

## **Pedagogisch team**

### **Pedagogische begeleiding van uw kind in het ziekenhuis**

#### **Inleiding**

De kinderafdeling en de kinderopoli in het Laurentius ziekenhuis beschikken over een pedagogisch team. In deze folder kunt u lezen wat het pedagogisch team inhoudt, wat zij voor u of uw kind kunnen betekenen tijdens opname en op de kinderopoli en hoe u wordt verwezen of zelf om een verwijzing kunt vragen.

#### **Klinische opname**

Opgenomen worden in het ziekenhuis is voor een kind een ingrijpende ervaring. Het kind komt in een onbekende omgeving terecht, waar het te maken krijgt met stressvolle en mogelijk pijnlijke situaties. Afhankelijk van leeftijd en karakter reageert ieder kind anders op een opname, onderzoek of behandeling.

Al met al is het ziekenhuis voor baby's en kinderen van alle leeftijden heel anders dan de vertrouwde en veilige omgeving thuis. Kinderen, maar ook ouders/verzorgers, broertjes en/of zusjes, zullen tijdens deze periode een goede begeleiding en ondersteuning nodig hebben. Deze begeleiding en ondersteuning wordt, naast de zorg van de artsen en de verpleegkundigen, geboden door de pedagogisch medewerkers in samenwerking met de orthopedagoog. Zij bieden pedagogische zorg en ondersteuning, afgestemd op leeftijd, ontwikkelingsniveau, belevingswereld en ziekte van het kind.

### ***Taken pedagogisch medewerker tijdens opname***

De pedagogisch medewerker in het Laurentius ziekenhuis heeft de volgende taken tijdens de opname van uw kind in het ziekenhuis:

- Begeleiden en ondersteunen van ouders en kind tijdens de ziekenhuisopname.
- Voorbereiden op en begeleiden van het kind tijdens medische handelingen.
- Nauwlettend volgen en observeren van kinderen op verzoek van de kinderarts.
- Adviseren van ouders over reacties op het ziek zijn en het gedrag van het kind ten aanzien van het ziek-zijn.
- Het bieden van ontspanning en spelactiviteiten in de speelkamer en op de kamer van het kind.
- Het uitvoeren van video interactie begeleiding (VIB), bijvoorbeeld bij pasgeborenen, huilbaby's en kinderen met eet- en slaapproblemen met als doel de communicatie tussen ouder en kind te verbeteren en de signalen en contactinitiatieven die een kind (subtiel) geeft beter te leren herkennen.
- Zorg dragen dat de opname op de kinderafdeling zo prettig mogelijk verloopt voor het kind, zodat het kind zich veilig kan voelen.

Wanneer tijdens de opname van uw kind blijkt dat ondersteuning/consult van de orthopedagoog of psycholoog gewenst is, wordt dit met u besproken door de kinderarts.

### **Poliklinisch**

Wanneer uw kind onder behandeling is bij de kinderarts (op de kinderpoli) of na een opname van uw kind, kan het zijn dat u als ouder hulpvragen heeft over:

- het omgaan met de ziekte of behandeling van het kind;
- opvoedkundige problemen als gevolg van de ziekte en/of behandeling van het kind;
- ontwikkelingsproblemen van het kind.

Deze hulpvragen kunnen een reden zijn voor de kinderarts om u te verwijzen naar het pedagogisch team. Als ouder kunt u natuurlijk

ook zelf de kinderarts om een verwijzing vragen als u (een van) bovenstaande problemen ervaart.

### ***Pedagogisch team***

Alleen de kinderarts kan verwijzen naar het pedagogisch team. Dit is een team dat bestaat uit pedagogisch medewerkers, orthopedagoog, psycholoog en de kinderarts. Binnen dit team wordt er bekeken wie de begeleiding/behandeling op zich gaat nemen. Dit kan zijn de pedagogisch medewerker, de orthopedagoog of de psycholoog. Wekelijks wordt er overlegd binnen dit team en wordt de voortgang van de behandeling of begeleiding besproken.

### ***Het spreekuur van pedagogisch medewerker***

De pedagogisch medewerker houdt wekelijks pedagogisch spreekuur. In principe vindt het spreekuur plaats op woensdag. Het pedagogisch spreekuur is bedoeld voor ouders van kinderen van 0 t/m 15 jaar. De pedagogisch medewerker neemt contact op met de ouders van het kind om een eerste afspraak te maken. Hierbij hoeft het kind niet altijd aanwezig te zijn, dit wordt vooraf aan de afspraak overlegd met de ouders.

### ***Doel***

Ouders helpen bij het aanpakken van pedagogische problemen/opvoedvragen in het verlengde van de ziekte, klacht of behandeling. Het is niet altijd even gemakkelijk om hier een weg in te vinden als ouder.

De pedagogisch medewerker richt zich op het samen zoeken met de ouders naar de beste aanpak thuis van o.a.:

- zindelijkheidsproblemen;
- slaapproblemen;
- huilen;
- de normale kinderangsten (zoals bang voor donker, onweer en alleen te zijn), die zich hevig kunnen uiten;
- problemen met eten en drinken.

