

Privacy- en cookieverklaring

26 maart 2026



PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Als u wilt weten wat het Laurentius Ziekenhuis Roermond met uw persoonsgegevens doet, leest u dan deze privacyverklaring door. Hierin kunt u ook lezen welke privacyrechten u heeft en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

Het Laurentius Ziekenhuis Roermond verwerkt uw persoonsgegevens om diversen redenen. Die redenen worden hieronder uiteengezet. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We verwerken uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is. Wij respecteren uw privacy en spannen ons ervoor in dat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving worden behandeld.

Binnen het Laurentius Ziekenhuis Roermond is de Raad van Bestuur de eindverantwoordelijke voor een goede en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens.

Daarnaast is er binnen het Laurentius Ziekenhuis Roermond een Functionaris Gegevensbescherming ('FG') aangesteld die toezicht houdt op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en dus op de toepassing en naleving van de privacy. De FG is te bereiken via het e-mailadres: Functionarisgegevensbescherming@lzt.nl.

Voor welke redenen/doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

1. U bent bezoeker van deze website

Als u onze website bezoekt, kunnen wij cookies opslaan op uw computer. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. Volgens de Autoriteit Persoonsgegevens kan er een onderscheid worden gemaakt tussen functionele, analytische en overige cookies. Zo zorgen functionele cookies ervoor dat een website goed werkt. Analytische cookies worden gebruikt om het gebruik van de website te meten en te analyseren. Overige cookies zijn cookies van derden die extra functionaliteit of diensten mogelijk maken, zoals kaart of routefuncties, en die niet noodzakelijk zijn voor het basisgebruik van de website.

Uitleg over cookies op onze website

Onze website gebruikt alleen noodzakelijke cookies en cookies waarvoor u expliciet toestemming moet geven. Hieronder leggen we uit welke cookies dat zijn, waarvoor ze dienen en wanneer ze worden geplaatst.

Cookies van derden (YouTube, Google Maps, enz.). Onze website plaatst die cookies niet zelf. Ze verschijnen alleen als u een pagina bezoekt via onze site waarin bijvoorbeeld:

- een YouTube-video is ingebed
- een Google Maps-kaart wordt getoond

Deze cookies worden door YouTube of Google geplaatst, niet door ons.

U kunt uw browser zodanig instellen dat u geen cookies accepteert. Geplaatste cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien de cookies op uw computer zijn opgeslagen. De stappen hiervoor zijn afhankelijk van uw browser en instellingen.

Naam cookie	Type	Doel / Functie	Herkomst	Bewaartermijn	Toestemming nodig?
JSESSIONID	Functioneel (noodzakelijk)	Houdt de sessie van de bezoeker herkenbaar zodat pagina's goed functioneren. Bevat geen persoonsgegevens.	Laurentius website	Sessie	Nee
cookiesAllowed	Functioneel (voorkeurs-cookie)	Slaat de keuze van de gebruiker op: cookies accepteren of weigeren.	Laurentius website	1 jaar	Nee
YouTube-cookies	Third-party / media	Worden geplaatst bij het afspelen van YouTube-video's. Niet door ons beheerd.	YouTube	Variabel	Ja
Google-cookies	Third-party / mapping	Worden geplaatst bij gebruik van Google Maps. Niet door ons beheerd.	Google	Variabel	Ja

2. U bent patiënt

Als u patiënt bent van het Laurentius Ziekenhuis Roermond, verwerken wij uw persoonsgegevens om zorg aan u te verlenen. Dit doen we op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarin staat dat zorgverleners verplicht zijn om een medisch dossier bij te houden. Onderdeel van dat medisch dossier zijn dus uw persoonsgegevens. Als wij deze persoonsgegevens niet van u ontvangen, kunnen wij u geen (goede) zorg verlenen. Alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst wordt door ons in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) opgeslagen. U kunt hierbij denken aan NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum, geslacht, identiteitsbewijs, verzekeringsgegevens, gegevens over/van uw huisarts. De grondslag voor het verwerken van voornoemde gegevens, is dus gelegen in de uitvoering van de behandelingsovereenkomst. In andere gevallen vragen wij uw toestemming dan wel heeft het Laurentius Ziekenhuis Roermond een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te kunnen verwerken. Voor wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van deze laatste grondslag, kunt u te allen tijde bezwaar maken. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen aan de FG. Om die reden wordt hieronder nadrukkelijk vermeld wanneer wij op basis van deze grondslag uw persoonsgegevens verwerken.

