse taken voor de kwetsbare medemens.”

In welke situatie vindt u mantelzorg wenselijk?

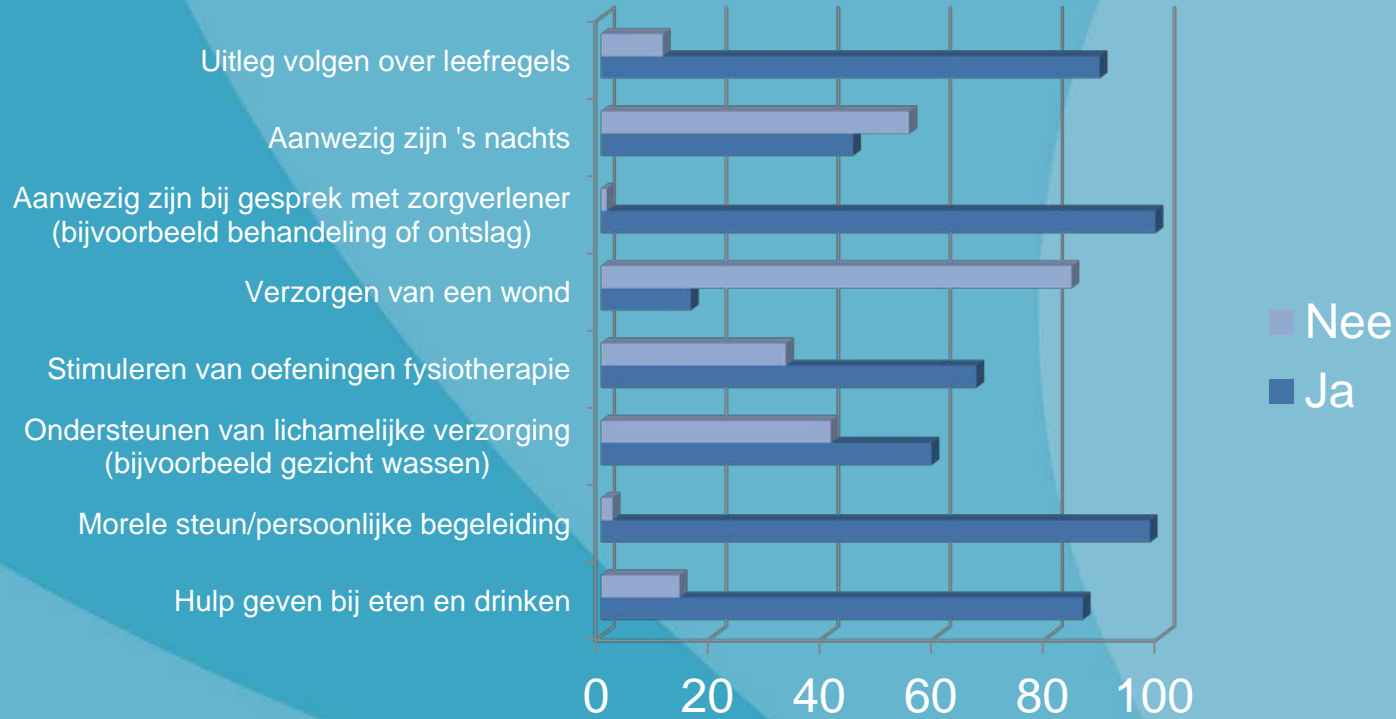


In welke situatie vindt u mantelzorg wenselijk?

Anders:

- Mensen op leeftijd/ouderen, hulpbehoevend/ziek/dement, niet alleen/zelf meer kunnen
- Geen of onvoldoende reguliere zorg/verpleging
- Psychische problemen
- Ouders, familie, naaste, vriend/kennis, buur

Welke taken kan een mantelzorgers in het ziekenhuis hebben?



Opmerkingen mbt taken van de mantelzorg

- Meedenken over de mogelijke toekomstige verzorging van de patiënt na ontslag uit het ziekenhuis.
- Taken mantelzorg in ziekenhuis afhankelijk van patiënt of relatie met patiënt.
- Veel taken die onder verplegend personeel vallen, niet onder mantelzorg.
- Zorgen voor meer personeel in ziekenhuis en niet inkrimpen.

