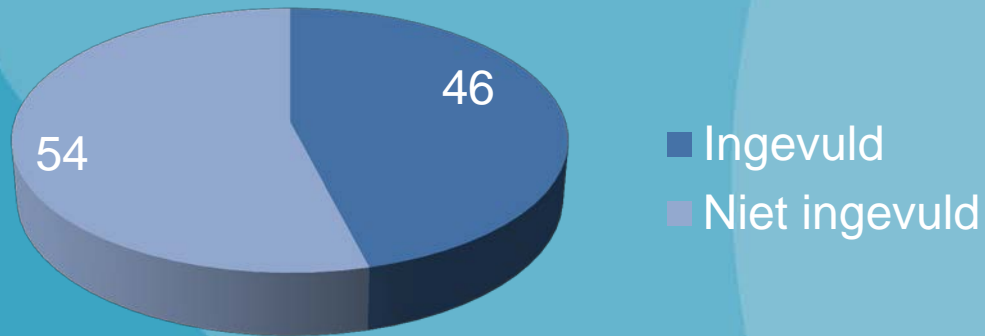


Laurentius Cliëntenpanel

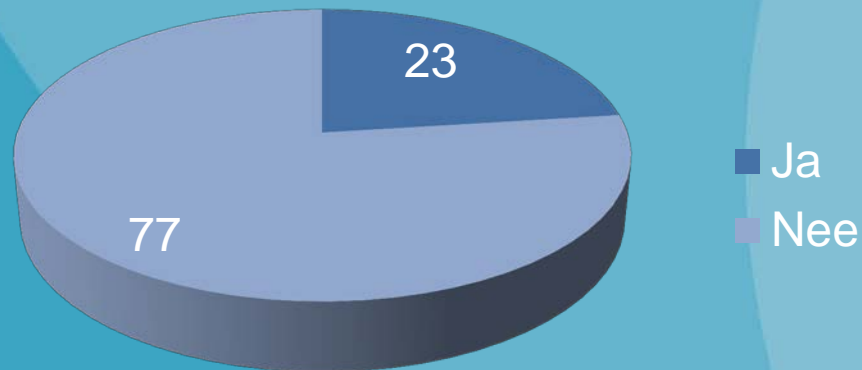
Onderwerp: Opname- en ontslaggesprek

Cliëntenraad Laurentius Ziekenhuis, juli 2017

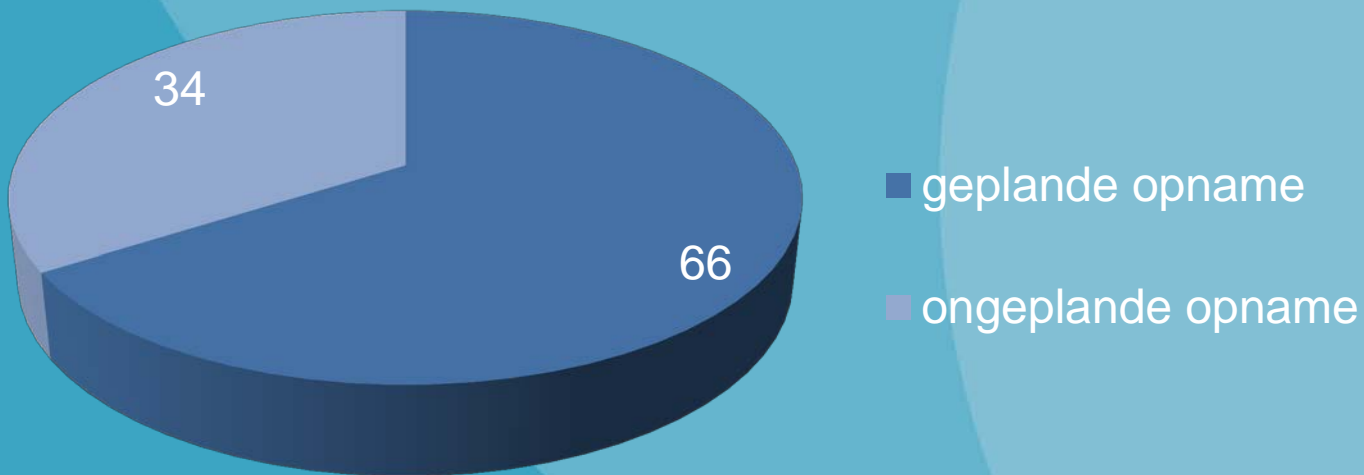
Respons 46%



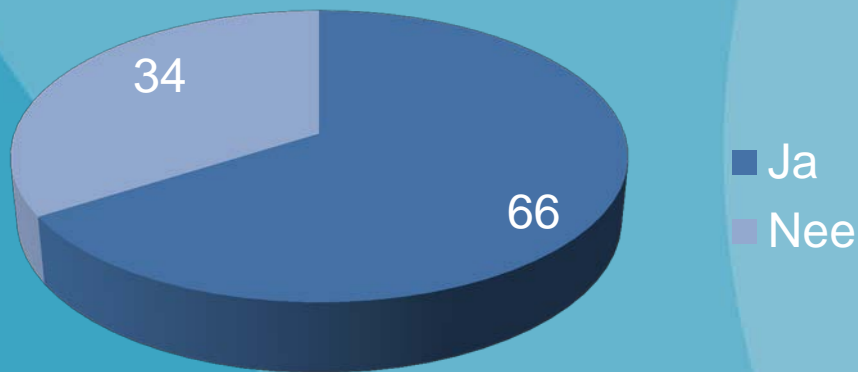