Het Laurentius Ziekenhuis Roermond verwerkt vanzelfsprekend ook uw medische gegevens, zoals gegevens over uw gezondheid en behandeling, uw onderzoeksuitslagen zoals röntgenuitslagen en laboratoriumuitslagen en een overzicht van uw afspraken. Daarnaast verwerkt het Laurentius Ziekenhuis Roermond mogelijk gegevens over uw geloofsovertuiging, voor zover relevant voor uw zorgverlening. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens die niet zonder meer mogen worden verwerkt. Omdat het Laurentius Ziekenhuis Roermond ook bijzondere persoonsgegevens (medische/gezondheidsgegevens/gegevens geloofsovertuiging) verwerkt in het kader van de uitvoering van uw behandelingsovereenkomst, heeft zij naast een grondslag ook een uitzonderingsgrond uit de AVG nodig om deze gegevens te mogen verwerken. Bijzondere persoonsgegevens mogen in beginsel immers niet worden verwerkt. Deze uitzonderingsgrondslag is gelegen in het verlenen van gezondheidszorg.

Enkel medewerkers die voor de uitvoering van hun werkzaamheden toegang tot uw dossier nodig hebben, mogen uw gegevens inzien. Dit betreft zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling zijn betrokken, maar ook andere medewerkers die werkzaamheden verrichten onder verantwoordelijkheid of in opdracht van het zorgproces, zoals ondersteunende, administratieve of beheerteams (bijvoorbeeld Functioneel Beheer of Financiële Administratie). Zij krijgen uitsluitend toegang indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het vervullen van hun specifieke taken.

Tevens wordt uw Burgerservicenummer (BSN) verwerkt in onze administratie. Om u te identificeren, dient u uw geldig legitimatiebewijs op verzoek te laten zien. U heeft de optie om al dan niet uw foto te laten opslaan in het EPD.

Naast het verlenen van zorg, verwerken wij uw persoonsgegevens meer specifiek ook om de volgende redenen/doelen:

1. Om u te kunnen identificeren en u niet te verwarren met andere patiënten. Zo kunnen wij er zeker van zijn dat gegevens die op u betrekking hebben in uw dossier worden opgeslagen;
2. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die voortkomen uit de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), zoals het aanleggen van een dossier en andere wettelijke verplichtingen. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht om de kwaliteit van zorg te monitoren.
3. Om gerechtvaardigde belangen van het Laurentius Ziekenhuis Roermond te behartigen dan wel in het kader van kwaliteitsdoeleinden. Indien u bijvoorbeeld een klacht tegen (een medewerker van) ons heeft ingediend, kan het nodig zijn dat wij uw gegevens doornemen om uw klacht te behandelen. Datzelfde heeft bijvoorbeeld te gelden in geval van een incident in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Het verbeteren van de zorgverlening en de daaraan aanpalende dienstverlening;
4. Omwille van bedrijfsvoeringsredenen, bijvoorbeeld door de zorg die wij aan u hebben verleend te kunnen declareren;
5. Het informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld uw huisarts als u terug naar huis gaat. Volgens de WGBO kan dit op basis van 'veronderstelde toestemming'. Dat betekent dus dat u geen expliciete toestemming hoeft te geven voor het informeren van andere zorgverleners die betrokken zijn bij de behandeling c.q. bij een door- of terugverwijzing. Doordat u geen expliciete toestemming hoeft te geven, kunt u daar wel bezwaar tegen maken.
6. Wetenschappelijk onderzoek in het kader van de gezondheidszorg. Het uitgangspunt is dat wij u vooraf om expliciete toestemming vragen tenzij dit niet mogelijk c.q. niet nodig is.

Het Laurentius Ziekenhuis Roermond controleert en actualiseert uw medicatie gebruik. Deze informatie wordt bijv. opgehaald via het Landelijk Schakelpunt (LSP), maar dit kan alleen als u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven bij uw eigen apotheek. Via <http://www.volggezorg.nl> kunt u controleren wie uw gegevens heeft ingezien.

De gegevens die wij van u verwerken ontvangen wij soms rechtstreeks van u, bijvoorbeeld als u zich met een zorgvraag tot ons ziekenhuis richt, maar soms ontvangen wij de over u te verwerken persoonsgegevens ook van andere instanties/zorgverleners. Bijvoorbeeld dus via het LSP of uw huisarts. En soms delen wij uw/bepaalde gegevens ook met anderen.

U kunt dan bijvoorbeeld denken aan de volgende situaties (niet limitatief):

- Uitwisseling gegevens met andere behandelaars/uw huisarts/ketenpartners. Als u door ons wordt doorverwezen naar andere behandelaars buiten het Laurentius Ziekenhuis Roermond om, delen we de noodzakelijke (medische) gegevens met die behandelaar. U kunt daartegen bezwaar maken;
- Toezichthouders indien dit nodig is voor de uitoefening van de toezichthoudende taak. Dat is een wettelijke verplichting;
- Zorgverzekeraars met wie het Laurentius Ziekenhuis een contract heeft gesloten. Dat is een wettelijke verplichting;
- Laboratorium diensten.