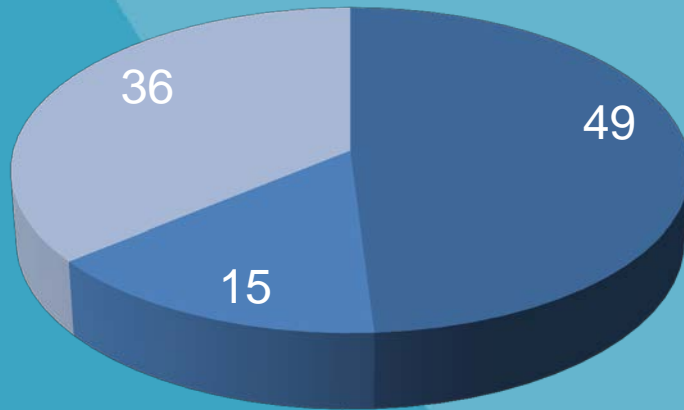
Opmerkingen mbt de mantelzorg

- Zijn deze taken voor mantelzorg te organiseren?
- Er wordt uitgegaan van capaciteit van mantelzorg;
- Niet iedereen is geschikt als mantelzorg, wonen ver weg, hebben een baan;
- Mantelzorgers moeten zich actiever opstellen in het ziekenhuis. Ze gaan tenslotte weer naar huis!

Definitie mantelzorg

Mantelzorg is langdurende en intensieve zorg die aan een partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis (thuis of in een zorginstelling) wordt geboden door personen uit diens directe omgeving. Mantelzorgers zijn geen beroepsmatige zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie ze zorgen. Zij kennen de patiënt als geen ander en nemen thuis de zorg voor een belangrijk deel op zich. Vaak zien zij zichzelf niet als mantelzorger, maar als vader, moeder, of als partner.

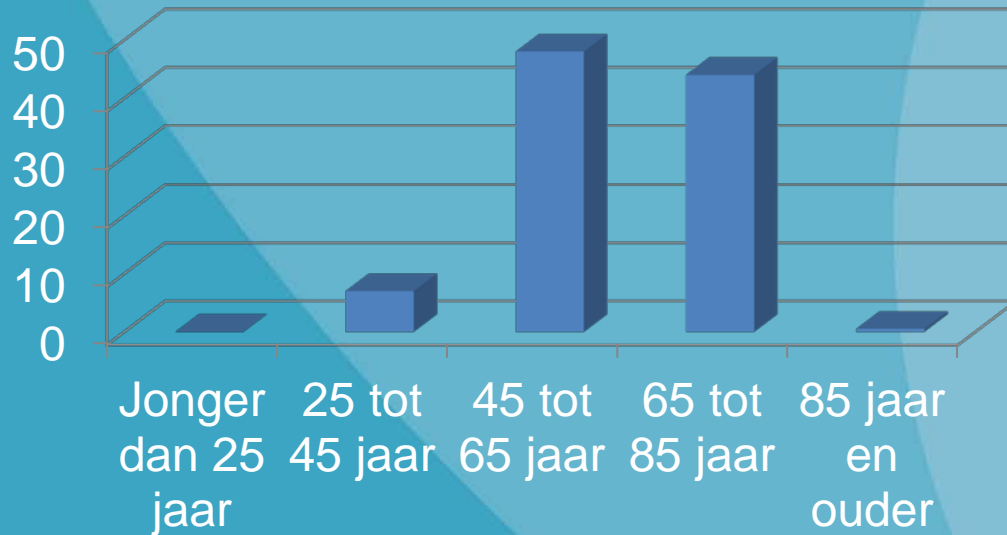
(definitie uit handboek MantelzorgAcademie 'Ontmoet je Partner in Zorg')



