



## **Transferbureau**

### **Goede zorg na ziekenhuisopname**

Als uw medische behandeling (bijna) is afgerond en u niet meer in het ziekenhuis hoeft te blijven, wordt dit met u besproken door uw arts en afdelingsverpleegkundige. Het kan zijn dat u aansluitend aan de ziekenhuisopname zorg nodig heeft die niet door uw familie of andere betrokkenen kan worden geboden. In het Laurentius Ziekenhuis regelen de transferverpleegkundigen deze zorg.

In deze folder vindt u hierover meer informatie.

#### **Hoe weet u of u in aanmerking komt voor thuiszorg?**

U komt alleen in aanmerking voor thuiszorg als zorg niet gegeven kan worden door uw familie en andere betrokkenen.

De verpleging zal u tijdens de opname stimuleren om zelf te doen, wat u zelf kunt. Op deze manier wordt duidelijk waar u wel/geen hulp bij nodig heeft. Als u een gezonde partner heeft kan deze u helpen bij eenvoudige zorg zoals hulp bij persoonlijke verzorging en een pleister vervangen.

Het wordt van u en uw partner verwacht dat u eenvoudige handelingen zelf uitvoert. Dit kunt u onder begeleiding oefenen op de afdeling.

Daarnaast wordt van u verwacht dat u zelf, samen met uw naasten, nadenkt over hulp en hulpmiddelen die u mogelijk nodig heeft bij ontslag. Regel deze hulp en hulpmiddelen zo spoedig mogelijk, wacht niet tot de dag van ontslag. Denk hierbij aan:

- aanvragen van huishoudelijke hulp bij gemeente (WMO),
- regelen van boodschappen,
- regelen van een hulpmiddel, bijv. een rollator, rolstoel, postoeel of bed,
- aanvragen van persoonsalarmering,
- aanvragen van dagverzorging bij gemeente (WMO).

Alleen zorg die niet door uw familie of naasten kan worden gegeven komt in aanmerking voor thuiszorg.

#### **Wat bespreekt de afdelingsverpleegkundige met u?**

- De afdelingsverpleegkundige inventariseert samen met u (en uw naasten) óf en welke zorg nodig is na ziekenhuisopname.
- Zij vraagt of u thuis al hulp kreeg bij verzorging of verpleging en van welke thuiszorgorganisatie.
- Zij bespreekt welke zorg door uw naasten kan worden geboden.
- Zij leert u zo nodig eenvoudige handelingen, bijvoorbeeld zelf anti-stollingsspuitjes te zetten, insuline te spuiten, voedingssonde door te spoelen, eenvoudige wondzorg te verrichten, katheterzak aan/afkoppelen, steunkousen zelf aan- en uittrekken.

In overleg met u stuurt zij een formulier met uw zorgvraag naar het transferbureau.

#### **Wat kan de transferverpleegkundige voor u regelen?**

- De transferverpleegkundige bezoekt u (samen met uw naasten) en bespreekt welke zorg u nodig heeft. Dit doet zij in overleg met de afdelingsverpleegkundigen, artsen, en/of overige zorgverleners van uw afdeling.

- Bij het bespreken en regelen van zorg is zij gebonden aan de geldende wet-en regelgeving.
- Na het gesprek regelt zij de met u besproken zorg.

De thuiszorg geeft vervolgens aan of zij de zorg kunnen starten. Het kan dus zijn dat het ontslag moet worden uitgesteld als thuiszorg de zorg nog niet kan bieden.

Na ontslag uit het ziekenhuis neemt de thuiszorgorganisatie de besproken zorg over. De wijkverpleegkundige beoordeelt thuis de zorg opnieuw en stelt de definitieve zorgindicatie. Zij bespreekt met u de tijdstippen waarop de zorg kan worden ingepland.

### **Revalidatie of permanent verblijf**

De arts, verpleegkundigen op de afdeling en ook eventueel zorgverleners bekijken uw herstel om zo tot een goed ontslagadvies te komen.