Deze partijen verwerken uw gegevens volgens hun eigen privacybeleid/- statement.

Het Laurentius Ziekenhuis Roermond maakt, indien aan de orde, afspraken over de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER.

3. U bent bezoeker van het ziekenhuis

Het Laurentius Ziekenhuis Roermond maakt gebruik van cameratoezicht ter bescherming van onze patiënten, medewerkers, bezoekers en eigendommen. Als u in de buurt van een camera bent, kan uw beeld worden opgenomen en door ons worden verwerkt voor de hiervoor genoemde beveiligingsdoelen.

Er vindt daarnaast kentekenregistratie plaats op moment dat u het ziekenhuis terrein oprijdt. Op deze manier vergemakkelijken wij het uitrijden met uw auto.

Ook hier baseren wij de grondslag van de verwerking op ons gerechtvaardigd belang en dat van derden en ook tegen deze verwerking kunt u dus bezwaar maken bij de FG. Wij delen uw gegevens in beginsel niet met anderen, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn dan wel een gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens te verstrekken. Bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek of in geval van diefstal en/of vernieling bijvoorbeeld. We slaan de beelden in beginsel nooit langer op dan 21 dagen.

U kunt gevraagd worden om lid te worden van het Cliëntenpanel. Indien u dit wenst kunt u deelnemen aan diverse enquêtes rondom patiëntbeleving.

Het Laurentius Ziekenhuis Roermond heeft hiervoor uw naam en emailadres nodig. De uitkomsten van de enquêtes worden anoniem verwerkt.

Algemeen deel

Doeleinde	Voorbeeld verwerking	Grondslag
Verlenen van zorg	Aanmaak patiëntendossier, verslaglegging over behandeling, bespreking in MDO indien noodzakelijk	Noodzakelijk ter uitvoering van de gesloten behandelingsovereenkomst
Kwaliteitsdoeleinden	Het uitvoeren van incidenten- en calamiteitenonderzoek, het verbeteren van de zorgverlening	Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting dan wel ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen
Wetenschappelijk onderzoek	Deelnemen aan medisch wetenschappelijk onderzoek, het verrichten van onderzoek naar o.a. de effectiviteit van de behandelingen	Toestemming is het uitgangspunt, maar in geval van niet direct herleidbare gegevens is dat niet altijd noodzakelijk. U kunt wel t.a.t. bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens
Facturering	Uitvoeren van handelingen die nodig zijn om uw behandeling te factureren aan de zorgverzekering, het uitvoeren van verplichte materiële controles	Voldoen aan wettelijke verplichtingen
Administratie/intern beheer	Vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, uitvoeren van de accountantscontrole	Noodzakelijk ter uitvoering van de behandelingsovereenkomst

Bewaartermijnen

Het Laurentius Ziekenhuis Roermond heeft een bewaartermijnenbeleid vastgesteld. Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet langer zullen worden bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Bovendien zal het Laurentius Ziekenhuis Roermond niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk voor dat doel. De medische gegevens die over u zijn vastgelegd in het EPD worden op grond van de WGBO doorgaans 20 jaar bewaard, wettelijke uitzonderingen daargelaten. Gegevens die worden verwerkt in het kader van de bedrijfsvoering worden in beginsel 7 jaar bewaard.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u enkele rechten met betrekking tot de over u verwerkte gegevens. Voor nadere, algemene informatie verwijzen wij u naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Het Laurentius Ziekenhuis Roermond spant zich in om procedures rondom deze rechten zo zorgvuldig mogelijk in te richten. Het uitoefenen van deze rechten is voor u in beginsel kosteloos, behoudens misbruik.