- Zelf mantelzorg gegeven
- Mantelzorg ontvangen
- Niet van toepassing

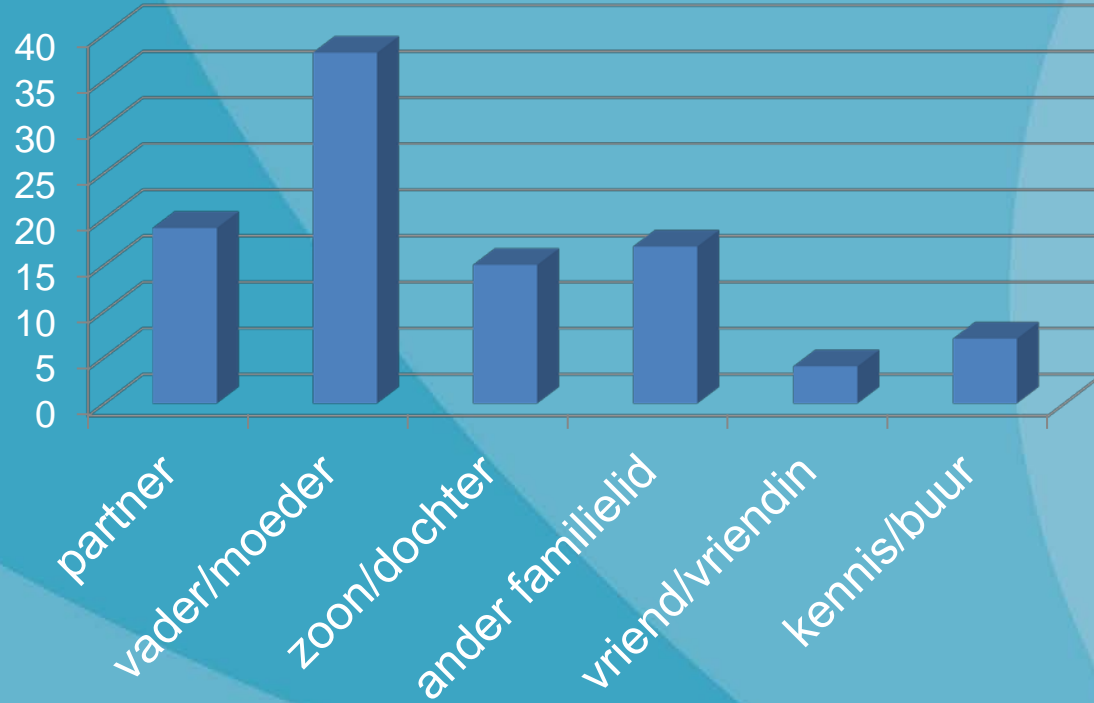
Specifieke vragen voor de mantelzorg

Tot welke leeftijdscategorie behoort u?

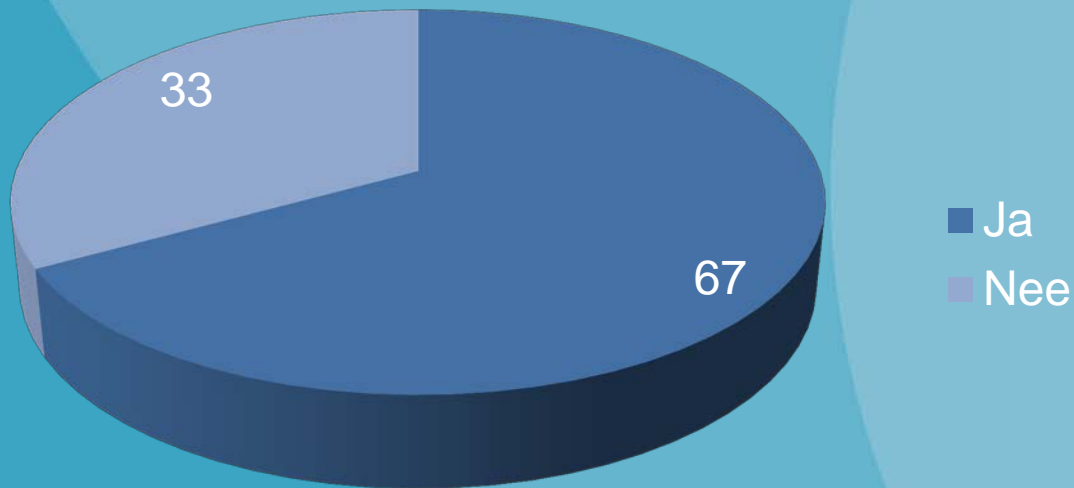


Bijna 50% van de mantelzorgers zit in de leeftijd van 45 tot 65 jaar, 44% is 65 tot 85 jaar, slechts 7 % van de respondenten is tussen de 25 en 45 jaar oud.

Hoe is uw relatie met de patiënt?



Werd er door zorgverleners rekening gehouden met u als mantelzorger?



Werd er door zorgverleners rekening gehouden met u als mantelzorger?