Het kan zijn dat u nog niet naar huis kunt en er een indicatie is om tijdelijk naar een revalidatie-afdeling te gaan om verder te revalideren.

Wanneer revalidatie niet mogelijk is en u blijvend zorg nodig heeft die niet thuis kan worden geboden, kan er een indicatie zijn voor permanente opname in een zorginstelling. Het heeft de voorkeur om thuis te wachten op een permanente opname in een zorginstelling, boven langer verblijf in het ziekenhuis. Met name als deze behoefte aan zorg al bestond voor de ziekenhuisopname.

Voor zowel opname op een revalidatie-afdeling als voor opname in een verpleeghuis zijn er regels, waar het ziekenhuis zich aan moet houden. De transferverpleegkundige kan u over deze regels informeren.

### **Wachlijsten en plaatsingsbeleid**

Voor overplaatsing naar revalidatie-afdelingen en zorginstellingen zijn wachlijsten. We vragen u altijd naar uw voorkeur voor een zorginstelling. Wij hanteren in het Laurentius Ziekenhuis de afspraak dat, mocht er geen zicht zijn op opname op uw voorkeurslocatie, u niet in het ziekenhuis kunt wachten. U maakt dan gebruik van de eerst beschikbare plek in een andere zorginstelling.

Het is helaas niet mogelijk om tijdens revalidatie in de andere zorginstelling alsnog te worden overgeplaatst naar uw voorkeurslocatie, omdat uw revalidatiebehandeling dan al in gng is gezet.

Er zijn 5 locaties voor revalidatie in de regio Midden-Limburg. Deze locaties bevinden zich in Roermond, Heythuysen, Weert, Tegelen en Sittard.

U kunt maar voor één locatie op de wachtlijst worden geplaatst.

Het plaatsingsbeleid geldt ook bij permanente opname in een zorginstelling: als er geen zicht is op opname op uw voorkeurslocatie, dan wordt u op een andere locatie opgenomen. In dit geval is het wel mogelijk om te verhuizen naar de zorginstelling van uw keuze, zodra daar een woonruimte beschikbaar is.

Voor permanent verblijf zijn er in onze regio verschillende locaties. Informatie over de instellingen vindt u op de websites van Zorggroep, Proteion, Land van Horne en Zuyderland.

### **Kosten**

Thuiszorg en kortdurende revalidatie (geriatrie revalidatie) of kortdurende opname in een zorginstelling worden vergoed door de zorgverzekering.

Een permanente opname in een zorginstelling valt onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hiervoor is een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Bij permanente opname in een instelling betaalt u een eigen bijdrage, gebaseerd op uw verzamelinkomen (het totale belastbaar inkomen).

Voor meer informatie over kosten van permanent verblijf in een zorginstelling kunt u terecht bij het CAK (Centraal Administratie Kantoor): zie website: [www.cak-bz.nl](http://www.cak-bz.nl)

## Hoe bereikt u het transferbureau

Wanneer u nog vragen heeft, kunt u ons telefonisch bereiken van 08.30 tot 16.30 uur op de volgende nummers:

0475 – 38 22 28

0475 – 38 28 47

0475 – 38 25 57

Mailadres: [alg.transferbureau@lzt.nl](mailto:alg.transferbureau@lzt.nl)

## Thuiszorgorganisaties in de regio zijn onder andere:

Groene Kruis Thuiszorg (zorggroep)	088 - 610 8861
Proteion Thuiszorg	088 - 850 0000
Proteion Thuiszorg	088 - 850 0000
Land van Horne	0800 - 33 33 888
Orbis Thuiszorg	088 - 458 8888
Buurtzorg Roermond	06 - 10 36 02 49
Buurtzorg Maasgouw	06 - 23 45 98 28
Allertzorg	077 - 30 30 469
BFM Thuiszorg	0475 - 21 78 03

Laurentius Ziekenhuis  
Mgr. Driessenstraat 6  
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)  
6043 CV Roermond  
[www.lzt.nl](http://www.lzt.nl)

Patiëntencommunicatie Laurentius ziekenhuis  
14286820 - Algemeen - november 2018