Bent u onlangs opgenomen geweest in het Laurentius Ziekenhuis?



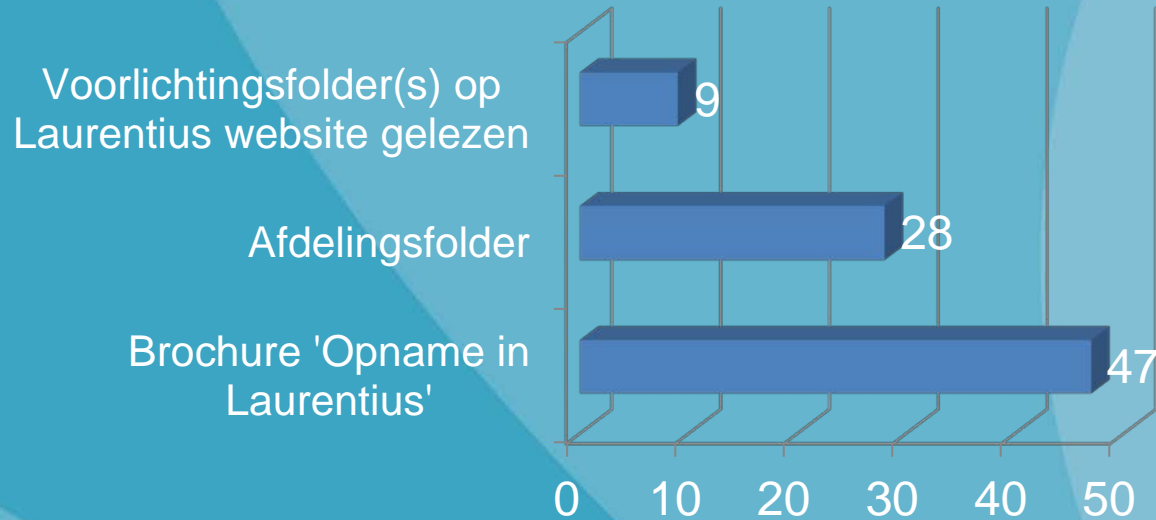
Was uw opname gepland of werd u plotseling opgenomen?



Heeft u een brochure, folder of schriftelijke informatie ontvangen over opname en/of de afdeling waar u bent opgenomen?