Toelichting 'JA'

Betrokken bij: zorg, behandeling, gesprekken/overleg, proces, dagindeling, maken van afspraken, alles

(Regelmatig) overleg

Aandacht, serieus genomen, geluisterd/luisterend oor

Aanwezigheid op prijs gesteld

Toelichting 'NEE'

Te weinig erkenning, begrip, aandacht, niet serieus genomen

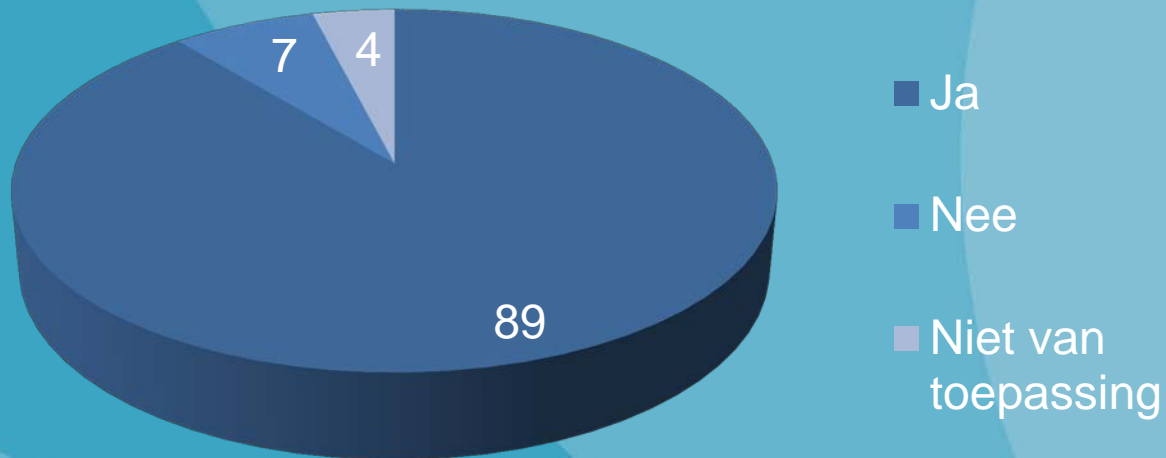
Geen/onvoldoende begeleiding, zelf uitzoeken

Geen gebruik gemaakt van mantelzorger

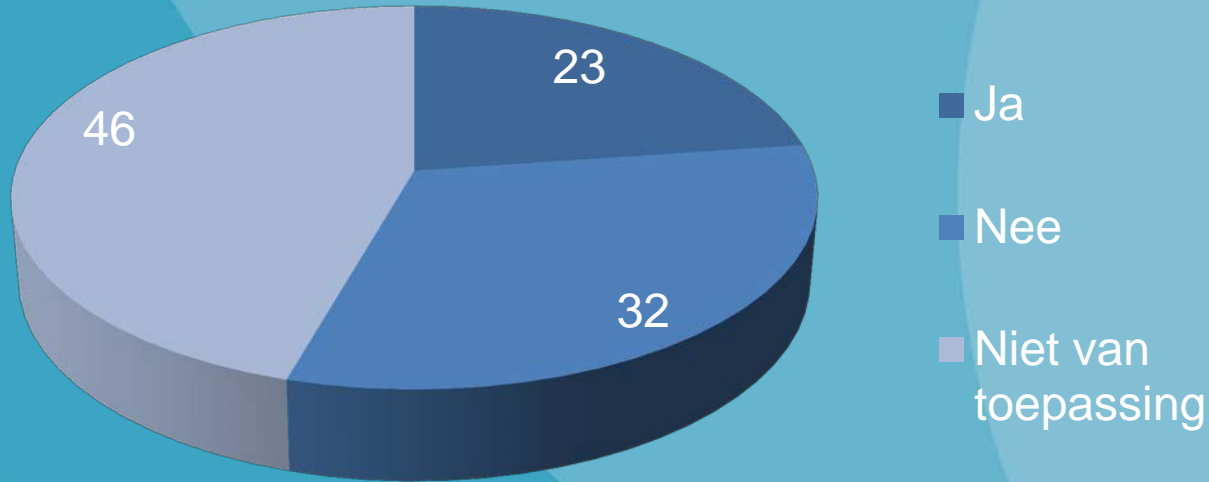
Geen rekening gehouden met agenda of werktijden mantelzorger

Opmerking: mantelzorger wordt te gemakkelijk gezien als verlengstuk van de zorg.

Was u als mantelzorger aanwezig bij gesprekken met de behandelend arts?

