



Privacyverklaring Patiënten

Laurentius Ziekenhuis Roermond

Ons ziekenhuis verwerkt uw persoonsgegevens om u als patiënt te kunnen informeren en behandelen. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We verwerken uw gegevens alleen als het noodzakelijk is. En delen uw gegevens alleen met anderen als dat volgens de wet verplicht is.

Welke gegevens verwerken wij?

Het Laurentius Ziekenhuis verwerkt onder andere de volgende categorieën persoonsgegevens:

- naam, adres en woonplaatsgegevens;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers van u en uw contactpersoon;
- geboortedatum;
- geslacht;
- identificatiegegevens zoals Burgerservicenummer (BSN);
- foto;
- camerabeelden;
- financiële gegevens, waaronder bankrekeningnummer;
- verzekeringsgegevens;
- medische gegevens zoals gegevens over uw gezondheid en behandeling, uw onderzoek uitslagen, zoals röntgenuitslagen en laboratoriumuitslagen en een overzicht van uw afspraken;
- gegevens over uw geloofsovertuiging, voor zover relevant voor uw zorgverlening.

Wie is er in het Laurentius Ziekenhuis verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Wij vinden privacy en een zorgvuldige verwerking van uw gegevens erg belangrijk in ons ziekenhuis. Hulpverleners gaan dan ook altijd vertrouwelijk met uw persoonlijke gegevens om. Alles wat u met uw hulpverlener bespreekt blijft geheim. Alleen de personen die betrokken zijn bij uw behandeling, zijn op de hoogte van uw situatie. Familie en vrienden worden alleen met uw toestemming ingelicht. Ook bij de verwerking van uw gegevens en het opslaan hiervan gaan onze hulpverleners en onze administratie-afdeling altijd uiterst zorgvuldig te werk.

Binnen het Laurentius Ziekenhuis is de Raad van Bestuur de eindverantwoordelijke voor een goede en zorgvuldige verwerking van deze gegevens.

Wie en wat is de Functionaris Gegevensbescherming?

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) is een privacy toezichthouder die ook de toepassing en naleving van de AVG in de gaten houdt. De FG controleert regelmatig of uw gegevens nog altijd juist worden verwerkt en of er geen onbevoegden toegang hebben tot uw gegevens.

De Functionaris Gegevens in ons ziekenhuis is mw. mr. A. Smajic en is te bereiken via het e-mailadres: FunctionarisGegevensbescherming@lzz.nl.

Met welke doeleinden en onder welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in uw medisch dossier als u patiënt bent in ons ziekenhuis. Dit doen we op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarin staat dat zorgverleners verplicht zijn om een medisch dossier bij te houden.

Voor andere verwerkingen hebben we eerst uw toestemming nodig. Bijvoorbeeld voor wetenschappelijk onderzoek. Of als we gegevens nodig hebben van een andere ziekenhuis waar u eerder bent behandeld.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

We delen uw persoonsgegevens alleen als dit volgens de wet is toegestaan, of als u hier toestemming voor heeft gegeven.

Uitwisseling gegevens met andere behandelaars

Als u door ons wordt doorverwezen naar andere behandelaars buiten het ziekenhuis delen we de medische gegevens met die behandelaar. In andere gevallen doen we dit alleen als u toestemming heeft gegeven. Dit doet u met dit [toestemmingsformulier](#).

Uitwisseling met huisartsen

Voor uitwisseling van uw gegevens met uw huisarts gelden andere afspraken. Indien u bezwaar hebt tegen uitwisseling van uw gegevens met uw huisarts dan kunt u een bezwaarformulier aanvragen via telefoonnummer (0475) 38 25 07.

Patiëntgegevens voor kwaliteitsbewaking

Het ziekenhuis is wettelijk verplicht de kwaliteit van de zorg systematisch te bewaken en te verbeteren. Daarom doen we hier regelmatig onderzoek naar. Hiervoor mogen patiëntgegevens worden gebruikt. Hebt u bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens dan kunt u een bezwaarformulier aanvragen via telefoonnummer (0475) 38 25 07.

Inzage

U kunt als patiënt ook altijd opvragen wie toegang heeft gehad tot uw gegevens. Op uw verzoek verstrekken wij u een overzicht van (categorieën van) medewerkers die toegang hebben gehad. Wij stellen dit overzicht samen op basis van onze logbestanden.

Waarom bent u verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken?

In ons ziekenhuis kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Wij gaan veilig en zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Toch kan het voorkomen dat u hierover meer wilt weten. Of dat u het ergens niet mee eens bent. U hebt het recht ons te vragen om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen;

- uw persoonsgegevens te verwijderen;
- minder gegevens door ons te laten verwerken;
- een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier toe te voegen;
- u tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
- uw gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere behandelaar. en u kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u meer uitleg over deze rechten. Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling aan uw behandelaar of middels een aanvraagformulier op de website kenbaar maken.

De patiënt heeft het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken.

Heeft u eerder uw toestemming gegeven voor een bepaalde verwerking van uw gegevens dan mag u daar op een later tijdstip altijd uw toestemming weer voor intrekken.

U kunt als betrokkene altijd een klacht indienen

Vindt u dat wij uw verzoek niet correct hebben afgehandeld? Vindt u dat het ziekenhuis niet zorgvuldig is omgegaan met uw privacy? Of bent u het er niet mee eens dat wij persoonsgegevens van u verwerken? Dan kunt u een klacht indienen. Wij handelen uw klacht binnen 6 weken af.

Of bij de relevante privacy toezichthouder

Patiënten kunnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) klachten indienen over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan. De AP is verplicht deze klachten te behandelen.