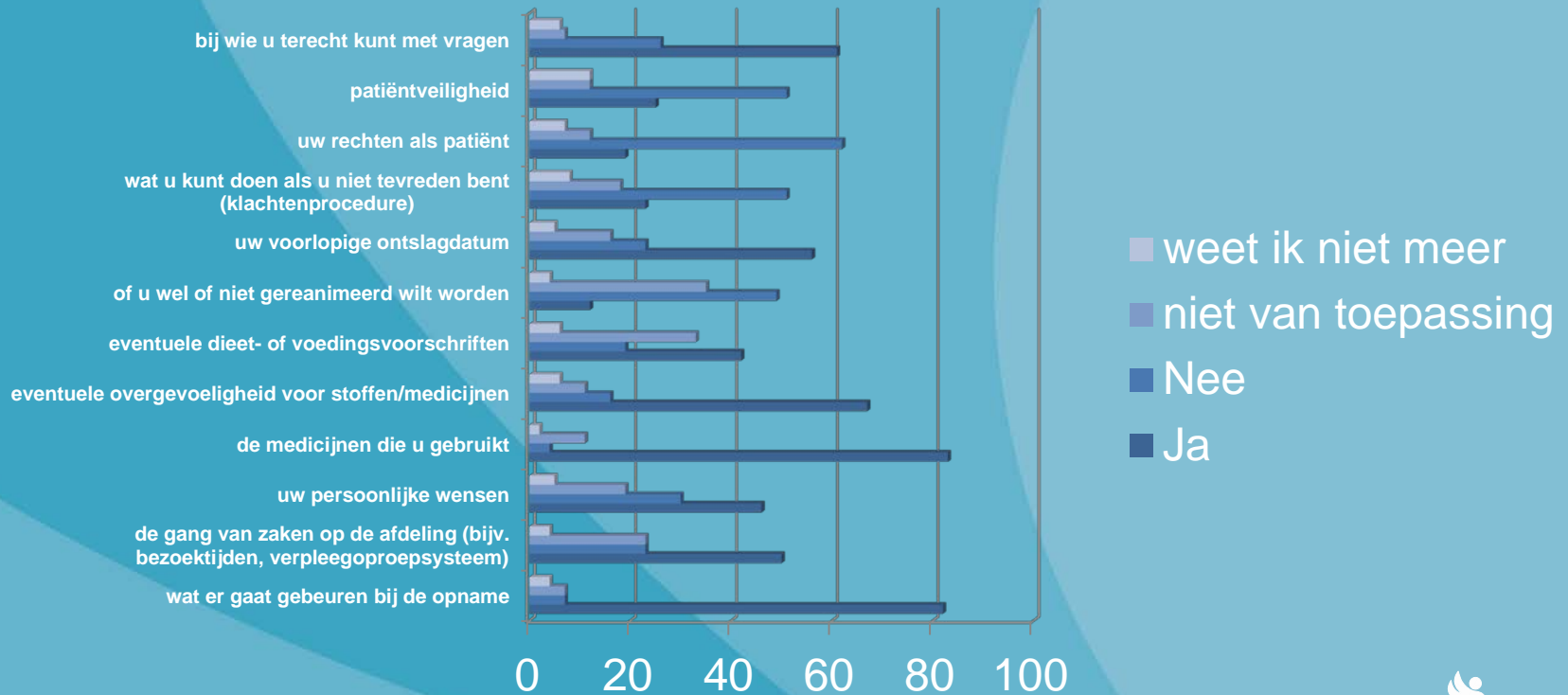


Welke brochure en/of folder heeft u ontvangen?

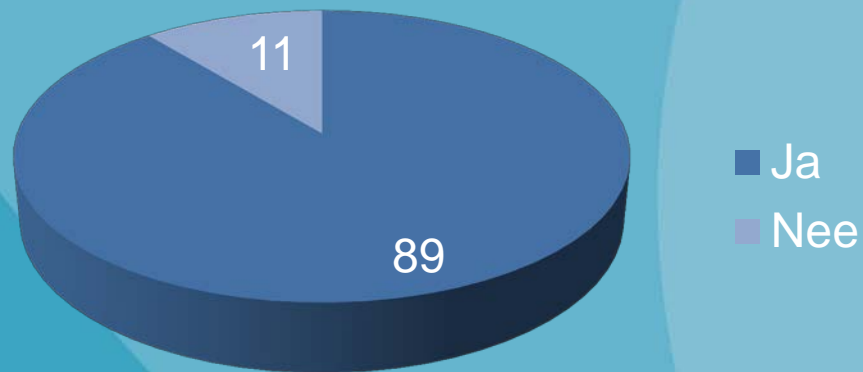


Verder werd ook de anesthesie folder ontvangen en een folder over de operatie.

Bent u tijdens het opnamegesprek geïnformeerd over de onderstaande punten?