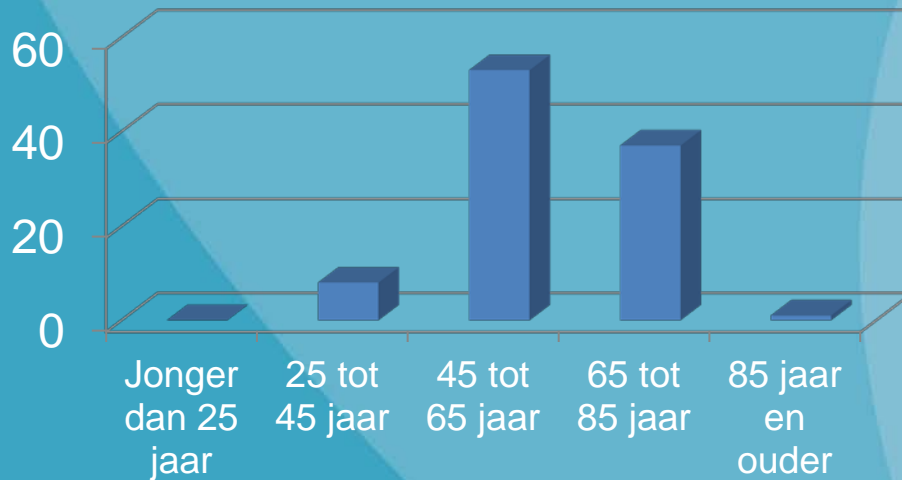


Bent u als mantelzorger actief uitgenodigd bij revalidatie?



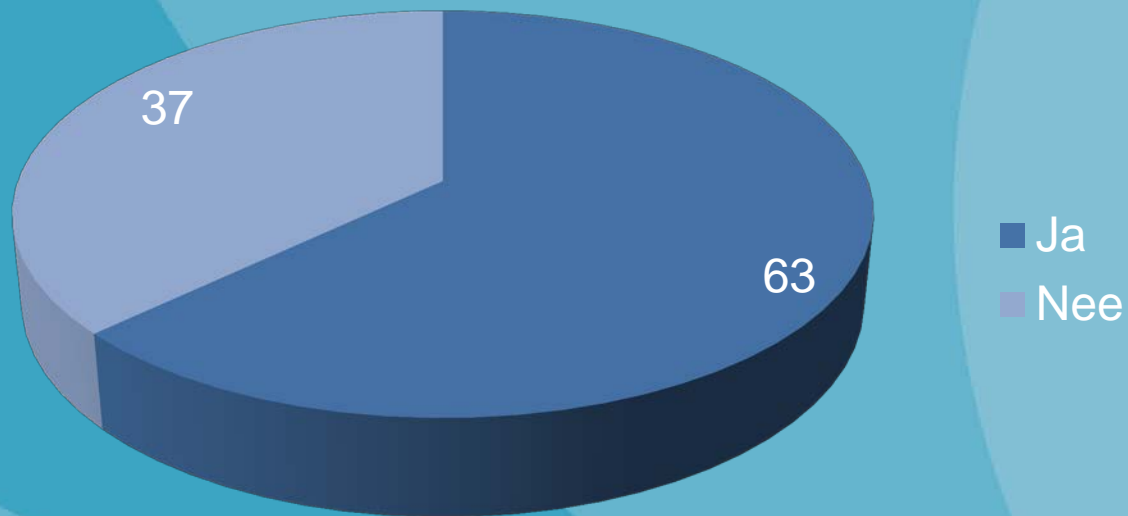
Specifieke vragen voor de patiënt/zorgvrager

Tot welke leeftijdscategorie behoort u?