Ouders die op bovenstaande punten moeilijkheden ervaren bij hun kind kunnen deze bespreken met de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker zoekt samen met ouders naar een

oplossing, maakt met hen een plan van aanpak, geeft adviezen en ouders kunnen ook opdrachten meekrijgen voor thuis.

De begeleiding is kortdurend van aard (maximaal 5 à 6 gesprekken). Na een aantal gesprekken wordt de begeleiding met ouders geëvalueerd en afgesloten of het kind en de ouders worden terug- of doorverwezen.

### ***Orthopedagoog /Psycholoog***

Kinderen die moeilijk kunnen omgaan met hun (chronische) ziekte, klacht of behandeling, of als gevolg daarvan sterk reageren met bijvoorbeeld gedragsproblemen, sociaal-emotionele problemen (zoals heftige emoties en problemen in de omgang met leeftijdsgenootjes) of psychische problematiek komen bij de orthopedagoog of psycholoog. Dit kan ook het geval zijn wanneer niet geheel duidelijk is of er nog andere (ontwikkelings)problemen spelen.

### ***Orthopedagoog***

De orthopedagoog houdt zich vooral bezig met het ondersteunen bij meer complexe opvoedsituaties. Het verschil met de pedagogisch medewerker is dat de orthopedagoog langere begeleiding of behandeling kan bieden als dat nodig is.

De orthopedagoog begeleidt kinderen met psychosociale problemen, gedragsproblemen, ontwikkelingsachterstand en/of ontwikkelingsstoornis, binnen het gezin. Dit gebeurt niet alleen bij opname (klinisch), maar ook bij behandeling op de polikliniek. Samen met ouders wordt een plan van aanpak gemaakt en gezocht naar mogelijke oplossingen of handvaten in het leren omgaan met het probleem. De orthopedagoog kan hierbij, in overleg met ouders, ook gebruik maken van Video Interactie Begeleiding (VIB) met als doel de communicatie tussen ouder en kind te verbeteren en de signalen en contactinitiatieven die een kind (subtiel) geeft beter te leren herkennen. Moeilijke situaties kunnen middels videobeelden rustig teruggekeken en besproken worden.

Soms is méér nodig, en dan kan de orthopedagoog in overleg met ouders doorverwijzen naar andere instanties, zoals Centrum voor Jeugd en Gezin, GGZ jeugd, Video Home Training of de eerstelijns psycholoog en worden contacten gelegd met deze en andere externe instanties.

Verder heeft de orthopedagoog overleg met verschillende hulpverleners binnen het ziekenhuis, zoals kinderpsycholoog, pedagogisch medewerker, maatschappelijk werker, kinderarts en verpleegkundigen.

De orthopedagoog biedt vakinhoudelijke ondersteuning aan de pedagogisch medewerkers en stelt behandelplannen op.

### *Psycholoog*

Wanneer uw kind wordt verwezen naar de psycholoog, kunt u de folder 'Medische psychologie kind' lezen. Deze folder krijgt u toegezonden vóór het eerste contact met de psycholoog.

### **Kosten**

Aan het onderzoek en de behandeling/begeleiding zijn voor u geen kosten verbonden. Deze zijn inbegrepen in de medische zorg die uw kind in het ziekenhuis krijgt.

### **Tot slot**

In deze folder hebben wij geprobeerd u beknopt en correct te informeren over het pedagogisch team op de kinderafdeling en de kinderpoli. Indien u nog verdere vragen of problemen heeft, nodigen wij u uit om deze met ons te bespreken op de kinderafdeling of kunt u bellen naar (0475) 38 20 25.

Mocht u een afspraak willen maken bij de kinderarts, dan kunt u bellen naar: (0475) 38 20 25.



## Vragenlijst beoordeling folder

U heeft de folder over het pedagogisch team ontvangen. Voordat de folder op grote schaal wordt gedrukt en verspreid, willen we eerst de mening vragen aan een aantal mensen. Dit om te kijken of er iets verbeterd kan worden.

Wilt u, na het lezen van de folder, de onderstaande vragenlijst invullen? Bij elke vraag kunt u het juiste antwoord aankruisen en eventueel toelichten.

1. De informatie in de folder is:
  - duidelijk
  - neutraal
  - onduidelijk, want
  
2. De informatie in de folder is:
  - te veel, want
  - voldoende
  - te weinig, omdat
  
3. De folder is:
  - te lang, omdat
  - precies lang genoeg
  - te kort, omdat
  
4. Staan er volgens u dingen in die onjuist zijn?
  - nee
  - ja, namelijk
  
5. Staan er woorden of termen in die u niet begrijpt? Zo ja, welke?





6. Wat vindt u van de kافت van de folder:

- mooi
- neutraal
- niet mooi
- anders, nl.:

Evt. opmerking:

7. Heeft u nog algemene opmerkingen over de folder:

- nee
- ja, namelijk

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Wilt u zo vriendelijk zijn de ingevulde lijst opsturen naar de afdeling Patiëntencommunicatie. Als u gebruik maakt van het antwoordnummer hoeft u geen postzegel te gebruiken.

Het adres is:

Laurentius Ziekenhuis  
T.a.v. Patiëntencommunicatie  
Antwoordnummer 1059  
6040 VB Roermond

Vriendelijk bedankt!