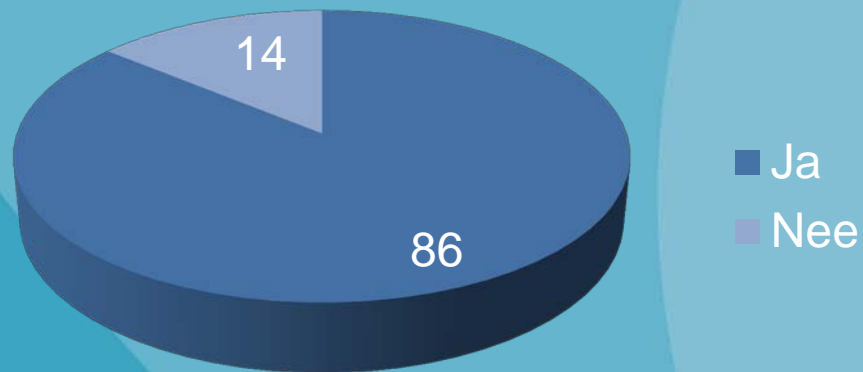
Heeft u informatie gemist?



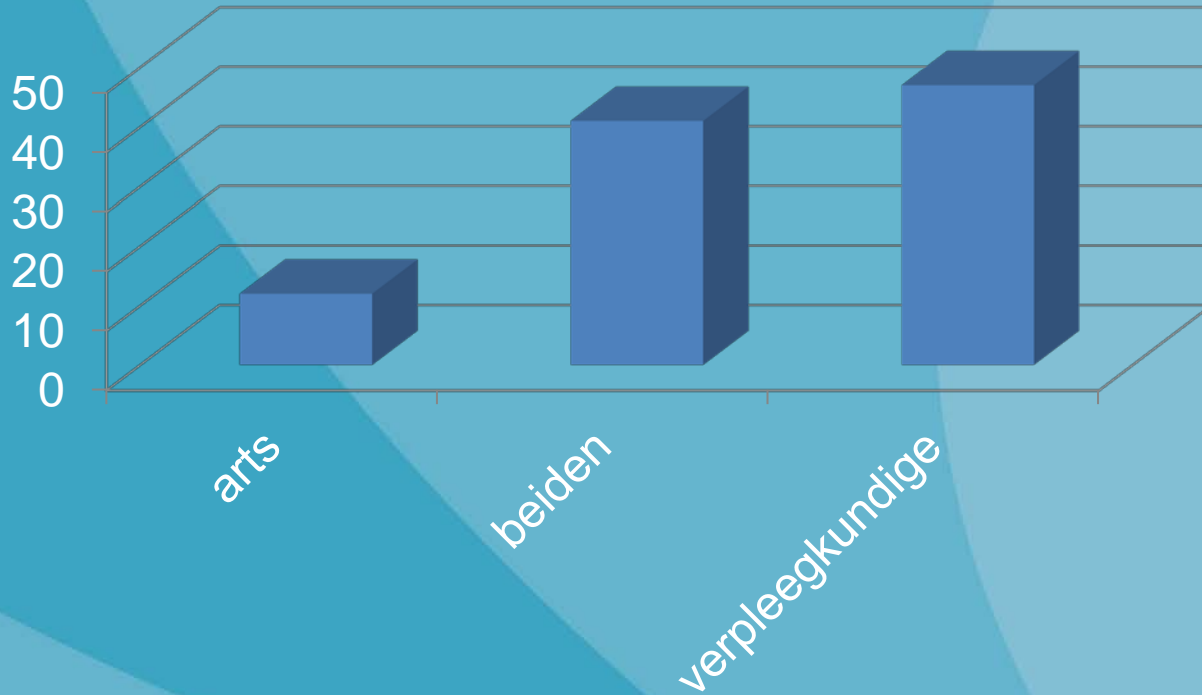
Welke informatie heeft u gemist?

- 3x Ik kreeg vrijwel geen informatie
- 2x Bij wie ik terecht kon met vragen
- Uitslag van een scan
- Wat ik moest doen in geval van nood