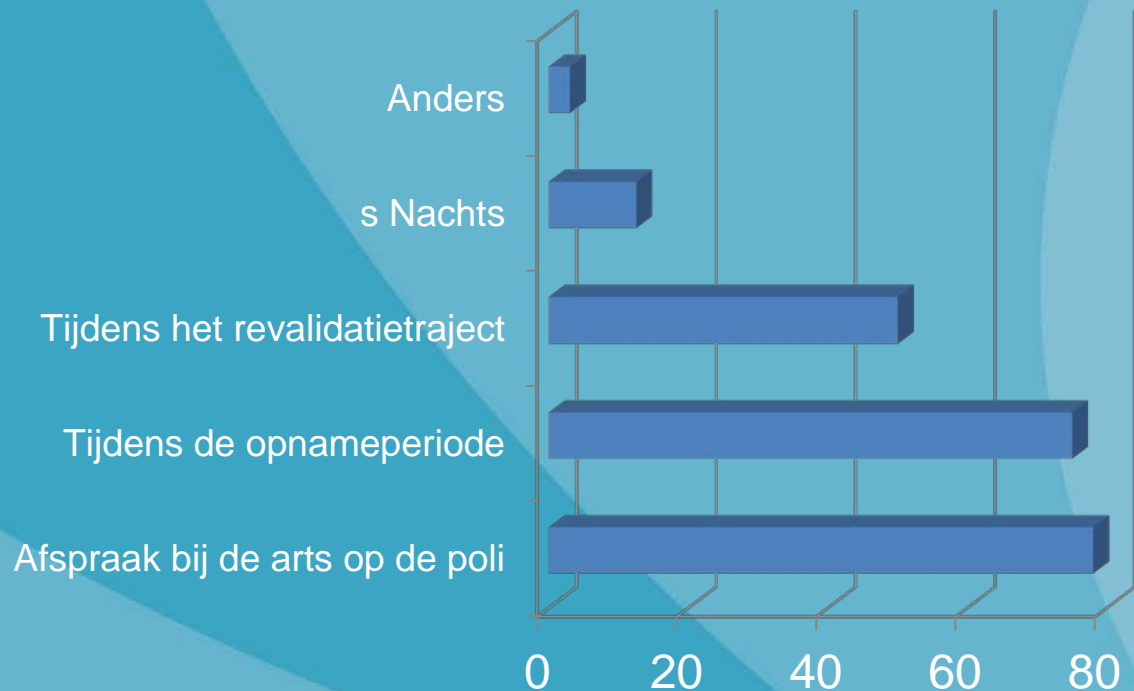


Van de ondervraagde patiënten zit 53% in de leeftijd van 45 tot 65 jaar, 37% van 65 tot 85 jaar en 8% is tussen de 25 en 45 jaar oud.

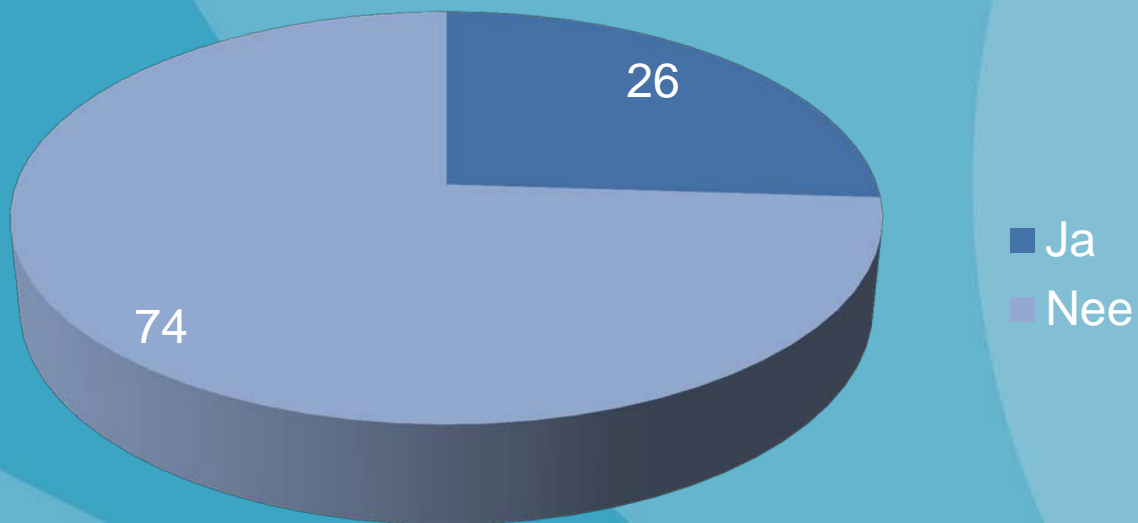
Was uw mantelzorger aanwezig in het ziekenhuis?