1. **Inzage/kopie:** u kunt ons vragen welke gegevens wij van u hebben vastgelegd. Deze gegevens kunt u inzien. U of uw wettelijk vertegenwoordiger kan (digitale) inzage van uw zorgdossier bij uw behandelaar vragen. Uw behandelaar kan dan tegelijkertijd een en ander uitleggen. U kunt tevens een kopie van (delen van) uw zorgdossier bij uw behandelaar vragen.
2. **Rectificatie en aanvulling:** u kunt ons vragen uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen. Dit kan bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn zoals fouten in uw naam of geboortedatum. Bent u het niet eens met indrukken, meningen of conclusies in uw zorgdossier, dan kunt u deze niet laten corrigeren. Wel kunt u vragen om uw eigen (aanvullende) verklaring aan het zorgdossier toe te voegen.
3. **Vergetelheid/verwijdering:** u kunt ons vragen uw gegevens te wissen. Wij moeten hieraan gehoor geven, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat de gegevens bewaard moeten worden.
4. **Beperking verwerking:** Als u de juistheid van de verwerking van uw persoonsgegevens betwist of daartegen bezwaar heeft gemaakt, kunt u ons verzoeken om gedurende de periode van betwisting of bezwaar niets met de gegevens te doen dan deze alleen op te slaan.
5. **Dataportabiliteit:** Als u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt (op basis van toestemming of overeenkomst) en wij deze persoonsgegevens digitaal verwerken, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens in digitale vorm aan u beschikbaar te stellen. Dit recht geldt dus alleen voor de gegevens die u zelf actief en bewust aan ons heeft verstrekt, zoals de gegevens van een pacemaker of bloeddrukmeter. Dit recht geldt bijvoorbeeld niet voor de conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die de arts vaststelt op basis van de door u verstrekte gegevens.

Het recht op dataportabiliteit of gegevensoverdracht is niet van toepassing op camerabeelden die worden gemaakt voor beveiligingsdoeleinden, aangezien de verwerking van deze persoonsgegevens geschiedt ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van het Laurentius Ziekenhuis Roermond, namelijk ten behoeve van de beveiligingsdoeleinden zoals hierboven omschreven.

6. **Maken van bezwaar:** U heeft het recht tegen de verwerking van persoonsgegevens bezwaar te maken indien de grondslag van de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van ons. Indien uw (privacy)recht zwaarder weegt dan de overige belangen die daarbij in het geding zijn, zal het Laurentius Ziekenhuis Roermond aan uw verzoek voldoen.
7. **Intrekken toestemming:** Als wij uw gegevens verwerken op basis van de grondslag toestemming, kunt u de gegeven toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens altijd weer intrekken. Let wel; intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Dat betekent dat reeds verwerkte persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerkt mochten worden en dat kan dan ook niet meer worden teruggedraaid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of dataportabiliteit indienen, door het formulier in te vullen dat voor u van toepassing is. Deze formulieren vindt u hier:

<https://www.laurentiusziekenhuisroermond.nl/patienten/rechten-plichten/formulieren>

Afhankelijk van het type verzoek, kunnen wij u vragen om u te legitimeren ter voorkoming dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de verwerking van persoonsgegevens. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Geheimhouding en beveiliging

Onze medewerkers hebben in hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht en zullen uw persoonsgegevens niet met anderen delen als daar geen wettelijke verplichting toe bestaat. Alle medewerkers die direct bij uw behandeling betrokken zijn, hebben tevens een wettelijke geheimhoudingsplicht en zullen uw gegevens niet met anderen delen als daar geen wettelijke of medische noodzaak voor is. Familie en vrienden worden alleen met uw toestemming ingelicht.

Onze medewerkers hebben enkel inzage in die gegevens die nodig zijn voor de vervulling van hun taak.

Wanneer voor het vervullen van noodzakelijke activiteiten door ons een derde wordt ingeschakeld, waarborgen wij veel als mogelijk dat de derde hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteert als het niveau dat wordt aangehouden door ons.

Verzoeken van derden om persoonsgegevens te verstrekken die niet voortkomen uit de behandelrelatie of een wettelijke plicht, worden alleen ingewilligd met expliciete toestemming van u of uw vertegenwoordiger, tenzij in uitzonderlijke situaties een beroep kan worden gedaan op overmacht of een conflict van plichten.

Het Laurentius Ziekenhuis Roermond neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Het Laurentius Ziekenhuis Roermond is sinds 2024 ook NEN7510:2024 gecertificeerd.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens treft u hieronder aan.

Klachten

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u dat melden via: Privacy.officer@lzt.nl en Functionarisgegevensbescherming@lzt.nl. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Datalekken

Het Laurentius Ziekenhuis Roermond heeft een interne procedure voor het melden van beveiligingsincidenten en/of datalekken. Als u denkt dat sprake is van een datalek, meld dit dan zo spoedig mogelijk via FunctionarisGegevensbescherming@lzt.nl.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Laurentius Ziekenhuis Roermond
Oranjelaan 4
6043 GL Roermond
Telefoon (0475) 382222
laurentius@lzt.nl
KVK: 41066359

Functionaris Gegevensbescherming

Rachel Smeets
e-mail: FunctionarisGegevensbescherming@lzt.nl

Privacy Officer

Heinz-Toni Dohmen
E-mail: privacy.officer@lzt.nl

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website. We adviseren u daarom om deze verklaring regelmatig opnieuw door te lezen.