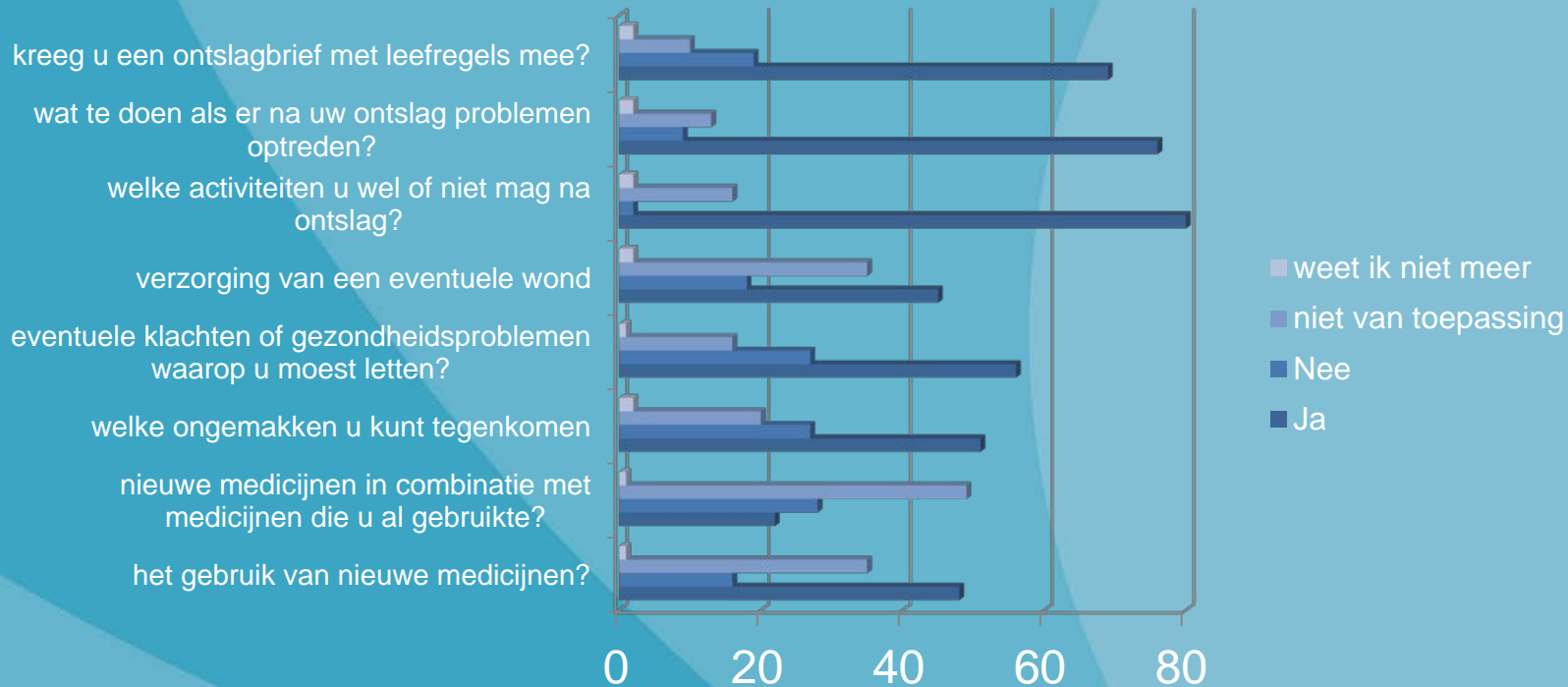
Heeft u een ontslaggesprek gehad?



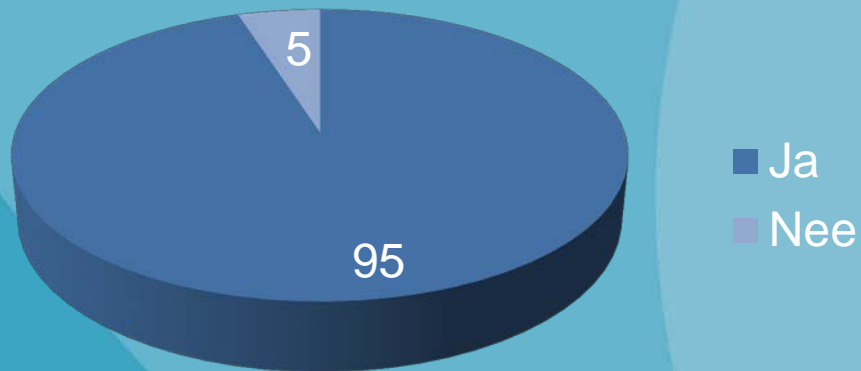
Met wie heeft u dit gesprek gehad?



Kreeg u bij uw ontslag uit het ziekenhuis informatie over:



Heeft u informatie gemist die van belang was bij ontslag?



Welke informatie heeft u gemist?

- Nadere uitleg over nieuwe medicijnen in combinatie met al gebruikte medicijnen.
- Dat er oplosbare hechtingen waren gebruikt, die eruit konden vallen.
- Wist niet waar ik me moest melden als er iets was.

Einde