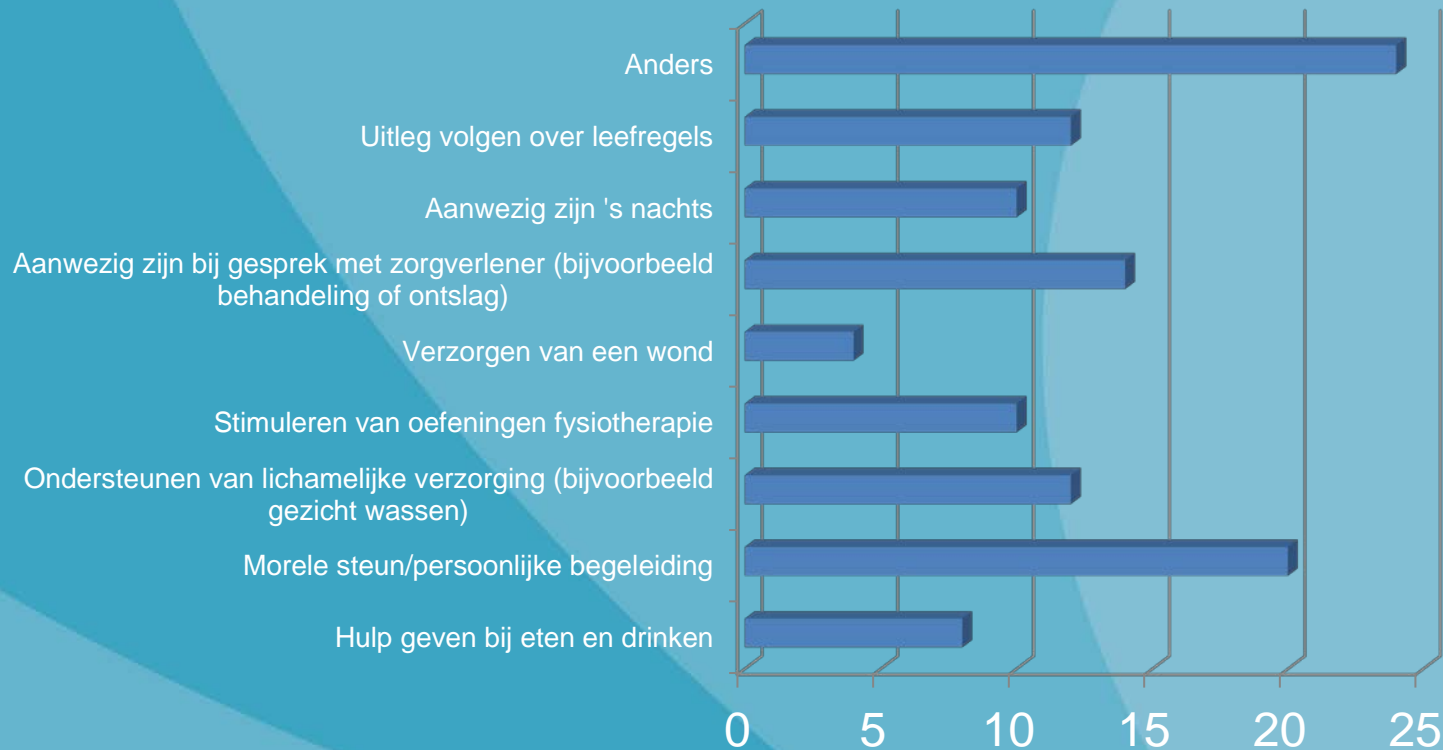
Momenten waarop de mantelzorgers aanwezig was



Er was geen mantelzorgger aanwezig in het ziekenhuis. Had u daar wel behoefte aan?



In welke situatie heeft u mantelzorg gemist?



Wat kan Laurentius nog meer betekenen voor de mantelzorg in het ziekenhuis?

Een aantal mensen gaf aan **tevreden** te zijn met de huidige aanpak.

Zaken als 'aandacht', 'goede communicatie tussen professionele hulpverleners, mantelzorgers en patiënten' en 'duidelijke informatievoorziening' vindt men erg belangrijk.

Er is een grote behoefte aan **aandacht en erkenning** voor de mantelzorg en zijn/haar draagkracht.

Goede onderlinge communicatie staat hoog in het vaandel.

Suggesties:

- *Prettige wachtkamers als er lange onderzoeken zijn;*
- *Lotgenotenbijeenkomst organiseren voor mantelzorgers;*
- *Dit onderwerp behandelen op een publieksavond;*
- *Een brochure over mogelijkheden en plichten van mantelzorgers;*
- *Bekijken of iedere alleenstaande in ziekenhuis een mantelzorgers/vrijwilliger kan hebben.*